

Kunnanviraston aukioloajat 1.8.2023 alkaen

Kunnanhallitus 26.06.2023 § 199

344/00.01.01.07/2022 [Kunnanviraston eri palvelutoimistojen poikkeavat aukioloajat 2023]

Kunnanhallitus 9.19.2011 § 309 on päättänyt, että kuntalaisten joustavan ja henkilöstön liukuvan työajan vuoksi kunnanviraston aukioloajat 27.9.2011 lukien ovat:

maanantaina	9 – 17
tiistai	9 – 15
keskiviikko	9 – 15
torstai	9 – 15
perjantai	9 – 15

Arkipyhien aattoina noudatetaan ns. perjantai -aukioloaikaa.

Yleishallinnon toimialan hallinto ja sivistyksen hallinto on keskitetty kunnanvirastolle. Muutenkin henkilöstö kunnan hallinnon palveluksessa on vähentynyt (ks. esim. [henkilöstökertomus 2022](#)). Liukuvan työajan käytön mahdollistamiseksi ja työturvallisuuden lisäämiseksi toimistojen aukioloaikoja on syytä tarkastella uudelleen. Kunnanvirasto on iso rakennus ja useammin ja useammin tilanteita, että paikalla ei ole yhtä aikaa kovin montaa työntekijää. Lisäksi korona-aikana kuntalaiset jo oppivat asioimaan myös ajanvarauksella. Muutenkin fyysisen asioinnin tarve kunnanvirastolla on vähentynyt. Asiointitapojen runsastuminen toisaalta lisää työnkeskeytyksiä, mitkä ovat tutkitusti yksi työnkuormittavuutta lisäävä tekijä.

Työturvallisuuslaki muuttui 1.6.2023 alkaen. Työnantajan yleiseen huolehtimisvelvoitteeseen on tehty kaksi muutosta. Ensimmäinen täsmennys koskee yksilöllisiä työsuojelutoimenpiteitä: Työnantajan on erityisesti otettava huomioon, että työntekijän henkilökohtaiset edellytykset voivat edellyttää yksilöllisiä työsuojelutoimenpiteitä työntekijän turvallisuuden ja terveyden varmistamiseksi. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi työskentelytilaan liittyvät järjestelyt tai työajan tai työmäärän mukauttaminen. Toinen muutos täsmentää työnantajan tarkkailuvelvoitetta. Työn vaarojen selvittämisessä ja arvioinnissa on jo ennestään pitänyt huomioida työntekijän ikä, sukupuoli, ammattitaito ja hänen henkilökohtaiset edellytyksensä. Nyt mukaan on lisätty myös: "...ikääntyminen." Työnantaja on 20.3.2023 tunnistanut ja arvioinut kunnanviraston työntekijöiden työn riskejä ja vaaroja. On arvioitu, että työn keskeytykset aiheuttavat vaaraa ja haittaa.

Esimerkiksi kunnan tekninen toimisto on jo vähentänyt aukioloaan. Tekninen toimisto palvelee ti – to 9.00 – 11.00.

Vuoden 2023 alusta valtioneuvoston asetuksen mukaisesti myös valtion viranomaisten vähimmäisaukioloaika on joustavampi. Uuden asetuksen myötä kellonaikakohtaisista aukioloaikavaatimuksesta luovutaan.

Kunnanviraston aukioloaikojen lyhentäminen mahdollistaisi myös entistä paremmin lisääntyvän etätöön (ks. esim. [HeJa 30.5.2023 § 30](#)).

Ajanvarauksella / sopimalla asioinnista ennakkoon asiointi onnistuisi aamulla aiemmin ja vastaavasti iltapäivällä/illasta myöhemmin. Yleensä, jos asian hoitaminen ei onnistu sähköisesti ilman fyysistä asiointia, sen hoitaminen vaatii paikan päälläkin erityisosaamista. Spesifioutineista tehtävänkuvista,

napakoista resursseista ja monipaikkaisesta työstä johtuen, erityisoaaminen ei ole nykyäänkään aina aukioloaikojen puitteissa saatavilla ilman ajanvarausta.

Aukioloaikojen ulkopuolella ulkopuolisten asiointi kunnanvirastolla tapahtuu vain ajanvarauksella. Lukuisten kokousten, sovittujen tapaamisten yms. muiden sujuvaksi järjestämiseksi (=ilman jatkuvaa ovikellon soimista) tekninen toimisto on jo käynnistänyt virastotalon avainten haltijoiden tarkistamisen. Tahot, joille omat avaimet eivät ole välttämättömät, pyydetään palauttaamaan avaimet. Tarvittaessa avaimia teetetään lisää, että avaimia on oikeilla tahoilla.

Asian valmistelija

hallintopäällikkö Heidi Pitkänen, heidi.pitkanen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4002

Esittelijä

kunnanjohtaja Mikko Löppönen, mikko.lopponen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4001

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää, että 1.8.2023 alkaen kunnanviraston aukioloajat ovat seuraavat:

maanantai 9 - 15

tiistai 9 - 11

keskiviikko 9 - 11

torstai 9 - 11

perjantai 9- 11

Arkipyhien aattoina noudatetaan perjantain aukioloaikaa.

Keskustelun aikana **esittelijä muutti päätösehdotustaan** seuraavasti: torstai 9 – 15.

Päätös

Hyväksyttiin muutetun päätösehdotuksen mukaisesti.
