

## Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma vuodelta 2022

2015/06.00.00/2023

Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta 23.02.2023 § 6

Lisätiedot	Pelastusjohtaja Markus Viitaniemi p. 050 511 8342 ja ensihoidon palvelupäällikkö Päivi Heikkinen p. 013 3308112.
Päätösehdotus	Pelastusjohtaja Viitaniemi Markus:  Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta merkitsee ensihoidon palvelutasopäätöksen toteumat tiedokseen ja lähettää sen tiedoksi Itä-Suomen aluehallintovirastolle.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Sosiaali- ja terveysministeriön ensihoitopalvelusta antaman asetuksen (585/2017) mukaan on sairaanhoitopiirin ensihoitopalveluja järjestäessään seurattava ja tuotettava tunnuslukuja ensihoitopalvelun toiminnasta palvelutasopäätöksen toteutumisen ja toiminnan tuloksellisuuden arvioimiseksi myös aluehallintovirastolle.</p> <p>Ensihoitopalvelun palvelutasopäätöksessä on määritelty aikatavoitteet potilaiden tavoittamisesta riskialueluokittain. Tavoittamisajat on laadittu Itä-Suomen YTA alueella yhteneväisesti. Toteuman seuranta painottuu potilaiden tavoittamisaikoihin. Potilaan tavoittamisen enimmäisaikaa ei voida sitovasti määrittää kaikissa olosuhteissa, kuten esimerkiksi vesi-alueilla tai tietömien taipaleiden takana maastossa. Myös ennakoimattomissa ensihoidon ruuhkatilanteissa ja erityistilanteissa tavoittamisviiveet kasvavat. Pohjois-Karjalassa ensihoidon toimintaympäristössä on tunnusomaista tehtävien keskittyminen ydintaajaman ulkopuolisiin riskialueluokkiin.</p> <p>Pohjois-Karjalan pelastuslaitos tuottaa ensihoitopalvelun koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Itä-Suomen yhteistyöalue (YTA) järjestää asetuksen (585/2017) mukaisen ympärivuorokautisen ensihoitolääkärin päivystyksen Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Siun soten terveys- ja sairaanhoitopalvelujen 24/7 akuuttikeskuksessa on ensihoitopalvelun johtamisen ja kehittämisen tehtävissä ensihoidon vastuulääkäri sekä ensihoidon palvelupäällikkö. Palvelutason toteutumista seurataan muun toiminnan- ja talouden seurannan ohessa kvartaaleittain (Q1-Q4).</p>

### Ensihoitopalvelun tunnusluvut vuonna 2022

Ensihoitopalvelun tunnusluvut on koottu CGI:n tuottamasta raportointijärjestelmästä. Sama järjestelmä on käytössä valtakunnallisesti ensihoitopalvelut potilaiden tavoittamisviiveiden seurantaan.

Vuonna 2022 oli hätäkeskuslaitoksen kautta välittämiä ensihoitotehtäviä yhteensä 35 097 kappaletta eli 3,4 % enemmän kuin vuonna 2021. Ensivastetehtäviä oli puolestaan vuonna 2022 yhteensä 666 kappaletta. Kotisairaanhoidon ja kotiin vietävien palvelujen tukitehtäviä oli ensihoidolla yhteensä 2322 ja ensihoidon suorittamia sairaalasiirtoja oli yhteensä 3342 kappaletta. Ensihoitotehtävien kokonaismäärä eli ambulanssien saama hälytysmäärä oli vuonna 2022 yhteensä 45 286 kappaletta. Kokonaishälytysmäärä kasvoi vuoteen 2021 verrattuna 4,9 %. Kokonaishälytysten lisäksi yhden hoitajan yksiköllä oli yhteensä 1672 tehtävää.

Palvelutasopäätöksessä asetettuihin aikatavoitteisiin tehtävien tavoittamisajoissa päästiin vuonna 2022 kiireellisten tehtävien (AB) osalta kaikkien muiden riskialueluokkien osalta paitsi ydintaajama.

KYS erva alueella nostettiin ydintaajaman AB 90 % tavoittamisviivettä minuutilla edeltävään vuoteen verrattuna. Vuonna 2021 AB 90 % tavoittamisviive oli Pohjois-Karjalassa ydintaajaman osalta 11:53 minuuttia. Vuonna 2022 tavoittamisviive on kasvanut Pohjois-Karjalassa 12:26 minuuttiin, joten palvelutasopäätöksen tavoiteaika ei ole siltä osin toteutunut.

Palvelutasopäätöksen tavoittamis aika ei myöskään toteutunut C 90 % tehtävien osalta. Tavoiteaika näissä tehtävissä oli vuonna 2022 30 minuuttia ja Pohjois-Karjalassa kyseisten tehtävien tavoittamisviive oli 38:59 minuuttia.

Huomioitavaa on, että kun verrataan vuoden 2022 toteutuneita aikoja vuoteen 2021 ovat tavoittamisviiveet kasvaneet kaikkien seurattavien parametrien osalta.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että vuonna 2021 suunnitellut kehittämistoimenpiteet eivät ole olleet riittäviä. Kehitystötä jatketaan vuonna 2023 muun muassa uudistamalla ensihoitopalvelun johtamisjärjestelmä ja muuttamalla kenttäjohtoyksikön toimintamallia. Huhtikuussa 2023 aloittava tilannekeskus parantaa puhelimitse tehtävää hoidon tarpeen arviointia tietyille D kiireellisyysasteen ensihoitotehtäville, joka vapauttaa ensihoitoresurssia A-C – tehtäville. Tilannekeskuksen kautta tavoitellaan synergian lisääntymistä muiden toimijoiden kanssa. Lisäksi integraatiota syventämistä yhteispäivystyksen ja ikäihmisten palveluiden kanssa.

Ensihoidon sekä pelastustoimen palvelutasopäätöksen on laadittu tiiviissä yhteistyössä siten, että ne muodostavat mahdollisimman eheän kokonaisuuden.