

*Siun*  
**SOTE**

# Mitä Siulle Kuuluu? Siun soten päätulokset 2021 -valtakunnallista vertailua

Johanna Bjerregård-Madsen, Henkilöstöjohtaja

# Hienoa yhteistyötä kyselyn toteutuksessa!

- Kyselyyn vastasi **Siun sotessa kaikkiaan 4821 henkilöä (70 %)**
  - Sähköinen kysely oli avoinna 26.10.-28.11.2021
  - Tulosten käsittelyssä apuna TTL:n portaali
  - Lisäksi avoimen kysymyksen vastaukset hyödynnettäväksi toiminnan kehittämisessä
- **Valtakunnallisesti Mitä Kuuluu? -kyselyyn vastaisi kaikkiaan 11 925 sotelaista, vastausprosentti 62 % (MK2021 62%)**
- Kiitos esihenkilöt ja johto sekä erityisesti vastaajat luotettavan tiedon tuottamisesta! Kiitos Työterveyslaitos toteutuksesta
- Kyselyn tuloksien hyödyntäminen etenee organisaation kaikilla tasoilla tuloksien tarkastelusta toimenpiteiden laatimiseen (voimavarat ja kehitettävät asiat) sekä etenemisen tukemiseen ja seurantaan.

# TYÖN mittari



- Työn imun kokemus huolestuttavassa laskusuunnassa vuodesta 2019 asti (66% -> 65% -> 64%) ([MK2021 64%](#))
- Työaikoihin vaikuttaminen noussut viime vuodesta, kuitenkin hieman matalammalla tasolla kuin valtakunnallisesti
  - Ammattiryhmäkohtaisesti isoja eroja
- Eettisesti haastavia tilanteita aiempaa harvemmin (54%, [MK2021 54%](#))
  - Sääntöjen ja normien vastaista toimintaa aiempaa useammin (16%, [MK2021 16%](#))
- Aiempaa useampi kokee muutokset työssä myönteisiksi (26%, [MK2021 27%](#)) ja harvempi kokee ettei ole vaikutusmahdollisuuksia (45%, [MK2021 43%](#))
- Epävarmuustekijät laskussa
  - pl. epävarmuus työmäärän lisääntymisestä (47%, [MK2021 47%](#))

# TYÖYHTEISÖN mittari

- Työyhteisömittareissa läpi linjan pientä positiivista kehitystä
- Aiempaa vahvempi työyhteisön tuki esimiestyölle (72%, MK2021 67%)
- 62% mielestä työyhteisössä jokainen voi tuntea tulevansa ymmärretyksi ja hyväksytyksi (MK2021 60%)
- Nuoremmat ikäryhmät arvioivat useita työyhteisöön liittyviä asioita muita positiivisemmin

*Voimavarojen ja vahvuuksien tukeminen jatkossakin*



# JOHTAMISEN mittari

- Lähiesimiestyön oikeudenmukaisuuden kokemus (78%, **MK2021 75%**) kasvussa ja hyvällä tasolla, valmentavan johtamisen arviot kehittyneet positiivisesti
- Lähiesimiehen toimintaa työn ja muun elämän yhteensovittamisessa arvioidaan aiempaa positiivisemmin
- Päätöksenteon oikeudenmukaisuuden (36%, **MK2021 37%**) ja johdonmukaisuuden (41%, **MK2021 42%**) arviot hieman viime vuotta kriittisempiä, samoin arviot johdon toiminnasta muutoksissa.
- Kehityskeskustelun on käynyt lähes neljä viidestä vastaajasta (79%, **MK2021 69%**)

*Päätösten johdonmukaisuus ja oikeudenmukaisuus*

*Muutosjohtamisessa onnistuminen (perustelut, luottamus, osalli*



# Johtaminen: Suosittelisi työnantajaa ystävilleen

- 61% suosittelisi työnantajaa ystäväilleen Siun sotessa (MK2021 63%)
  - Ammattiryhmällisesti isoja eroja tulosten ja suunnan välillä

	2019	2020	2021
• <b>Siun sote</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>	<b>61%</b>
• Lääkärit	77%	72%	59%
• Lähihoitajat	61%	65%	64%
• Sairaanhoidajat	41%	41%	41%
• Fysio- ja toimintaterapeutit	76%	80%	79%
• Psykologit ja puheterapeutit	68%	81%	83%
• Sosiaali- ja muut ohjaajat	66%	72%	77%
• Sosiaalityöntekijät	65%	67%	70%

# TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS



- Työpaikkakiusaamisen kokemus ennallaan (15%, **MK2021 15%**), ilmoittaminen laskussa (43%, **MK2021 44%**)
- 36% kokee työkykynsä alentuneeksi (**MK2021 36%**), terveydentilan alentuneeksi kokevia 25% (**MK2021 26%**)
- Useammalla kuin yhdellä kolmesta vähintään lievää psyykkistä rasittuneisuutta (36%, **MK2021 36%**)
- Koronan takia työmäärän kasvua lähes puolella vastaajista (47%, **MK2021 47%**)
- Enää yksi kymmenestä sanoo, että korona ei ole vaikuttanut omaan työhön (**MK2021 10%**)

*Työturvallisuuden tukeminen edelleen*

*Työkykyjohtamisen kehittäminen*



# MSK-kyselyn avoimet vastaukset

- Avoimen kysymyksen muotoilu: *Millä keinoin työyksikössäsi (sinä, työyhteisö, lähiesimies) on onnistuttu tukemaan palautumiskykyä viimeisen vuoden aikana?*
- 2454 vastausta – analysointi vielä kesken
  - > Hyviä ajatuksia jaettavaksi
  - > Hyviä kehittämissuhteita
  - > Myös kriittisiä palautteita, ettei onnistu ja miksi ei onnistu
- Palautumisen webinaari esihenkilöille huhtikuussa
  - Webinaarin jälkeen avoimet vastaukset annetaan sellaisenaan (raakadata) toimialuejohdolle, joka tukee palautumisvalmiuksien edistämistä. Tieto myös siirretään eteenpäin. Tavoitteena, että työyhteisötasolla tutustutaan vastauksiin ja keskustellaan niistä.

# I Erityinen nosto – huoli nuorista työntekijöistä

- Tilanne on huolta herättävä monilla mittareilla arvioituna
- Miten pidämme hyvää huolta nuorista työntekijöistä?
  - Alan veto- ja pitovoiman kannalta keskeinen asia
- Alle 30-vuotiailla työn imun kokemus vähentynyt viime vuodesta, ja vain 14 % (MK2021 15%) kokee saavansa tunnustusta ja arvostusta. Työpaineita kokee yhä useampi, samoin yhä harvempi palautuu hyvin
- Alle 40-vuotiailla psyykinen rasittuneisuus on muita yleisempää, alle 30-vuotiailla erityisen huolestuttava tilanne
- Valtakunnallinen tilanne sama
  - Vastaava havainto nuorten työntekijöiden tilanteesta tehty myös muissa Työterveyslaitoksen tutkimuksissa useampien vuosien aikana.


## II Erityinen nosto – huoli sairaanhoitajien kasautuvasta kuormituksesta

- Alhaisempi työn imun kokemus (58 %, [MK2021 59%](#))
- Laskeva ja matala työn palkitsevuuden kokemus (17 %, [MK2021 17%](#))
- Kasvava ja korkea työn paineiden kokemus (54 %, [MK2021 52%](#))
- Vain 28 % sanoo palautuvansa työpäivän rasituksesta ([MK2021 30%](#))
- Epävarmuus työmäärän lisääntymisestä 62 % ([MK2021 58%](#))
- Alanvaihtoaikeita suurella joukolla (72 %, [MK2021 68%](#))
- Usko työssä jatkamiseen eläkeikään saakka laskenut 9 %-yksikköä vuodesta 2019, nyt 44 % ([MK2021 47%](#), - 10%-yksikköä)
- Esihenkilötyön arviot positiivisempia kuin edellisinä vuosina
- Enää alle puolet (41 %) suosittelisi työnantajaa ystävälleen ([MK2021 47%](#))

# III Erityinen nosto – vahvuuksia unohtamatta

- 82 % panostaa työhönsä (MK2021 82%)
- 82 % ammattitaito vastaa työtehtävien vaatimuksia (MK2021 83%)
- 80 % kokee työkyvyn hyväksi työn fyysisten vaatimusten kannalta (MK2021 81%)
- 73 % kokee työkykynsä hyväksi työn henkisten vaatimusten kannalta. Vaihtelua ammattiryhmien välillä melko vähän. (MK2021 73%)
- 76 % työyhteisössä pidämme toisemme ajan tasalla työasioista (MK2021 76%)
- 78 % lähiesimiehen toiminta koetaan oikeudenmukaiseksi (MK2021 75%)
- 77 % lähiesimies vahvistaa alaistensa kyvykkyyttä (MK2021 72%)
- Vaikka korona on lisännyt työn kuormittavuutta ja työmäärää, koronan takia on opittu myös uusia tietoja ja taitoja 54% (MK2021 55%)

padlet



katikoppinen • 9 tuntia

## Mitä Meille kuuluu? -webinaari 14.1.2022

MSK2021 tulosten tarkastelu

- Kokemus ja tarpeet esille
  - *Miten käsitellä tuloksia onnistuneesti – hyviä / heikkojakin?*
  - *Miten henkilöstö sitoutuu mukaan?*
  - *Millaista tukea tarvitsen tulosten käsittelyyn?*
  - *Miten seuraan ja arvioin toimenpiteiden toteutumista?*

✓ Siun Sote	607
✓ SIUN SOTE 2021	606
➤ IKÄIHMISTEN PALVELUT 2021	225
➤ PERHE- JA SOSIAALIPALVELUT 2021	108
➤ POHJOIS-KARJALAN PELASTUSLAITOS 2021	35
➤ TERVEYS- JA SAIRAAHOITOPALVELUT 2021	134
➤ YHTEISET PALVELUT 2021	103
➤ YMPÄRISTÖTERVEYDENHUOLTO 2021	1

# MSK palkitseminen

- **Toimialue** nimennyt **palvelualueittain** työyhteisön, jonka **Työn osa-alueella** on tapahtunut positiivista kehitystä edellisvuosien toimenpidesuunnitelmien ja niiden toteutuksen perusteella.
- Toimialueen johtotiimi nimennyt em. 1 työyhteisön, joka **koko toimialueella** ansaitsee top1-palkinnon
- Lisäksi työterveyslaitos palkitsi omalla **”Kipinä” palkinnollaan** työyhteisön kaikkien MK-kyselyyn osallistuneiden kesken.

# Kiitos