

**Selvityspyyntö (ISAVI/2084/2022) perusterveydenhuollon toiminnan valvontaa koskien - Itä-Suomen aluehallintovirasto**  
1604/06.00.00.02.00/2022

Yhtymähallitus 25.04.2022 § 94

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Jarmo Kukkonen <a href="mailto:jarmo.kukkonen@siunsote.fi">jarmo.kukkonen@siunsote.fi</a> Puh. 013 330 4507
Päätösehdotus	Toimitusjohtaja Pirskanen Ilkka:  Yhtymähallitus antaa Itä-Suomen aluehallintovirastolle oheisen vastauksen selvityspyyntöön.
Päätös	Hyväksyttiin siten, että vastausta täydennetään lisäämällä taulukko 1 :een Lehmon terveysaseman tiedot.
Selostus	<p>Aluehallintovirastoon on tullut lääkäreiltä yhteydenottoja, joissa tuodaan ilmi huoli perusterveydenhuollon lääkärivajauksesta. Lisäksi on nostettu esiin myös huoli hoitajapulasta, joka yhdessä lääkärivajauksen kanssa vaikuttaa hoidon ja palvelun vaikuttavuuteen, laatuun ja turvallisuuteen.</p> <p>Huolenilmauksia on myös esitetty Siun soten tilastoinnin asianmukaisuudesta. Huolenilmausten mukaan asiakkaiden/potilaiden yhteydenottoja ei kirjata Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) ohjeiden mukaisesti ja näin valvovalle viranomaisille välittyy epärealistinen kuva Siun soten hoitoon pääsyn tilanteesta ja toiminnasta.</p> <p>Vastineessa kuvataan tämän hetkinen lääkäritilanne, jossa on selkeästi vajetta edelleen. Erityisesti korostetaan rekrytointitoiminnan tehostamista ja kuvataan Terveyskeskuslääkäri 2.0 -mallin nykytilannetta. Hoitajatilanne kuvastuu alueellisesti jossain määrin epätasapainoisempana, mutta on terveysasemien osalta selkeästi lääkärien vastaavaa saatavuustilannetta parempi.</p> <p>Palvelusetelikäytännöt kuvataan, ja tilastoinnin osalta on ohjeet tarkastettu ja todettu THL:n mukaisiksi. Henkilöstöä on myös lisäkoulutettu ohjeiden täytäntöönpanorutiineista.</p>