

Viestinnän periaatteet
2100/00.01.01.01/2023

Aluehallitus 02.03.2023 § 38

Lisätiedot	Viestintäjohtaja Susanna Prokkola susanna.prokkola@siunsote.fi Puh. 013 330 8279
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi: Aluehallitus hyväksyy Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen viestinnän periaatteet liitteen mukaisena.
Päätös	Hyväksyttiin. Merkittiin pöytäkirjaan, että Eero Reijonen oli poissa kokouksesta klo 12.08 - 12.09 tämän asian käsittelyn ajan.
Selostus	Hallintosäännön 5 § 18. kohdan mukaan aluehallitus ratkaisee viestinnän ja tiedottamisen periaatteet. Viestintäpalveluissa on valmisteltu Viestinnän periaatteet -asiakirja, joka on käsitelty mm. johtoryhmässä. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen viestinnän yleiset periaatteet ohjaavat viestinnän suunnittelua, toteutusta ja kehittämistä. Hyvinvointialueen viestintä rakentuu näille yhteisille peruseriaatteille. Hyvinvointialueen viestinnän yleisissä periaatteissa on huomioitu viestintää ohjaava lainsäädäntö sekä kansalliset suositukset ja hallinnonalojemme ministeriöiden linjaukset julkishallinnon viestinnästä. Asiakirjassa määritellään hyvinvointialueen viestinnän perustehtävä sekä päämäärät, joihin viestinnällä pyritään. Siinä on kuvattu myös vastuut viestinnän toteuttamisessa hyvinvointialueella ja konsernin tasolla. Viestinnän perustehtävänä on tukea organisaation perustehtävän ja strategisten tavoitteiden toteutumista. Viestintä palvelujen käyttäjille, alueen asukkaille sekä sidosryhmille on yksi hyvinvointialueen lakisääteisistä tehtävistä. Hyvinvointialueen arvot näkyvät viestinnän toteutuksessa ja ohjaavat siinä tehtäviä valintoja. Hyvinvointialueen viestinnän päämääränä on rakentaa Siun soten tunnettuutta, vahvistaa mielikuvaa yhtenäisestä palvelukokonaisuudesta sekä rakentaa osaltaan työnantajamielikuvaa. Viestimme palveluistamme, suunnitelmistamme sekä päätöksistä ja niiden perusteluista. Pyrimme selkeään ja saavutettavaan viestintään sekä mahdollisimman helppoon tiedon löytymiseen. Viestintä on osa henkilöstön ja asukkaiden osallisuutta.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännön 5 § mukaan aluehallitus ratkaisee hyvinvointialueen viestinnän ja tiedottamisen periaatteet. Hyvinvointialueen konserniohjeen luvun 6.12 mukaan tytäryhteisöjen viestinnän tulee tukea konsernin asettamia tavoitteita ja noudattaa konsernin viestintäpolitiikkaa. Hyvinvointialueen viestinnän yleiset periaatteet toimivat samalla konsernin viestintäpolitiikan ohjenuorana. Periaatteet koskevat myös konserniin kuuluvia tytäryhtiöitä ja liikelaitoksia soveltuvin osin sekä ulkoisia toimijoita silloin, kun he hoitavat asiaa Siun soten lukuun.