

## Matkailumarkkinoinnin palvelusopimusluonnoksen hyväksyminen Business Joensuun kanssa

Kunnanhallitus 22.01.2024 § 8

46/00.04.01.00/2024

Suomessa jokaisella isolla matkailualueella toimii alueorganisaation tehtäviä hoitava DMO (Destination Management Organization), joka vastaa tyypillisimmin oman alueensa matkailun edistämisestä, kehittämisestä, markkinoinnista, myyinnedistämisestä ja edunvalvonnasta. Alueelliset DMO:t toimivat myös Visit Finlandin verkoston yhteysorganisaatioina alueille ja operatiivisina yhteistyökumppaneina.

VisitKarelia Oy:n toiminnan loppuessa, Pohjois-Karjalan uudeksi DMO-toimijaksi valikoitui Business Joensuu, jolla todettiin olevat parhaat edellytykset toiminnan jatkamiseen ja pitkäaikainen kokemus hanke- ja kuntayhteistyöstä. Toiminnan perusrahoitus tulee kaikilta nykyisiltä Pohjois-Karjalan maakunnan kunnilta (13 kuntaa). Kunnat rahoittavat yhtiötä yhteisesti sovitulla kuntakohtaisella rahoitusosuudella.

Yhteistyökuntien nimeämät henkilöt (1+1 henkilökohtainen varajäsen) osallistuvat DMO-toiminnan matkailustrategian laatimiseen sekä toteuttamisen ohjaamiseen ja seurantaan DMO:n koordinoimassa matkailun ohjausryhmässä. Ohjausryhmään kuuluvat Joensuun kaupungin, Joensuun kaupunkiseudun muiden kuntien, Pielisen Karjalan ja Keski-Karjalan sekä Business Joensuun edustajat (yhteensä 5 henkilöä). Ohjausryhmä valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Matkailustrategia valmistellaan 4 kk sisällä siitä hetkestä, kun palvelusopimukset on allekirjoitettu kaikkien kuntien kanssa.

Maakunnallinen DMO-toteuttaa koordinoitusti Pohjois-Karjalan matkailustrategiaa yhdistämällä kuntien resursseja tavoitteena lisätä Pohjois-Karjalaan kohdistuvaa matkailukysyntää kasvattamalla suunnitelmallisesti maakunnan vetovoimaa ja tunnettavuutta sekä kotimaan että kansainvälisillä markkinoilla. DMO tekee tiivistä yhteistyötä alueen matkailuyritysten ja matkailutoimijoiden kanssa. Maakunnallinen DMO yhteensovittaa toimintansa kunta- ja kehitysyhteistyöverkoston kanssa.

Sopimuksen kohde ja tehtävät

Kunta sitoutuu tällä sopimuksella Pohjois-Karjalan alueelliseen DMO-toimintaan, josta vastaa Business Joensuu ja joka perustuu Business Joensuun ja kuntien kanssa yhdessä laadittavan matkailustrategian mukaisiin sisältöihin, painopisteisiin, tavoitteisiin ja mittareihin.

Sopimuksen myötä Business Joensuun alla toimiva alueellinen matkailuyksikkö toteuttaa maakunnallista matkailumarkkinointia, viestintää, kehittämistä ja hankkeita matkailualueen tarjonta ja ominaispiirteet huomioiden. Ohjausryhmä valmistelee matkailustrategian toteuttamisen kannalta tärkeät maakunnalliset hankkeet, joihin kuntien osoittamaa perusrahoitusta voidaan käyttää.

Palveluiden rahoitus ja korvaus palveluiden toteuttamisesta

Kunnat ovat sopineet liitteen 1 mukaisista rahoitusosuuksista, joilla katetaan vuotuinen palvelukustannus, joka sopimushetkellä on 400.000 euroa. Rahoitusosuus sidotaan elinkustannusindeksiin (1951:10=100). Peruslukuna käytetään marraskuun 2023 lukua. Kuntakohtaista rahoitusosuutta korotetaan vuosittain tammikuun alusta lukien. Ensimmäinen vuositarkistus on 1.1.2025. Vertailulukuna käytetään korotusta edeltävän vuoden marraskuun indeksin arvoa. Indeksien laskiessa hintaa ei kuitenkaan alenneta.

Vuosien 2025 ja 2026 vuosittaisen palvelukustannuksen (400 000 euroa + indeksikorotus) jakamisen kuntien rahoitusosuuksiksi kunnat sopivat vuoden 2024 aikana. Mikäli kunnat eivät pääse yksimieliseen sopuun palvelukustannuksen jaosta vuosille 2025 ja 2026, määräytyvät ko. vuosien maksusuudet samalla tavoin kuin vuoden 2024 maksusuudet eli liitteen 1 mukaisesti.

Puolivuotisraportit sisältävät seurannan kunnilta kerätyn rahoituksen käytön toteutumasta. Mahdollinen sitomatta jäänyt rahoitus siirretään seuraavalle budjettivuodelle kuntien sopimuksen mukaista maksusuutta vähentämättä.

Kunta sitoutuu maksamaan edellä mainitun kuntakohtaisen rahoitusosuuden yhtiölle.

Perusrahoitukseen sisältyvät strategian ja toimintasuunnitelman mukaiset markkinointitoimenpiteet, hankkeiden omarahoitus sekä henkilöstökulut. Henkilöstön tehtävät määräytyvät strategian ja palvelulle laadittavan toimintasuunnitelman mukaisesti.

Muut vastuut

Business Joensuu Oy:n ja VisitKarelia Oy:n välisessä liiketoimintakaupassa on sovittu, että VisitKarelian kaikki hankkeet siirtyvät Business Joensuulle ja se vastaa VisitKarelian vastuulla olleiden hankkeiden loppuunsaattamisesta ja niihin liittyvistä muista velvollisuuksista. Koska nämä hankkeet on kuitenkin lähtökohtaisesti toteutettu ennen liiketoimintakaupan tekemistä, tarkoituksena ei ole, että Business Joensuu voisi joutua lopullisesti vastaamaan näihin

hankkeisiin mahdollisesti liittyvistä taloudellisista vastuista, kuten esim. hankerahoituksen takaisinperinnästä aiheutuvista kuluista.

Näin ollen osapuolet toteavat, että VisitKarelian omistajina 31.12.2023 olleet kunnat vastaavat Business Joensuuhun päin silloisen maksuosuutensa mukaisessa suhteessa (Liite 2) kaikista Business Joensuulle siirtyneistä VisitKarelian hankkeista mahdollisesti aiheutuvista vastuista ja kustannuksista (esim. takaisinperinnän osalta).

Kuntaomistajien vastuu edellä kuvatuista hankkeista jatkuu hankkeiden vastuuajan loppuun, vaikka tämä sopimus päätettäisiinkin ennen hankevastuiden päättymistä.

Osapuolet sopivat, ettei Business Joensuu ei ole missään olosuhteissa velvollinen vastaamaan lopullisesti ennen 1.1.2024 toteutettujen hankkeiden mahdollisista seuraamuksista vaan vastuu Business Joensuuta kohtaan näistä on edellä todetun mukaisesti VisitKarelian omistajakunnilla. Edelleen Business Joensuu pidättää itsellään oikeuden periä mahdollisista selvitystöistä aiheutuvia kuluja 31.12.2023 VisitKarelian omistaneilta kunnilta silloisen maksuosuuden suhteessa. Business Joensuu vastaa kaikkien VisitKarelian ja KareliaExpert matkailupalvelu Oy:n hankemateriaalien ja -arkistojen säilyttämisestä arkistolainsäädännön ja rahoittajan ohjeiden mukaisesti.

Kunta sitoutuu vastaamaan omasta osuudestaan edellä mainituista VisitKarelia Oy:n hankkeista Business Joensuu Oy:lle mahdollisesti aiheutuvista vastuista mukaan lukien Business Joensuulle mahdollisista selvitystöistä aiheutuvat kulut.

Mikäli Business Joensuu joutuu joltain osin em. vastuita maksamaan, kunta maksaa oman vastuunsa mukaisen määrän Business Joensuulle.

Sopimus on voimassa määräaikaisesti 3 vuotta 1.1.2024 – 31.12.2026.

Määräaikaisen kauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Mikäli jompikumpi osapuoli haluaa, ettei sopimus jatku määräaikaisen kauden päätyttyä, siitä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viimeistään 31.3.2026, ettei se halua sopimuksen jatkuvan toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuskauden aikana sopimus voidaan irtisanoa päättymään vain kunkin kalenterivuoden loppuun. Tällöin irtisanomisilmoitus on toimitettava toiselle osapuolelle viimeistään haluttua päättymisajankohtaa edeltävän huhtikuun loppuun mennessä.

Vaikutusten arviointi

Pohjois-Karjalan matkailustrategiaa toteutetaan suunnitelmallisesti yhdistämällä resursseja, jotta saadaan kasvatettua maakunnan

vetovoimaa ja tunnettavuutta sekä kotimaan että kansainvälisillä markkinoilla.

Valmistelija	Hallintopäällikkö
Esittelijä	Kunnanjohtaja
Päätösehdotus	Kunnanhallitus hyväksyy matkailumarkkinoinnin palvelusopimusluonnoksen Business Joensuun kanssa.
Päätös	Hyväksyttiin päätösehdotus.
Ote Lisätietoja	Business Joensuu Oy kunnanjohtaja Hannele Mikkanen, p. 0400 139 989