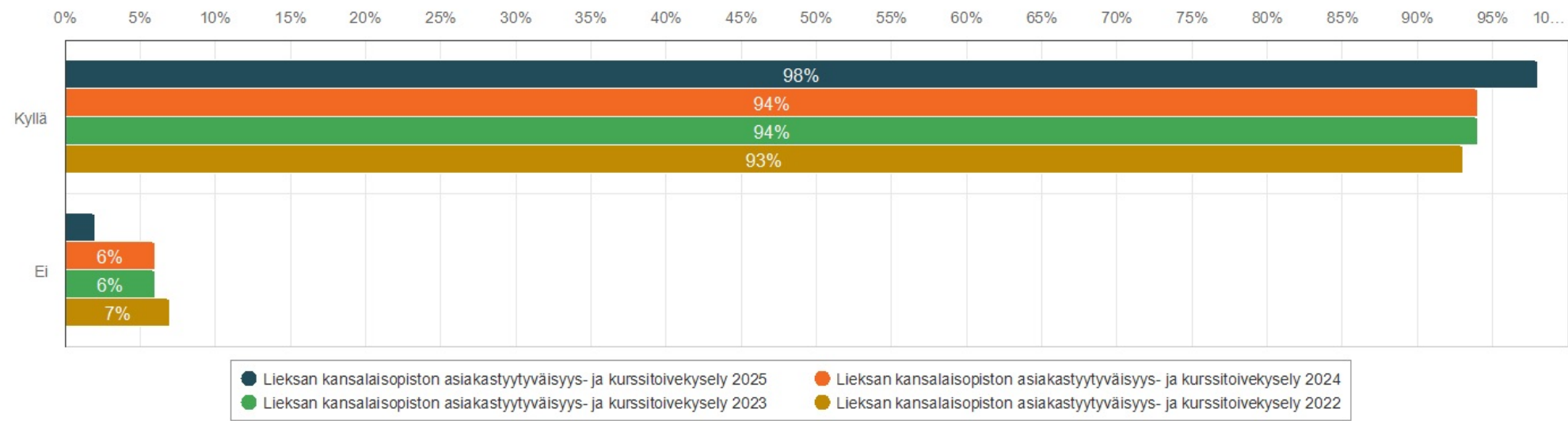


Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2025

Vertailuraportit 2022-2025

Vastaajien kokonaismäärä: 630

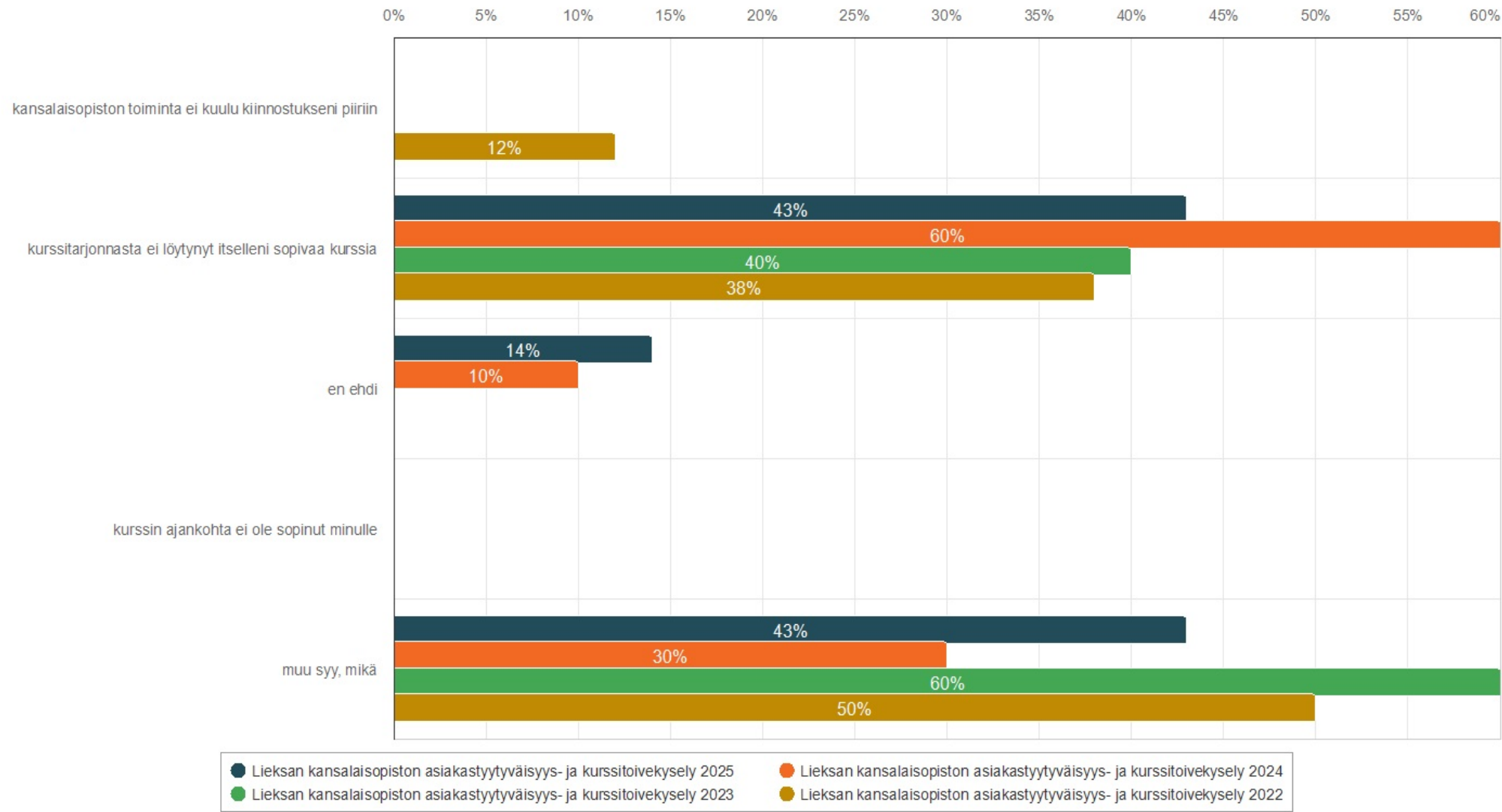
Oletko osallistunut Lieksan kansalaisopiston kursseille? Vastaajien määrä: 630



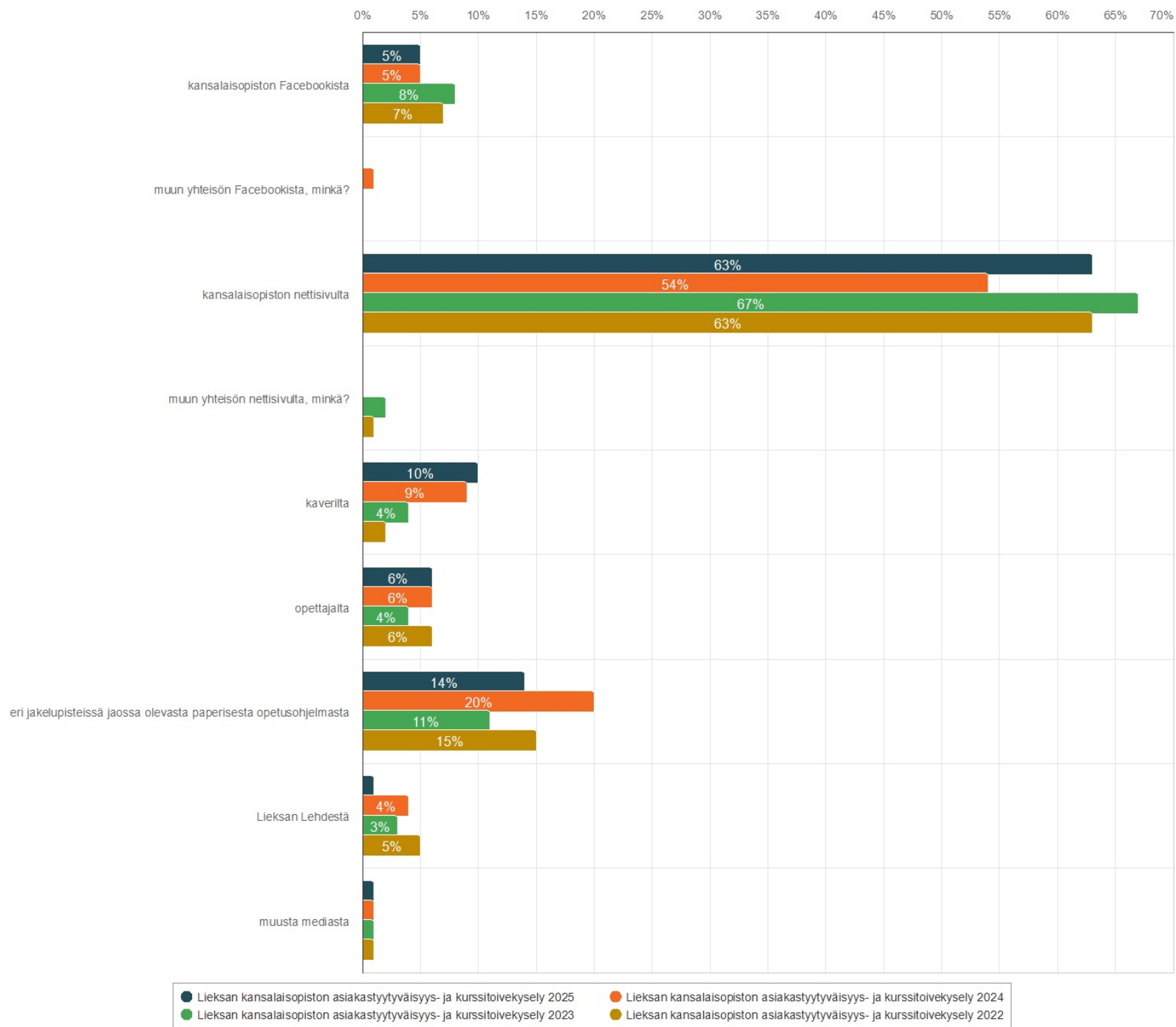
	2025		2024		2023		2022	
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti
Kyllä	276	97,5%	151	93,8%	72	93,5%	101	92,7%
Ei	7	2,5%	10	6,2%	5	6,5%	8	7,3%

Miksi et ole osallistunut kansalaisopiston kursseille?

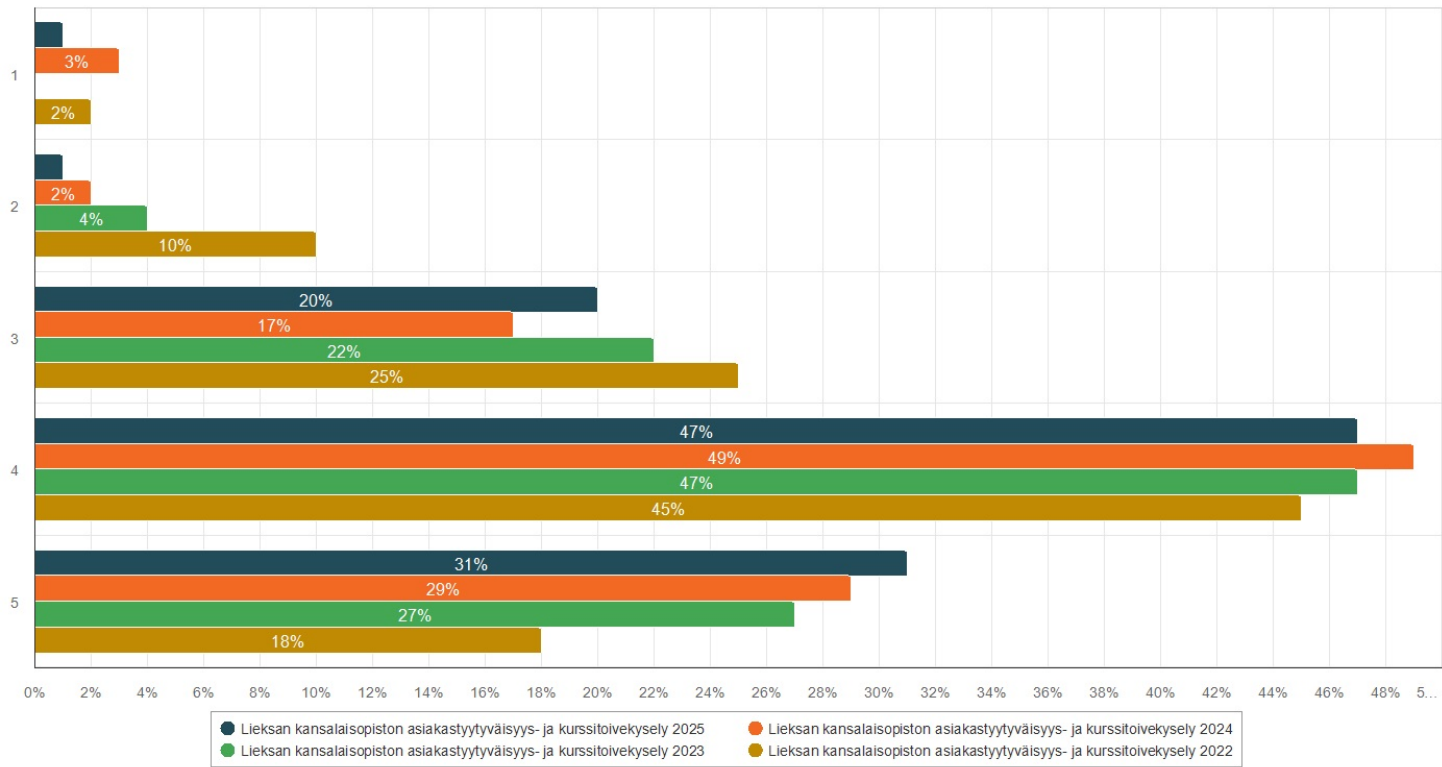
Vastaajien määrä: 30



Mistä ensisijaisesti sait tiedon kurssitarjonnastamme? Vastaajien määrä: 60



Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston kurssitarjontaan? Vastaajien määrä: 611



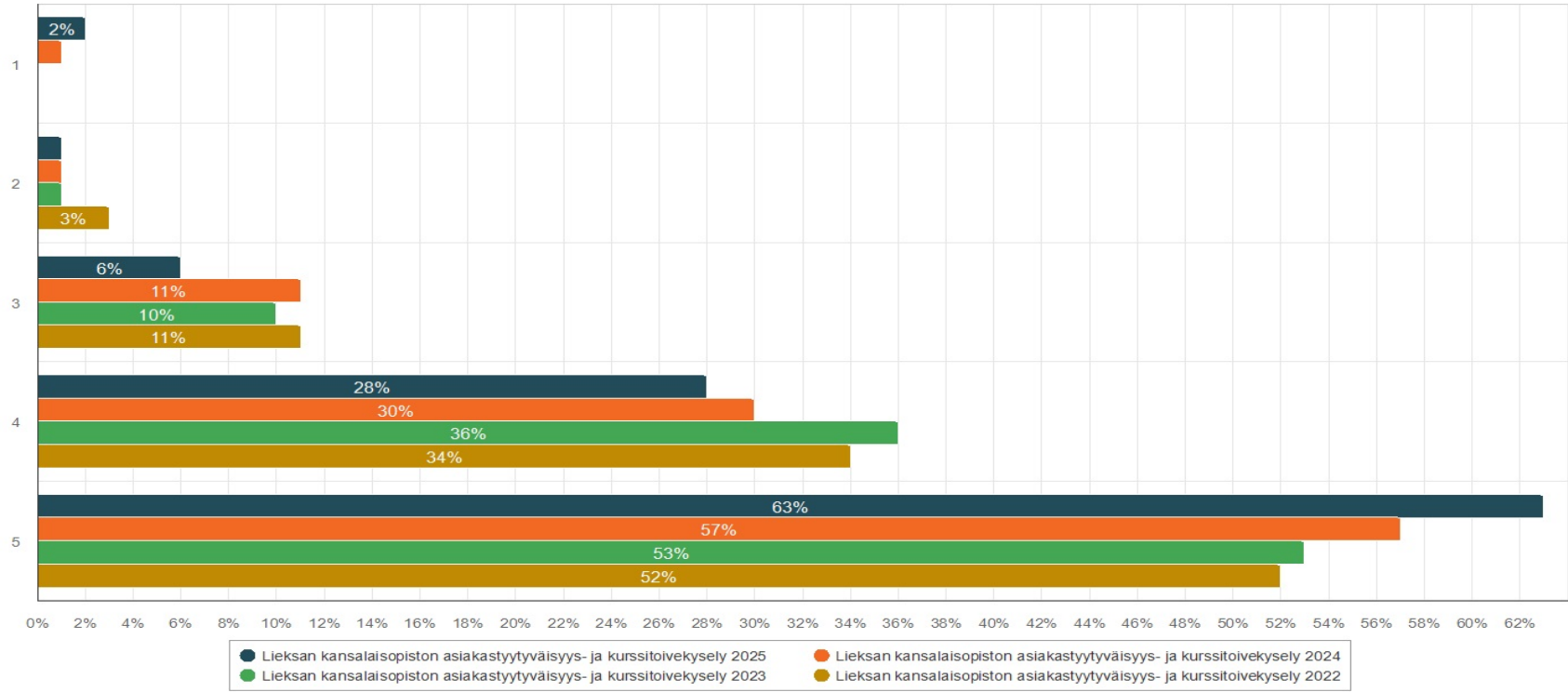
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,1%	0,7%	20,2%	46,6%	31,4%	4,1	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,6%	2,0%	17,4%	49,0%	29,0%	4,0	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	4,2%	22,2%	47,2%	26,4%	4,0	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,9%	10,3%	25,2%	44,9%	17,7%	3,7	4,0

Miten tyytyväinen olet opetukseen? Vastaajien määrä: 600



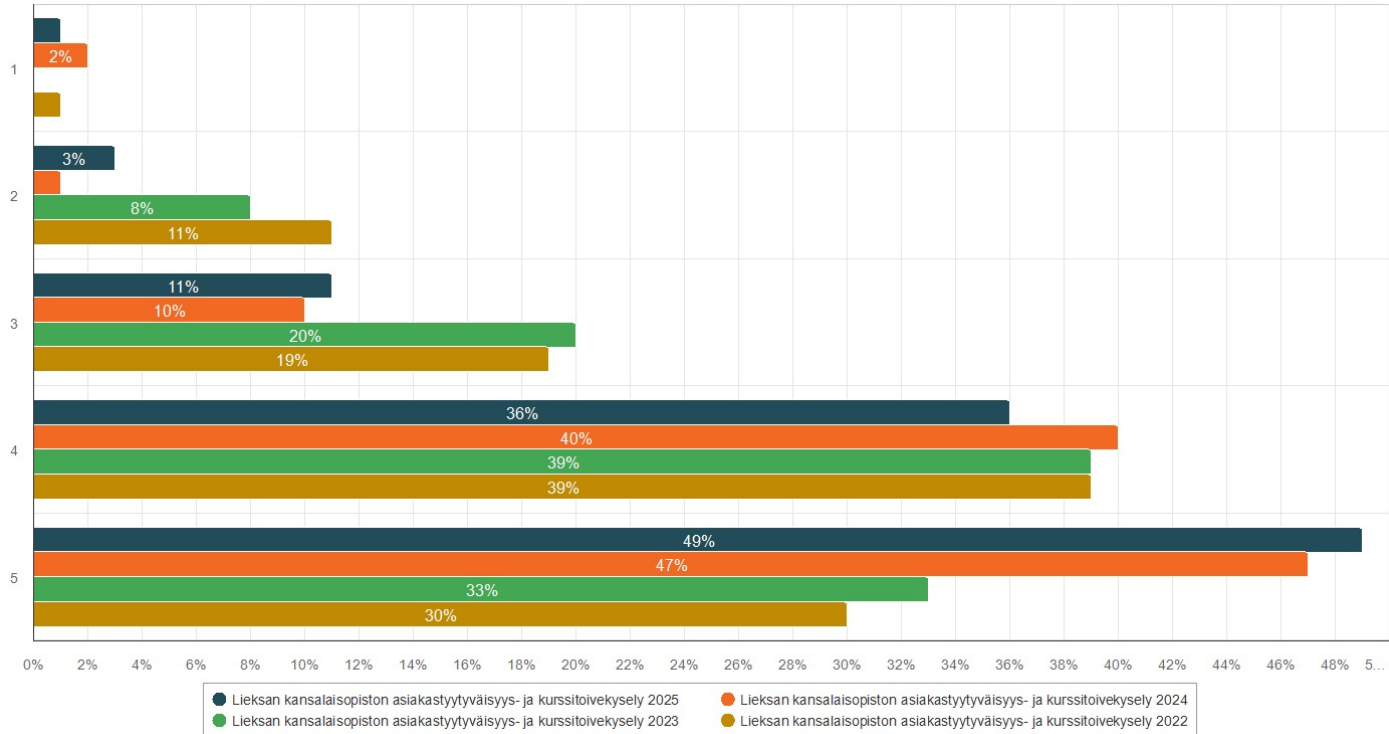
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	1,1%	6,1%	28,3%	62,7%	4,5	5,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	0,7%	11,2%	29,8%	57,6%	4,4	5,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	1,4%	9,7%	36,1%	52,8%	4,4	5,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	3,0%	10,9%	33,6%	52,5%	4,4	5,0

Miten tyytyväinen olet kurssisi opetustiloihin? Vastaajien määrä: 600



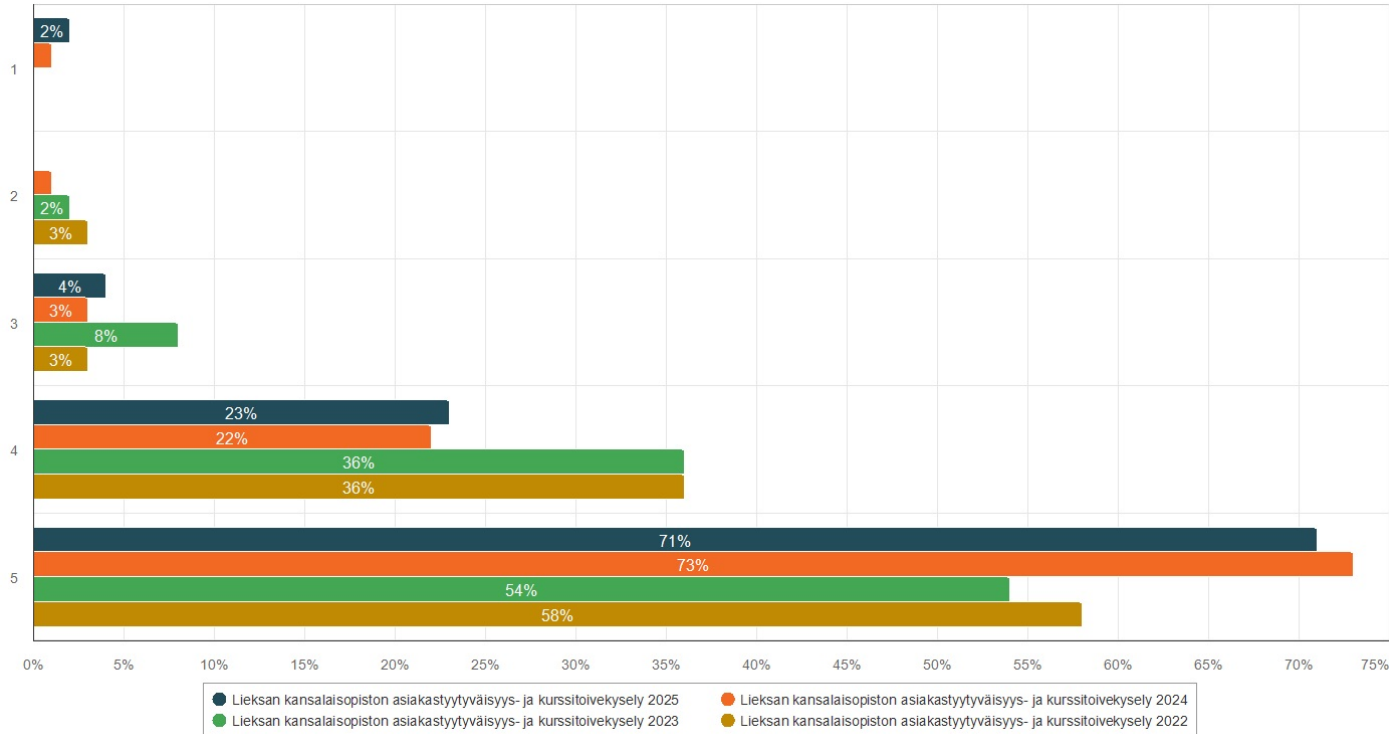
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	3,6%	10,9%	35,9%	48,9%	4,3	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,0%	1,3%	9,9%	39,8%	47,0%	4,3	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	8,3%	19,5%	38,9%	33,3%	4,0	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,0%	10,9%	18,8%	39,6%	29,7%	3,9	4,0

Kuinka olet viihtynyt kurssilla? Vastaajien määrä: 600



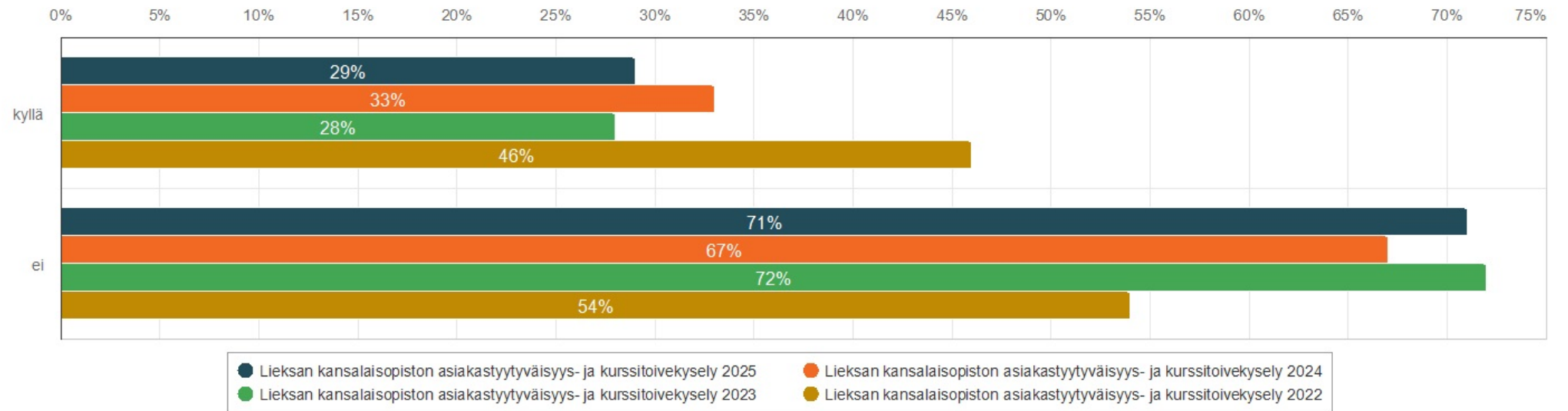
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	0,4%	3,6%	22,8%	71,4%	4,6	5,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	1,3%	2,6%	21,9%	73,5%	4,7	5,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	1,4%	8,3%	36,1%	54,2%	4,4	5,0

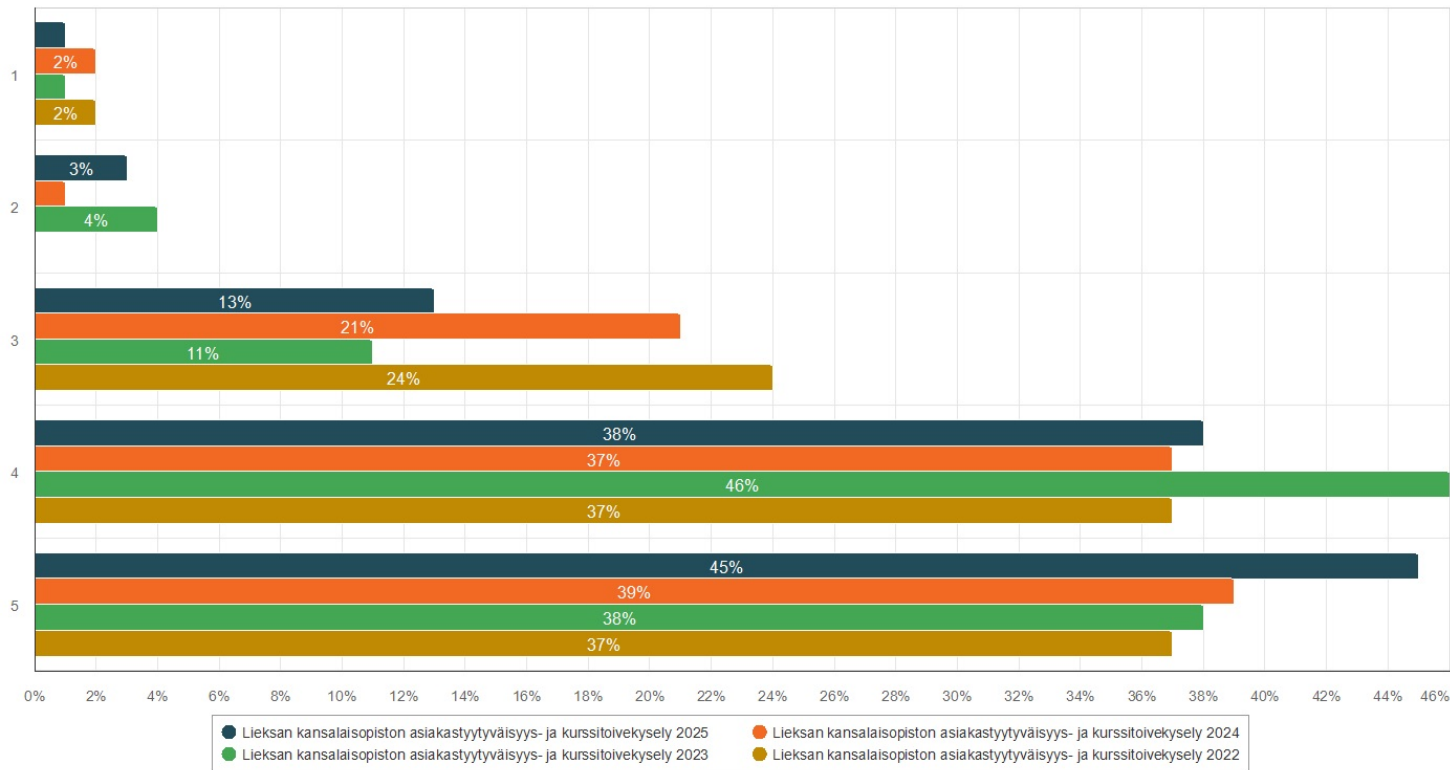
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	3,0%	3,0%	35,6%	58,4%	4,5	5,0

Oletko kiinnostunut osallistumaan etäopetuksena järjestettäviin kursseihin? Vastaajien määrä: 621



	Lieksan kansalaisopiston asiakastytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2025		Lieksan kansalaisopiston asiakastytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2024		Lieksan kansalaisopiston asiakastytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2023		Lieksan kansalaisopiston asiakastytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2022	
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti
kyllä	80	28,9%	53	33,3%	21	27,6%	50	45,9%
ei	197	71,1%	106	66,7%	55	72,4%	59	54,1%

Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston tiedotukseen kurssimuutoksista? Vastaajien määrä: 600



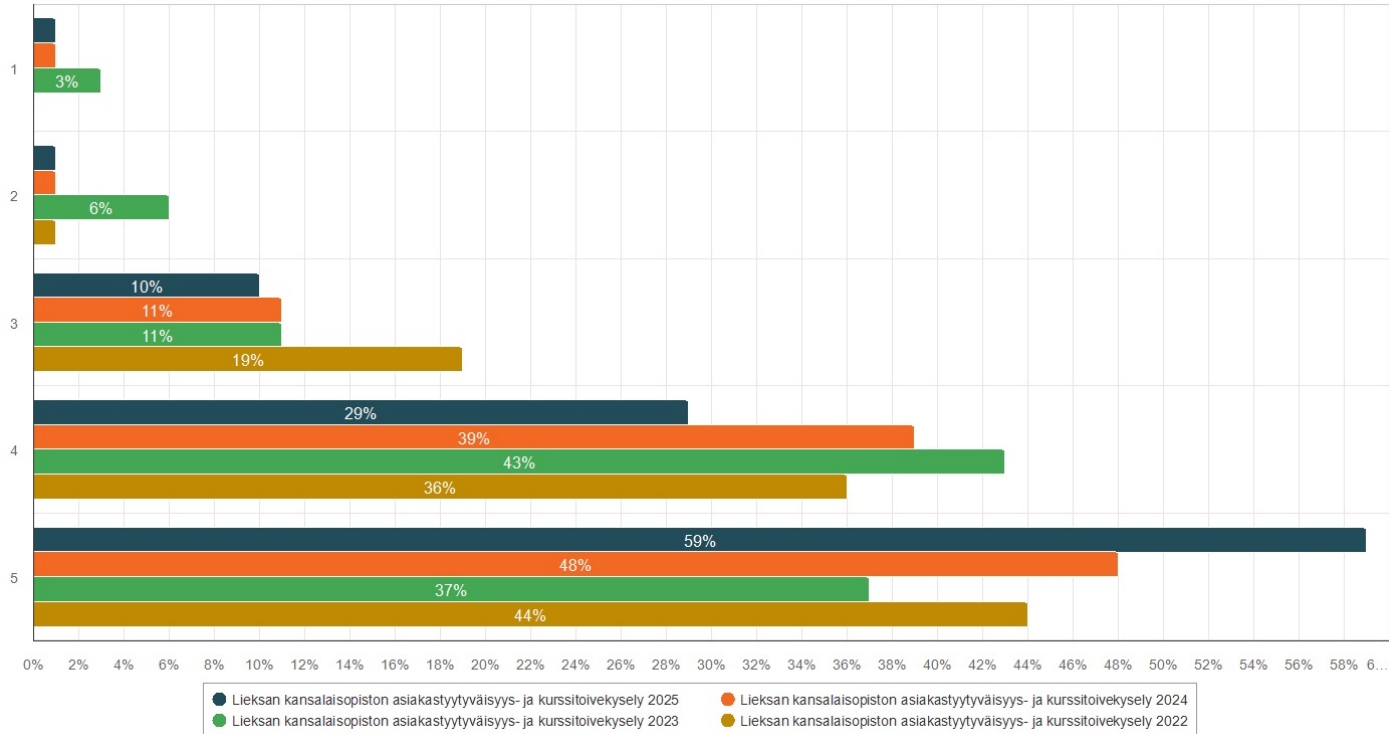
	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	2,9%	13,4%	38,1%	44,9%	4,2	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,0%	1,3%	20,5%	37,1%	39,1%	4,1	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,4%	4,2%	11,1%	45,8%	37,5%	4,1	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,0%	0,0%	23,8%	37,6%	36,6%	4,1	4,0

Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston asiakaspalveluun? Vastaajien määrä: 600



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	1,1%	10,1%	29,4%	58,7%	4,4	5,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,3%	1,3%	10,6%	39,1%	47,7%	4,3	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	2,8%	5,5%	11,1%	43,1%	37,5%	4,1	4,0

	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	1,0%	18,8%	35,6%	44,6%	4,2	4,0