

Lähetetty: Naukkarinen Ilkka  
5. lokakuuta 2022 14:38  
Vastaanottaja: Asiat Siun sote  
Aihe: VL: Hallituksen käsiteltäväksi

Hei, alla alkuperäinen.

Ilkka

---

Lähetetty: Päivi Ainasto <[Paivi.Ainasto@luottamus.joensuu.fi](mailto:Paivi.Ainasto@luottamus.joensuu.fi)>  
Lähetetty: 4. lokakuuta 2022 12:10  
Vastaanottaja: Jeritta Harinen <[jeritta.harinen@luottamus.kontiolahti.fi](mailto:jeritta.harinen@luottamus.kontiolahti.fi)>; Naukkarinen Ilkka <[ilkka.naukkarinen@siunsote.fi](mailto:ilkka.naukkarinen@siunsote.fi)>  
Aihe: Hallituksen käsiteltäväksi

Arvoisa Siun soten hallitus,

Yhä useammin asiakasmaksupalveluissa sekä yksilöasioidenjaostossa on käsiteltävänä poliklinikkamaksuja erityisesti päivystystapauksista, joissa hoidon odotusaika on useita tunteja ja koettu kohtuuttomaksi. On mahdollista, että hoitoa ei ole kyetty/jaksettu enää odottaa ja potilas on omasta aloitteestaan kotiutunut. Asiakkaat usein kokevat kohtuuttomaksi tällaisesta tilanteesta aiheutuneen maksun.

Keskussairaalan päivystyksen jopa kohtuuton ruuhkautuminen on yleisesti tiedossa ja myös usein uutisoitu. Valitettavasti tilanteeseen ei ole helpotusta näköpiirissä lähitulevaisuudessa.

Yksilöasioiden jaosto näkee, että on kiireellistä hallituksen käsitellä ja linjata päivystyksessä odottamiselle kohtuullisena pidettävän aikarajan, minkä jälkeen päivystysasiakkaalta ei peritä maksua tai sitä kohtuullistetaan. Samassa on linjattava, miten menetellään, jos asiakas on saanut osahoidon, esimerkiksi laboratoriotulokset on otettu, mutta varsinaista hoitoa asiakas ei saa kohtuullisessa ajassa.

Ystävällisin terveisin,  
Siun soten yksilöasioiden jaoston puheenjohtaja  
Päivi Ainasto  
sekä muut jaoston jäsenet