

# **RÄÄKKYLÄN KIRJASTON ASIAKASPALVELUSSA PERITTÄVIÄ MAKSUJA 1.1.2023 ALKAEN**

## **Myöhästymismaksut**

|                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Lainan myöhästymismaksu     | 0,30 € / vrk, enintään 6 € / kpl |
| Pikalainan myöhästymismaksu | 0,50 € / vrk, enintään 5 € / kpl |
| 1. ja 2. palautuskehotus    | 2 €                              |
| Perimiskulut                | 10 € / kirje                     |

Lasten- ja nuorten aineistosta ei peritä myöhästymismaksuja. Myös lapsiasiakkaat joutuvat maksamaan palautuskehotukset ja perimiskulut. Maksamattomat maksut jäävät velaksi rekisteriin. Jos maksuja on 15 € tai enemmän asiakas joutuu lainauskieltoon, jolloin lainojen uusiminen ja varausten tekeminen estyy.

## **Kirjastokortti ja varaukset**

Ensimmäinen kirjastokortti ja muutokset ovat maksuttomia.

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| Kirjastokortin uusiminen | 2 €                       |
| Varausmaksu              | 0 €                       |
| Noutamaton varaus        | 2 €, alle 15-vuotiaat 0 € |

## **Kaukopalvelu**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Kaukopalvelutilaus | 4 € |
|--------------------|-----|

Kaukolainoista ja paperijäljenteistä peritään lisäksi mahdollinen lähettäjäkirjaston maksu. Paperitulosteet alle 10 sivua sisältävät tilausmaksuun.

## **Korvaukset kadonneesta tai vahingoittuneesta aineistosta ja tarvikkeista**

Asiakas tuo tilalle uuden kappaleen lainaamaansa aineistoa tai maksaa kirjaston ilmoittaman korvaushinnan. Videoita, DVD- ja BD-levyjä ei voi korvata uudella tekijänoikeussyistä. Niiden korvauksista on sovittava henkilökunnan kanssa.

## **Kopiot ja tulosteet**

|                       |              |                    |
|-----------------------|--------------|--------------------|
| Mustavalkoinen A4, A3 | 0,50 € /sivu | 1 € /kaksipuolinen |
| Värillinen A4         | 1,00 € /sivu | 2 € /kaksipuolinen |
| Värillinen A3         | 1,50 € /sivu | 3 € /kaksipuolinen |

## **Laminointi**

|               |               |
|---------------|---------------|
| A4 1,00 €/kpl | A3 2,00 €/kpl |
|---------------|---------------|

## **Muut maksut**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Muovikassi         | 0,50 € / kpl       |
| Poistettu aineisto | 0,20 € - 5 € / kpl |

Muut tarvikkeet: hinnat sen mukaan, mitä kunta/kirjasto joutuu hankkiessaan niistä maksamaan.

Rehtori-sivistystoimenjohtajalla tai hänen valtuuttamallaan henkilöllä on oikeus päättää poikkeavien palvelumaksujen suuruudesta perustelluista syistä ja aineiston perintään liittyvistä huojennuksista. Myöhästymismaksujen huojennuksista päättää rehtori-sivistystoimenjohtaja ja kirjastonhoitaja.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron.