

Siun sote, riskikartoitus tp2022 TOIMIALUE	RISKI, EPÄVARMUUSTEKIJÄ	Tod. näk. 1-5	Vaikutus 1-5		TOIMENPITEET RISKIN HALLINTAAN	VASTUUHENKILÖ	SISÄISEN VALVONNAN TP
Ikäihmisten palvelut	Lainsäädännön muutokset / Vanhuspalvelulaki 1.1.2021 mitoitus 0,55, 1.1.22 0,6 ja 1.4.23 vähintään 0,7. Soshuoltolain toteutuminen asiakkuusprosesseissa.	5	5	25	Rajallisten resurssien kohdennus, välitön/välillinen työaika, hoitajamitoitusseuranta ja sosiaalihuollon ammattihenkilöiden saatavuus. Oppisopimuskoulutukset. Kansainväliset koulutusryhmät.	Ky, HR, toimialuejohtaja, palvelujohtajat ja -päälliköt	Sisäinen valvonta, kohdennettu valvonta ja ohjaustoiminta, erityisesti ikäihmisten asumispalvelut
27.2.23/Eija Rieppo	Henkilöstön riittävyys, työhyvinvointi, eettinen kuormitus.	5	5	25	TTL ja TTH yhteistyö, työhyvinvointi- ja osaamisen johtaminen, vanhustyön arvostus. HYVÄ VETO hankkeessa tehty Vanhustyön vatupassi käyttöön.	HR, toimialuejohtaja, palvelujohtajat- ja päälliköt	MSK tulokset, toimenpiteet
	Tiedolla johtaminen	4	4	16	Tilastoinnin oikeellisuus, reaaliaikainen siirtyminen	tietotuotanto ja johtotiimi ml. päälliköt	KK raportoinnit ja ohjaustoimet
	Palvelutarpeen kasvu - talousarvion oikeellisuus. Lainsäädäntömuutosten vaikutus palveluihin.	5	5	25	Talouden, toiminnan ohjaus ja palvelujen järjestämisen ajantasainen tilastointi. Vaikuttavuusarviot. Realistinen budjetointi.	toimialuejohtaja, palvelujohtajat (johtotiimi ml. päälliköt), esihenkilöt.	KK seuranta, ohjaus, tilastoinnit, raportit ja ennakoivat toimenpiteet.
Perhe- ja sosiaalipalvelut	Palvelutarpeen kasvu vrt. talousarvio ja Lainsäädäntömuutokset ja vaikutus palveluihin	5	5	25	Toiminnan ja talouden tilastointi reaaliaikaisena	Johtotiimi	Sisäinen tarkastus, kohdennetut toimeksiannot, raportit: vammaispalvelujen kuljetuspalvelut ja lastensuojelun ostopalvelut
pvm/päivittäjä: 14.3.23/Leena Korhonen	Talousarvion seuranta (vrt asiakastietojärjestämät ja talousseuranta) ja talousarviomuutokset	4	4	16	Talousarvion realistinen budjetointi. Toiminnan suunniteltu ja toiminnanohjauksen tehostaminen.	Palvelujohtajat	Toiminnan (esim. työvuorot) ja talouden seuranta (esimiehet kaikilla tasoilla)
	Tiedolla johtaminen	4	3	12	Tiedon reaaliaikainen siirtyminen ja kohdentuminen.	Tietotuotanto ja johtotiimi	Kk-raportointi johtotiimissä
	Henkilöstön riittävyys ja työhyvinvointi	4	5	20	Henkilöstön rekrytointi ja riittävyys vrt. toiminta, rekrytointi.	Palvelujohtajat ja HR	Sisäisen tarkkailu osana normaalia toimintaa. Työhyvinvointitoimenpiteet. Käsittelyajoissa pysyminen.
	Toimivat sote-kiinteistöt	4	3	12	Toimivien ja terveiden toimitilojen suunnittelu yhdessä jäsenkuntien ja tilapalvelujen kanssa	Tilahallinta ja palvelujohtajat	Toimitilojen käytön tehokkuus. Sisäilmaproessin toimivuus.
Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	Henkilöstön riittävyys, osaaminen ja työhyvinvointi	5	5	25	Toimintalähtöinen työvuorosuunnittelu, päivittäisjohtamisen vahvistaminen, rekrytoinnin tehostaminen	Toimialuejohtaja, palvelujohtajat, yksiköiden esimiehet	Sisäinen tarkastus, kohdennetut toimeksiannot, raportit.
pvm/päivittäjä 14.3.23/Susanna Wilén	Lainsäädännön vaateet ja muutokset (päivystysasetus, keskittämisasiasetus, sote- ja maakuntauudistus)	3	2	6	Erva-yhteistyön vahvistaminen, osaavan henkilöstön rekrytointi, päivystysaikainen osaaminen	johtoryhmä	Toimintalukujen seuranta
	Taloudellisten resurssien hallinta ja oikeudenmukainen jakautuminen palvelujentarpeen perusteella	4	4	16	Kustannustehokkuuden parantaminen, toiminnanohjauksen ja johtamisen uudistaminen, vaikuttavuusarviot	Esimiehet kaikilla tahoilla	Kuukausittainen talouden ja toiminnan seuraaminen kaikilla tasoilla
	Toimitilojen käytettävyys ja oikea mitoitus	3	3	9	Toimitilojen arviointi ja uudistaminen yhteistyössä kuntien kanssa. Investointien järkevä arviointi	Palvelujohtajat ja tilahallinta	Toimialuekohtainen tilojen läpikäynti ja arviointi ja niiden vertaaminen toimintalukuihin

Siun sote, riskikartoitus tp2022 TOIMIALUE	RISKI, EPÄVARMUUSTEKIJÄ	Tod. näk. 1-5	Vaikutus 1-5		TOIMENPITEET RISKIN HALLINTAAN	VASTUUHENKILÖ	SISÄISEN VALVONNAN TP
Pelastuslaitos-liikelaitos	Pelastustoimessa toteutettu varallaolo on riitautunut kansallisesti ja aiheuttanut palkkavaateita, minkä vuoksi varallaolon jatkaminen nyky muodossa aiheuttaa oikeudellisen ja taloudellisen riskin.	2	4	8	Työtuomioistuimen päätöksiä mukaisesti maksettiin takautuvia työaika korvauksia vuosita 2012-2015 yhteensä 4,6 milj. euroa (sisältäen työnantajamaksut). Maksetut korvaukset laskutettiin kunnilta vuoden 2016 maksuperusteiden mukaisesti €/asukas. Pelastustoimen palvelutasopäätöksen mukaisesti varallaolosta luovutaan Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksessa vaiheittain siten, että palvelutasopäätöskauden 2021-24 aikana varallaoloa määrätään vähennetään ja sitä laadultaan muutetaan. Riita-asiaan ei ole nostettu uusia kannevattimuksia, joten taloudellinen riski on pienentynyt olennaisesti.	Pelastusjohtaja Pelastuspäällikkö / varallaoloaadepprosessi Palopäällikkö / palvelutasopäätöksen ja kehittämistoimenpiteiden toimeenpano	Työtuomioistuimen ratkaisut R165/17, R125/18 ja R78/20. Yhtymävaltuuston päätös pelastustoimen palvelutasosta. Pelavalutasopäätöksen toimeenpanon ja kehittämistoimenpiteiden seuranta.
2.3.2023/Esko Hätinen	Henkilöstön riittävyyden turvaaminen. Pelastushenkilöstön saatavuus on vaikeutunut pahoin.	4	5	20	Työnantajakuvan parantaminen ja rekrytointimarkkinoinnin tehostaminen mm. some-kanavilla. Resurssitoimiston henkilöstömäärän kasvattaminen ta:n / sijaismäärärahojen puitteissa v.2022 (sijaisten vakinaistaminen ja kiinnittäminen alueelle). Palvelutuotannon ja työtehtävien uudelleen järjestelyt tarpeellisia.	Henkilöstöasioista vastaava palopäällikkö / resurssitoimisto Viestintäpäällikkö	Henkilöstömäärän ja rekrytointien / hakijoiden sekä sijaisten saatavuuden seuranta. Henkilöstötarpeen ennakointi / resurssitoimiston hlöston määrä.
	Toimialueen taloudellinen tasapaino	4	4	16	Tulorahoituksen riittävyyden turvaaminen (tulosneuvottelut)	Pelastuspäällikkö Ensihoitopäällikkö	Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteutumisen seuranta ja arviointi. Ensihoidon ulkoisten tulojen toteutumien ja rahoituksen riittävyyden arviointi.
	Pelastustoimen ja ensihoidon toimintavalmiusaikojen toteutuminen säästöjen ja palvelutasopäätösten edellyttämällä tasolla. Maakunnan alueella on riskiruutuja, joihin ei kyetä tuottamaan kiireellistä palvelua vaadittujen vaatimusten puitteissa. Suurimmat palvelutasopuutteet ovat Joensuun kantakaupungissa.	5	4	20	Palveluverkon kehittäminen v. 2022-2024 aikana pelastustoimen palvelutasopäätöksen kehittämissuunnitelman mukaisesti mm. -uuden Nurmeksen paloaseman optimaalisempi sijainti -Joensuun Peckalan pelastusaseman rakentaminen v. 2022-2023, millä pyritään parantamaan toimintavalmiusaikoja erityisesti kaupungin itäpuolella ja ydinkeskustassa. Joensuun ydinkeskustan ensihoidon palvelutason korjaaminen säästöjen ja palvelutasopäätöksen edellyttämälle tasolle vaatisi myös toimintavalmiudessa olevien ensihoitoyksiköiden lisäämistä painopisteina (edellyttää lisäresurssointia / -rahoitusta). Lisäksi kuntakohtaisesti tarkasteltuna palvelujen saatavuuden yhdenvertaisuudessa on ongelmia, kun tarkastellaan tavoitettavuus aikaa.	Riskienhallintapäällikkö / uudet paloasemat Palopäällikkö / pelastustoimen toimintavalmiusajat Ensihoitopäällikkö / potilaan tavoittamisajat	Pelastustoimen palvelutasopäätöksen v. 2021-2023 toimeenpanon / kehittämissuunnitelman seuranta. Pelastusasemarakentamiskäytännön eteneminen. Toimintavalmiusaikojen ja potilaan tavoittamisajien seuranta. Raportointi osavuosikatsauksissa. Esitys lisärahoitustarpeesta Joensuun ydinkeskustan palvelutasopuutteiden korjaamiseksi pelastuslaitoksen / ensihoidon v. 2022 talousarviovalmistelun yhteydessä.
Ympäristöterveydenhuollon palvelut	Lainsäädännön ja toimintaympäristön muutokset (ympäristöterveydenhuolto sote-uudistuksessa, eläinlääkintähuoltolain muutokset, kilpailulainsäädännön tulkinnot)	4	4	16	Lausunnot ja vaikuttaminen, sidosryhmäyhteistyö, valtakunnallisen tason tilanteen seuranta ja osallistuminen keskusteluun, ennakkollinen toiminnan suunnittelu ja muutosten valmistelu	Ympäristöterveydenhuollon johtaja	Toiminnan ja tunnuslukujen seuranta, valtakunnallisen tason tilanteen seuranta
2.3.23/Kirsi Hiltunen	Henkilöstön riittävyys. Erityisesti eläinlääkärien rekrytointi on vaikeutunut selvästi.	4	4	16	Aktiiviset rekrytointitoimet (esim. kandi-infot, harjoittelijat, mahdollisten työntekijöiden kontakointi), osin yhdessä rekrytointiyksikön kanssa, hyvästä työnantajamaineesta ja työolosuhteista huolehtiminen, suunnitelmallinen työvoiman hallinta	Ympäristöterveydenhuollon johtaja, esimiehet	Tilanteen ja tunnuslukujen seuranta kuukausittain
	Työhyvinvoinnista huolehtiminen erityisesti muutoksissa ja tilanteissa, jos henkilöstöä ei ole riittävästi rekrytointivaikeuksien takia. Työtaturmat erityisesti eläinlääkinnässä. Väkivallan uhka valvontatyössä.	4	3	12	Riskinarviointi, työpaikaselvitykset ja niiden perusteella toteutetut toimenpiteet ja hyvät käytännöt ennalta ehkäisevästi. Sattuneiden läheltä piti tilanteiden ja työtaturmien selvittäminen ja sitä kautta havaitut keinot ehkäisemiseksi. Työhyvinvoinnin edistäminen yhdessä työntekijöiden kanssa mm. MSK-kyselyn tulosten pohjalta. Tapauskohtaiset ratkaisut tilanteissa, joissa henkilöstöä ei ole riittävästi.	Ympäristöterveydenhuollon johtaja, esimiehet	Työtaturmailmoitusten käsittely ja seuranta. Työhyvinvointikyselyn tulokset: seuranta ja käsittely.

Siun sote, riskikartoitus tp2022 TOIMIALUE	RISKI, EPÄVARMUUSTEKIJÄ	Tod. näk. 1-5	Vaikutus 1-5		TOIMENPITEET RISKIN HALLINTAAN	VASTUUHENKILÖ	SISÄISEN VALVONNAN TP
Henkilöstöpalvelut	Meillä on toimintaa tukeva työterveyshuoltopalvelu. Toimintasuunnitelman mukaiset moniammatilliset ja toimivat työterveyshuoltopalvelut. Työterveyshuollon palveluiden toteutuminen (laatu, sisältö).	5	5	25	Työterveyshuollon toiminta vastaa tilaajan tarvetta. Työterveyshuollon yhteistyö ja rakenne. Työkykyprosessien laatu, haltuunotto ja yhteistoiminta. Työpaikkaselvitykset ja riskienarviointi tehostetussa tilaajavalvonnassa.	Palvelujohtajat, Työhyvinvointipäällikkö, Työsuojelupäällikkö	Työterveysyhteistyön rakentaminen ja toimintamallit ovat vakiintuneet. Toiminnan seuranta ja raportointi yhteistyötoimikunnassa, työsuojelutoimikunnassa ja henkilöstöjaostossa.
14.3.2023/Pirjo Manninen	Koko maakunnan työntekijöiden saatavuus/riittävyys sekä pito- ja vetovoima.	5	5	25	Erityisammattiryhmien rekrytoinnissa onnistuminen. Rekrytointikoulutus ja hakijakokemuksen laadun parantaminen ylemmästä johdosta kaikkiin rekrytoiviin esimiestasoihin. Hoito- ja hoivatyöntekijöiden hoitajamitoituksen toteutus tavoitteen mukaisena. Sopimukseton tila ja työtaistelutoimenpiteet vaikeuttavat tilannetta henkilöstön riittävyyden suhteen. Eläköitymisennuste ja maakunnan työvoiman saatavuustilanne osana tulevaisuuden suunnittelua. Työnantajan sisäisen maineen vahvistaminen (työhyvinvointi, osallisuus, palkitseminen), työolosuhteet, henkilöstöressursointi ja asiakaslähtöinen työvuoro- ja työsuunnittelu, henkilöstöjohtamisen kehittäminen (johtamisvalmennus). Palkka- ja palvelussuhdeasioiden harmonisoinnin toteutuminen suunnitelman mukaisesti. Irtisanoutuneiden lähtökysely kehittäminen ja syväanalyysi haastattelutulosten toimenpiteiden laatiminen, lähtövaihtuuden vähentämiseksi. Perustystä lähtevän etätyöskentelymahdollisuuksien tukeminen ja läsnäolotyön merkityksellisuuden nostaminen.	Henkilöstöjohtaja, palvelujohtajat, resurssihallinnan päällikkö, henkilöstöpäällikkö, rekrytointipäällikkö, palvelussuhdepäällikkö, osaamisen kehittämisen päällikkö	Valmiussuunnittelu ja valmiusjohtaminen. Työtaistelutoimenpiteiden organisointuminen tarvittaessa. Viikottaiset normaaliajan häiriötilanteen johtoryhmän ja operatiivisen johtoryhmän kokoukset käytössä. Oppisopimuskoulutus, työperäinen maahanmuutto, maahanmuuttajien koulutus- ja muu sote- alan muuntokoulutus, KV- rekrytointi, oppilaitosten tutkintopaikkojen/lisäpaikkojen tukeminen, harjoittelupaikkojen lisääminen. Osaamisen arviointi pitkällä tähtäimellä. Toimialueiden osaamisen kehittämisen suunnittelu toimialueilla ja suunnitelman toimeenpano. Reaktiiviset, mutta tarvelähtöiset ja rajatut rekrytointilisät, sitouttamislisiä pilotti ja jatkovalmistelu. Geneerisen urapolkumallin lääkäripilotti jatkuu. Hoitohenkilöstöpilotti käynnistyy syyskuu 2022.
	Henkilöstöpalvelun omien osaajien riittävyys ja työ määrän hallitseminen sekä psyykkisen kuormituksen. Organisaatiomuutos ja -organisaation uudistumisen suunnitteluun liittyvä muutoksen hallinta (ei menetetty avainhenkilöitä).	3	4	12	Palvelussuhdeyksikön ja henkilöstöyksikön osaamisen vahvistaminen ja vakiinnuttaminen, Palkkaharmonisoinnin laskenta aikaa vievää ja kuormittavaa. Asiantuntijoiden vaihtuvuus, osaamisen vahvistaminen. Työkuorman tasaaminen ja HR- palvelujohtajien osallistuminen koko toimialueen operatiiviseen johtamiseen.	Henkilöstöjohtaja, Palvelujohtajat, päälliköt	Työnkuvien ja tehtävien tarkastelu sekä jatkuva arviointi ja vuorovaikutus HR- toimialueella jatkuu. Ennakoiva osaamisen rekrytointi erityisasiantuntijutta vaativissa tehtävissä. Osaamisen jakaminen ja varmistaminen. Vastuualueiden sisällä painopisteiden priorisointi organisaation tarpeen mukaan.
	HR-järjestelmän käyttöönotto ei onnistu ja järjestelmää ei saada täysimittaisesti käyttöön.	4	5	20	Käyttöönottosuunnitelman päivittäminen ja tiivis seuranta sekä vahva yhteistyö Meitan.	Henkilöstöjohtaja + palvelujohtajat	Käyttöönottosuunnitelman seuranta.
	Hyvinvointialueen henkilöstö ei saa tietoa muutoksista, toimintaohjeista ja linjauksista.	2	4	8	Henkilöstöviestintäsuunnitelman tekeminen.	Henkilöstöjohtaja, palvelujohtajat	Viestinnän toimivuus linjoitusten ja johtamisjärjestelmän kautta.
Kehittämispalvelut	ICT ratkaisuihin liittyvä epävarmuus	4	3	12	Kehittämistoimintaa pyritään fokustamaan niin, että se hyödyttää hyvinvointialuetta joka tapauksessa, olivat APTJ-ratkaisut mitä tahansa, YTA-alueen yhteinen suunnittelu	Kehittämisohtaja, Talusjohtaja, HVA -johtaja	Tavoitteiden toteutumista pelataan strategiaan arvioinneissa
pvm/päivittäjä Heli Aalto 15.3.2023	Kehittämisrahoituksen epävarmuustekijät: kohteet ja kesto, kansallinen koordinoimattomuus	3	3	9	Vahvistetaan organisaation sisäisen kehittämisen prosesseja	Kehittämisohtaja	KK-raportointi johtoryhmälle, hankkeiden raportointi ohjausryhmissä, kansalliset kehittämisen foorumit
	Investointien mahdollistuminen	4	5	20	Investointisuunnitelma, ohjausneuvottelut	Talusjohtaja, johtoryhmä	Vuosineuvottelut
	Kehittämiskohteiden priorisointi	4	2	8	Tiivistetään yhteistyötä toimialueiden kesken ja välillä, investointisuunnitelma	Kehittämisohtaja	Johtoryhmä on hankkeiden ohjausryhmä

Siun sote, riskikartoitus tp2022 TOIMIALUE	RISKI, EPÄVARMUUSTEKIJÄ	Tod. näk. 1-5	Vaikutus 1-5		TOIMENPITEET RISKIN HALLINTAAN	VASTUUHENKILÖ	SISÄISEN VALVONNAN TP
Talouspalvelut	Tietojärjestelmien toimimattomuus estää normaalin palvelutuotannon	1	5	5	Tiivis yhteistyö Meita Oy:n kanssa	Digijohtaja	Säännölliset tapaamiset sekä Meita Oy:n että järjestelmätoimittajan kanssa
9.3.2023/Ismo Rouvinen	Kuntayhtymän talouskehitys kasvattaa hyvinvointialueen taloushaasteita	5	4	20	Talouden tavoiteohjelman valmistelu	Talousjohtaja	Kuukausittainen seuranta johtoryhmän raportointikokouksissa, hyvinvointialueelle perustettava taloustyöryhmä
	Lakisääteisten ict-ratkaisujen toteuttaminen	3	3	9	Toteuttaminen välittömästi joko ict-hankerahoituksella tai Siun soten omalla rahoituksella	Digijohtaja	Hankkeen ohjausryhmä (jory)
	Maailmanpoliittisesta tilanteesta johtuva kyberturvallisuuden vaikutus tietojärjestelmien toimintaan	4	5	20	Havaituina riskeinä mm. sähköpostihuijaukset ja erilaiset haittaohjelmat, joiden seuranta on tehostettu yhdessä turvallisuustoimen ja Meita Oy:n kanssa	Digijohtaja	Häiriötilanteiden johtoryhmä
	Lainanottovaltuus ei mahdollista investointisuunnitelman toteuttamista	4	5	20	Valmistautuminen hyvinvointialueen vuosikatteen parantamiseen, kaikki toimialueet osallistuvat tuottavuuden parantamiseen	Talousjohtaja	Investointisuunnitelman sopeuttaminen vastaamaan lainanottovaltuutta
Hallintopalvelut	Hallintopalvelujen, toimialueiden ja palvelutuottajien välinen tiedonkulkua, työnjako ja resurssien suunnittelu	3	4	12	Moniammatillinen yhteistyö, vuorovaikutteinen viestintä integraatiofoorumi ja toimialuejoryt	Toimialuejohtajat/palvelujohtajat/päälliköt	Päätösten seuranta, muutoksista tiedottaminen, kontaktoiminen arjessa
13.3.2023/Ilkka Naukarinen	Hajautunut ostaminen (ml. Palvelusetelit), sopimusten tekeminen, laskujen tarkastus ja hyväksyntä	3	3	9	Delegointien tarkentaminen, ohjeiden täsmentäminen, teknisen ympäristön kehittäminen ja hyödyntäminen, sopimusjuridiikan koulutus, riittävä asiantuntijaresurssi, sopimustunnisteen käyttöönotto ja edellyttäminen toimittajilta, palveluseteliprosessin nykytilan ja tavoitetilan määrittäminen	Johtoryhmä/toimialue-johtajat/päälliköt	Päätösten seuranta. Tavoitteiden ja määrärahojen toteuma / virhelistat sopimuksettomista ostoista, raportointi
	Maailmanpoliittisen tilanteen vaikutus palvelutuotannon toimintavarmuuteen ja kustannuksiin (kyberturvallisuus, huoltovarmuus)	4	4	16	Valmiussuunnitelmien ajantasaistaminen, kriittisten huoltovarmuustarvikkeiden määrittely ja mitoitus	palvelujohto, turvallisuuspäällikkö	Tarkistukset, hälytysrajat
	Väkivallan uhka/fyysinen tai henkinen	2	5	10	Turvaohjeistus ja -koulutus, puhelujen nauhoitus	turvallisuuspäällikkö/esihenkilöt	Aktiivinen seuranta
	Asiantuntijaresurssin ja osaavan henkilökunnan riittävyys	3	3	9	Suunnitelmallinen vakituisen ja määräaikaisen henkilöstön rekrytointi, osaamisvaatimusten huomioiminen	hallintojohtaja/palvelujohtajat/päälliköt	Pätevyyskriteerien ja osaamisen varmistaminen rekrytoinneissa ja varahenkilöketjuissa
	Huoltovarmuus (kriittisten tarvikkeiden listaus ja toimitusvarmuus, poikkeusolojen varautumissuunnitelma, varastojärjestelmän toiminta häiriötilanteissa)	3	4	12	Varastojen optimointi/sopimuksellinen varautuminen, tilaajayksiköiden informointi ja koulutus ajoissa, kriittisten tarvikkeiden ja välineiden listausten laatiminen osaksi normaali toimintaa ja ajan tasalla pitämisen -prosessi.	hankinta- ja logistiikka- ja operatiivisen toiminnan johto	Varastoseuranta, kriittisten listojen seuranta
Viestintäpalvelut	Työmäärän hallitsemattomuus ja ristiriitaiset vaatimukset heikentävät työhyvinvointia, aiheuttavat uupumusta ja ennakoimattomia poissaoloja	2	4	8	Viestintäsuunnittelijoiden toimialuejako, toimialueiden viestintäsuunnitelmien laatiminen, pilvipalveluprojektin loppuunsaattaminen ja ylläpitotiimin työnjako, varallaolokäytännöt, lomien suunnitelmallinen pitäminen ja palautuminen	viestintäpalvelut, viestintäjohtaja	Viikkopalaverit, työhyvinvointikysely, kehityskeskustelut
15.3.2023/ Susanna Prokkola	Pilvipalvelujen kehittämisen jatkuvuus ja ylläpito projekti päättyä	4	4	16	Pilviin työnjoon sopiminen ja resurssien (teams-tuki, ohjekoordinaattorit, intran yp) takaaminen. Jatkokehittämistarpeiden kokoaminen ja toteuttamisen suunnittelu & budjetointi.	viestintäjohtaja, digijohtaja, laatutyöryhmä, Meita	Viikkopalaverit, seuranta, ICT-ohjausryhmä
	Tiedonkulkua (erityisesti sisäisesti ja sidosryhmille): väärin tietojen ja huhujen leviäminen sisäisesti ja ulkoisesti, imagoriskit, korjaava viestintä.	4	5	20	Esimesiestinnän tukeminen ja rinnalla työyhteisöviestinnän yhteiset kanavat ja uudet mahdollisuudet tehokkaasti käyttöön, kanavat sidosryhmäviestintään (päättäjät, kuntien neuvottelukunnat), ajantasainen ja ennakoiva viestintä kuntalaisille.	viestintäjohtaja, henkilöstöjohtaja, toimialuejohtajat ja palvelujohto, muutosjohtaja	Viestinnän yleiset periaatteet, mediaseuranta, palaute, korjaavan viestinnän määrä, johtamisjärjestelmän kautta toteutuminen, yksi yhteinen intra.