

Sosiaali- ja potilasasiamiehen selvitys vuodelta 2022

Kunnanhallitus 14.08.2023 § 209

73/00.04.01/2023 [Yhteistyö hyvinvointialueen kanssa]

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus on kokouksessaan [30.6.2023 § 146](#) merkinnyt sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2022 tiedokseen. Hyvinvointialuelainsäädännön yhteydessä päivitetty sosiaalihuollon asiakaslaki ei enää edellytä selvityksen antamista kunnanhallituksille. Sosiaalihuollon asiakaslaissa tarkoitetun hyvinvointialueen nimeämän sosiaaliasiamiehen tehtävänä on kuitenkin varhaiskasvatuksen osalta seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle. Kunnilla ei ole ollut Siun soten perustamisen jälkeen erillistä sosiaaliasiamiestä, ja tältä osin käsillä oleva selvitys on tarkoituksen mukaista antaa tiedoksi myös hyvinvointialueella sijaitsevien kuntien kunnanhallituksille.

Esityslistan liitteenä oleva selvitys koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleiden yhteydenottojen tarkastelusta. Koska selvitys koostuu sosiaali- ja potilasasiamiehille tulleista asiakkaiden, potilaiden ja henkilökunnan yhteydenottojen tarkastelusta, ei selvityksen perusteella tule muodostaa yleistettävää kokonaiskuvaa sosiaali- ja terveydenhuollon eikä varhaiskasvatuksen palvelujen tilasta tai laadusta. Aiempina vuosina toteutettua kuntakyselyä ei ole tämän vuoden selvityksessä. Selvitys pohjautuu asiakkaiden ja potilaiden sosiaali- ja potilasasiamiehille toteutuneisiin yhteydenottoihin. Asiakslain 24 § edellyttää selvityksen tekemistä kunnanhallitukselle vain sosiaaliasiamiehen toiminnasta. Varhaiskasvatuslain (540/2018) 53.2 §:n mukaisesti kunnan sosiaaliasiamiehen tehtäviin kuuluu myös asiakkaiden neuvominen varhaiskasvatuslakiin liittyvissä asioissa.

Varhaiskasvatuslain säännöksiin tuli muutoksia 1.8.2022 alkaen (HE 148/2021 vp). Muutoksilla pyrittiin parantamaan lapsen tuen tarpeen arviointia ja annettavan tuen toteutumista sekä vahvistamaan jatkumoa esi- ja perusopetuksen välillä. Varhaiskasvatuksesta tuli vuonna 2022 vain 5 yhteydenottoa. Yhteydenotot liittyivät erityisen tuen toteutumattomuuteen voimassa olevasta päätöksestä huolimatta, lapseen kohdistuvaan kaltoinkohteluun toisen päiväkotilapsen taholta ja henkilökunnan keinottomuuteen toimia tilannetta korjaavasti, vuoropäivähoidon toimimattomiin tuonti- ja hakuaikeisiin.

Asian valmistelija

hallintopäällikkö Heidi Pitkänen, heidi.pitkanen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4002

Esittelijä

kunnanjohtaja Mikko Löppönen, mikko.lopponen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4001

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee sosiaali- ja potilasasiamiehen selvityksen vuodelta 2022 tiedokseen ja saattaa sen edelleen sivistyslautakunnalle tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.
