

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

Aika 20.04.2023 klo 11:03 - 13:42

Paikka Tikkamäentie 16, JOENSUU, A-talo, Tikkasali / Teams

Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 23	Kokouksen avaus	3
§ 24	Kokouksen järjestäytyminen	4
§ 25	Lapsiasiavaltuutetun esittely ja puheenvuoro	5
§ 26	Lapsi- ja perheasiainneuvoston lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategiasta ja –verkosta	6
§ 27	Muut asiat	10
§ 28	Seuraavan kokouksen ajankohta	11
§ 29	Kokouksen päättäminen	12

Osallistujat

Läsnä	Ryynänen Juha	Puheenjohtaja, Lieksa	
	Happonen Tarja	Jäsen, Heinävesi	Etäyhteys
	Juppi Leena	Jäsen, Juuka	Etäyhteys, saapui klo 11.23 § 25
	Kurvinen Piia	Jäsen, Iloimantsi	Etäyhteys, poistui klo 13.28 § 26
	Ronkainen Rauni	Jäsen, Rääkkylä	Etäyhteys, poissa klo 11.52 - 12.11 § 25, poistui klo 13.28 § 26 paikalla, etäyhteydellä klo 12.35 alkaen saapui klo 11.09 § 25
	Rosti Seija	Jäsen, Kitee	
	Sallinen Pauliina Karhapää Henna	Jäsen, Liperi Jäsen, Joensuun Setlementti	
Poissa	Turkia Päivi Ainasto Päivi	Jäsen, MLL Varajäsen	Etäyhteys
	Rantaeskola Sini	Varapuheenjohtaja, Kontiolahti	
	Anttilainen Maiju	Jäsen, Polvijärvi	
	Kaasinen Jani	Jäsen, Joensuu	
	Pekkala Laura	Jäsen, Nurmes	
	Piiroinen Päivi	Jäsen, Tohmajärvi	
	Vauhkonen Pirjo	Jäsen, Outokumpu	
Alm Noora	Jäsen, Perpe-keskus		
Johansson Sari	Jäsen, Karelia-amk		

	Kähkönen Noora	Jäsen, Joensuun seurakunta	
Muut	Mannelin Maarita Karppinen Tea Hartikainen Sonja	Kumppanuuspäällikkö Sihteeri Asiantuntija, Palvelupäällikkö	
	Felin Elina	Muutosjohtaja	paikalla § 26 ajan, poistui klo 13.03.
	Pekkarinen Elina	Lapsiasiavaltuutettu	Etäyhteys, poistui § 25 jälkeen klo 12.10.

Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Juha Rynnänen
puheenjohtaja

Tea Karppinen
sihteeri

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen 24.04.2023 .

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 23

20.04.2023

Kokouksen avaus

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 23

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 11.03.

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 24

20.04.2023

Kokouksen järjestäytyminen

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 24

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista. Myönnetään koko kokouksen ajaksi läsnäolo- ja puheoikeus lapsiasiavaltuutettu Elina Pekkariselle ja muutosjohtaja Elina Felinille.

Käsittely

Todettiin kokouksen läsnäolijat ja hyväksyttiin asialista. Myönnettiin koko kokouksen ajaksi läsnäolo- ja puheoikeus lapsiasiavaltuutettu Elina Pekkariselle ja muutosjohtaja Elina Felinille.

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 25

20.04.2023

Lapsiasiavaltuutetun esittely ja puheenvuoro

3467/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 25

Lisätiedot

Lapsiasiavaltuutettu Elina Pekkarinen, sähköposti:
lapsiasiavaltuutettu@oikeus.fi

Käsittely

Merkittiin tiedoksi.

Konkreettisenä kehitysehdotuksena lapsiasiavaltuutettu kertoi lapsilta nousseen toiveen: Koulukuraattori ja terveydenhoitaja ovat harvoin tavoitettavissa. Voisiko heidän oviensa ulkopuolella laittaa julisteen, johon olisi koottuna kolmannen sektorin, kuten järjestöjen ja seurakuntien sekä kunnan palveluiden puhelinnumeroita, joihin lapsi/nuori voisi tarvittaessa olla yhteydessä?

Selostus

Lapsiasiavaltuutettu on itsenäinen ja riippumaton valtion viranomainen, jonka tehtävää säätelee [laki lapsiasiavaltuutetusta 1221/2004](#). Lapsiasiavaltuutettu edistää ja arvioi lapsen oikeuksien sopimuksen toimeenpanoa Suomessa. Valtuutetun tehtävänä on vaikuttaa siihen, että lasten asema ja oikeudet otetaan huomioon lainsäädännössä ja yhteiskunnallisessa päätöksenteossa.

Lapsiasiavaltuutettu tekee yhteistyötä muiden viranomaisten sekä järjestöjen ja yhteiskunnan muiden toimijoiden kanssa edistäen lapsen edun ja oikeuksien toteutumista. Lapsiasiavaltuutettu antaa lausuntoja ja kannanottoja sekä osallistuu ja pyrkii herättämään yhteiskunnallista keskustelua lapsen oikeuksista. Hallinnollisesti lapsiasiavaltuutettu toimii oikeusministeriön hallinnonalalla.

Lapsiasiavaltuutettu Elina Pekkarinen esittäytyy lapsi- ja perheasiainneuvostolle ja kertoo tarkemmin lapsiasiavaltuutetun vuoden 2022 vuosikertomuksen sisällöstä sekä muista neuvoston toivomista teemoista.

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 26

20.04.2023

Lapsi- ja perheasiainneuvoston lausunto Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategiasta ja –verkosta

3467/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 26

Lisätiedot

Muutosjohtaja Elina Felin, sähköposti: elina.felin@siunsote.fi, p. 0133309850

Käsittely

Merkittiin esitys tiedoksi.

Lapsi- ja perheasiainneuvosto kävi läpi lausuntoluonnosta palvelustrategiaan (lähetetty neuvoston jäsenille 14.4.2023) ja sopi kirjalliseen ulkoasuun tehtävistä muutoksista. Sovittiin, että sihteeri lähettää lausunnon eteenpäin.

Selostus

Hyvinvointialueen tulevaisuuslautakunta on kokouksessaan 12.4.2023 § 41 päättänyt käynnistää liitteenä olevasta palvelustrategialuonnoksesta lausuntokierroksen, joka kestää 2.5.2023 saakka. Lausuntokierros on kaikille avoin ja lausuntopyyntö on julkaistu hyvinvointialueen verkkosivulla. Lausuntopyyntö on lähetetty erikseen alueen kunnille ja hyvinvointialueen toimielimille. Alueen asukkaille ja henkilöstölle on avattu omat kohdennetut kyselynsä.

Tausta ja valmistelun eteneminen

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 11 § edellyttää hyvinvointialueen laativan taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa. Palvelustrategiassa hyvinvointialueen tulee päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa palvelustrategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Palvelustrategian hyväksyminen tulee olemaan hyvinvointialueen tärkein päätös, jolla määritetään kokonaisuutena, miten palvelut jatkossa toteutetaan ja mihin suuntaan niitä alueella kehitetään. Päätöksellä on vaikutusta palvelujen saatavuuteen, saavutettavuuteen, henkilöstöön, talouteen ja investointien suuntaamiseen. Palvelustrategia on

muutosohjelma hyvinvointialuestrategian tavoitteiden toteuttamiseksi resurssit (henkilöstö ja talous) huomioiden.

Palvelustrategian valmistelu on edennyt tulevaisuuslautakunnan 13.12.2022 asettamien askelmerkkien mukaisesti. Palvelustrategian valmistelussa on hyödynnetty laajasti mm. Kohti hyvinvointialuetta -kiertueella alueen asukkailta saatuja palautteita ja asukaskyselyn tuloksia, henkilöstön näkemyksiä strategisten tavoitteiden toteuttamisesta, hanketyössä tehtyjä selvityksiä ja havaintoja sekä laajaa tietopohjaa mm. palvelutarpeista ja henkilöstön saatavuudesta.

Palvelustrategiavalmistelun runkona toiminutta palvelukonseptia on käsitelty kattavasti mm. henkilöstöinfossa ja vaikuttamistoimielimissä ja siten kerätty palautetta ja havaintoja jo varhaisessa vaiheessa valmistelun aikana. Jatkovalmisteluun on osallistunut projektiryhmien lisäksi kattavasti toimialueiden johtoa ja asiantuntijoita.

Palvelustrategialuonnos

Esityslistan liitteenä on palvelustrategian luonnos, jonka tulevaisuuslautakunta on lähettänyt kokouksessaan 12.4.2023 lausuntokierrokselle.

Uudistumisen keskeisenä poikkileikkaavana teemana on perustason palveluiden turvaaminen ja vahvistaminen. Palvelustrategialuonnoksen mukaisesti palvelutuotantoa uudistamalla pyritään turvaamaan perustason palvelujen saatavuus, toimivat hoitoketjut ja tasapainoinen palvelutuotanto koko hyvinvointialueella, mikä on edellytys myös laajan päivystyksen keskussairaalan toiminnalle.

Palvelustrategialuonnoksessa esitetään neljä keskeistä päämäärää uudistumiselle, jotka ovat

- 1) Asiakas: Palvelujen saatavuus paranee, palveluihin pääsy on nopeampaa ja yhteydensaanti helpottuu.
- 2) Toiminta: Palvelujen vaikuttavuus, laatu ja jatkuvuus paranevat, integraatio vahvistuu ja painotusta siirretään ennaltaehkäisevään työhön.
- 3) Talous: Toiminta on taloudellisesti kestäväällä pohjalla.
- 4) Henkilöstö: Hyvinvointialueella on riittävä, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.

Näiden päämäärien alle on valmisteltu yhteensä 13 tavoitetta päämääriin pääsemiseksi. Asiakirjassa esitetään lisäksi toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.

Palvelustrategialuonnoksen yksi keskeinen asia on toimiva ja monikanavainen asiakasohjaus. Asiakas voi ottaa yhteyttä hänelle

sopivimmalla tavalla, asiakkaan tarpeet selvitetään heti ja varmistetaan, että asiakas saa tarpeensa mukaista apua ja palvelua. Lisäksi huomioidaan pitkäaikaisasiakkaat ja varmistetaan hoidon jatkuvuus.

Toinen keskeinen ajatus on, että sama palvelu voi olla tarjolla toisaalla sosiaali- ja terveysasemalla, toisaalla kotiin vietävänä palveluna, toisaalla liikkuvana palveluna sekä sähköisenä palveluna, väestön palvelutarpeen mukaisesti.

Palveluja tuotetaan eri tavoin siten, että otetaan huomioon asiakkaan tarve ja kyky käyttää erilaisia palvelumuotoja. Palveluverkko on monikanavainen, yhdenvertainen ja dynaaminen. Alueen palvelut muuttuvat, kun väestön palvelutarve muuttuu. Monikanavainen palveluverkkomme koostuu sähköisistä palveluista, kotiin annettavista palveluista, liikkuvista palveluista, sosiaali- ja terveysasemilla annettavista palveluista sekä keskitetysti hyvinvointialueella tai Itä-Suomen yhteistoiminta-alueella annettavista palveluista.

Hyvinvointialueen kriittinen menestystekijä on henkilöstön riittävyys. Sitä tuetaan mm. merkittäväillä panostuksilla sähköisiin palveluihin, panostamalla laajan palvelun sote-asemiin ja muilla tuottavuuden lisääntymiseen tähtäävillä toimilla sekä keventämällä palvelurakennetta. Nämä keinot hillitsevät myös kustannusten kasvua, mikä yhdessä maltillisten kiinteistöinvestointitarpeiden kanssa auttaa tasapainoisen talouden saavuttamisessa.

Palvelujen saatavuutta, saavutettavuutta ja oikea-aikaisuutta pyritään luonnoksessa parantamaan usein eri keinoin, mm. vahvat laajan palvelun sote-asemat, digisotekeskus, omatoimiset sähköiset palvelut, liikkuvat palvelut, keskitetty asiakasohjaus sekä hoidon ja palvelun jatkuvuuden malli.

Jatkokäsittely

Lausuntokierroksen jälkeen palautteista laaditaan yhteenvedot ja niiden perusteella tehdään esille tulleet tarvittavat muutokset palvelustrategia-asiakirjaan. Lisäksi laaditaan vaikutusten arviointi sekä tarkennetaan mittareita ja taloudellisten vaikutusten arvioita.

Varsinainen esitys palvelustrategiasta julkaistaan tulevaisuuslautakunnan esityslistalla 19.5.2023. Tulevaisuuslautakunta käsittelee asiaa kokouksessaan 24.5.2023, aluehallitus 1.6.2023 ja aluevaltuusto 13.6.2023.

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 26

20.04.2023

Liitteet

- [1] Palveluverkon skenaariot 1 2 3 versio 1.0 3.4.2023
- [2] Palveluverkon tuottamisen kriteerit 3.4.2023
- [3] Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen palvelustrategialuonnos 2023–2038 v.1.0
- [4] 00 Lausunto palvelustrategialuonnoksesta 20.4.2023

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 27

20.04.2023

Muut asiat

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 27

Käsittelyehdotus

Käydään läpi mahdolliset muut esille tulevat asiat.

Käsittely

Lapsi- ja perheasiainneuvoston ryhmäkuva julkaistaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen sosiaalisessa mediassa vapun aikaan.

Selvitetään, voisiko viestintä laatia lapsi- ja perheasiainneuvostolle oman graafisen ilmeen, joka olisi linjassa hyvinvointialueen ilmeen kanssa. Tätä voisi hyödyntää esimerkiksi sosiaalisen median julkaisuissa ja tehdä sitä kautta neuvoston toimintaa näkyvämmäksi.

Lapsi- ja perheasiainneuvoston toukokuun kokouksen yhteydessä tehdään yhteenveto alkuvuodesta ja suunnitellaan syksyn kokousten teemoja.

Puheenjohtaja esitti, että lapsi- ja perheasiainneuvosto laatisi toimintakertomuksen vuodesta 2023. Esitys sai kannatusta.

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 28

20.04.2023

Seuraavan kokouksen ajankohta

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 28

Käsittelyehdotus

Todetaan seuraavan kokouksen ajankohta:
10.5.2023 klo 9.00 - 11.30, Tikkamäentie 16, JOENSUU, M-talo Tikankontti,
P-krs. / Teams

Käsittely

Todettiin ajankohta. Seuraavan kokouksen järjestämispaikkaa selvitetään vielä ja siitä tiedotetaan myöhemmin.

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto

§ 29

20.04.2023

Kokouksen päättäminen

Hyvinvointialueen lapsi- ja perheasiainneuvosto 20.04.2023 § 29

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.42.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 23, § 24, § 25, § 26, § 27, § 28, § 29

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.