

Taulukko 1. Kuntayhtymän strategiset yhtymävaltuustoon nähden sitovat toiminnalliset tavoitteet ja niiden mittarit

Kuntayhtymän tavoitteet (valtuustoon sitovat)	Mittari	Tavoite 2022	Tammi	Helmi
<b>Toiminnalliset</b>				
Asiakaspalvelumme on huippuluokkaa	<i>Asiakastyytyväisyys on kaikilla toimialueilla hyvällä tasolla</i>	100 %	100% (3/6)	100% (3/6)
Palvelujemme piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan	<i>Yhtymävaltuuston määrittämä tavoitetaso toteutuu toimialueittain</i>	100 %	89,3 %	88,7 %
Henkilöstömme työhyvinvointi on korkealla tasolla	<i>Työkykyperusteiset poissaolot vähenevät 2 %</i>	> 2638 päivää	55,1% (+5347)	43,5% (+8773)
Johtamisemme on luottamusta herättävää ja arvostavaa	<i>Kehityskeskustelujen toteumaprosentti</i>	100 %	1 %	3 %
	<i>Kehityskeskustelujen hyödyllisyysprosentti</i>	> 46,0 %		
Onnistumme rekrytoinnissa	<i>Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuusprosentti</i>	≤ 8%	9,7 %	10,3 %
	<i>Vakituisen henkilöstön tulovaihtuvuusprosentti</i>	≥ lähtövaihtuvuus	13,3 %	13,8 %
<b>Taloudelliset</b>				
Toimintamme on kustannustehokasta	<i>Tilikauden yli/alijäämä</i>	≥ 16,7 M€		
	<i>Investointeihin myönnetyn määrärahan kokonaissumma</i>	≤ 35,9 M€	1,2 %	5,8 %