

Kotipalvelun tukipalvelujen palvelusetelisääntökirja 4.1.2022 lukien
5284/00.01.01.01/2021

Yhtymähallitus 20.12.2021 § 277

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.rieppo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Toimitusjohtaja Pirskanen Ilkka: Yhtymähallitus hyväksyy Kotipalvelun tukipalvelujen palvelukohtaiseen sääntökirjaan tehdyt muutokset sekä palvelusetelipalvelujen lisäykset 4.1.2022 lukien ko. liitteen mukaisesti. Edelleen yhtymähallitus valtuuttaa ikäihmisten palvelujen toimialueen toimialuejohtajan tekemään sääntökirjaan teknisiä muutoksia sekä lakeihin ja asetuksiin perustuvia päivityksiä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Lain sosiaali- ja terveydenhuollon palveluseteleistä (569/2009) mukaan kunnan/kuntayhtymän on päätettävä ne palvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä. Kuntayhtymän tehtävänä on hyväksyä ne palveluntuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi palveluseteliä käyttää. Siun sotessa palveluseteleiden järjestämistä ohjataan yleisellä sääntökirjalla sekä palvelukohtaisilla sääntökirjoilla. Yleinen sääntökirja on hyväksytty yhtymähallituksessa 29.11.2021 § 259. Yleisen sääntökirjan päivittämisen sekä ikäihmisten palvelujen kehittämisen ja monipuolistamisen myötä on tullut tarpeelliseksi päivittää ikäihmisten toimialueen palvelukohtaista kotipalvelun tukipalvelujen sääntökirjaa, ajantasaistaa sääntökirjassa käytettäviä käsitteitä, tehdä lainsäädäntöön perustuvia tarkennuksia ja lisäyksiä sekä laajentaa tukipalvelusetelin käyttöä ateriapalveluun. Ikäihmisten toimialueen Kotipalvelujen tukipalvelujen palvelusetelisääntökirja on hyväksytty 22.11.2016 (yhtymähallitus § 157), jonka jälkeen tarkennuksia on tehty 27.4.2017 (yhtymähallitus § 64). Tämän jälkeen tehdyt tekniset muutokset on hyväksytty toimialueella yhtymähallituksen päätöksen mukaisesti. Kotipalvelun tukipalvelujen sääntökirjaan esitetään sääntökirjan nimen muuttamista (aiemmin kotihoidon tukipalvelujen sääntökirja). Muutoksen perusteena on valvontaviranomaisen vastuunjaon selkeyttäminen. Kotipalvelujen tukipalvelujen valvonta kuuluu kokonaisuudessaan kuntayhtymälle toisin kuin kotihoidon palveluissa, joissa palveluntuottajan ja hänen henkilöstönsä on oltava Valviran rekisterissä.

Kotipalvelun tukipalveluista säädetään sosiaalasetuksessa (607/1983). Kotipalvelun tukipalvelujen palvelusetelitä käyttää noin 580 asiakasta, joista veteraaneja on 210. Palveluseteli myönnetään asiakkaalle palvelutarpeeseen perustuen ja palvelusta tehdään viranhaltijapäätös. Kotipalvelun tukipalvelujen palveluseteli tukee heikossa asemassa olevia ikäihmisiä. Tukipalveluseteliä käytetäänkin ensisijaisesti yli 65- vuotiaille, joilla toimintakyvyn rajoitteet ja sairaudet estävät arjessa selviytymisen sekä heikko taloudellinen tilanne ei mahdollista kotipalvelun tukipalvelujen ostamista palveluntuottajalta ilman palveluseteliä. Kotipalvelun tukipalvelusetelin myöntämisessä huomioidaan asiakkaan tulo- ja varallisuustilanne ja tukipalveluseteliä myönnetään määräaikaisena varattujen määrärahojen puitteissa asiakkaan kokonaistilanne huomioiden. Poikkeuksena ovat veteraanit, joille kotipalvelun tukipalveluja myönnetään ilman tulo- ja varallisuustietojen selvittämistä huomioiden valtiokonttorin taholta tuleva ohjeistus ja palvelujen maksuttomuus.

Kotipalvelun tukipalvelujen sääntökirjaan on lisätty palveluseteliperusteinen ateriapalvelu, jota on tarkoitus tarjota veteraaneille nykyisen ostopalvelun sijaan. Mikäli ateriapalveluun kohdennetusta palvelusetelistä saadut asiakas- ja tuottajapalautteet ovat myönteisiä ja kustannusvaikuttavia, ateriapalvelua palvelusetelipalveluna laajennetaan myöhemmin muille asiakkaille, joille kuntayhtymän järjestämä ateriapalvelu ei sovellu. Muita kotipalvelun tukipalvelujen sääntökirjaan tehtyjä tarkennuksia ovat tukipalvelun palvelusetelipalvelujen sisältökuvaukset sekä palveluntuottajien osaamisvaatimukset. Tarkennukset on tehty palvelukohtaisesti, jolloin palvelusetelitoimijan hyväksyminen voidaan tehdä kohdennetusti niihin palveluihin, joihin palvelusetelitoimijan osaaminen ja kokemus kohdentuvat.