

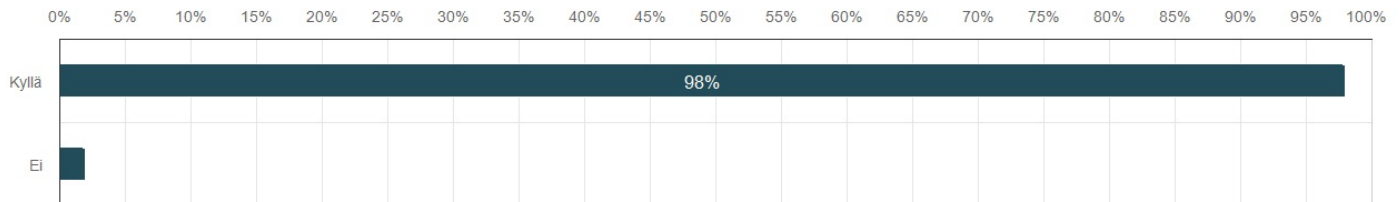
Lieksan kansalaisopiston asiakastyytyväisyys- ja kurssitoivekysely 2025

Perusraportti

Vastaajien kokonaismäärä 283 vuonna 2025

Oletko osallistunut Lieksan kansalaisopiston kursseille?

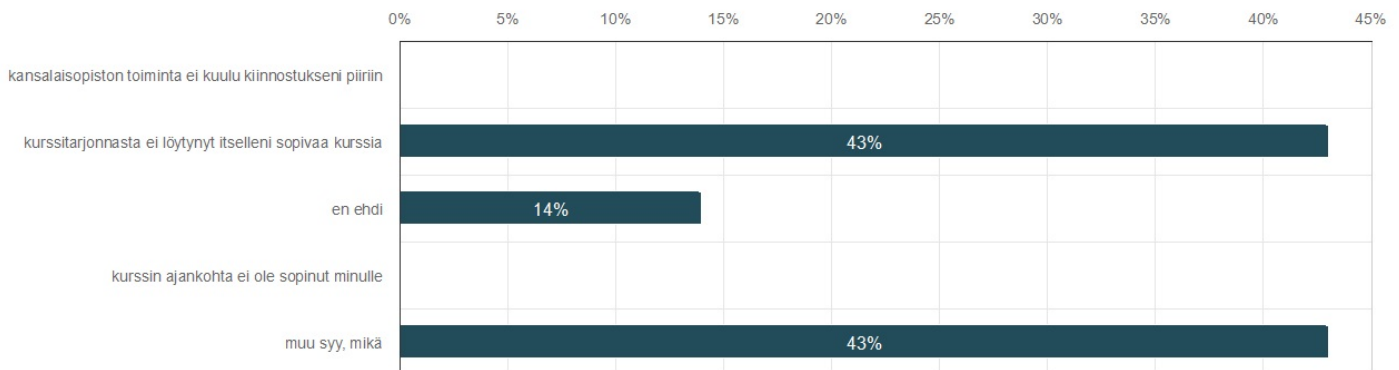
Vastaajien määrä: 283



	n	Prosentti
Kyllä	276	97,5%
Ei	7	2,5%

Miksi et ole osallistunut kansalaisopiston kursseille?

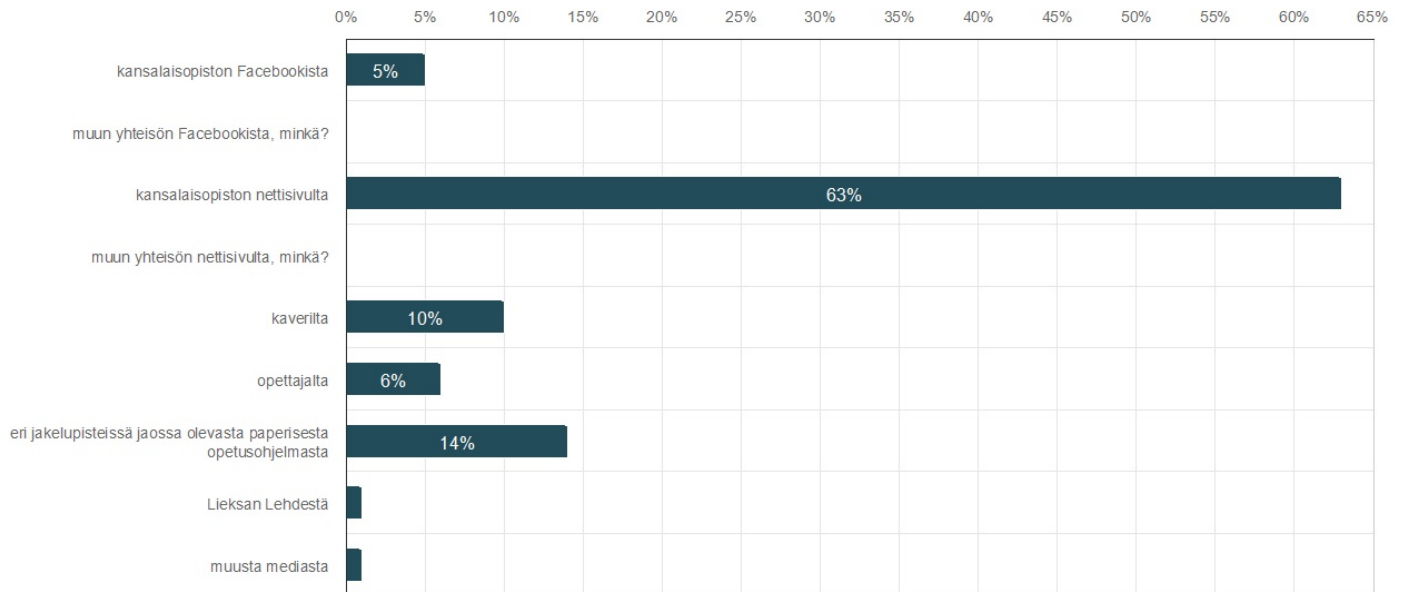
Vastaajien määrä: 7



	n	Prosentti
kansalaisopiston toiminta ei kuulu kiinnostukseni piiriin	0	0,0%
kurssitarjonnasta ei löytynyt itselleni sopivaa kurssia	3	42,8%
en ehdi	1	14,3%
kurssin ajankohta ei ole sopinut minulle	0	0,0%
muu syy, mikä	3	42,9%

Mistä ensisijaisesti sait tiedon kurssitarjonnastamme?

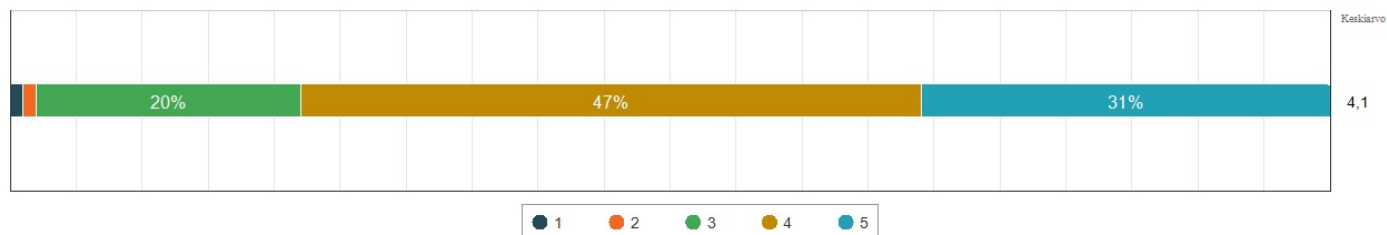
Vastaajien määrä: 276



	n	Prosentti
kansalaisopiston Facebookista	13	4,7%
muun yhteisön Facebookista, minkä?	1	0,4%
kansalaisopiston nettisivulta	173	62,7%
muun yhteisön nettisivulta, minkä?	1	0,4%
kaverilta	27	9,8%
opettajalta	16	5,8%
eri jakelupisteissä jaossa olevasta paperisesta opetusohjelmasta	38	13,8%
Lieksan Lehestä	4	1,4%
muusta mediasta	3	1,1%

Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston kurssitarjontaan?

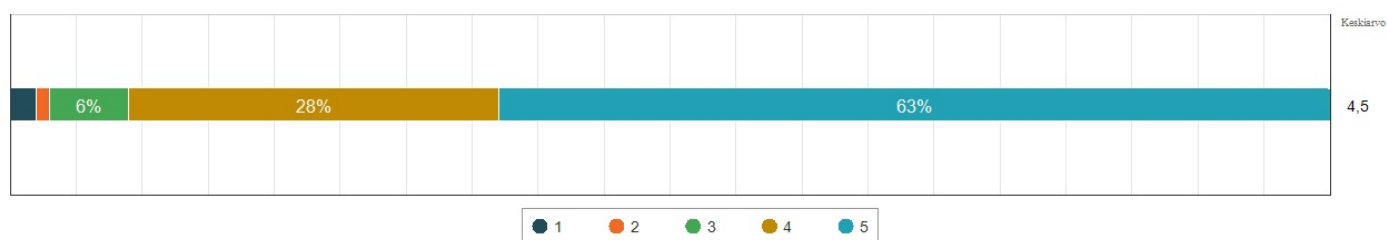
Vastaajien määrä: 277



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,1%	0,7%	20,2%	46,6%	31,4%	4,1	4,0

Miten tyytyväinen olet opetukseen?

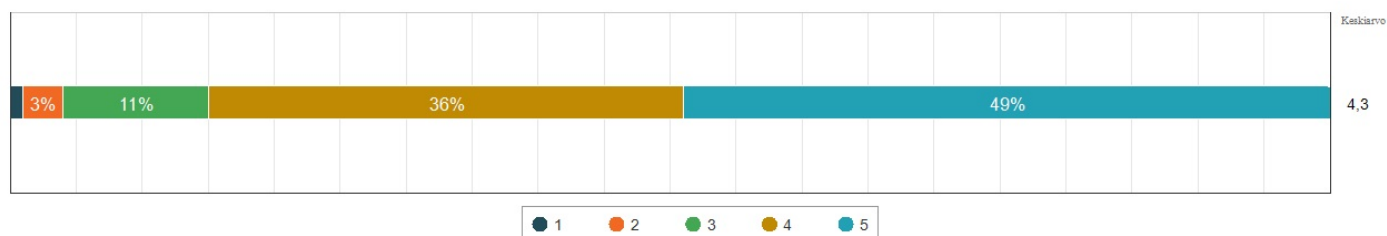
Vastaajien määrä: 276



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	1,1%	6,1%	28,3%	62,7%	4,5	5,0

Miten tyytyväinen olet kurssisi opetustiloihin?

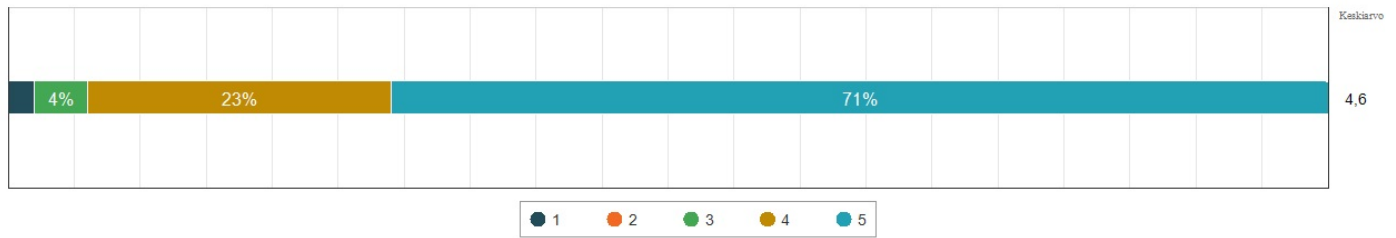
Vastaajien määrä: 276



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	3,6%	10,9%	35,9%	48,9%	4,3	4,0

Kuinka olet viihtynyt kurssilla?

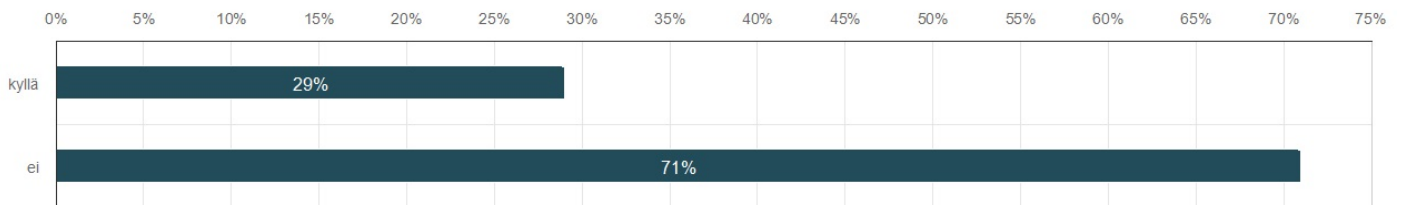
Vastaajien määrä: 276



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	1,8%	0,4%	3,6%	22,8%	71,4%	4,6	5,0

Oletko kiinnostunut osallistumaan etäopetuksena järjestettäviin kursseihin?

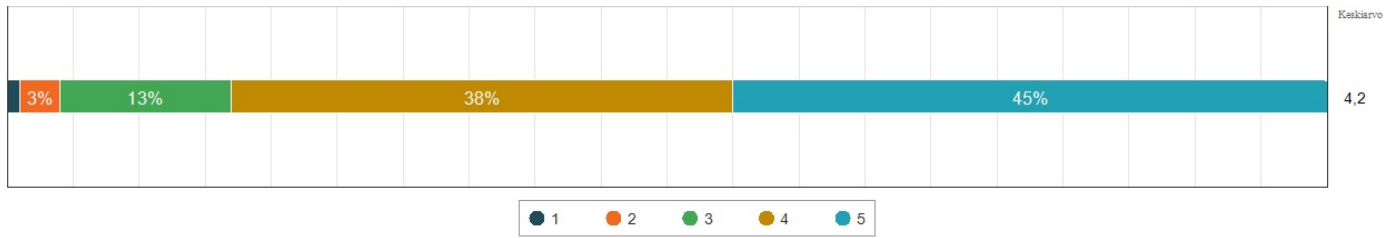
Vastaajien määrä: 277



	n	Prosentti
kyllä	80	28,9%
ei	197	71,1%

Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston tiedotukseen kurssimuutoksista?

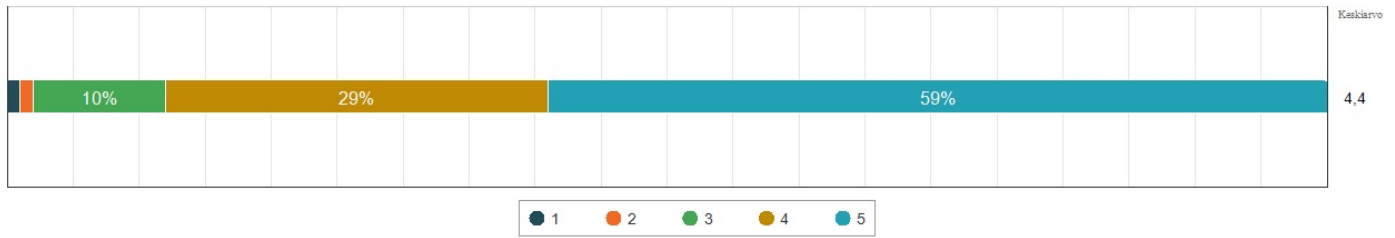
Vastaajien määrä: 276



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	2,9%	13,4%	38,1%	44,9%	4,2	4,0

Miten tyytyväinen olet kansalaisopiston asiakaspalveluun?

Vastaajien määrä: 276



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
	0,7%	1,1%	10,1%	29,4%	58,7%	4,4	5,0

Mitä kursseja toivoisit kansalaisopiston ohjelmaan lukuvuonna 2025-2026?

Vastaajien määrä: 201

Muita toiveita tai palautetta kansalaisopiston toiminnasta (risuja ja ruusuja)

Vastaajien määrä: 144