Asiakaspalvelu kunnan hallintorakennuksessa 1.12.2026 alkaen

Kunnanhallitus 23.11.2026
199/00.01.01.07/2025

Asiakaspalvelu Tohmajärven kunnan hallintorakennuksessa järjestetään 1.12.2026 alkaen ajanvaraukseen perustuvana palveluna. Tohmajärven kunnanvirasto ja tekninen toimisto siirtyy 1.12.2026 uusiin toimitiloihin osoitteeseen Takkunurmentie 9 (käynti Lassintien liittymästä).

Uusien toimitilojen kulunvalvonta perustuu lukittuihin ulko-oviin, eikä jatkuvaa avointa asiakaspalvelupistettä ole mahdollista ylläpitää tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajanvaraukseen perustuva toimintamalli mahdollistaa asiakaspalvelun järjestämisen tehokkaasti, varmistaa asiakkaiden tarkoituksenmukaisen ohjautumisen oikean asiantuntijan luokse sekä parantaa toimitilojen turvallisuutta.

Hallintohenkilöstön muuttaessa uusiin toimitiloihin 1.12.2026 lähtien toimitilojen ulko-ovet pidetään lukittuina turvallisuus- ja tilajärjestelyihin liittyvistä syistä. Tämän vuoksi asiointi tapahtuu jatkossa pääsääntöisesti ennakkoon sovitulla ajanvarauksella.

Ajanvaraus voidaan tehdä puhelimitse tai sähköpostitse.

Tohmajärven kunnan kirjasto (osoitteessa Kirkkotie 10) palvelee omien aukioloaikojensa mukaisesti myös mm. kopiointi- ja kassa-asioissa (ke-pe). Kirjasto on auki keskiviikkoisin 12-18, to ja pe klo 10-15.

Kunnan hallintorakennuksen nimi päätetään myöhemmin. Nimeämisessä hyödynnettäviä kuntalaisten osallistamisen keinoja vielä harkitaan.

Asian valmistelija

hallintopäällikkö Pitkänen Heidi, heidi.pitkanen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4002

Esittelijä

kunnanjohtaja Löppönen Mikko, mikko.lopponen@tohmajarvi.fi, puh. 040 105 4001

Päätösehdotus

Asiakaspalvelu Tohmajärven kunnan hallintorakennuksessa järjestetään 1.12.2026 alkaen ajanvaraukseen perustuvana palveluna.

Päätös

_____