

TOIMIALUE	RISKI, EPÄVARMUUSTEKIJÄ	Tod. näk. 1-5	Vaikutus 1-5	TOIMENPITEET RISKIN HALLINTAAN	VASTUHENKILÖ	SISÄISEN VALVONNAN TP
Ikäihmistien palvelut	Lainsäädännön ja toimintaympäristön muutokset / Vanhuspalvelulaki 1.1.2021 mitoitus 0,55, 1.1.22 0,6 ja 1.4.23 vähintään 0,7/henkilöstön saatavuuden haasteet. Soshuoltolain toteutuminen, henkilöstön saatavuuden haaste.	5	5	25 Valmistautuminen muuttuvaan toimintaympäristöön, resurssien kohdennus, välitön työaika ja hoitajamitoitusseuranta toimenpiteineen. Oppisopimuskoulutukset. Soshuollon hlöstö!	Omistajakunnat/ky, HR, toimialuejohtaja, palvelujohtajat	Sisäinen valvonta, kohdennettu valvonta ja ohjaustoiminta, erityisesti ikäihmistien asumispalvelut
Eija Rieppo 4.3.2022	Henkilöstön saatavuus ml. sosialihuollon henkilöstö, palvelujen saatavuus.	5	5	25 TTS, työkyky- ja osaamisen johtaminen, vanhustyön arvostus. Oppisopimusopiskelijat. Palvelujen saatavuuden seuranta/lakivelvoite ja resurssien kohdennus.	palvelujohtajat, palvelupäälliköt, yksiköiden esimiehet	Valintaprosessit, vh-päätökset, työhyvinvointitoimenpiteet, sisäinen tarkastus, omavalvonta, raportointi.
	Kuntien sote-kiinteistöt, erityisesti asumispalvelukiinteistöt	3	3	9 Toimivat ja terveet tilat, suunnittelu ja toteutus yhteistyössä kuntien kanssa	toimialuejohtaja, palvelujohtajat	Toiminnan seuranta, osallistuminen suunnitteluun, sisäilmaprosessit, tilankäytön tehokkuus
	Talousarvion seuranta ja talousarviomuutokset	3	3	9 Talouden kokonaisuuden hallinta ja ennakoitiosaaminen	esimiehet kaikilla tasoilla	Toiminnan ja talouden jatkuva kk-seurantaraportointi ja ohjaus. Kk raportit palvelualueilla ja johtotiimissä.
Perhe- ja sosiaalipalvelut	Palvelutarpeen kasvu vrt. talousarvio ja Lainsäädäntömuutokset ja vaikutus palveluihin	4	3	12 Toiminnan ja talouden tilastointi reaaliaikaisena	Johtotiimi	Sisäinen tarkastus, kohdennetut toimeksiannot, raportit: vammaispalvelujen kuljetuspalvelut ja lastensuojelun ostopalvelut
4.3.2022/Leena Korhonen	Talousarvion seuranta (vrt asiakastietojärjestämät ja talousseuranta) ja talousarviomuutokset	3	3	9 Talousarvion realistinen budjetointi. Toiminnan suunniteltu ja toiminnanohjauksen tehostaminen.	Palvelujohtajat	Toiminnan (esim. työvuorot) ja talouden seuranta (esimiehet kaikilla tasoilla)
4.3.2022	Tiedolla johtaminen	3	3	9 Tiedon reaaliaikainen siirtyminen ja kohdentuminen.	Tietotuotanto ja johtotiimi	Kk-raportointi johtotiimissä
	Henkilöstön riittävyys ja työhyvinvointi	4	4	16 Henkilöstön rekrytointi ja riittävyys vrt. toiminta, rekrytointi.	Palvelujohtajat ja HR	Sisäisen tarkkailu osana normaalia toimintaa. Työhyvinvointitoimenpiteet. Käsittelyajoissa pysyminen.
	Toimivat sote-kiinteistöt	4	3	12 Toimivien ja terveiden toimitilojen suunnittelu yhdessä jäsenkuntien ja tilapalvelujen kanssa	Tilahallinta ja palvelujohtajat	Toimitilojen käytön tehokkuus. Sisäilmaprosessin toimivuus.
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	Henkilöstön riittävyys, osaaminen ja työhyvinvointi	4	5	20 Toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu, päivittäisjohtamisen vahvistaminen, rekrytoinnin tehostaminen	Toimialuejohtaja, palvelujohtajat, yksiköiden esimiehet	Sisäinen tarkastus, kohdennetut toimeksiannot, raportit.
4.3.2022/Jarmo Kukkonen	Lainsäädännön vaateet ja muutokset (päivystysasetus, keskittämisasetus, sote- ja maakuntauudistus)	3	3	9 Erva-yhteistyön vahvistaminen, osaavan henkilöstön rekrytointi, päivystysaikainen osaaminen	johtoryhmä	Toimintalukujen seuranta
	Taloudellisten resurssien hallinta ja oikeudenmukainen jakautuminen palvelujentarpeen perusteella	4	4	16 Kustannustehokkuuden parantaminen, toiminnanohjauksen ja johtamisen uudistaminen, vaikuttavuusarviot	Esimiehet kaikilla tahoilla	Kuukausittainen talouden ja toiminnan seuraaminen kaikilla tasoilla
	Toimitilojen käytettävyys ja oikea mitoitus	3	4	12 Toimitilojen arviointi ja uudistaminen yhteistyössä kuntien kanssa. Investointien järkevä arviointi	Palvelujohtajat ja tilahallinta	Toimialuekohtainen tilojen läpikäynti ja arviointi ja niiden vertaaminen toimintalukuihin

Pelastuslaitos- liikelaitos	Pelastustoimessa toteutettu varallaolo on riitautunut kansallisesti ja aiheuttanut palkkavaateita, minkä vuoksi varallaolon jatkaminen nyky muodossa aiheuttaa oikeudellisen ja taloudellisen riskin.	5	4	20	Palkkavaateiden taloudellisen vaikutuksen arviointi kunnittain. Lisäksi pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaisesti varallaolosta luovutaan Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksessa vaiheittain siten, että palvelutasopäätöskauden 2021-24 aikana varallaoloa määrältään vähennetään ja sitä laadultaan muutetaan. Työtuomioistuimen ratkaisujen vaikutusten ja mahdollisten lisätoimenpiteiden arviointi v. 2021-2022 aikana.	Pelastusjohtaja Pelastuspäällikkö / varallaolovaadeprosessi Palopäälliköt / palvelutasopäätöksen ja kehittämistoimenpiteiden toimeenpano	Työtuomioistuimen ratkaisut. Yhtymävaltuuston päätös pelastustoimen palvelutasosta. Palvelutasopäätöksen toimeenpanon ja kehittämistoimenpiteiden seuranta.
14.3.2022/Markus Viitaniemi	Henkilöstön riittävyyden turvaaminen. Pelastushenkilöstön saatavuus on vaikeutunut pahoin.	4	5	20	Työnantajajakuvan parantaminen ja rekrytointimarkkinoinnin tehostaminen mm. some-kanavilla. Resurssitoimiston henkilöstömäärän kasvattaminen ta:n / sijaismäärärahojen puitteissa v.2022 (sijaisten vakinaistaminen ja kiinnittäminen alueelle). Palvelutuotannon ja työtehtävien uudelleen järjestelyt tarpeellisia.	Henkilöstöasioista vastaava palopäällikkö / resurssitoimisto Viestintäpäällikkö	Henkilöstömäärän ja rekrytointien / hakijoiden sekä sijaisten saatavuuden seuranta. Henkilöstötarpeen ennakointi / resurssitoimiston hlöstön määrä.
	Liikelaitoksen taloudellinen tasapaino	4	4	16	Tulorahoituksen riittävyyden turvaaminen (tulosneuvottelut)	Pelastuspäällikkö Ensihoitopäällikkö	Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteutumisen seuranta ja arviointi. Ensihoidon ulkoisten tulojen toteutumien ja rahoituksen riittävyyden arviointi.
	Pelastustoimen ja ensihoidon toimintavalmiusaikojen toteutuminen säädösten ja palvelutasopäätösten edellyttämällä tasolla. Maakunnan alueella on riskiruutuja, joihin ei kyetä tuottamaan kiireellistä palvelua vaadittujen vaatimusten puitteissa. Suurimmat palvelutasopuutteet ovat Joensuun kantakaupungissa.	5	4	20	Palveluverkon kehittäminen v. 2021-2024 aikana pelastustoimen palvelutasopäätöksen kehittämissuunnitelman mukaisesti mm. -uuden Nurmeksen paloaseman optimaalisempi sijainti -Joensuun Pekkalan pelastusaseman rakentaminen v. 2022-2023, millä pyritään parantamaan toimintavalmiusaikoja erityisesti kaupungin itäpuolella ja ydinkeskustassa. Joensuun ydinkeskustan ensihoidon palvelutason korjaaminen säädösten ja palvelutasopäätöksen edellyttämälle tasolle vaatisi myös toimintavalmiudessa olevien ensihoitoyksiköiden lisäämistä painopisteaikoina (edellyttää lisäresurssointia / -rahoitusta). Lisäksi kuntakohtaisesti tarkasteltuna palvelujen saatavuuden yhdenvertaisuudessa on ongelmia, kun tarkastellaan tavoitettavuus aikaa.	Riskienhallintapäällikkö / uudet paloasemat Palopäälliköt / pelastustoimen toimintavalmiusajat Ensihoitopäällikkö / potilaan tavoittamisajat	Pelastustoimen palvelutasopäätöksen v. 2021-2023 toimeenpanon / kehittämissuunnitelman seuranta. Pelastusasemarakentamiskorjausten eteneminen. Toimintavalmiusaikojen ja potilaan tavoittamisajkojen seuranta. Raportointi osavuosisikassoissa. Esitys lisärahoitustarpeesta Joensuun ydinkeskustan palvelusopuutteiden korjaamiseksi pelastuslaitoksen / ensihoidon v. 2022 talousarviovalmistelun yhteydessä.
Ympäristöterveydenhuollon palvelut	Lainsäädännön ja toimintaympäristön muutokset (ympäristöterveydenhuolto sote-uudistuksessa, eläinlääkintähuoltolain muutokset, kilpailulainsäädännön tulkinnot)	4	4	16	Lausunnot ja vaikuttaminen, sidosryhmäyhteistyö, valtakunnallisen tason tilanteen seuranta ja osallistuminen keskusteluun, ennakkollinen toiminnan suunnittelu ja muutosten valmistelu	Ympäristöterveydenhuollon johtaja	Toiminnan ja tunnuslukujen seuranta, valtakunnallisen tason tilanteen seuranta
23.2.2022/Kirsi Hiitunen	Henkilöstön riittävyys. Erityisesti eläinlääkärien rekrytointi on vaikeutunut selvästi.	4	4	16	Aktiiviset rekrytointitoimet (esim. kandi-infot, harjoittelijat, mahdollisten työntekijöiden kontaktointi), osin yhdessä rekrytointiyksikön kanssa, hyvästä työnantajamaineesta ja työolosuhteista huolehtiminen, suunnitelmallinen työvoiman hallinta	Ympäristöterveydenhuollon johtaja, esimiehet	Tilanteen ja tunnuslukujen seuranta kuukausittain
	Työhyvinvoinnista huolehtiminen erityisesti muutoksissa ja tilanteissa, jos henkilöstöä ei ole riittävästi rekrytointivaikeuksien takia. Työtaturmat erityisesti eläinlääkinnässä. Väkivallan uhka valvontatyössä.	4	3	12	Riskinarviointi, työpaikkaselvitykset ja niiden perusteella toteutetut toimenpiteet ja hyvät käytännöt ennalta ehkäisevästi. Sattuneiden läheltä piti tilanteiden ja työtaturmien selvittäminen ja sitä kautta havaitut keinot ehkäisemiseksi. Työhyvinvoinnin edistäminen yhdessä työntekijöiden kanssa mm. MSK-kyselyn tulosten pohjalta. Tapauskohtaiset ratkaisut tilanteissa, joissa henkilöstöä ei ole riittävästi.	Ympäristöterveydenhuollon johtaja, esimiehet	Työtaturmailmoitusten käsittely ja seuranta. Työhyvinvointikyselyn tulokset: seuranta ja käsittely.

Henkilöstöpalvelut	Meillä on toimintaa tukeva työterveyshuoltopalvelu. Toimintasuunnitelman mukaiset moniammatilliset ja toimivat työterveyshuoltopalvelut. Työterveyshuollon palveluiden toteutuminen (laatu, sisältö).	3	3	9	Työterveyshuollon toiminta vastaa tilaajan tarvetta. Työterveyshuollon yhteistyö ja rakenne. Työkykyprosessien laatu, haltuunotto ja yhteistoiminta. Työpaikkaselvitykset ja riskienarviointi tehostetussa tilaajavalmiudessa.	Palvelujohtajat, Työhyvinvointipäällikkö, Työsuojelupäällikkö	Työterveysyhteistyön rakentaminen ja toimintamallit ovat vakiintuneet. Toiminnan seuranta ja raportointi yhteistyötoimikunnassa, työsuojelutoimikunnassa ja henkilöstöjaostossa.
4.3.2022/Johanna Bjerregård Madsen	Koko maakunnan työntekijöiden saatavuus/riittävyys sekä pito- ja vetovoima.	5	5	25	Eritysamattiryhmien rekrytoinnissa onnistuminen. Rekrytointikoulutus ja hakijakokemuksen laadun parantaminen yleensä johdosta kaikkiin rekrytoiviin esimiestasoihin. Hoito- ja hoivatyöntekijöiden hoitajamitoitus ja lakimuutokset toteutuvat. Tartuntatautilain mukaisen 48a soveltaminen sekä sopimukseton tila ja työtaistelutoimenpiteet heikentävät edelleen tilannetta henkilöstön riittävyyden suhteen. Normaali-toiminnasta poikkeava häiriötilanne syvenee. Eläköitymisennuste ja maakunnan työvoiman saatavuustilanne osana tulevaisuuden suunnittelua. Työnantajan sisäisen maineen vahvistaminen (työhyvinvointi, osallisuus, palkitseminen), työolosuhteet, henkilöstöresurssointi ja asiakaslähtöinen työvuoro- ja työsuunnittelu, henkilöstöjohtamisen kehittäminen (johtamisvalmennus). Palkka- ja palvelussuhdeasioiden harmonisoinnin toteutuminen suunnitelman mukaisesti. Irtisanoutuneiden lähtökyselyn kehittäminen ja syväanalyysi haastatteluun lähteville työntekijöille. Perustystä lähtevän etätöskentelymahdollisuuksien tukeminen ja läsnäolotyön merkityksellisuuden nostaminen.	Henkilöstöjohtaja, palvelujohtajat, resurssihallinnon päällikkö, henkilöstöpäällikkö, rekrytointipäällikkö, palvelussuhdepäällikkö, osaamisen kehittämisen päällikkö	Toimialueiden henkilöstösuunnitelmien toimeenpano. Valmiussuunnitelman käyttöönotto. Viikottaiset normaaliajan häiriötilanteen johtoryhmän ja operatiivisen johtoryhmän kokoukset käytössä. Oppisopimuskoulutus, työperäinen maahanmuutto, maahanmuuttajien koulutus- ja muu sote- alan muuntokoulutus, KV- rekrytointi, oppilaitosten tutkintopaikkojen/lisäpaikkojen tukeminen, harjoitupaikkojen lisääminen. Osaamisen arviointi pitkällä tähtäimellä. Toimialueiden osaamisen kehittämisen suunnittelu toimialueilla ja suunnitelman toimeenpano.
	Henkilöstöpalvelun omien osaajien riittävyys ja työmäärän hallitseminen sekä psyykkisen kuormituksen.	3	4	12	YT-neuvotteluiden merkitys ja vaikutukset vielä näkyvissä. Palvelussuhdeyksikön ja henkilöstöyksikön työnjaon vakiinnuttaminen. Palkkaharmonisoinnin laskenta aikaa vievää ja kuormittavaa. Samaan aikaan sen taloudellinen vaikutusriski kasvanut, kun neuvottelutilanne on oleellisesti muuttunut. Asiantuntijoiden vaihtuvuus, osaamisen vahvistaminen. Työkuorman tasaaminen ja HR- palvelujohtajien osallistuminen operatiiviseen johtamiseen.	Henkilöstöjohtaja, Palvelujohtajat, päälliköt	Työnkuvien ja tehtävien tarkastelu sekä jatkuva arviointi ja vuoro vaikutus HR- toimialueella jatkuu. Ennakoiva osaamisen rekrytointi erityisasiantuntijutta vaativissa tehtävissä. Osaamisen jakaminen ja varmistaminen. Vastuualueiden sisällä painopisteiden priorisointi organisaation tarpeen mukaan.
	Sääntöjen ja ohjeiden tunteminen ja noudattaminen.	2	4	8	Tuntemisen ja noudattamisen lisääntyminen systemaattisen koulutuksen ja valmennuksen kautta esimiehille. HR:n ja toimialueiden yhteistyön tiivistäminen.	Henkilöstöjohtaja, henkilöstöpäällikkö, palvelussuhdepäällikkö	Säännön mukainen seuranta ja valvonta. Oikaisuvaatimusten lukumäärä.
	Isot ja yhtäaikaiset ICT- ja kehittämissuunnitelmat mm. Numeron, HR- järjestelmä uudistukset ja hyvinvointialueen valmistelu.	3	3	9	Osaavan henkilöstön riittävyys perustehtävään ja samoista osaajista kilpailu. Toisaalta esimiesten kiire ja kuormittuneisuus on riski.	Henkilöstöjohtajat + Hejotin päälliköt	Hankkeiden koordinointi ja yhteensovittaminen kuntayhtymän resurssien näkökulmasta. Sisäisten siirtojen aiheuttamat kerrannaisvaikutukset.
	Tiedonkulku (Johdolle, kuntalaisille, henkilöstölle, sidosryhmille) sekä vuoro vaikutus ja henkilöstön osallisuuden vahvistaminen.	4	4	16	Esimiehen työnantajarooli osallisuuden ja vaikutusmahdollisuuksien vahvistajana sekä viestintä. Luottamuksen rakentaminen ja päätösten perustelut. Tärkeää Siun soten sisällä tapahtuva viestintä (sisäinen viestintä), vuoro vaikutus ja osallisuus. Henkilöstöraportointiportaalien käyttöön saaminen (HR-Qlik) päivittäisen tiedolla johtamisen työkaluna.	Henkilöstöjohtaja, johtoryhmä	Osallisuuskysele ja yhteistoiminnan rakenteiden kehittäminen. MSK - kysely. Viestinnän toimivuus linjojohtamisen ja johtamisjärjestelmän kautta. HR- infot, HR- ekstra, videot, blogit ym.
Kehittämispalvelut	ICT ratkaisuihin liittyvä epävarmuus	4	3	12	Kehittämistoimintaa pyritään fokustamaan niin, että se hyödyttää kuntayhtymää joka tapauksessa, olivat APTJ-ratkaisut mitä tahansa	Kehittämisjohtaja	Tavoitteiden toteutumista peilataan strategiaan arvioinneissa
21.2.2022/Heli Aalto	Kehittämishankkeiden epävarmuustekijät: kohteet ja kesto, kansallinen koordinoimattomuus	3	3	9	Vahvistetaan organisaation sisäisen kehittämisen prosesseja	Kehittämisjohtaja	KK-raportointi johtoryhmälle, hankkeiden raportointi ohjausryhmässä, kansalliset kehittämisen foorumit
	Investointien mahdollistuminen	2	3	6	Vuosi- ja vuosineuvotteluiden osallistuminen	Kehittämisjohtaja, johtoryhmä	Vuosi- ja vuosineuvottelut
	Kehittämiskohteiden priorisointi	4	2	8	Tiivistetään yhteistyötä toimialueiden kesken ja välillä	Kehittämisjohtaja	Johtoryhmä on hankkeiden ohjausryhmä
Talospalvelut	Tietojärjestelmien toimimattomuus estää normaalin palvelutuotannon	1	5	5	Tiivis yhteistyö Meita Oy:n (PTTK) kanssa	Digijohtaja	Säännölliset tapaamiset sekä Meita Oy:n että järjestelmätoimittajan kanssa

	Nykyinen potilastietojärjestelmä ei kestä koronaepidemian aiheuttamaa kuormitusta	2	5	10	Pyritään ennakoimaan mahdolliset kuormituspiikit suunnitelmallisella toiminnan suunnittelulla	Digijohtaja	Häiriötilanteiden johtoryhmä
	Kuntayhtymän talous ei toteudu talousarvion mukaisesti	5	4	20	Palvelujen ostojen analysointi ja kunkin toimialueen toteuttamissuunnitelman mm. inflaation talousvaikutusten torjuntaan	Talusojohtaja	Kuukausittainen seuranta johtoryhmän raportointikokouksissa
	Lakisääteisten ict-ratkaisujen toteuttaminen	3	3	9	Suunnitelman tekeminen kevään aikana, toteuttaminen välittömästi joko ict-hankerahoituksella tai Siun soten omalla rahoituksella	Digijohtaja	Hankkeen ohjausryhmä (jory)
	Maailmanpoliittisesta tilanteesta johtuva kyberturvallisuuden vaikutus tietojärjestelmien toimintaan	5	5	25	Havaittuina riskeinä mm. sähköpostihujaukset ja erilaiset haittaohjelmat, joiden seuranta on tehostettu yhdessä turvallisuusosaston ja Meita Oy:n kanssa	Digijohtaja	Häiriötilanteiden johtoryhmä
	Kassan riittävyys	2	5	10	Toimialueiden on ilmoitettava talousyksikköön etukäteen >0,5 M€ tilisiirroista	Talusojohtaja	Viikoittainen maksuliikennepalaveri
	Lainanottovaltuus ei mahdollista investointisuunnitelman toteuttamista	4	5	20	Kuntayhtymän vuosikatteen parantaminen, kaikki toimialueet osallistuvat tuottavuuden parantamiseen	Talusojohtaja	Kuukausittainen seuranta johtoryhmän raportointikokouksissa
7.3.2022/Ismo Rouvinen	Talouden ennustamisen haasteellisuus koronaepidemian vuoksi	3	3	9	Koronakoodien käyttäminen ja huomiointi ennusteen laatimisen yhteydessä	Talusojohtaja	Kuukausittainen talouden seuraaminen kaikilla tasoilla
Hallintopalvelut	Hallintopalvelujen, toimialueiden ja palvelutuottajien välinen tiedonkulku, työnjako ja resurssien suunnittelu	3	4	12	Moniammatillinen yhteistyö, vuorovaikutteinen viestintä integraatiofoorumi ja toimialuejoryt	Toimialuejohtajat/palvelujohtajat/päälliköt	Päätösten seuranta, muutoksista tiedottaminen, kontaktoituminen arjessa
	Hyvinvointialueelle siirtyminen (lakisääteiset muutokset, resurssin riittävyys, toimintamallien muutos, kunnilta ostettavien palvelujen uudelleen järjestely, aikataulu)	3	4	12	Valmistelutyö hva:n ja kuntayhteistyöryhmän kesken	Hallintojohtaja/palvelujohtajat	Suunnitelmissa ja aikatauluissa pysyminen
3.3.2022/Ilkka Naukkarinen	Hajautunut ostaminen (ml. Palvelusetelit), sopimusten tekeminen, laskujen tarkastus ja hyväksyntä	3	4	12	Delegointien tarkentaminen, ohjeiden täsmentäminen, teknisen ympäristön kehittäminen ja hyödyntäminen, sopimusjuridiikan koulutus, riittävä asiantuntijaresursointi, sopimustunnisteen käyttöönotto ja edellyttämien toimittajilta, palveluseteliprosessin nykytilan ja tavoitetilan määrittäminen	Johtoryhmä/toimialuejohtajat/	Päätösten seuranta. Tavoitteiden ja määrärahojen toteuma / virhelistat sopimuksettomista ostoista, raportointi
	Maailmanpoliittisen tilanteen vaikutus palvelutuotannon toimintavarmuuteen ja kustannuksiin (kyberturvallisuus, huoltovarmuus)	3	4	12	Valmiussuunnitelmien ajantasaisuus, kriittisten huoltovarmuustarvikkeiden määrittely ja mitoitus	palvelujohto, turvallisuuspäällikkö	Tarkistukset, hälytysrajat
	Väkivallan uhka	2	5	10	Turvaohjeistus ja -koulutus, puhelujen nauhoitus	turvallisuuspäällikkö	Aktiivinen seuranta
	Asiantuntijaresurssien riittävyys normaaliajan häiriötilanteen aikana	2	4	8	Riittävä resursointi ja varahenkilöt - rahoitus!, selkeät vastuut, valmiussuunnittelun ajantasaisuus/ määräaikaisen resurssin riittävyys	hallintojohtaja/palvelujohtajat	Säännöllinen seuranta ja arviointi, valmiussuunnitelmien läpikäynti 1 krt/v.
	Huoltovarmuus (kriittisten tarvikkeiden toimitusvarmuus ja poikkeusolojen varautumissuunnitelma, varastojärjestelmän käyttöönotto)	4	3	12	Varastojen optimointi/sopimuksellinen varautuminen, varastojärjestelmän käyttöönoton siirtymäkaudella ylisuuret tilaajavarastot ja järjestelmän testaaminen, tilaajayksiköiden informointi ja koulutus ajoissa, kriittisten tarvikkeiden ja välineiden listausten ajantasaisuus	hankinta- ja logistiikkajohto, operatiivisen toiminnan johto	Varastoseuranta, kriittisten listojen seuranta
4.3.2022/ Susanna Prokkola	Työmäärän hallitsemattomuus ja ristiriitaiset vaatimukset heikentävät työhyvinvointia, aiheuttavat uupumusta ja ennakoimattomia poissaoloja	2	4	8	Viestintäsuunnittelijoiden toimialuejako, toimialueiden viestintäsuunnitelmien laatiminen, pilvipalveluprojektin loppuunsaattaminen ja ylläpitotiimin työnjako, varallaolokäytännöt, lomien suunnitelmallinen pitäminen ja palautuminen	viestintäpalvelut, viestintäpäällikkö	Viikkopalaverit, työhyvinvointikysely, kehityskeskustelut
	Pilvipalvelujen kehittämisen jatkuvuus ja ylläpito projektin päätyttyä	3	4	12	Pilviin työnjaon sopiminen ja resurssien (teams-tuki, ohjekoordinaattorit, intran yp) takaaminen. Jatkokehittämistarpeiden kokoaminen ja toteuttamisen suunnittelu & budjetointi.	viestintäpäällikkö, digijohtaja, laatujohtaja	Viikkopalaverit, seuranta, ICT-ohjausryhmä

	Koronaviruspandemian hoito ja vaikutukset: pandemian vaikutukset palveluihin ja hoitovelkaan - kritiikki palvelujen piiriin pääsemisestä kasvaa - mainehaitta, nopeat muutokset epidemiatilanteessa kansallisesti ja paikallisesti - muut työtehtävät viivästyvät ja siirtyvät, kansallisen ja paikallisen ohjeistukset ristiriidat	2	3	6	Koronaviestinnän käytäntöjen ylläpitäminen ja perustelut medialle, hoitovelkaan ja palveluihin liittyvän viestintätarpeen ennakointi toimialueiden viestintäsuunnitelmissa, kansallisen ohjeistuksen ja viestinnän seuraaminen, ostopalvelujen käyttäminen tarvittaessa	viestintäpäällikkö, toimialuejohto, ky johto	Mediaseuranta, palaute,viikkopalaverit, häiriötilannejohtoryhmä
	Tiedonkulku (erityisesti sisäisesti ja sidosryhmille): väärin tietojen ja huhujen leviäminen sisäisesti ja ulkoisesti, imagoriskit, korjaava viestintä.	4	5	20	Esimiestiedon tukeminen ja rinnalla työyhteisöviestinnän yhteiset kanavat ja uudet mahdollisuudet tehokkaasti käyttöön, kanavat sidosryhmäviestintään (päättäjät, kuntien neuvottelukunnat), ajantasainen ja ennakoiva viestintä kuntalaisille.	viestintäpäällikkö, henkilöstöjohtaja, toimialuejohtajat ja palvelujohto, muutosjohtaja	Viestinnän yleiset periaatteet, mediaseuranta, palaute, korjaavan viestinnän määrä, johtamisjärjestelmän kautta toteutuminen, yksi yhteinen intra.