

PELASTUSLAITOS-LIIKELAITOKSEN TILINPÄÄTÖS 2021, vaihdetaan sivulle 8 alla oleva taulukko:

Liikelaitoksen valtuustoon nähden sitovat taloudelliset ja määrälliset tavoitteet sekä palvelutason mittarit vuonna 2021:

Pelastuslaitos	Mittari	Tavoite 2021	OVK 2	TP 2021
<i>Asiakaspalvelumme on huippuluokkaa</i>	<i>Asiakastytyttyväisyys on hyvällä tasolla</i>	> 90 %	94 %	97 %
<i>Palvelujemme piiriin / hoidontarpeen arvioon pääsemistä nopeutetaan</i>	<i>Palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka A-B ydinkeskusta ensihoito 90 % tehtävistä</i>	≤ 11 min		11:53
	<i>Palvelutasopäätöksen toteutuminen riskiluokka C koko maakunta/ensihoito</i>	≤ 30 min		32.33
	<i>Palvelutasopäätöksen toteutuminen kiireelliset pelastustehtävät, ensimmäinen yksikkö 1. riskiluokka, saavutettu tavoiteajassa prosenttia/tehtävistä</i>	≥ 50%	48,0 %	49,0 %
	<i>Kiireellisissä pelastustehtävissä ensimmäinen yksikkö saavuttaa onnettomuuskohteet kaikissa riskiluokissa 12 minuutissa (mediaanitarkastelu).</i>	≤ 12 min	10:40	10:06
<i>Henkilöstömme työhyvinvointi on korkealla tasolla</i>	<i>Ongelmalliset riskiruoat lkm/pelastustoimi OVK</i>	< 4 kpl	4	4
	<i>Sairauspoissaolopäivät vähenevät 4 %</i>	> 160 päivää	-8,7% (-249)	12,9% (+526)
<i>Johtamisemme on luottamusta herättävää ja arvostavaa</i>	<i>Kehityskeskustelujen toteumaprosentti</i>	100 %	47,0 %	91 %
	<i>Kehityskeskustelujen hyödyllisyysprosentti</i>	> 36,0 %		28,0 %
<i>Onnistumme rekrytoinnissa</i>	<i>Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuusprosentti</i>	≤ 8%	1,4 %	4,2 %
	<i>Vakituisen henkilöstön tulovaihtuvuusprosentti</i>	≥ lähtövaihtuvuus	6,6 %	9,5 %
<i>Toimintamme on kustannustehokasta</i>	<i>Tilikauden yli/alijäämä</i>	≥ 0 M€	0,0	0,2
	<i>Investointeihin myönnetyn määrärahan kokonaissumma</i>	≤ 1,4 M€	46,4 %	82,5 %