

Valtuustoaloite digiosaamisen koulutuksen järjestämisestä

Kunnanvaltuusto 11.04.2022 § 30

Vuokko Väistö jätti kokouksessa valtuustoaloitteen, jossa esitetään, että kunta voisi edesauttaa digiosaamista järjestämällä henkilökohtaista ja ryhmäkoulutusta digitaalisten laitteiden turvallisen käytön opastamiseen.

Aloitteen on allekirjoittanut Vuokko Väistön lisäksi 10 muuta valtuutettua.

Valtuustoaloite kokonaisuudessaan on **pöytäkirjan liitteenä**.

Päätös

Valtuusto ottaa aloitteen vastaan ja antaa sen edelleen kunnanhallitukselle valmisteltavaksi.

Kunnanhallitus 25.04.2022 § 158

Kunta selvittää digiosaamisen palvelutarjonnan nykytilan alueellaan sivistystoimen ja Siun soten paikallisen neuvottelukunnan toimesta ja pyytää vanhusneuvostolta tarkentavan lausunnon digiosaamisen palvelun tarpeesta.

Asian valmistelija

hallintopäällikkö

Esittelijä

vt. kunnanjohtaja

Päätösehdotus

Kunnanhallitus antaa aloitteen edelleen kansalaisopiston ja kirjaston sekä Siun soten paikallisen neuvottelukunnan valmisteltavaksi.

Kunnanhallitus pyytää vanhusneuvostolta tarkentavaa lausuntoa digiosaamisen palvelun tarpeesta.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.

Kunnanhallitus 13.03.2023 § 81

176/00.02.15/2022 [Valtuustoaloite digiosaamisen koulutuksen järjestämisestä]

Siun soten Tohmajärven paikallinen neuvottelukunta ([kokous 9.11.2022](#)) on käsitellyt valtuustoaloitetta digiosaamisen koulutuksen järjestämisestä. Neuvottelukunta nosti evästyksessään esille seuraavia asioita:

- Hyvinvointialueiden liikkuvan palvelun autossa voisi olla myös digiopastusta.
- Puhelimen ja siinä olevien sovellusten käytön opastuksen ainakin seuraavien sovellusten osalta: sähköposti, pankkipalvelut, omakanta, WhatsApp, ajanvaraukset ja mahdollisesti yksityiset terveysterveyspalvelusovellukset.
- Tietoturva-asioiden huomioiminen, yhdistysten hyödyntäminen opastuksen antamisessa.
- Nuorten kesätyöntekijöiden hyödyntäminen opastuksen antamisessa.
- Yhdistysten tukeminen.
- Avustuksen selvittäminen kunnan puolesta ohjaajien hankkimiseksi.

Vanhusneuvosto on ([kokous 23.11.2022](#)) käsitellyt valtuustoaloitetta digiosaamisen koulutuksen järjestämisestä. Vanhusneuvosto tarkensi lausuntoa digiosaamisen palveluntarpeesta seuraavasti:

”Vanhusneuvosto katsoo hyvin tärkeäksi, että digiopastusta kehitetään. Palveluntarvetta on laajasti eri puolilla kuntaa, mm. harvaan asutulla alueella. Neuvosto näkee kunnan vastuun ja roolin tärkeäksi digineuvonnan koordinoinnissa.”

Neuvosto lausuu asiassa: ”Huomioon on otettava myös se, että kaikilla ikäihmisillä ei ole mahdollisuutta digiasiointiin. Vanhusneuvosto kannattaa ajatusta palveluautosta, jonka yhteydessä voisi olla mahdollista tuoda myös digipalveluita ja laitteita lähemmäs kuntalaisia. Vanhusneuvosto nostaa esille myös erityisesti tietoturvan tärkeyden, usein juuri vanhusväestöön kohdistuu erilaista nettirikollisuutta. Huomionarvoista olisi myös kartoittaa vanhusvastaavan työpanoksen mahdollisuus digineuvonnan tarjoamisessa.”

Vanhusneuvosto haluaa tuoda esiin, että valtakunnallinen Vanhusasiavaltuutettu Päivi Topo on nostanut esille ja tuonut ehdotuksina iäkkäiden aseman parantamiseksi digitalisoituvassa yhteiskunnassa lainsäädännön muuttamiseksi mm. sen, että kunnille tulisi koordinaatiovastuu digineuvonnasta, kansallisen palvelukanavan perustaminen niille, jotka eivät lainkaan käytä digitaalisia laitteita. Lisäksi Vanhusasiavaltuutettu on nostanut esille, että digitaaliseen asiointiin toisen puolesta tai tuettuun asiointiin saataisiin selkeyttä, joka lisäisi turvallisuutta ja yksityisyyttä.

Liitteeksi lausuntoon vanhusneuvosto haluaa liitettäväksi Valli ry:n (Vanhus- ja lähimmäispalvelujen liitto) [julkaisun](#) ikääntyneiden digiosaamisesta.

Valtuustoaloitteessta tuotiin esille, että digiosaaminen on isolla osalla kuntalaisilla heikolla tasolla. Kunnasta puuttuu neuvova/palveleva toimipiste, mistä voisi saada apua laitteiden käytöstä, mutta myös vaaroista. Kansalaisopiston kurssit eivät ratkaise ongelmaa kaikilta osin. Kunta voisi edesauttaa osaamista järjestämällä henkilökohtaista ja ryhmäkoulutusta esim kaksi kertaa viikossa, muutaman tunnin opastamiseen.

Kunnahallitus näkee tärkeänä, että digineuvonnan osalta käytetään ensisijaisesti hyvinvointialueen järjestämiä palveluita.

Kunnanhallitus esittää, että Tohmajärven kunta hakee avoimella kuulutuksella ensijaisesti yhdistystä tarjoamaan digineuvontaa kuntalaisille. Neuvontaa tarjottaisiin kaksi kertaa viikossa 2-3 tunnin ajan. Neuvontaa tarjottaisiin paikoissa, jossa ikäihmisille on matalakynnys asioida. Tällaisia paikkoja voisi olla mm. Kaivo -kahvila, kirjasto, kirjastoauto ja mahdollisesti S-market Tohmajärvi sekä K-market Tiilikainen. Tähän kuulutuksessa mainittuun palveluun liitettäisiin myös mahdolliset vanhuusvastaavan tehtävät, jotka ei koske digineuvontaa. Muihin tehtäviin resurssoidaan 3 tuntia/viikko. Joten tarve digineuvonnalle ja vanhusvastaavan tehtävälle olisi 7-9 h/viikko. Mahdollisen tehtävään valikoituvan yhdistyksen kanssa

tullaan laatimaan kumppanuussopimus. Kuuluksen tekeminen annetaan sivistys- ja hyvinvointijohtajan vastuulle.

Digiopastusta pyritään pitämään jatkossakin kansalaisopiston kurssivalikoimassa ja kesätyöntekijöiden resurssia pyritään käyttämään digiopastukseen viimeistään 2024 alkaen.

Asian valmistelija

hallintopäällikkö Heidi Pitkänen, heidi.pitkanen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4002,
kunnanjohtaja Mikko Löppönen, mikko.lopponen@tohmajarvi.fi, 040 105 4001

Esittelijä

kunnanjohtaja Mikko Löppönen, mikko.lopponen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4001

Päätösehdotus

Kunnanhallitus esittää valtuustolle esittelytekstissä olevan selvityksen vastauksena valtuustoaloitteeseen. Samalla kunnanhallitus esittää valtuustolle, että se toteaisi aloitteen loppuun käsitellyksi.

Päätös

Kunnanhallitus päätti esittää valtuustolle esittelytekstissä olevan selvityksen vastauksena valtuustoaloitteeseen. Samalla kunnanhallitus päätti esittää valtuustolle, että se toteaisi aloitteen loppuun käsitellyksi.
