

20.12.2023

## ELINKEINO- JA YRITYSPALVELUIDEN KASVUPAKETTI -PALVELUSOPIMUS

### 1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Business Joensuu Oy  
2921270-1  
Länsikatu 15  
80110 Joensuu  
(jäljempänä "Yhtiö")  
"Kunta")

Liperin kunta  
0169583-6  
Varolantie 3  
83100 Liperi  
(jäljempänä

*Sopimuksen yhteyshenkilöt:*

Tomi Haring  
Toimitusjohtaja  
+358 400 380130

Hannele Mikkonen  
Kunnanjohtaja  
+358 400 139 989

### 2. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Joensuun seudun kunnat ja kaupungit ovat todenneet, että yleisen edun mukaisen seudun elinkeino- ja yrityskehityksen laadukas ja kustannustehokas toteutus edellyttää elinkeino- ja yrityspalveluiden keskittämistä, sekä mahdollisimman usealta osin yhteistä palveluiden tuottamista alueen yrityksille. Yhtiö on seudullinen yrityskehitysorganisaatio, joka tuottaa yleisen edun mukaisia elinkeino- ja yrityspalveluita alueella. Yhtiön tehtävänä on synnyttää alueelle uusia yrityksiä, tukea yritysten kasvua, kehittymistä ja kansainvälistymistä sekä houkutellessa alueella investoijia ja osajia. Näistä alueelle syntyy kasvua ja työpaikkoja.

Yhtiö on perustettu tyydyttämään yleisen edun mukaisia tarpeita. Yhtiön tuottamat elinkeino- ja yrityspalvelut eivät ole luonteeltaan teollisia tai kaupallisia, eikä toiminnan tarkoituksena ole voiton tuottaminen osakkeenomistajille. Se kattaa palveluista perimillään maksuilla kyseisten palveluiden kulut. Seudun kunnat ja kaupungit rahoittavat yhdessä Yhtiön elinkeino- ja yrityspalveluita ja osallistuvat Yhtiön palveluiden tukemiseen ja ohjaamiseen. Palveluita hyödyntävän kunnan tai kaupungin ja Yhtiön välille on tehty elinkeino- ja yrityspalvelusopimus.

Tällä Elinkeino- ja yrityspalveluiden kasvupaketti -palvelusopimuksella ("Sopimus") osapuolet sopivat yhteistyönsä tarkemmasta sisällöstä elinkeino- ja yrityspalvelujen tuottamiseksi.

### 3. PALVELUT

Tämän Sopimuksen puitteissa Yhtiö tuottaa Kunnassa toimiville yrityksille liitteessä 1 kuvatut ns. Kasvupaketti -palvelut ("Palvelut"). Kyseessä on rajattu osa Yhtiön elinkeino- ja yrityspalveluista. Kunta vastaa itse kaikista muista mahdollisista elinkeino- ja yrityspalveluista alueensa yrityksille.

20.12.2023

Yhtiö ei tuota Kunnalle tai Kunnassa toimiville yrityksille muita palveluita missään muodossa, ellei tämän Sopimuksen ulkopuolisista palveluista ja niiden kustannusten kattamisesta sovita erikseen kirjallisesti.

#### 4. PALVELUIDEN OHJAUS JA TAVOITTEET

Osapuolet sopivat yhdessä määrälliset ja laadulliset tavoitteet Palveluille, joita ne seuraavat ja tukevat yhdessä säännöllisesti. Yhtiö raportoi Kunnalle tässä Sopimuksessa sovittujen palveluiden osalta toiminnastaan erikseen sovittavalla tavalla. Yhtiö mittaa asiakaspalautetta säännöllisesti kuntakohtaisesti.

Yhtiö organisoii seudun elinkeinotoiminnan kehittämistä tukevia Yhteistyöryhmiä, joihin elinkeino- ja yrityspalvelusopimuksen tehneet kunnat ja kaupungit osallistuvat riippuen Yhtiön kanssa tekemiensä elinkeino- ja yrityspalvelusopimusten palveluiden laajuudesta. Yhteistyöryhmät tukevat yhteistä elinkeino- ja yrityspalveluiden kehittämistä ja toimivat seudun elinkeinojen yleistä etua edistävänä tiedotuskanavana.

Tässä Sopimuksessa sovitaan Kasvupaketti -palveluista ja Kunta osallistuu Kasvupaketti -palveluiden yhteistyöryhmään, jossa käsitellään ja edistetään yhdessä Kasvupaketti -palveluihin liittyviä elinkeino- ja yrityspalveluasioita.

#### 5. PALVELUIDEN TOTEUTTAMINEN JA OSAPUOLTEN VELVOLLISUUDET

Yhtiö tuottaa sille kuuluvat tehtävät ammattitaidolla ja huolellisesti. Yhtiö sitoutuu osaltaan huolehtimaan siitä, että Palveluissa noudatetaan lakeja ja määräyksiä.

Kunnan on myötävaikutettava käytettävissään olevin keinoin siihen, että Yhtiö voi tuottaa Palvelut Kunnan alueella. Kunta vastaa palveluiden markkinoinnista ja palveluiden viestinnästä yrityksille Kunnan alueella, sekä edistää toiminnallaan Kunnan alueen yritysten saattamista palveluiden käyttäjiksi. Yhtiö tukee Kuntaa siinä toimittamalla informaatiota ja materiaaleja palveluista viestinnän tueksi.

Yhtiö voi käyttää palveluidensa tuottamiseen kolmansia osapuolia kuten alihankkijoita tai ostopalveluita. Tuolloin Yhtiö vastaa kolmansien osapuolten tuottamista palveluista kuten omistaan.

Palveluidensa tuottamisessa Yhtiö tekee yhteistyötä tarpeen mukaan seudun koulutus- ja tutkimusorganisaatioiden sekä muiden elinkeinotoimijoiden kanssa.

Yhtiö tekee yhteistyötä Kunnan omien elinkeino- ja yrityspalveluhenkilöiden kanssa Kasvupaketti -palveluiden toteuttamisessa. Kunnan elinkeino- ja yrityspalveluasiantuntijat voivat halutessaan osallistua Yhtiön Kasvupaketti -palveluiden asiantuntijoiden työryhmän toimintaan 1-2 päivää viikossa ja työskennellä tuolloin Yhtiön tiloissa. Tällä pyritään edistämään hyvää yhteistyötä, Kasvupaketti -palveluiden tunnettuutta Kunnan yrityksissä sekä yritysten saamaa palveluiden laatua.

20.12.2023

Yhtiötä sitoo sen asiakkaita koskien salassapitovelvollisuus ja yleiset tietosuolait, eikä Yhtiö tämän Sopimuksen kohdan 4 raportointivelvoitteen tai muiltakaan osin tämän Sopimuksen puitteissa toimita Kunnalle yksittäisten asiakkaidensa tietoja.

Kasvupaketti -palveluihin osallistuvan Kunnan yrityksen täytyy täyttää kulloisenkin palvelun edellyttämät kriteerit, jotta yritys voi osallistua palveluun. Tavoiteltujen tulosten varmistamiseksi Yhtiöllä on oikeus päättää palvelun soveltumisesta yritykselle.

Yhtiö voi muuttaa Sopimuksen kohdan 3 palvelukokonaisuuksien sisältöjä ja tuottamia palveluita osana oman toimintansa suuntaamista ja kehittämistä. Yhtiöllä on oikeus muuttaa palvelukokonaisuuksia myös asiakastarpeiden, käytettävissä olevien resurssien tai rahoituksen mukaan. Mahdollisista muutostarpeista keskustellaan Kunnan kanssa etukäteen.

Yhtiö nimittää Palveluille niiden toteuttamisesta ja laadusta vastaavan palvelujohtajan, joka Sopimuksen allekirjoitushetkellä on

*Tuomo Roivas, palvelujohtaja, [tuomo.roivas@businessjoensuu.fi](mailto:tuomo.roivas@businessjoensuu.fi)*

## 6. KORVAUS PALVELUIDEN TOTEUTTAMISESTA

Yhteistyöstä aiheutuvien Yhtiön kustannusten kattamiseksi Kunta maksaa vuosimaksua, joka muodostuu Kasvupakettipalvelun perusmaksusta, joka kattaa tämän sopimuksen mukaisesti kappaleessa 3 sovitut palvelut. Kasvupakettipalvelun perusmaksun suuruus on 8.63 € / asukas. Vuosittaisen summan suuruus määräytyy edellisen vuoden tammikuun ensimmäisen päivän kunnan asukasluvun mukaisesti ( $8.63 \text{ €} * \text{asukasluvu} = \text{perusmaksu €/vuosi}$ ).

Yllä olevat summat ovat verottomia (alv 0%) ja verottomiin summiin lisätään laskutuksen yhteydessä alv 24%.

Vuosimaksu laskutetaan vuosittain seuraavasti yhtiön laskutuksen perusteella:

1. erä: 60% 15.1.
2. erä: 40% 30.6.

Asukaskohtainen Kasvupakettipalvelun perusmaksu sidotaan elinkustannusindeksiin (1951:10=100). Peruslukuna käytetään tammikuun 2023 lukua. Mikäli Osapuolet päättävät kappaleen 9 mukaisesti jatkaa tätä Sopimusta, niin asukaskohtaista perusmaksua korotetaan seuraavan kerran vuoden 2025 tammikuun alusta lukien ja tämän jälkeen joka toinen vuosi tammikuun alusta lukien. Vertailulukuna käytetään korotusta edeltävän vuoden marraskuun indeksin arvoa. Indeksien laskiessa hintaa ei kuitenkaan alenneta.

20.12.2023

## 7. VASTUUNRAJOITUKSET

Osapuolet eivät ole velvollisia korvaamaan toisilleen mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Yhtiön korvausvastuun enimmäismäärä on kaikissa tapauksissa korkeintaan puolet Sopimuksen kohdan 6 mukaisesta Perusmaksusta.

## 8. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tätä Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Osapuolten välisillä neuvotteluilla. Erimielisyydet, joita ei pystytä ratkaisemaan neuvotteluteitse, ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Pohjois-Karjalan kärjäoikeudessa.

## 9. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Tämä Sopimus on voimassa määräajan 1.1.2024 – 31.12.2024.

Osapuolet pyrkivät neuvottelemaan toistaiseksi voimassa olevan jatkosopimuksen, mutta Osapuolet eivät kuitenkaan sitoudu neuvotteluihin tai jatkosopimukseen. Mikäli tällaiset neuvottelut käynnistetään, niin ne aloitetaan viimeistään kolme kuukautta ennen tämän sopimuksen päättymistä.

## 10. ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samanlaista kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle.

Joensuussa, \_\_\_ . \_\_\_ . 2023

BUSINESS JOENSUU OY

LIPERIN KUNTA

\_\_\_\_\_  
Tomi Haring

\_\_\_\_\_  
Hannele Mikkanen

20.12.2023

**LIITE 1, SOPIMUKSEN SISÄLTÄMÄT KASVUPAKETTI -PALVELUT**

Elinkeino- ja yrityspalvelusopimuksen kasvupaketti -palvelut sisältävät seuraavat palvelukokonaisuudet. Asiakashankinnasta kasvupaketti- palveluihin vastaavat Business Joensuu ja Lipertek Oy yhdessä, josta Business Joensuun osuus on 50% ja Lipertekin osuus 50%.

**1. Kasvua ja uusia asiakkuuksia digitaalisista ratkaisuista**

Palvelu yrityksen digiosaamisen vahvistamiseen. Yritys tunnistaa digiosaamisen tarpeet ja löytää sopivimmat työkalut liiketoiminnan kehittämiseen ja kasvun tueksi. Palvelu toteutetaan käytännönläheisenä yksilökohtaisena valmennuksena tai pienryhmässä.

**2. Yrityksen kasvuvalmennukset (V!rtaa, Grow, Lead)**

Valmennus yrityksen yrittäjille, johdolle ja avainhenkilöille. Valmennuksen aikana selvitetään kasvun mahdollisuudet, tunnistetaan ja pyritään poistamaan kasvun esteet sekä valitaan tärkeimmät kasvun tekijät. Prosessin tuloksena syntyy kasvusuunnitelma ja osallistujien osaamistaso liiketoiminnan kasvattamisesta nousee. Valmennukset sisällöt ja kestot räätälöidään kohderyhmien mukaan. Palvelu toteutetaan ryhmä- ja yrityskohtaisena valmennuspalveluna.

**3. Julkisten hankintojen neuvonta**

Palvelu yrityksen julkisten hankintojen kilpailukyvyyn lisäämiseksi. Avustamme yrityksiä tarjousten laatimisessa, sähköisten hankintajärjestelmien käyttämisessä sekä hakuvahtien teossa. Lisäksi järjestämme toimiala- ja kuntakohtaisia hankintatilaisuuksia.

**4. Rekrytointi ja osaamispalvelu -palvelu**

Palvelu yrityksen rekrytointeihin vahvistamaan liiketoiminnan kasvua. Tukea henkilöstön osaamiseen liittyvissä kysymyksissä ja uusien osaajien löytämisessä nykyaikaisen rekrytoinnin keinoin. Palvelu toteutetaan yrityskohtaisena palveluna, pienryhmävalmennuksina ja asiantuntija-koulutuksina.

**5. Kansainvälinen myynti**

Valmennus yrityksen kansainväliseen myyntiin. Yritys kirkastaa kansainvälistymisen tavoitetilän ja saa konkreettista apua kansainvälisen liiketoiminnan tekemiseen. Vuonna 2024 erityisenä painopisteenä elintarvikealan yritykset.

**6. Pääomarahastot StartUp Fund Joensuu ja North Karelia Growth Fund** yritysten kasvua ja kehittymistä tuetaan yrityskohtaisena palveluna, joihin on tehty sijoituksia pääomarahastoista. Uusia asiakkaita tuetaan laajalla pääomasijoittaverkostolla.