

Palvelustrategialuonnoksen asukaspalautteet

4038/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 15.05.2023 § 27

Lisätiedot	Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin, sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi, p. 0133304762
Käsittely	<p>Asukaskyselyn vastaajamäärän todettiin jääneen matalaksi suhteessa hyvinvointialueen kokonaisväestömäärään. Vastaajien korkean keski-ikä vuoksi on myös huomioitavaa, etteivät esimerkiksi nuorten näkemykset tule sen kautta esille. Kyselyn kautta saadut tulokset ovat kuitenkin hyvin linjassa aikaisempien asukaskyselyjen tuloksiin.</p> <p>Kyselyn perusteella asukkaat kokivat tärkeäksi lähipalveluiden säilyttämisen, sähköisten palveluiden kehittämisen, puhelinpalvelun toimivuuden ja liikkuvien palveluiden pilotoinnin. Eri ikäisten asukkaiden palveluntarve ja sopivat palvelukanavat poikkeavat toisistaan.</p> <p>Osallisuusvaliokunta nosti esiin huolensa siitä, että palveluiden saatavuuden eriarvoisuudella ja lähipalveluiden karsimisella saattaa olla asukkaiden hyvinvointieroja kasvattava vaikutus, jos ihmiset jättävät hakeutumatta palveluiden piiriin. Haja-asutusalueilla julkinen liikenne on paikoin puutteellista tai sitä ei ole järjestetty lainkaan.</p> <p>Osallisuusvaliokunta kävi keskustelua asukaskyselyn yhteenvedosta ja päätti laatia oman lausuntonsa palvelustrategialuonnokseen näiden pohjalta.</p>
Selostus	Hyvinvointialueen asukkaille suunnattu verkkokysely oli avoinna 13.4. – 2.5.2023 välisenä aikana. Osallisuusvaliokunta käsittelee Fountain Parkin avoimen asukaskyselyn kautta saapuneita palautteita palvelustrategialuonnoksesta.