

Valtuustoaloite Selkokielisten verkkosivujen laatisesta 4.10.2022 - Keskustan valtuustoryhmä
6032/00.02.00.03/2022

Yhtymähallitus 28.11.2022 § 249

Lisätiedot	Viestintäjohtaja Susanna Prokkola susanna.prokkola@siunsote.fi Puh. 013 330 8279
Päätösehdotus	Toimitusjohtaja Pirskanen Ilkka: Yhtymähallitus antaa yhtymävaltuustolle liitteenä olevan viestintäjohtajan laatiman vastauksen 4.10.2022 keskustan valtuustoryhmän jättämään valtuustoaloitteeseen. Edelleen yhtymähallitus esittää valtuustolle, että aloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Keskustan valtuustoryhmä on jättänyt 4.10.2022 liitteenä olevan valtuustoaloitteen selkokielisten verkkosivuston laatisesta Siun sotelle. Aloitteessa perustellaan, että selkokielisten sivusto rohkaisisi käyttämään digitaalisia palveluja ja turvaisi niiden saavutettavuuden kaikille.</p> <p>Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta edellyttää, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Lain vähimmäisvaatimukset keskittyvät pääosin tekniseen saavutettavuuteen, joka on Siun soten verkkosivuilla huomioitu edellisen versiopäivityksen yhteydessä. Käyttäjän näkökulmasta tekninen saavutettavuus ei yksin riitä, vaan verkkopalvelun tulee olla myös kognitiivisesti saavutettava. Selkokielen käyttö on yksi tapa parantaa kognitiivista saavutettavuutta.</p> <p>Siun soten verkkosivuilla pyritään selkeään kieleen, mutta varsinaista selkokieltä ei Siun soten verkkosivuilla ole toistaiseksi tavoiteltu.</p> <p>Siun soten verkkosivujen keskeinen sisältö on palveluja koskeva tietoa: mitä palveluja on tarjolla ja miten palveluihin pääsee. Tämä tieto on tarpeen kaikille käyttäjille. Koska sivujen helppokäyttöisyydestä hyötyvät kaikki, on mielekästä pyrkiä edistämään perussisältöjen selkokielistä. Sisältöjen systemaattinen selkokielistäminen edellyttää resurssointia.</p> <p>Siun sotessa on laadittu syksyn 2022 aikana digitaalisten palvelujen tiekarttaa, jonka tavoitteena on vuosien 2023–2027 aikana integroida merkittävä määrä sähköisiä asiointipalveluja yhteen asiakasportaaliin. Verkkosivut ovat asiakkaille tutuin ja käytetyin osa Siun soten verkkopalveluja, ja verkkosivujen uudistaminen on mielekästä suunnitella</p>

ja toteuttaa asiakasportaalin rakentamisen yhteydessä. Selkokieliyys puolestaan on mielekkäintä huomioida osana verkkosivujen uudistamista.