

**Oikaisuvaatimus asiakasmaksujen vastaanottamista koskevaan aluehallituksen päätökseen
30.11.2022 § 210
611/02.06.02.00/2022**

Aluehallitus 26.01.2023 § 18

Lisätiedot	Talusojohtaja Ismo Rouvinen ismo.rouvinen@siunsote.fi puh. 013 330 4506
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus hylkää oikaisuvaatimuksen.
Päätös	<p>Keskustelun kuluessa Tapio Hämäläinen esitti, että oikaisuvaatimus hyväksytään. Osmo Pirhonen ja Eero Reijonen kannattivat Tapio Hämäläisen tekemään esitystä.</p> <p>Koska oli tehty esittelijän päätösehdotuksesta poikkeava kannatettu esitys, puheenjohtaja totesi että asiasta tulee äänestää. Puheenjohtaja esitti äänestystavaksi nimenhuutoäänestystä ja että esittelijän päätösehdotuksen kannalla olevat äänestävät KYLLÄ ja Tapio Hämäläisen esityksen kannalla olevat äänestävät EI. Äänestystapa ja -järjestys hyväksyttiin.</p> <p>Seuranneessa äänestyksessä annettiin seitsemän KYLLÄ-ääntä (Elo, Heinonen, Kaita, Mustonen, Puruskainen-Saarelainen, Taponen ja Tirkkonen) ja neljä EI-ääntä (Auvinen, Hämäläinen, Pirhonen ja Reijonen). Puheenjohtaja totesi esittelijän päätösehdotuksen tulleen hyväksytyksi.</p>
Selostus	<p>██████████ on tehnyt liitteenä olevan oikaisuvaatimuksen aluehallituksen päätöksestä § 210/30.11.2022 vaatien aluehallituksen päätöksen kumoamista sekä uudelleen käsittelyä.</p> <p>Aluehallitus päätti em. päätöksessä, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asiakaslaskut toimitetaan asiakkaille paperilaskuina, e-laskuina tai suoramaksusopimuksina asiakkaan valinnan mukaisesti. Hyvinvointialue ei ota vastaan tai järjestä mahdollisuutta käyttää maksamiseen käteis- tai korttimaksua 1.1.2023 alkaen.</p> <p>Vaatimustaan oikaisuvaatimuksen tekijä perustelee sillä, että asiakasmaksujen vastaanottaminen kuntien palvelukeskuksissa koskettaa pientä joukkoa asiakkaita sekä sitä, että asiakkaan näkökulmasta ei ole tehty vaikuttavuusarviota. Tarkemmat perustelut ilmenevät liitteenä olevasta oikaisuvaatimuksesta.</p> <p>Oikaisuvaatimuksen johdosta todettakoon seuraavaa:</p>

Oikaisuvaatimuksen perusteluissa ei ole esitetty sellaisia perusteita, jotka antaisivat aiheen muuttaa aluehallituksen päätöstä. Siun sotella ei ole käytössä kassajärjestelmää, joka mahdollistaisi asiakasmaksujen maksamisen hyvinvointialueen toimipisteissä.

Siun soten ja pelastuslaitoksen asiakasmaksuja on voinut maksaa aikaisemmin käteis- tai korttimaksuina seuraavien jäsenkuntien palvelupisteissä: Iloimantsi, Joensuu, Kitee, Kontiolahti ja Lieksa. Kunta on tilittänyt vastaanottamansa maksut Siun sotelle ja perinyt palvelun tarjoamisesta sopimuksen mukaisen nimellisen maksun. Muissa Pohjois-Karjalan kunnissa asiakasmaksujen vastaanottoa ei ole ylläpidetty kunnan toimesta. Palvelua tarjoavien kuntien halukkuutta jatkaa palvelua on kartoitettu. Iloimantsi ja Kitee olisivat valmiita jatkamaan palvelua ilman korvausta. Kontiolahti ja Lieksa ovat ilmoittaneet, etteivät halua jatkaa palvelun tarjoamista. Joensuu olisi halukas jatkamaan palvelua, mutta hyvinvointialueen tulisi korvata palvelun tuottamisen kustannukset.

Asiakasmaksujen vastaanottaminen ei ole ollut tarjolla kaikille Pohjois-Karjalan asukkaille eikä toiminnan laajentamista nähdä toiminnallisesti tai taloudellisesti järkevänä toteuttaa. Siksi on perusteltua, että hyvinvointialueen asiakaslaskut ovat maksettavissa käteisellä tai kortilla esimerkiksi pankeissa kuten muidenkin palvelutarjoajien, esimerkiksi sähköyhtiöiden laskut. Lisäksi hyvinvointialue tarjoaa mahdollisuuden asiakkaan e-laskuun, joka on sähköinen lasku, jonka asiakas saa suoraan omaan verkkopankkiinsa sen jälkeen, kun on tehnyt e-laskusopimuksen omassa verkkopankissaan.