

Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

825/00.01.01.01/2022

Aluehallitus 21.12.2022 § 239

| | |
|---------------|--|
| Lisätiedot | Va. Hallintojohtaja Ilkka Naukkarinen, ilkka.naukkarinen@siunsote.fi, p. 013 330 4503 |
| Päätösehdotus | Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan omavalvontaohjelman 1.1.2023 lukien. |
| Päätös | Hyväksyttiin. |
| Selostus | <p>Hyvinvointialueen on sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 40 §:n mukaan laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Hyvinvointialueen on pelastustoimen järjestämislain (613/2021) 16 §:n mukaan laadittava omavalvontaohjelma myös järjestämisvastuulleen kuuluvista pelastustoimen tehtävistä ja palveluista. Nyt laadittu omavalvontaohjelma on yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen osalta.</p> <p>Omavalvontaohjelma kattaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen sekä pelastustoimen omavalvonnan, joita tuotetaan Joensuun, Ilomantsin, Juuan, Kontiolahden, Liperin, Polvijärven, Rääkkylän, Tohmajärven, Kiteen, Lieksan, Nurmeksen, Outokummun ja Heinäveden kuntien alueilla. Omavalvontaohjelma tukee osaltaan Pohjois- Karjalan hyvinvointialuestrategian vision ”Yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut” saavuttamista. Omavalvontaohjelmaa ohjaa lainsäädännön lisäksi hyvinvointialueemme arvot asiakaslähtöisyys, vastuullisuus, turvallisuus, yhdenvertaisuus ja avarakatseisuus.</p> <p>Omavalvonta kohdistuu sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämiseen ja tuottamiseen. Omavalvonnalla tarkoitetaan toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä erityisesti palvelun käyttäjän näkökulma huomioiden. Omavalvonnalla pyritään varmistamaan asiakkaiden ja potilaiden perusoikeuksia, asiakas- ja potilasturvallisuutta, laadultaan hyviä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluita sekä eri toimijoiden toimintaedellytysten ja velvollisuuksien yhdenmukaisuutta.</p> <p>Tällä omavalvontaohjelmalla pyritään osaltaan varmistamaan, että Pohjois- Karjalan hyvinvointialueen asukkaat saavat perusoikeuksien heille turvaamat, tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Tavoitteeseen päästään varmistamalla laadukas johtaminen, riittävät henkilöstöressurit, henkilöstön osaaminen sekä sujuvat työprosessit. Onnistuminen</p> |

varmistetaan seuraamalla palvelujen laatua ja turvallisuutta, omavalvonnalla sekä toiminnan jatkuvalla kehittämisellä. Omavalvontaohjelma sekä ohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tahoilla.

Omavalvontaohjelma hyväksytään nyt ensimmäistä kertaa tässä laajuudessa, ja sitä päivitetään ja täydennetään tarvittaessa. Aluevaltuuston 14.12.2022 hyväksymän hallintosäännön 44 §:n mukaan aluehallitus vastaa hyvinvointialueen omavalvonnan kokonaisuudesta ja hyväksyy sitä määrittelevän omavalvontaohjelman.