

## Kansalaisopiston kurssille ilmoittautumisen sitovuus

Sivistyslautakunta 12.05.2020 § 31

250/12.08.00/2020 [Kansalaisopiston kurssille ilmoittautumisen sitovuus]

Kansalaisopiston kurssille ilmoittautumalla sitoudutaan osallistumaan kurssille ja maksamaan kurssimaksut. Ilmoittautumisohjeet on luettavissa ennen ilmoittautumista opiston kotisivuilla, opinto-ohjelmassa sekä HelleWi-kurssiohjelmassa. Ilmoittautumisen voi perua HelleWin kautta viimeistään 7 päivää ennen kurssin alkua tai soittamalla kansalaisopiston toimistoon. Jos kurssipaikka tai ajankohta muuttuu oleellisesti, on maksuton peruminen mahdollista.

Kurssimaksuja ei palauteta

- jos kurssilainen ilmoittaa tehneensä peruutuksen HelleWin kautta 7 päivää ennen kurssin alkamista, mutta se ei näy HelleWissä esim. mahdollisen käyttökatkoksen tai muun teknisen häiriön takia.
- jos kurssilainen peruu kurssin opettajalle.
- jos kurssilainen muuttaa pois paikkakunnalta.
- jos kurssilainen lopettaa kurssin kesken lukukauden tai -vuoden.
- jos kurssilainen sairastuu muutaman kokoontumiskerran jälkeen eikä hänellä ole lääkärintodistusta siitä, ettei hän voi osallistua kurssille.
- jos laskutus on tehty ja lasku on lähetetty asiakkaalle.

Jos kurssimaksu on maksettu, niin se voidaan palauttaa asiakkaalle vain

- lääkärintodistusta vastaan, jos asiakas sairastuu alle 7 päivää ennen kurssia tai heti kurssin alettua. Tällöin veloitetaan käsittelykulu (15 €) ja toteutuneet kurssikerrat.
- pandemia-tilanteessa, jos kurssia ei voi toteuttaa myöhempänä ajankohtana, etäopetuksena tai muuta korvaavaa käytäntöä ei ole suunnitteilla esim. seuraavan lukukauden aikana.
- edellä mainituissa tilanteissa, jos palautettava summa ylittää 15 euroa.

|                           |                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asian valmistelija</b> | Kirjasto- ja kulttuuritoimen johtaja                                                                      |
| <b>Esittelijä</b>         | Sivistysjohtaja                                                                                           |
| <b>Päätösehdotus</b>      | Sivistyslautakunta hyväksyy kansalaisopiston kurssille ilmoittautumisen sitovuudesta tehdyn ohjeistuksen. |
| <b>Päätös</b>             | Hyväksyttiin.                                                                                             |

---