

## Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys toimintavuodesta 2022

Kunnanhallitus 21.08.2023 § 96  
129/00.04.01/2023

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus on 30.6.2023 kokouksessaan merkinnyt sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksen 2022 tiedokseen ja lähettänyt sen edelleen jäsenkunnille.

Hyvinvointialueen on lain sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000, sosiaalihuollon asiakaslaki) 24 §:n mukaan nimettävä sosiaaliasiamies, jonka yhtenä tehtävänä on seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella ja antaa siitä selvitys vuosittain hyvinvointialueelle.

Selvityksen aineisto koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleista yhteydenotoista ja muista asiamiesten tietoon tulleista havainnoista koskien asiakkaiden ja potilaiden asemaa ja oikeuksien toteutumista.

Selvitykseen kuuluu lain perusteella myös varhaiskasvatuksen palvelut, jotka ovat kuntien vastuulla. Yksityiset sote-palvelutuottajat voivat ostaa sosiaali- ja potilasasiamiespalvelun Siun sotelta. Näitä asiakkaita on noin 80.

Aluehallitus toteaa, että hyvinvointialuelainsäädännön yhteydessä päivitetty sosiaalihuollon asiakaslaki ei enää edellytä selvityksen antamista kunnanhallituksille. Sosiaalihuollon asiakaslaissa tarkoitetun hyvinvointialueen nimeämisen sosiaaliasiamiehen tehtävänä on kuitenkin varhaiskasvatuksen osalta seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle. Kunnilla ei ole ollut Siun soten perustamisen jälkeen erillistä sosiaaliasiamiestä, ja tältä osin käsillä oleva selvitys on tarkoituksen mukaista antaa tiedoksi myös hyvinvointialueella sijaitsevien kuntien kunnanhallituksille.

Esityslistan oheismateriaalina on aluehallituksen pöytäkirjanote § 146 ja sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys toimintavuodelta 2022.

Valmistelija: hallintosihteeri Heidi Karttunen, 040 105 3002

### Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee sosiaali- ja palveluasiamiesten selvityksen toimintavuodelta 2022 tietoonsa saatetuksi.

### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.