

## Kirjastomaksujen muutokset 1.1.2021 alkaen

Sivistyslautakunta 17.11.2020 § 76

428/02.05.00.00/2020 [Kirjaston maksujen muuttaminen]

Vaara-kirjastojen maksujen on yhteisen asiakkuuden vuoksi hyvä olla mahdollisimman yhteneväisiä kaikissa kunnissa. Osa maksuista on sellaisia, joiden on teknisen toteutuksen vuoksi oltava välttämättä yhteneväiset kaikilla. Ehdotetuissa muutoksissa tällaisia ovat lainauskiellon rajan nousu 10 eurosta 15 euroon ja vuoden vaihteen velkasaldon nousu nollassa yhteen euroon.

Noutamattoman varauksen maksun nostamisella tavoitellaan vaikutusta asiakaskäyttäytymiseen. Noutamattomien varausten keräily ja palauttaminen hyllyihin on ylimääräinen työ ja tehtyjen varausten noutamiseen on syytä sitouttaa asiakkaita. Noutamattoman varauksen maksu nousee yhdestä eurosta kahteen. Lasten ja nuorten noutamattomasta varauksesta ei peritä maksua.

Muistutuskirjehinnan alentaminen 3 eurosta 2 euroon perustuu siihen, että muistutuskirjeet lähtevät jatkossa joka arkipäivä ja kirjeitä lähtee määrällisesti jonkin verran enemmän. Asiakkaille tämä voi aiheuttaa tilanteen, jossa peräkkäisinä päivinä lainatuista aineistoista tulee peräkkäisinä päivinä kirjeet ja siten kaksi eri maksua. Lainauskiellon rajaa on nostettu tämän vuoksi, jolloin asiakkaalle ei synny liian nopeasti lainauskielto-tilannetta. Samoin käytösäännöissä on varauduttu siihen, että uusimiskertoja lisätään ja siten esimerkiksi verkkokirjastossa uusimalla voi helpommin synkronoida lainojensa eräpäiviä. On myös mahdollista ottaa käyttöön palvelu, joka ilmoittaa sähköpostiin lainojen erääntymisestä jo ennen eräpäivää.

Vuodenvaihteen velkasaldon muuttaminen nollassa alle yhteen euroon perustuu siihen, että verkkomaksuna ei voi maksaa alle euron maksuja. Asiakkaita on kuitenkin hyvä kannustaa hoitamaan maksunsa verkkomaksuna, sillä se vähentää käteisen käyttöä ja mahdollistaa asiakkaille paikasta ja ajasta riippumattoman maksujen hoitamisen.

<b>Asian valmistelija</b>	kirjasto- ja kulttuuritoimen johtaja
<b>Esittelijä</b>	vs sivistysjohtaja
<b>Päätösehdotus</b>	Sivistyslautakunta hyväksyy maksujen muutokset 1.1.2021 alkaen.
<b>Päätös</b>	Hyväksyttin.

\_\_\_\_\_