

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategian valmistelun ajankohtaiset

Muutosjohtaja Elina Felin

Vanhusneuvosto 22.3.2023

Mistä tietoa?

- Perustiedot valmistelun etenemisestä ja palvelukonsepti kuvituksien kera löytyy tulevaisuuslautakunnan pöytäkirjasta 15.3.2023:
- [Dynasty tietopalvelu : Siun sote \(pohjoiskarjala.net\)](http://pohjoiskarjala.net)

Oikeaan palveluun, oikeaan aikaan, oikeaan paikkaan



- Asiakkaan tarpeet selvitetään heti ensimmäisellä yhteydenotolla ja varmistetaan, että asiakas saa tarpeensa mukaista apua ja palvelua.
- Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
- Digitalisaation hyödyntäminen ja kustannusvaikuttava toiminta

Valmisteluvaihe

- Palvelukonseptin -runkoa ja valmistelun etenemistä on käsitelty tulevaisuuslautakunnan ja aluehallituksen seminaarissa 19.1.2023, tulevaisuuslautakunnan kokouksissa 15.2.2023 ja 15.3.2023, aluehallituksen seminaarissa 16.3.2023, henkilöstöinfoissa 3.2.2023 ja 3.3.2023, aluevaltuuston iltakoulussa 22.2.2023, vanhusneuvostossa, nuorisovaltuustossa ja osallisuusvaliokunnassa 22.2.2023, lapsi- ja perheasiainneuvostossa ja vammaisneuvostossa 23.2.2023.
- Päämääriä ja tavoitteita on jatkovalmisteltu puolen päivän työpajoissa 27.2.2023 ja 1.3.2023, joihin on osallistunut yhteensä reilusti yli 100 osallistujaa.
- Valmistelu jatkui toimialueiden laajennettujen johtotiimien puolen päivän työpajoissa (Ikäihmisten palvelut 8.3.2023, Perhe- ja sosiaalipalvelut 8.3.2023 ja Terveys- ja sairaanhoitopalvelut 15.3.2023), joissa kussakin on noin 20 osallistujaa.
- Valmistelun etenemistä on myös käsitelty yhteistyötoimikunnassa 2.3.2023, toimialueiden yhteistyöryhmissä sekä hankintaillassa 2.3.2023.

Valmisteluvaihe

- Tällä hetkellä valmistellaan konkreettisia tavoitteita, toimenpiteitä ja mittareita palvelustrategiaan palvelukonseptin rungon pohjalta ja kootaan niitä palvelustrategia-asiakirjaksi
- Lisäksi valmistellaan palvelukonseptissa mainittuja asukkaiden palvelutarvetta kuvaavia kriteereitä
- Kriteerien pohjalta mallinnetaan erilaisia skenaarioita

- Projektiryhmien kokoukset viikoittain
- Ohjausryhmä, johtotiimit, alatyöryhmät

Valmistelun aikataulu



Miten henkilöstön osallisuus toteutuu valmistelussa

- Valmistelun pohjalla on laaja aineisto henkilöstökyselystä, jossa kysyimme henkilöstöltä näkemyksiä: Miten strategisiin tavoitteisiin päästään?
- Valmistelu tapahtuu projektiryhmissä, alatyöryhmissä, toimialueiden johdon työpajoissa, johtoforumissa, toimialueiden johtotiimeissä
- Projektiryhmässä mukana henkilöstön edustajat
- Käsittelyt henkilöstöryhmässä/yhteistyötoimikunnassa, yhteistyöryhmissä
- Henkilöstöinfot
- Lausuntokierros 13.4-2.5.2023, työyksikkökäsittelyt: esihenkilövetoinen verkkotyöpajatyöskentely
- Intra

Milloin pääsen vaikuttamaan?

Lausuntokierros 13.4-2.5.2023

- Vaikuttamistoimielinten lausunnot
- Asukkaille avoin Verkkoaiivoriihi

Oikeaan palveluun, oikeaan
aikaan, oikeassa paikassa