

Terveysaseman vastaanottoajat ja hammaslääkärin vastaanotot sekä keskustelu kasvomaskien käytöstä

Vanhusneuvosto 09.09.2020 § 37

270/00.02.12/2020 [Vanhusneuvoston toiminta 2020]

Puheenjohtaja kertasi valtuustoseminaarin vierailun Siun soten osalta. Seminaarissa oli mukana puheenjohtajan lisäksi useampi vanhusneuvoston edustaja. Keskusteltiin vastaanottopalveluiden puhelinvastaajan epäkäytännöllisyydestä. Myös terveysaseman ovien käyttö nähtiin sekavana ja heikosti ohjeistettuna. Puhelinnumeroiden löytäminen oli myös haasteellista, koska niitä ei löydy paperilta. Teuvo Karjalainen esitti, että pyydetään Siun sotelta tarkennetut ohjeet em. käytäntöjen osalta. Tiedottaminen nähtiin haasteellisena, koska kaikille ei tule lehtiä tai eivät pysty lukemaan. Puhelinpalveluna lääkärinvastaanotto nähtiin asiakkaan aliarviointina, koska asian esittäminen on haastavaa puhelinyhteyden avulla. Vanhusneuvosto pyytää lausunnon kunnanhallitukselta ja velvoittaa kunnanhallitusta selvittämään epäkohdat, jotka lueteltiin. Vanhusneuvosto pyytää tiedottamaan kunnanhallitusta asian etenemisestä

Kasvomaskin käytöstä keskusteltiin ja nähtiin, että kasvomaskin käyttö voisi perustua vapaaehtoisuuteen paikallisesti vähäisen tartuntatilanteen vuoksi.
