

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2021

Kunnanhallitus 29.08.2022 § 128
194/00.04.01/2022

Siun soten yhtymähallitus on 20.6.2022 kokouksessaan merkinnyt sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksen 2021 tiedokseen ja lähettänyt sen edelleen jäsenkunnille.

Sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain. Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, asiakaslaki) 24 § edellyttää selvityksen tekemistä kunnanhallitukselle vain sosiaaliasiamiehen toiminnasta, mutta tämä selvitys sisältää tietoa myös potilasasiamiehen toiminnasta.

Selvitys koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleiden yhteydenottojen sekä kuntakyselyvastausten tarkastelusta. Koska Siun soten alueella kunnat ovat luovuttaneet sote-palveluiden järjestämisvastuun kuntayhtymälle, annetaan selvitys tiedoksi ensin Siun soten yhtymähallitukselle ja sen jälkeen jäsenkunnille. Selvitykseen kuuluu lain perusteella myös varhaiskasvatuksen palvelut, jotka ovat kuntien vastuulla. Yksityiset sote-palvelutuottajat voivat ostaa sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun Siun sotelta. Näitä asiakkaita on noin 80.

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys toimintavuodesta 2021 on esityslistan oheismateriaalina.

Valmistelija: hallintosihteeri Heidi Karttunen, 040 105 3002

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee sosiaali- ja palveluasiamiesten selvityksen toimintavuodesta 2021 tietoonsa saatetuksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.