

Rääkkylän kunnan ja Business Joensuu Oy:n yhteistyö vuonna 2023

Business Joensuu Oy toimii Joensuun seudun ja Keski-Karjalan alueellisena kehittämissyhtiönä ja sen palveluita käyttävät tällä hetkellä Joensuun kaupungin lisäksi Ilomantsi, Kontiolahti, Liperi, Outokumpu, Heinävesi ja Polvijärvi. Business Joensuu Oy aloitti toimintansa 1.1.2019 Joensuun Seudun kehittämissyhtiö Josek Oy:n ja Joensuun Tiedepuisto Oy:n sulautuessa yhteen. Alueella on yli 100.000 asukasta ja yli 7.500 yritystä. Rääkkylän kunta on tehnyt toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen Business Joensuun kanssa xx.xx.2022. Sopimus astuu voimaan 1.1.2023 alkaen.

Yhtiön tehtävänä on synnyttää uusia menestyviä yrityksiä, tukea yritysten kasvua ja kansainvälistymistä sekä houkutellessa alueella investointeja ja osaajia. Näistä syntyy seudulle kasvua ja työpaikkoja. Toiminta palvelee konkreettisesti asiakkaiden tarpeita.

Vuonna 2022 Business Joensuu Oy keskittyi strategian tavoitteelliseen ja tulokselliseen toteuttamiseen. Fokuksena on kasvutahtoisten pk-yritysten valmennus kasvuun ja kansainvälistymiseen, uudet kasvuyrittäjät ja investoinnit, kärkitoimialojen kasvu- ja kilpailukykyohjelmat sekä tehokkaasti toteutetut laadukkaat peruspalvelut seudun yrityksille. Kärkitoimialoiksi on nostettu metalli- ja muoviteollisuus, metsäbioliiketoiminta sekä fotonikka- ja ICT-liiketoiminnot. Lisäksi erityisfokuksessa ovat uudet yhteistyömallit ja yhteiset palvelut seudun koulutusorganisaatioiden kanssa. Edellä kuvatuista painotuksista huolimatta Business Joensuu palvelee alueen kaikkia yrityksiä.

Vuoden 2022 maaliskuusta alkaen Business Joensuun toimitusjohtajana toimii Tomi Haring. Rääkkylän kuntavastaavana yritysasiantuntijana työskentelee Timo Hartikainen. Rääkkylän kunnassa elinkeinoasioista vastaava viranhaltija on kunnanjohtaja Esko Rautiainen ja kehityssihteeri Raita Joutsensaari.

Kuntakohtaisella toimintasuunnitelmalla tarkennetaan ja sovitaan kunkin Business Joensuu Oy:n sopimuskunnan kanssa elinkeinojen ja yritystoiminnan kehittämiseen liittyvistä tavoitteista, toimenpiteistä sekä työnjaosta ja resursseista niiden asioiden osalta, joissa se on mahdollista. Saumaton yhteistyö kunnan, kunnassa toimivien yritysten ja Business Joensuun välillä varmistaa sopimuksen toteutuksen ja siten alueen yritysten menestymisen.

Toimintasuunnitelma laaditaan loppuvuoden 2022 aikana ja toteutustilannetta arvioidaan yhdessä Business Joensuu Oy:n ja Rääkkylän kunnan kanssa puolivuositain, jolloin siihen voidaan tehdä tarvittavia täsmennyksiä. Kunta- ja yritysrajoitusten yhteistyö on jatkuvaa.

Business Joensuu Oy:n toiminta kunnissa vuonna 2023 perustuu Business Joensuun vuonna 2019 asiakkaiden, omistajien ja sidosryhmien kanssa yhdessä laadittuun Business Joensuun strategiaan ja toimintasuunnitelmaan. Strategia tullaan päivittämään vuoden 2022 aikana vuosille 2023-2025. Painopiste on pienissä kasvu- ja kehittymishaluisissa yrityksissä.

Rääkkylän kuntastrategia on laadittu vuonna 2022 ja sitä tarkastellaan vuosittain. Business Joensuun ja Rääkkylän yhteisessä toimintasuunnitelmassa sovitut tavoitteet viedään Rääkkylän kunnan talousarvioon.

Business Joensuu Oy:n palveluiden hyödyntäminen Rääkkylässä

Pääpaino Rääkkylän osalta on alkavien sekä toimivien maaseutu-, mikro- ja pienyritysten yritysten toiminnan uudistamisessa ja kasvussa sekä kannattavuuden ja kilpailukyvyn ylläpitämisessä. Rääkkylä on yrittäjäystävällinen kunta, joka pyrkii lisäämään kunnassa toimivien yritysten määrää. Uudet yritykset ohjataan Business Joensuun käynnistyspalvelusta eteenpäin valmennusohjelmiin, jotka tukevat yritysten kasvua ja kehitystä.

Painopistettä pyritään yleisesti muuttamaan kaikissa Business Joensuun palveluissa Keski-Karjalan alueella perinteisesti tehdystä lyhytkestoisesta yritysneuvonnasta kohti pidempikestoista yritysvalmennusta. Yritysvalmennuksia toteutetaan yksilövalmennuksina, sekä ryhmävalmennuksina. Tavoitteena on, että asiakkaista puolet on hankittu proaktiivisesti strategian mukaisista asiakassegmenteistä tai erilaisten kampanjoiden kautta. Vuonna 2023 Business Joensuu jalkautuu voimakkaasti yrityksiin ja tekee uutta palvelutoimintaa tunnetuksi alueella. Päävastuu Rääkkylän yrityspalveluiden toteuttamisesta on Business Joensuu Oy:n liiketoiminnan kasvu- ja kehittämispalvelut yksiköllä.

Liiketoiminnan kasvu- ja kehityspalvelut yrityksille sisältävät:

- Aloittavien yritysten neuvontapalvelu paikallisesti kuntavastaavan yritysasiantuntijan toimesta (käynnistyspalvelu)
- Omistajanvaihdospalvelut
- Kehittäminen, investoinnit ja rahoitus (kilpailukykypalvelut)
- Yrityksen kriisi- ja tervehdyttämispalvelut
- Henkilöstö-, osaaminen ja rekrytointipalvelut
- Yritys- ja kasvuvalmennuspalvelut (Kasvuvalmennus, Digivalmennus, V!rtaa -valmennus)
- Hankintaneuvontapalvelut, (hankinta-asiamies)
- Sähköiset palvelut (yritystulkki, yritysrekisteri, Osuva-omistajanvaihdospalvelu, rekrytointipalvelu, tilahakupalvelu, sekä tarpeen mukaan rakennettavat lisäpalvelut)
- Kuntavastaava yritysasiantuntija ja paikalliset yrityspalvelut
- Business Päivystys arkisin 9-17 (puhelinpalvelu)

Rääkkylän alueelta haetaan myös systemaattisesti kasvuhaluisia ja -kykyisiä yrityksiä muiden Business Joensuun yksiköiden palveluihin, joita ovat:

Uudet liiketoiminnat ja kansainvälistymispalvelut

Uudet liiketoiminnat ja kansainvälistymispalvelut tuottaa esimerkiksi: Start - kasvuvalmennusohjelma uusille yrityksille, Yrityskiihdyttämö, Startup-rahastot, sekä kansainvälistymispalvelut (Go Global) palvelut, sekä edesauttaa opiskelija- ja oppilaitosyhteistyötä.

Investoinnit ja sijoittumispalvelut

Tämän yksikön ja kunnan toimijoiden kesken valitaan yhdessä Rääkkylästä Invest In -kohteita aktiiviseen Business Joensuun myyntiin ja markkinointiin. Keskeisimmät kohteet on kuvattu kärkihankkeissa.

Toiminnan kumppanit -palvelut

Toiminnan kumppanit -palvelut tuottaa pääasiallisesti Business Joensuun sisäisiä palveluita, sekä valmistee rakennerahastohankkeita. Rakennerahastorahalla toteutetaan lukuisia Business Joensuun tuottamia palveluita. Yksikkö toimii kokoonkutsujana seuturyhmässä, jossa Business Joensuun valmistelemaat hankkeet esitellään. Kunnanjohto osallistuu seuturyhmään.

Tila- ja tapahtumapalvelut

Business Joensuun tila- ja tapahtumapalvelut tarjoavat yrityksille ja sidosryhmille mahdollisuuden vuokrata toimisto- ja kokoustiloja Joensuun Tiedepuistolta. Co-Working tilat Joensuun Tiedepuistolla ovat käytössä kaikille Business Joensuun sopimuskuntien yrityksille.

Markkinointi ja yhteyshenkilöt

Business Joensuu ja Rääkkylän kunta tekevät yhteistä viestintää ja tiedottamista esimerkiksi tapahtumista ja tilaisuuksista. Business Joensuu Oy:ssä markkinoinnista vastaa markkinointipäällikkö Soile Asikainen. Rääkkylän kunnanjohtaja vastaa yleisestä tiedottamisesta ja kehityssihteerinä Raita Joutsensaari vastaa yritystiedottamisesta. Some-vastaava ja markkinointiyhteyshenkilö yritysasioissa Rääkkylässä on kehityssihteerinä Raita Joutsensaari. Maaseutupalveluista tiedottaa Katja Turtiainen. Tavoitteena on oikean aikainen ja riittävä tiedon kulku kaikkien toimijoiden ja asiakkaiden välillä.

Kärkihankkeet ja kohteet Rääkkylässä:

Kärkihankkeilla tarkoitetaan kuntakohtaisesti valittuja pidempiaikaisia kehittämiskohteita, joiden ympärille muodostetaan tiimejä, tavoitteiden yhdessä edistämiseksi. Tavoitteiden tueksi voidaan tarvittaessa hakea rakennerahastohankkeita.

Kuntakohtaiset tai seudullisesti merkittävät kärkihankkeet ja kehittämiskohteet sekä ad hoc -toimenpiteet:

Elintarvikkeiden jatkojalostushankkeiden edistäminen

Selvitetään, kuinka Business Joensuu ja Rääkkylä yhdessä voivat edistää elintarvikkeiden ja luonnontuotteiden jatkojalostuksen kehittämishankkeita. Tavoitteena on tukea paikallista alkutuotantoa löytämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Pohjoisen-Saimaan vesistöalue matkailun ja vapaa-ajan asumisen edistäminen

Selvitetään, kuinka Business Joensuu ja Rääkkylä yhdessä voivat edistää vapaa-ajan asukkaiden asumiskauden pidentämistä ja osallistumista yhteisölliseen toimintaan. Rääkkylässä on noin 1200 vapaa-ajan asuntoa.

Värttinä -kulttuurikeskuksen edistäminen

Selvitetään mahdollisuutta edistää kulttuurikeskuksen toimintaa hankkeistamalla.

Paikallinen toiminta ja läsnäolo:

Tavoitteet ja raportointi

Erilaisilla yrityskampanjoilla tavoitetaan 50 räikkyläläistä asiakasta ja selvitetään palvelutarpeet. Vuonna 2023 tavoitteena on palvella 45 asiakasta, joista Business Joensuu valitsee puolet. Systemaattisella asiakastyöllä kunnan yrityskanta kontaktoidaan kokonaisuudessaan kolmen vuoden kuluessa. Tavoitteena on löytää tavoitteellisia ja pitkäkestoisia asiakkauksia. Business Joensuu Oy:n raportoi Rääkkylän kunnan ja seudullisesta toiminnasta kunnalle 2 kertaa vuodessa esim. valtuustoseminaareissa.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti Business Joensuu Oy:n toimesta asiakkailta ja sidosryhmiltä. Asiakaspalautetta kerätään kuntakohtaisesti, tavoite NPS 60 ja N=25 kpl.

Kunta- ja sidosryhmäyhteistyö

Timo Hartikainen nimetään Rääkkylän kuntavastaavaksi yritysasiantuntijaksi. Business Joensuu Oy:n yrityspalvelut ovat paikallisesti tavoitettavissa. Timo Hartikainen toimii asiantuntijana ja yhteyshenkilönä alueen yrityksiin ja ohjaa asiakkaita Business Joensuu Oy:n palveluihin. Yritysasiantuntijoiden ympärille muodostuu myös tiimi Business Joensuun kaikkien kuntavastaavista yritysasiantuntijoista, jossa jaetaan hyviä käytäntöjä ja edistetään seudullista ja maakunnaista yhteistyötä. Kaikki Business Joensuu Oy:n yritysvalmentajat ja asiantuntijat ovat myös Rääkkylän yritysten käytettävissä.

Asiakkaille tarjotaan mahdollisuutta tavata Business Joensuu Oy:n asiantuntija paikallisessa toimipisteessä tai yrityksissä. Business Joensuu Oy:llä on toimistohuone ja kokoustiloja käytettävissä Rääkkylän kunnanvirastolla. Kuntavastaava on paikalla pääsääntöisesti 1-2 pv/viikossa. Tarkoitus ei kuitenkaan ole, että Timo Hartikainen päivystää tietyt päivät kunnassa, vaan palvellaan asiakkaita joustavasti. Akuutteihin yritysneuvontatarpeisiin vastataan mahdollisimman nopeasti ja ketterästi. Business Joensuun yrityspalvelut tuotetaan Rääkkylässä koko asiantuntijahenkilöstön voimin. Rääkkyläläisiä yrityksiä palvelee n. 20-25 eri yritysasiantuntijaa vuodessa. Yhteensä Business Joensuussa on työssä 50kpl kokenutta erilaisella toimiala- ja liiketoimintaosaamisella kokenutta henkilöä. Henkilöstön osaamisen ylläpitämiseen ja kehittämiseen panostetaan merkittävästi.

Timo Hartikainen on jäsen Rääkkylän elinkeinotiimissä ja osallistuu tarvittaessa kutsusta kunnan johtoryhmään kunnanjohtajan kutsusta. Business Joensuu Oy on mukana eri sidosryhmien toiminnassa tarpeen ja harkinnan mukaan.

Näkyvyys ja viestintä

Business Joensuu Oy:n uusille www-sivuille liitetään sopimuskuntien linkit. Sopimuskuntien www-sivuille tulee Business Joensuu Oy:n esittely ja ohjauslinkki Business Joensuu Oy:n www-sivuille. Rääkkylän yritystontit ja kiinteistöt laitetaan esille www.tilahaku.businessjoensuu.fi -sivustolle.

Kartoitetaan muun näkyvyyden tarvetta vuoden mittaan.

Kunnan itse toteuttamat elinkeinojen / elinvoiman kehittämistoimenpiteet:

Rääkkylän kunnan tehtäviin kuuluu kaavoitustyöt, infran rakentaminen, edunvalvonta, kolmannen ja neljännen sektorin yhteistyö; järjestöyhteistyö, kumppanuudet eri tilaisuuksissa. Rääkkylän kunta hoitaa Rääkkylän omistamia yritysikiinteistöjä. Alkutuotantoon ja metsätalouteen liittyvät neuvontapalvelut toteutetaan maaseutuasiainministeriön kautta, sekä lomituspalvelut Tohmajärven kunnan järjestämänä. Yritysten muistamiset ja yritysavustukset toteutetaan kuntastrategian mukaisesti.

Business Joensuu tapa toimia

Toimintamme sopimuskuntien ja yritysasiakkaiden kanssa on tavoitteellista perustuen yhdessä vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan. Päämääränämme on edistää kasvua, työpaikkoja ja hyvinvoivia yrityksiä. Sopimuksen toteutumisen ja onnistuneen asiakaskokemuksen kannalta kunnan ja Business Joensuun saumaton yhteistyö on välttämätöntä.