

# *Sivan* SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

# Hyvinvointialueen ja ikäihmisten palvelujen toimialueen strategiset tavoitteet ja mittarit vuonna 2023

# Hyvinvointialueen strategiset tavoitteet, aluevaltuustoon nähden sitovat

Hyvinvointialueen strategiset tavoitteet (aluevaltuustoon sitovat)	Strateginen mittari	Mittarin tavoite	Mittarin tavoitearvo
Toimintamme lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa	Hyte-kerroin	Kasvaa vuoteen 2022 verrattuna	≥ 45
Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta	Palveluverkoston uudistaminen	Tehty kesäkuun loppuun mennessä	100 %
Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat	Lakisääteiset hoito- ja palveluajat	Kokonaistaso paranee vuoteen 2022 verrattuna	> 80,0 %
Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen	Tyhy-kyselyn johtamisen mittari	Kokonaistaso paranee vuoteen 2022 verrattuna	Kyllä/ei
Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta	Henkilöstön pitovoima	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus alle tavoitetason	≤ 10 %
	Työkykyisten päivien määrä/htv 2	Kasvaa 4 % vuoteen 2022 verrattuna	> 1 päivää/htv 2
Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa	Vuosikate	Vähintään poistojen suuruinen	≥ 14,4 M€
Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista	Strategisen tavoitteen erillinen laadullinen arviointi	Strateginen tavoite toteutuu	Kyllä/ei

# Ikäihmisten palvelujen strategiset tavoitteet,

aluevaltuustoon nähden sitovat

Ikäihmisten palvelujen toimialueen strategiset tavoitteet aluevaltuustoon nähden sitovat	Strateginen mittari	Mittarin tavoite	Mittarin tavoitearvo
Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat	Lakisääteiset hoito- ja palveluajat	Omaishoidontuen saatavuus määräajassa	100 %
		Kotihoitopalvelun saatavuus määräajassa	100 %
		Asumispalvelujen saatavuus määräajassa	100 %
Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen	Tyhy-kyselyn johtamisen mittari	Kokonaistaso paranee vuoteen 2022 verrattuna	Kyllä/ei
Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta	Työkykyisten päivien määrä	Työkykyperusteiset poissaolot vähenevät	> 2400 päivää
	Henkilöstön pitovoima	Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuusprosentti alle tavoitetason	≤ 10 %
		Vakituisen henkilöstön tulovaihtuvuusprosentti suurempi kuin lähtövaihtuvuus	≥ lähtövaihtuvuus
Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa	Vuosikate	Vähintään poistojen suuruinen	≥ 376 104

# Ikäihmisten palvelujen toimialueen toiminnalliset strategiset tavoitteet

Ikäihmisten palvelujen toimialueen toiminnalliset strategiset tavoitteet	Strateginen mittari	Mittarin tavoite	Mittarin tavoitearvo
Asiakaspalvelumme on huippuluokkaa	NPS	Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	≥ 45
Yli 75-vuotiaista valtaosa asuu turvallisesti kotona	Suhteellinen osuus yli 75-vuotiaiden ikäryhmästä	Yli 75-vuotiaat asuvat kotona turvallisesti omannäköistä elämää	≥ 92 %
		Omaishoidontukea saavien suhteellinen osuus yli 75-vuotiaiden ikäryhmästä vakautuu nousuun	≥ 5 %
		Säännöllisessä kotihoidossa olevien suhteellinen osuus yli 75-vuotiaiden ikäryhmässä kasvaa	≥ 12 %
		Yhteisöllisessä asumisessa (palveluasumisessa) olevien suhteellinen osuus yli 75-vuotiaiden ikäryhmästä kasvaa	≥ 2,5 %
		Ympäri vuorokautisessa (tehostetussa) palveluasumisessa olevien suhteellinen osuus yli 75-vuotiaiden ikäryhmästä hallitusti laskee	≤ 8 %
Oikeantasoiset palvelut	RAI-arviointijärjestelmä toimialueella käytössä	Asiakkuudet RAI-arviointijärjestelmän piirissä	100 %