



9.3.2022

ISAVI/2084/2022

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali-
ja terveystalvelujen kuntayhtymä
Yhtymähallitus
Tikkamäentie 16
80210 Joensuu

Perusterveydenhuollon toiminnan valvonta

Itä-Suomen aluehallintovirasto on valvonut Siun sote – Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän toimintaan liittyviä epäkohtia ja antoi asiassa (ISAVI/1737/2021) päätökset 23.9.2021 ja 8.11.2021. Päätöksessä 8.11.2021 todettiin, että aluehallintovirasto seuraa edelleen kuntayhtymän toimenpiteiden vaikutuksia ja henkilöstömäärän kehitystä, ja että aluehallintovirasto pyytää kuntayhtymältä selvitystä asiasta keväällä 2022.

Aluehallintovirastoon on 8.11.2021 annettun valvontapäätöksen jälkeen tullut lääkäreiltä yhteydenottoja, joissa tuodaan ilmi huoli perusterveydenhuollon lääkärivajauksesta. Lisäksi on nostettu esiin myös huoli hoitajapulasta, joka yhdessä lääkärivajauksen kanssa vaikuttaa hoidon ja palvelun vaikuttavuuteen, laatuun ja turvallisuuteen.

Huolenilmauksia on myös esitetty Siun soten tilastoinnin asianmukaisuudesta. Huolenilmausten mukaan asiakkaiden/potilaiden yhteydenottoja ei kirjata Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ohjeiden mukaisesti ja näin valvovalle viranomaisille välittyy epärealistinen kuva Siun soten hoitoon pääsyn tilanteesta ja toiminnasta.

ITÄ-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTO

PL 2, 13035 AVI

puh. 0295 016 800

kirjaamo.ita@avi.fi

www.avi.fi



Asian selvittämiseksi Itä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymän hallitusta antamaan selvityksensä asiassa.

1. Onko kehittäjäylilääkärin määräaikaisen tehtävän perustamisella ja muilla 26.10.2021 annetussa selvityksessä kerrotuilla toimenpiteillä ollut vaikutusta lääkäreiden saatavuuteen?
2. Onko vuoden 2021 aikana perustetut uudet perusterveydenhuollon lääkärivirat saatu täytettyä vakinaisilla viranhaltijoilla?
3. Mikä on lääkärin virkojen ja virassa olevien lääkäreiden määrä terveysasemittain 31.3.2022.
 - a. Kuinka monta virkaa kaikista terveysaseman viroista hoidetaan lääketieteen kandidaatin toimesta?
 - b. Ostetaanko lääkäripalveluita ostopalvelusopimuksilla ja onko palvelusetelit käytössä?
 - Mitä tehtäviä hoidetaan ostopalvelusopimusten kautta?
 - Mihin palveluihin kuntayhtymä antaa palvelusetelin?
 - Miten potilaan hoidon jatkuvuus on turvattu, jos ostopalveluita tai palveluseteleitä käytetään?
 - Tilastoidaanko palveluseteleiden käyttö?
4. Mikä on perusterveydenhuollon hoitohenkilökunnan tämän hetken tilanne (vaihtuvuus ja saatavuus)?
 - a. Onko lisähenkilöstön palkkaaminen vastaanottopalveluihin onnistunut 26.10.2021 annetun selvityksen mukaisesti?
5. Miten on varmistettu, että tiedot perusterveydenhuollon avohoidon toiminnasta kirjataan/tuotetaan THL:n tilastointia koskevien ohjeiden mukaisesti (Hilmo -opas; asiakasyhteydenotot, tarpeen arviointi ja toteutunut käynti)?



a. Miten omavalvonnan avulla seurataan tietojen oikeellisuutta ja onko tietojen kirjaamisessa havaittu puutteita?

Selvitys pyydetään lähettämään aluehallintovirastoon 19.4.2022 mennessä osoitteella Itä-Suomen aluehallintovirasto, Kirjaamo, PL 2, 13035 AVI tai sähköpostitse kirjaamo.ita@avi.fi.

Terveystieteiden ylityöntekijä Marja Hyvärinen

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevin tavoin.

Lisätietoja Lisätietoja antaa tarvittaessa terveydenhuollon ylityöntekijä Marja Hyvärinen p. 0295 016 897.

Tiedoksi Toimialuejohtaja Jarmo Kukkonen
Palvelujohtaja Jussi Malinen

Tämä asiakirja ISAVI/2084/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ISAVI/2084/2022 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Hyvärinen Marja L 09.03.2022 09:16