

Liperin kunta
PL 20
83101 LIPERI

ASIA

SELVITYSPYYNTÖ PALVELUN TURVALLISUUDESTA

Palvelu, jota asia koskee: Liperin kunnan hiihtoladut

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes) on 10.5.2023 vastaanottanut ilmoituksen koskien yllä mainitun palvelun turvallisuutta. Ilmoituksen mukaan:

- Hiihtoladuilta puuttuu opastus (viitat, kartat ym tiedot asiakkaille)
- Puuttuvat hiihtosuunnan opasteet aiheuttavat törmäysvaaraa vastakkain hiihtäjille etenkin jyrkissä mäissä
- Latuja ei ole luokiteltu vaikeusasteen mukaan ja aloittelijat voivat tahtomattaan päätyä haastaville laduille

Kuluttajaturvallisuuslain 5 §:n mukaan toiminnanharjoittajan on olosuhteiden vaatiman huolellisuuden ja ammattitaidon edellyttämällä tavalla varmistauduttava siitä, että kuluttajapalvelusta ei aiheudu vaaraa kenenkään terveydelle tai omaisuudelle. Jos palvelusta on aiheutunut vaaraa, toiminnanharjoittaja on lain 8 §:n nojalla velvollinen ilmoittamaan välittömästi vaaraa aiheuttaneesta palvelusta ja sitä koskevista toimenpiteistään Tukesille.

Tukes valvoo kuluttajaturvallisuuslain ja sen nojalla annettujen säännösten ja päätösten noudattamista. Tukes voi ryhtyä kuluttajaturvallisuuslain 6 luvun tarkoittamiin toimenpiteisiin, jos kuluttajapalvelu on lain 10 §:ssä tarkoitettu tavoin terveydelle tai omaisuudelle vaarallinen eikä vaaraa voida muilla tavoin estää.

Selvityspyyntö

Tukes pyytää asiassa selvitystä seuraavista seikoista:

1. Näkemyksenne ilmoituksessa esille tuoduista puutteista
 - a. Mihin toimenpiteisiin aiotte ryhtyä asian johdosta?
 - b. Millä aikataululla aiotte toteuttaa mahdolliset toimenpiteet?
2. Lisäksi Tukes pyytää vastausta
 - a. Miten olette tunnistaneet ja dokumentoineet hiihtolatuksen vaaroja sekä niihin liittyviä toimenpiteitä?
 - b. Onko hiihtoladuista ja/tai muista kunnan ylläpitämistä reiteistä laadittu turvallisuusasiakirjaa?
 - c. Miten olette varmistuneet, että asiakkaille on tarjottu riittävästi tietoa hiihtoladuista mm niiden pituuksista, vaikeusasteesta, hiihtosuunnasta?

Selvityksen toimittaminen

Selvitys mahdollisine liitteineen tulee toimittaa allekirjoittaneelle kirjallisena **31.05.2023 mennessä**.

Määräaikaa voidaan pyynnöstä pidentää, jos se on tarpeen asian selvittämiseksi.

Selvitys pyydetään toimittamaan sähköpostitse aleksi.latvala@tukes.fi tai postitse osoitteeseen Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes), PL 66/ Opastinsilta 12 B, 00521 Helsinki.

Selvityksen toimittamatta jättäminen määräaikaan mennessä ei estä asian käsittelyn jatkamista Tukesissa.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa / Asiaa hoitaa Aleksi Latvala
etunimi.sukunimi@tukes.fi / puh. 029 5052 091 (suora)

Ylitarkastaja

Aleksi Latvala

Säädökset

Hallintolaki (434/2003) 31, 32 ja 33 §
Kuluttajaturvallisuuslaki (920/2011) 5, 8, 10, 11 ja 13 §