

LOMITUSPALVELUJEN TYÖNJOHTOTEHTÄVÄT (07LOM050)

Tähän palkkahinnoittelukohtaan kuuluvien tehtävinä ovat lomituksen työnjohtotehtävät ja asiakaspalvelutehtävät. Lisäksi tehtäviin voi kuulua mm. lomitustehtävät. Tehtävät edellyttävät soveltuvaa alemmaa korkeakoulututkintoa, vastaavaa aikaisempaa opistoasteista tutkintoa tai ammatillista perustutkintoa. Tähän palkkahinnoittelukohtaan voivat kuulua esimerkiksi johtava maatalouslomittaja ja lomitushjaaja.

TVA taso	TVA 0 (suppea perustehtävä)	TVA 1 (perustehtävät)	TVA 2 (vaativat tehtävät)	TVA 3 (erittäin vaativat tehtävät)
TEHTÄVÄN EDELLYTTÄMÄ OSAAMINEN				
Koulutus	Ei tutkinto- tai työkokemus vaatimusta	Ammatillinen perustutkinto	Alempi korkeakoulututkinto tai aikaisempi opistoasteen tutkinto	Alempi korkeakoulututkinto tai aikaisempi opistoasteen tutkinto sekä vähintään 30 op lisäkoulutus.
Tiedot	Tehtävä tehdään asiantuntijan opastamana ja ohjauksessa sekä valvonnassa.	Tehtävä edellyttää tavanomaisia koulutuksella saatuja tietoja.	Tehtävä edellyttää monipuolisia tietoja ja laajaa perehtyneisyyttä ammattialan tietopohjaan.	Tehtävä edellyttää useiden eri tietopohjien yhtäaikaista hallintaa, uusien tietojen hakeamista ja soveltamista käytäntöön.
Taidot	Tehtävä tehdään asiantuntijan opastamana ja ohjauksessa sekä valvonnassa.	Tehtävä edellyttää tavanomaisia koulutuksella saatuja taitoja.	Tehtävä edellyttää monipuolisia taitoja, kokonaisuuksien hahmottamista ja laajempaa perehtyneisyyttä ammattialaan sekä kokemuksen kautta hankittua ammattitaitoa.	Tehtävä edellyttää useiden eri tehtäväalueiden yhtäaikaista hallintaa, toisistaan poikkeavien tietojen ja taitojen hallintaa sekä syvällistä ja monipuolista osaamista.
Itsenäinen harkinta	Tehtävässä ei edellytetä itsenäistä harkintaa.	Tehtävässä on käytettävissä selkeät ohjeet ja toimintatavat. Tilanteet toistuvat päivittäin samankaltaisina. Aikaisempia ratkaisuja voidaan käyttää apuna.	Ratkaisuja tehdään muuttuvissa tilanteissa, mutta ne ovat pääsääntöisesti ennakoitavissa. Edellyttää oma-aloitteista tietojen etsintää ratkaisujen pohjaksi.	Tehtävässä ei ole yleensä käytettävissä valmiita ohjeita ja toimintatapoja. Ratkaisut edellyttävät useista eri lähteistä saatavan tiedon seuranta, käytettävyyden arviointia ja yhteen sovittamista. Tehtävässä hyödynnetään luovaa ongelmanratkaisua.

TYÖN VAIKUTUKSET JA VASTUU				
Vaikutukset ja vastuu	Tehtävän vaikutukset ja vastuu kohdistuvat omaan työhön.	Tehtävän vaikutukset ja vastuu ulottuvat omaan asiakaskuntaan ja/tai omaan työyhteisöön. Vaikutukset ovat lyhyitä ja helposti muutettavissa.	Tehtävän vaikutukset ja vastuu ulottuvat laajaan asiakaskuntaan ja/tai useisiin yksiköihin/vastuualueisiin ja/tai sidosryhmiin. Vaikutukset ovat pitkäkestoisia ja vaikeasti muutettavia.	Tehtävän vaikutukset ja vastuu ulottuvat myös oman organisaation ulkopuolelle. Tehtävässä korostuu itsenäinen vastuu tehtäväkokonaisuudesta. Vaikutukset ovat enimmäkseen pysyviä ja hyvin vaikeasti muutettavia.
YHTEISTYÖTAIDOT				
Vuorovaikutustaidot	Tehtävässä ei edellytetä erityisiä vuorovaikutus ja viestintätaitoja.	Tehtävässä edellytetään suppeita vuorovaikutus- ja viestintätaitoja.	Tehtävässä edellytetään aktiivista ja aloitteellisia vuorovaikutustaitoja ja oma-aloitteista viestintää lähinnä rajatulle asiakasjoukolla. Vuorovaikutustaidoissa korostuu kyky opastaa ja neuvoa kannustavasti ja asiakaslähtöisesti.	Tehtävässä edellytetään erinomaisia vuorovaikutustaitoja ja oma-aloitteista viestintää. Vuorovaikutustaidoissa korostuu vastavuoroinen viestintä suurelle asiakas ja yhteistyöjoukolla.
Ihmissuhdetaidot	Tehtävässä ei edellytetä taitoa asettua toisen ihmisen asemaan.	Tehtävässä ei pääsääntöisesti edellytetä taitoa asettua toisen ihmisen asemaan.	Tehtävässä tulee ajoittain asettua toisen ihmisen asemaan.	Tehtävässä on ihmissuhdetyötä, jossa taitoa asettua toisen ihmisen asemaan tarvitaan toistuvasti.
TYÖOLOSUHTEET				
Fyysiset olosuhteet	Tehtävässä ei esiinny fyysistä kuormittavuutta	Tehtävässä ei ole tavanomaisesta poikkeavia fyysisiä riskitekijöitä. Hetkittäin voi esiintyä fyysistä kuormittavuutta	Tehtävässä on jonkin verran fyysistä kuormitusta (työasennot, melu, kuumuus/kylmyys, pöly), mutta ne ovat ajoittaisia ja osittain vältettävissä ergonomialla ja suojaimilla.	Tehtävässä on jatkuvaa fyysistä kuormitusta, hankalia työasentoja, kovaa melua tai hankalia lämpötiloja, eikä näitä voida kokonaan poistaa ergonomian huomioimisella tai suojainten käytöllä.
Henkiset olosuhteet	Tehtävässä ei esiinny henkistä kuormittavuutta	Tehtävässä ei ole tavanomaisesta poikkeavaa henkistä kuormitusta. Ajoittain voi olla kiirettä ja aikapaineita.	Tehtävässä on jonkin verran henkistä kuormitusta. Tehtävässä pitää sietää toistuvia keskeytyksiä ja keskeneräisyyttä. Tehtävään voi liittyä satunnaista epäsäännöllisyyttä.	Tehtävässä on jatkuvaa henkistä kuormitusta, kuten määraikoja, joihin ei itse voi vaikuttaa, jatkuvaa väkivallan uhkaa tai poikkeuksellisen

pp.kk.2022

				suurta ennustamattomuutta. Tehtävässä voi olla ennustamattomia kuormituspiikkejä ja sidonnaisuutta työhön.
MUUT MAHDOLLISET TEHTÄVÄN VAATIVUUDEN ARVIOINNISSA HUOMIOON OTETTAVAT SEIKAT				
	Koulutus, lisätehtävä ja –vastuu, esimiesasema			
	-			
	-			