

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2023-2025

Sisältö

Osallisuuden edistämisen perusta	1
Strategia ja arvot.....	2
Osallisuustavoitteet ja toimenpiteet	2
Seuranta.....	3
Tausta-aineistot	3

Osallisuuden edistämisen perusta

Laki hyvinvointialueesta 611/2021 linjaa vahvasti osallistumista ja vaikuttamista. Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan.

Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä. Osallistumista ja vaikuttamista voidaan lain mukaan edistää erityisesti (29 §):

1. järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja
2. selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa
3. valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin
4. suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa
5. järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun
6. tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

Osallisuusohjelma linjaa keskeisiä osallisuuden edistämisen periaatteita ja käytäntöjä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Osallisuusohjelma täsmentyy vuoden 2023 strategiatyön päätöksenteon jälkeen. Ohjelman toimenpiteiden konkretisoimista jatketaan yhteistyössä hyvinvointialueen henkilöstön, vaikuttamistoimielimien, osallisuusvaliokunnan, asukkaiden ja sidosryhmien kanssa.

Strategia ja arvot

Osallisuusohjelmalla toteutetaan strategisia tavoitteita ja arvoja.

Strategiset tavoitteet



1. Toimintamme lähtökohtana on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
2. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta.
3. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
4. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
5. Huolehdimme henkilöstön riittävyydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
6. Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
7. Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.

Siun
SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue | www.siunsoite.fi



Osallisuustavoitteet ja toimenpiteet

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Hyödynnämme asiakaspalautetta

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja toimintamahdollisuuksia

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

Toimenpiteet

Toteutunut

kyllä/ei/miten

Järjestämme viestinnän asukasraadin selkeäkielisen viestinnän kehittämiseksi.

Luomme osallisuuden verkkosivun ja painettavan oppaan, joilla teemme osallistumisen mahdollisuudet näkyväksi.

Viestimme osallistumisen vaikutuksista.

Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Toimenpiteet

Toteutunut

kyllä/ei/miten

Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten ja järjestöjen asiantuntijuutta asioiden valmistelussa.

Järjestämme alueemme jokaisessa kunnassa asukastilaisuuden vähintään kerran vuodessa, toteutamme

asukaskyselyitä ja hyödynämme tietoa asioiden valmistelussa.	
Hyödynämme asiakasraateja ja kokemusasiantuntijoita palvelujen kehittämisessä.	
Lisätään tähän Polis pilotti	
Hyödynämme asiakaspalautetta	
Toimenpiteet	Toteutunut kyllä/ei/miten
Kehitämme palautteenanto menetelmiä eri kanavien kautta	
Varmistamme asiakaspalautteiden käsittelyn, hyödyntämisen ja tiedotamme toimenpiteistä.	
Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia	
Toimenpiteet	Toteutunut kyllä/ei/miten
Kehitämme yhdessä järjestöyhteistyötä ja järjestöjen toimintaedellytyksiä	
Ohjaamme asiakkaita järjestöjen toimintaan	
Kehitämme vapaaehtoistoimintaa soteympäristössä	

Tässä osallisuusohjelmassa tarkastellaan osallisuutta asiakasosallisuuden näkökulmasta, henkilöstön osallisuus huomioidaan henkilöstöohjelmassa.

Seuranta

Ohjelman tarkastelu kerran vuodessa osallisuusvaliokunnassa.

Raportointi valtuustolle strategian arvioinnin yhteydessä (?)

Tausta-aineistot

- Meijän maakunnan osallisuuskysely 2018
- Siun Helmikuu 2020 asukaskysely
- Pohjois-Karjalan järjestökysely 2021
- Tulevaisuuden sotekeskushankkeen asukaskysely 2021 ja 2022
- Asukaskysely Kohti hyvinvointialuetta kuntakierroksella syksy 2022
- Osallisuuskysely Siun soten henkilöstölle ja luottamushenkilöille syksy 2022
- Joensuun osallisuusohjelma 2021-2025