

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

**Aika** 19.04.2023 klo 09:30 - 12:29

**Paikka** Pohjois-Karjalan Pelastuslaitos, iso sali, Noljakantie 4, 80130 Joensuu/Teams

### Käsittellyt asiat

		Sivu
§ 30	Kokouksen avaus	3
§ 31	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 32	Vanhusneuvoston lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategiasta ja –verkosta	5
§ 33	Ikäneuvolatoiminta ja sen kehittäminen hyvinvointialueella	9
§ 34	Muut asiat	10
§ 35	Seuraavan kokouksen ajankohta	11
§ 36	Kokouksen päättäminen	12

### Osallistujat

Läsnä	Vainionpää Pertti	Puheenjohtaja, Kansallinen senioriliitto ry	
	Kotilainen Paula	Varapuheenjohtaja, Heinävesi	
	Hokkanen Matti	Jäsen, Lieksa	
	Karjalainen Teuvo	Jäsen, Tohmajärvi	
	Kuikka Heikki	Jäsen, Polvijärvi	
	Laeslehto Tuula	Jäsen, Liperi	
	Makkonen Raili	Jäsen, Rääkkylä	
	Nenonen Päivi	Jäsen, Ilomantsi	Etäyhteys
	Pirhonen Liisa	Jäsen, Kitee	
	Pouhula Lasse	Jäsen, Outokumpu	
	Rantala Raija	Jäsen, Juuka	
	Säämänen Jussi	Jäsen, Nurmes	
	Tielinen Ari	Jäsen, Joensuu	
	Vänttinen-Liinakari Eira	Jäsen, Kontiolahti	
	Pykäläinen Toivo	Jäsen, Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry	
	Räsänen Marja-Leena	Jäsen, Eläkeliitto ry	
	Vartiainen Kimmo	Jäsen, Eläkeläiset ry	
Käyhkö Irma	Varajäsen		

Poissa	Mustonen Maila	Jäsen, KRELLI Kristillinen eläkelii- to ry	
Muut	Mannelin Maarita	Kumppanuuspäällikkö	
	Karppinen Tea	Sihteeri	
	Felin Elina	Muutosjohtaja	paikalla § 32 ajan, poistui klo 10.35
	Parviainen Tarja	Palveluesihenkilö	saapui klo 11.07 § 34, poistui klo 12.11 § 33 jälkeen
	Törrönen Kari	Ensihoitopäällikkö	saapui klo 10.29 § 32, poistui klo 11.20 § 34
	Markkanen Pasi	Valmiuspäällikkö	saapui klo 10.29 § 32, poistui klo 11.20 § 34

#### Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pertti Vainionpää  
puheenjohtaja

Tea Karppinen  
sihteeri

#### Pöytäkirjan nähtävilläpito

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen [www.siunsote.fi/hyvinvointialue](http://www.siunsote.fi/hyvinvointialue) 20.04.2023 .

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 30

19.04.2023

**Kokouksen avaus**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 30

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 9.30.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 31

19.04.2023

**Kokouksen järjestäytyminen**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 31

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista. Myönnetään koko kokouksen ajaksi läsnäolo- ja puheoikeus muutosjohtaja Elina Felinille, projektiasiantuntija Tarja Hirvoselle ja palveluesihenkilö Tarja Parviaiselle.

Käsittely

Todettiin kokouksen läsnäolijat ja hyväksyttiin asialista. Myönnettiin koko kokouksen ajaksi läsnäolo- ja puheoikeus muutosjohtaja Elina Felinille ja palveluesihenkilö Tarja Parviaiselle.

Valmiuspäällikkö Pasi Markkanen ja ensihoitopäällikkö Kari Törrönen saapuivat klo 10.29 § 29. Läsnäolo- ja puheoikeus myönnettiin.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 32

19.04.2023

**Vanhusneuvoston lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategiasta ja –verkosta**  
3465/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 32

## Lisätiedot

Muutosjohtaja Elina Felin, sähköposti: elina.felin@siunsote.fi, p.  
0133309850

## Käsittely

Vanhusneuvosto päätti täydentää vielä laatimaansa lausuntoluonnosta palvelustrategiasta sovituin osin. Ari Tielinen vastaa lausunnon kirjallisista muutoksista. Lopullinen versio lähetetään vanhusneuvoston jäsenille tiedoksi ennen lausunnon lähettämistä eteenpäin. Tässä vaiheessa lausuntoa ei enää kommentoida, eikä siihen tehdä muutoksia.

Asukkaille tarkoitettuun verkkokyselyyn voi käydä jättämässä oman henkilökohtaisen lausuntonsa lausuntoajan puitteissa osoitteessa [siunsote.fi/palvelustrategia](https://siunsote.fi/palvelustrategia).

## Selostus

Hyvinvointialueen tulevaisuuslautakunta on kokouksessaan 12.4.2023 § 41 päättänyt käynnistää liitteenä olevasta palvelustrategialuonnoksesta lausuntokierroksen, joka kestää 2.5.2023 saakka. Lausuntokierros on kaikille avoin ja lausuntopyyntö on julkaistu hyvinvointialueen verkkosivulla. Lausuntopyyntö on lähetetty erikseen alueen kunnille ja hyvinvointialueen toimielimille. Alueen asukkaille ja henkilöstölle on avattu omat kohdennetut kyselynsä.

**Tausta ja valmistelun eteneminen**

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 11 § edellyttää hyvinvointialueen laativan taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa. Palvelustrategiassa hyvinvointialueen tulee päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa palvelustrategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Palvelustrategian hyväksyminen tulee olemaan hyvinvointialueen tärkein päätös, jolla määritetään kokonaisuutena, miten palvelut jatkossa toteutetaan ja mihin suuntaan niitä alueella kehitetään. Päätöksellä on

vaikutusta palvelujen saatavuuteen, saavutettavuuteen, henkilöstöön, talouteen ja investointien suuntaamiseen. Palvelustrategia on muutosohjelma hyvinvointialuestrategian tavoitteiden toteuttamiseksi resurssit (henkilöstö ja talous) huomioiden.

Palvelustrategian valmistelu on edennyt tulevaisuuslautakunnan 13.12.2022 asettamien askelmerkkien mukaisesti. Palvelustrategian valmistelussa on hyödynnetty laajasti mm. Kohti hyvinvointialuetta -kiertueella alueen asukkailta saatuja palautteita ja asukaskyselyn tuloksia, henkilöstön näkemyksiä strategisten tavoitteiden toteuttamisesta, hanketyössä tehtyjä selvityksiä ja havaintoja sekä laajaa tietopohjaa mm. palvelutarpeista ja henkilöstön saatavuudesta.

Palvelustrategiavalmistelun runkona toiminutta palvelukonseptia on käsitelty kattavasti mm. henkilöstöinfossa ja vaikuttamistoimielimissä ja siten kerätty palautetta ja havaintoja jo varhaisessa vaiheessa valmistelun aikana. Jatkovalmisteluun on osallistunut projektiryhmien lisäksi kattavasti toimialueiden johtoa ja asiantuntijoita.

### **Palvelustrategialuonnos**

Esityslistan liitteenä on palvelustrategian luonnos, jonka tulevaisuuslautakunta on lähettänyt kokouksessaan 12.4.2023 lausuntokierrokselle.

Uudistumisen keskeisenä poikkileikkaavana teemana on perustason palveluiden turvaaminen ja vahvistaminen. Palvelustrategialuonnoksen mukaisesti palvelutuotantoa uudistamalla pyritään turvaamaan perustason palvelujen saatavuus, toimivat hoitoketjut ja tasapainoinen palvelutuotanto koko hyvinvointialueella, mikä on edellytys myös laajan päivystyksen keskussairaalan toiminnalle.

Palvelustrategialuonnoksessa esitetään neljä keskeistä päämäärää uudistumiselle, jotka ovat

- 1) Asiakas: Palvelujen saatavuus paranee, palveluihin pääsy on nopeampaa ja yhteydensaanti helpottuu.
- 2) Toiminta: Palvelujen vaikuttavuus, laatu ja jatkuvuus paranevat, integraatio vahvistuu ja painotusta siirretään ennaltaehkäisevään työhön.
- 3) Talous: Toiminta on taloudellisesti kestäväällä pohjalla.
- 4) Henkilöstö: Hyvinvointialueella on riittävä, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.

Näiden päämäärien alle on valmisteltu yhteensä 13 tavoitetta päämääriin pääsemiseksi. Asiakirjassa esitetään lisäksi toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.

Palvelustrategialuonnoksen yksi keskeinen asia on toimiva ja monikanavainen asiakasohjaus. Asiakas voi ottaa yhteyttä hänelle sopivimmalla tavalla, asiakkaan tarpeet selvitetään heti ja varmistetaan, että asiakas saa tarpeensa mukaista apua ja palvelua. Lisäksi huomioidaan pitkäaikaisasiakkaat ja varmistetaan hoidon jatkuvuus.

Toinen keskeinen ajatus on, että sama palvelu voi olla tarjolla toisaalla sosiaali- ja terveysasemalla, toisaalla kotiin vietävänä palveluna, toisaalla liikkuvana palveluna sekä sähköisenä palveluna, väestön palvelutarpeen mukaisesti.

Palveluja tuotetaan eri tavoin siten, että otetaan huomioon asiakkaan tarve ja kyky käyttää erilaisia palvelumuotoja. Palveluverkko on monikanavainen, yhdenvertainen ja dynaaminen. Alueen palvelut muuttuvat, kun väestön palvelutarve muuttuu. Monikanavainen palveluverkkomme koostuu sähköisistä palveluista, kotiin annettavista palveluista, liikkuvista palveluista, sosiaali- ja terveysasemilla annettavista palveluista sekä keskitetysti hyvinvointialueella tai Itä-Suomen yhteistoiminta-alueella annettavista palveluista.

Hyvinvointialueen kriittinen menestystekijä on henkilöstön riittävyys. Sitä tuetaan mm. merkittävillä panostuksilla sähköisiin palveluihin, panostamalla laajan palvelun sote-asemiin ja muilla tuottavuuden lisääntymiseen tähtäävillä toimilla sekä keventämällä palvelurakennetta. Nämä keinot hillitsevät myös kustannusten kasvua, mikä yhdessä maltillisten kiinteistöinvestointitarpeiden kanssa auttaa tasapainoisen talouden saavuttamisessa.

Palvelujen saatavuutta, saavutettavuutta ja oikea-aikaisuutta pyritään luonnoksessa parantamaan usein eri keinoin, mm. vahvat laajan palvelun sote-asetat, digisotekeskus, omatoimiset sähköiset palvelut, liikkuvat palvelut, keskitetty asiakasohjaus sekä hoidon ja palvelun jatkuvuuden malli.

### **Jatkokäsittely**

Lausuntokierroksen jälkeen palautteista laaditaan yhteenvedot ja niiden perusteella tehdään esille tulleet tarvittavat muutokset palvelustrategia-asiakirjaan. Lisäksi laaditaan vaikutusten arviointi sekä tarkennetaan mittareita ja taloudellisten vaikutusten arvioita.

Varsinainen esitys palvelustrategiasta julkaistaan tulevaisuuslautakunnan esityslistalla 19.5.2023. Tulevaisuuslautakunta käsittelee asiaa kokouksessaan 24.5.2023, aluehallitus 1.6.2023 ja aluevaltuusto 13.6.2023.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 32

19.04.2023

## Liitteet

- [1] Palveluverkon skenaariot 1 2 3 versio 1.0 3.4.2023
- [2] Palveluverkon tuottamisen kriteerit 3.4.2023
- [3] Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategialuonnos 2023–2038 v.1.0



Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 33

19.04.2023

**Ikäneuvolatoiminta ja sen kehittäminen hyvinvointialueella**  
3465/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 33

## Lisätiedot

Projektiasiantuntija Tarja Hirvonen, sähköposti:  
tarja.e.hirvonen@siunsote.fi, palveluesihenkilö Tarja Parviainen,  
sähköposti: tarja.parviainen@siunsote.fi

## Käsittely

Käsiteltiin § 34 jälkeen. Merkittiin tiedoksi.

Paikalla aiheen esittelijänä oli palveluesihenkilö Tarja Parviainen.

## Selostus

Palveluesihenkilö Tarja Parviainen ja projektiasiantuntija Tarja Hirvonen kertovat ikäneuvolatoiminnasta ja sen kehittämisestä sekä ikäihmisten hyvinvointia edistävästä toimenpiteistä hyvinvointialueella osana Tulevaisuuden sote-keskushanketta.

## Liitteet

[4] Ikäneuvola - Vanhusneuvosto\_huhtikuu\_2023

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 34

19.04.2023

**Muut asiat**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 34

Käsittelyehdotus

Käydään läpi mahdolliset muut esille tulevat asiat.

Käsittely

Käsiteltiin § 32 jälkeen.

Valmiuspäällikkö Pasi Markkanen esitteli hyvinvointialueen vanhusneuvostolle Pohjois-Karjalan pelastuslaitoksen toimintaa. Ensihoitopäällikkö Kari Törrönen kertoi ensihoidosta Pohjois-Karjalan alueella. Aihetta toivottiin vielä laajempaan esittelyyn johonkin vanhusneuvoston tulevista kokouksista.

**Liitteet****[5] Pohjois-Karjalan Pelastuslaitos****[6] Pelan esittely 2023**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 35

19.04.2023

**Seuraavan kokouksen ajankohta**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 35

Käsittelyehdotus

Todetaan seuraavan kokouksen ajankohta: 7.6.2023 klo 9.30 - 12.30  
Tikkamäentie 16, JOENSUU, M-talo Auditorio, 1 krs. / Teams

Käsittely

Todettiin.

Seuraavan kokouksen yhteydessä sovitaan vanhusneuvoston syksyn kokousajoista ja käydään keskustelua tulevien kokouksien aiheista.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto

§ 36

19.04.2023

**Kokouksen päättäminen**

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 19.04.2023 § 36

Käsittelyehdotus Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 12.29.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 30, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35, § 36

## MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.