

Palvelun nimi	Palvelun sijainti, kriteeri, palveluvalikoiman laajuus ja aukioloajat palveluverkossa	Kohderyhmä	Kuinka monta ammattilaista vähintään tarvitaan / minkä kokoisena kokonaisuutena palvelua annetaan? Lisätietoa palvelusta.
Apuvälinepalvelut	<p>Avovastaanotto, joka osana laajan palvelun sote-asemaa: Apuvälinekeskuksessa, muilla soteasemilla tuotetaan osana terapiapalveluiden toimintaa -palvelut asemalla ja kotikäynteinä.</p> <p>Muilla (ei laajan palvelun sote-asemilla) palvelu määritetään aseman muiden palvelujen mukaisesti.</p> <p>Eri apuvälineryhmiä sisältävä apuvälinevarasto oltava kaikilla sote-sasemilla. Apuvälinepalveluun kiinteästi kuuluvat tukipalvelut (hankinta, kuljetus, puhdistus ja huolto) edelleen keskitetysti apuvälinekeskuksesta järjestettynä.</p> <p>Auki virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Kaikki ikäryhmät</p> <p>Asiakkailla on liikkumiseen tai toimintakykyyn liittyvä haaste.</p>	<p>Apuvälinekeskuksessa esh- ja pth-toiminnan yhteisresurssi 9 htv. Määrä päivitettävä, kun keskisen alueen palveluverkkosuunnitelma päivittynyt ja työnjako terapiapalveluiden kanssa päivitetty.</p> <p>Muilla laajan palvelun sote-asemilla sisältyy terapiapalveluiden resurssiin.</p> <p>Muilla kuin laajan palvelun sote-asemilla resurssitarpeeseen vaikuttaa asemilla olevat muut palvelut: sisältyy terapia-/apuvälinepalveluiden resurssiin.</p>

<p>Apuvälinepalvelut vuodeosastoille</p>	<p>Apuvälinepalvelut Siilaisen vaativan kuntoutuksen osastolle on osaston toimintaa.</p> <p>Osaston aukioloaikoina.</p> <p>Apuvälinepalvelut laajan palvelun sote-asemien vuodeosastoilla</p> <p>Osaston aukioloaikoina.</p>	<p>Vaativan kuntoutuksen osastolla olevat/kotiutuvat asiakkaat</p> <p>Laajan palvelun sote-asemien vuodeosastoilla olevat ja/tai sieltä kotiutuvat asiakkaat</p>	<p>Sisältyy apuvälinekeskuksen resurssiin.</p> <p>Sisältyy terapiapalveluiden resurssiin.</p>
<p>Asiakas- ja palveluohjaus, digitaalinen oirearvio</p>	<p>Vastaanotolla annettava lähipalvelu ja/tai digitaalinen palvelu, sähköinen ajanvaraus</p> <p>Aukioloajat vaihtelevat palvelukanavan mukaan</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat</p>	<p>Omahoitopalveluihin koulutettava osaajia: 3-4 hoitajaa (oc-agentit).</p> <p>Palvelua rakennetaan olemassa olevan henkilöstön pohjalta yhteistyössä kansallisten digitaalisten palvelujen kehittämisen kanssa.</p>

Asumispalvelut MiePä	<p>Alueellinen tai keskitetty palvelu, toteutuu liikkuvana tai etänä.</p> <p>Tukeutuvat MiePän laajojen palveluiden pisteisiin / sote-asemaan tai tulevaisuudessa mahd. keskitettyyn palveluun.</p> <p>Aukioloajat virka-aikana klo 8-16, päivystykselliset asiat päivytystyöpalvelujen kautta.</p>	<p>Sosiaalihuoltolain mukaista palvelua: asumisen palvelutarpeen arviota mielenterveyskuntoutujille.</p>	<p>Asumispalvelujen palvelutarpeen arviointi osana muuta toimintaa.</p>
Elintapaohjaus ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (liikuntaneuvonta, ravitsemus ja uniohjaus, ept, lähisuhdeväkivallan tunnistaminen ja palveluohjaus, digituen tarpeen tunnistaminen ja palveluohjaus)	<p>Sote-asemilla annettavaa palvelua, myös liikkuvina palveluina.</p> <p>Palvelujen aukioloaikoina.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat.</p>	<p>Toteutetaan osana normaalia palvelutuotantoa annetuina toimintaohjeina.</p>

<p>Fysioterapia</p> <p>(terveyden edistäminen, lääkinnällinen kuntoutus, tules, apuvälinetyö)</p>	<p>Suora -ja/tai avovastaanotto toiminta, ryhmätoiminta / ks. sähköinen asiointi.</p> <p>Osa moniammatillista tiimiä laajan palvelun sote-aseilla (hoitaja lääkäri, MiePä, sos).</p> <p>Muilla (ei laajan palvelun asemilla) palvelu määritetään aseman muiden palvelujen mukaisesti.</p> <p>Palvelupisteiden aukioloaikoina.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat</p>	<p>3200-3500 asukasta / fysioterapeutti, osana moniammatillista tiimiä</p> <p>Sote-aseman koko tulisi olla henkilöstömitoitukseltaan riittävällä tasolla haavoittuvuuden välttämiseksi</p> <p>Minimissään 3 lääkärin ja 6 hoitajan asemalla väestö olisi 3000-4500 asukasta -> avopalveluissa 2 fysioterapeuttia</p>
<p>Geriatrinen poliklinikka</p> <p>Muistipoliklinikka (LÄHI)</p>	<p>Geriatrin vastaanotto (keskitetty palvelu)</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p> <p>Alueellisesti avovastaanotto tai kotikäynti. Muistihoitajan ensikäynti ja seurantakäynti, 1-2 h/kerta</p> <p>Lisäksi tuotettava matalan kynnyksen palvelua lähipalveluna (käypä hoitosuositus)</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Monisairaat, ikääntyneet +75</p> <p>on sosiaali- ja terveystalveta, jossa asiakas otetaan vastaan kokonaisvaltaisesti</p> <p>Matalan kynnyksen ensikäynti, kun huoli herää. Asiakkaan / läheisen ja ammattilaisten yhteydenotto alueen muistihoitajaan.</p>	<p>Käypä hoitosuositus: muistipoliklinikka/ 20 000- 30 000 as (muistihoitaja ja lääkäri), muistikoordinaattorit kunnittain, lisäksi muistikoordinaattorit tarvitsevat tuekseen lääkärin</p> <p>Muistipoliklinikka perusterveydenhuollossa yli 75 -vuotiaiden diagnostiikkaan ja alle 75 -vuotiaiden seurantaan tarvitaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 osapäiväinen geriatri (2-3 pvää/vko)

	<p>Ikäihmisten palveluille tulee turvata riittävä geriatrinen osaaminen ja tuki.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Geriatrin vastaanotto diagnoosia tarvitseville.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1,5 – 2 muistihoitajaa (= myös muistikoordinaattori) / 15 000 -25 000 asukkaan alue <p>edellyttäen että seuranta kotihoidossa toimii.</p> <p>Ajanvaraus keskitetysti yhdellä muistihoitajalla. Muistihoitajat tekevät myös muistikoordinaattorin tehtävät. Geriatrien vähyyden vuoksi osa geriatrien tekemistä seurannoista on siirretty muistihoitajille.</p>
<p>Hammashoidon päivystyspalvelut virka-aikaan</p>	<p>Laajan palvelun sote-asemilla keskitetysti.</p> <p>Ensiapu saatavissa kiireellisyyssuokituksen mukaisesti saman päivän aikana/ 3 vrk:n tai 7 vrk sisällä.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-asemien aukioloajoin.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat.</p> <p>90 % väestöstä puolen tunnin päässä palvelusta.</p>	<p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpari maakunnassa väestömäärään suhteutettuna 1 työpari / 2500 hlö</p> <p>90 % väestöstä noin puolen tunnin päässä suun terveydenhuollon palvelusta laajan palvelun sote-asemilla.</p>

Hammashoitajan vastaanottokäynti	<p>Voidaan tarjota lähipalveluna liikkuvan yksikön avulla sovitussa tilassa tai jopa digitaalisena palveluna pienille lapsille.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Terveystarkastukset ja suun tutkimukset neuvola-asetuksen ja koulu- ja opiskelija terveydenhuollon asetusten mukaisesti sekä huomioiden yksilöllinen tarkastusväli.</p>	<p>Alle kouluikäisten lasten suun terveystarkastukset (1,5v, 3v, 5v) hammashoitajan tekemänä.</p> <p>Hammashoitajat em. tarkastuksiin otetaan laajan palvelun sote-asemalta 1-2 htv/asema</p>
Ikäneuvola	<p>Keskitetty alueellinen palvelu/kotikäynnit, liikkuvat palvelut, digitaaliset palvelut.</p> <p>Ohjausta, neuvontaa, terveystarkastuksia (ikäryhmä tai määräaikaistarkastukset esim eläkkeelle jäämisestä 2–3 vuotta, sitten esim. 80-vuotiaille), sosiaaliohjausta, matalan kynnyksen toimintaa.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Yli 65 -vuotiaat, joilla varhaisen vaiheen muutoksia jollakin toimintakyvyn alueella.</p> <p>On sosiaali- ja terveystarkastuksia, jossa asiakas otetaan vastaan kokonaisvaltaisesti.</p>	<p>toiminnan laajuudesta riippuen, tavoite pitäisi olla jokaisessa kunnittain/alueittain 1 työntekijä.</p> <p>Esimerkki toimintamalli: jos kutsuun ei vastata, soittaa ikäneuvolasta henkilölle, ei jätetä, vaan etsitään.</p> <p>Ikäneuvolatoimintaa tarvitaan laajemmin ja matalammalla kynnyksellä tuottaen, onko ikäneuvola – ikäneuvo, ajanvarauksetonta palvelua.</p>

<p>Ikääntyneiden asiakas- ja sosiaaliohjaus sekä gerontologinen sosiaalityö</p>	<p>Palvelun tarjoaminen lähipalveluna strategisesti tärkeää kohderyhmästä johtuen. Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee tukipisteen.</p> <p>Palvelua voidaan järjestää osin etänä ja keskitetysti, mutta lähipalvelua tuotetaan.</p> <p>lääkkäiden palveluissa on sosiaalihuollon lakisääteisiä tehtäviä mm. asiakassuunnitelmat ja omatyöntekijät.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Ikääntyneet.</p> <p>RAI-arvioinnit antavat suuntaviivat eri palveluille</p>	<p>Alueittain asiakasohjaajat, sosiaaliohjaajat</p> <p>Gerontologinen sosiaalityöntekijä, 1 sosiaalityöntekijä/ alue, ja 1 välitystilihoitaja</p> <p>Sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijällä voi olla 50-100 asiakasta / työntekijä, omatyöntekijä voi olla sosiaaliohjaaja tai gerontologinen sosiaalityöntekijä.</p>
<p>Ikääntyneiden asumisyksiköt</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>SOME-mallissa määritetty vanhustenhuollon palvelutarvekerron hyvinvointialueittain.</p> <p>Vanhusväestön määrä nyt ja ennuste + kuinka monta % tavoitteellisesti minkäkin palvelun piirissä á paikkamäärät alueellisesti. optimiyksikkökoko á yksiköiden määrä alueella.</p>	<p>Ikääntyneet.</p> <p>RAI-arvioinnit antavat suuntaviivat eri palveluille.</p>	<p>Laki määrittää hoitajamitoitusta ympärivuorokautisessa palveluasumisessa välittömään hoitotyöhön 0,6 hoitajaa/asukas 31.3.2023 saakka, 0,65 hoitajaa/asukas 1.4.2023 alkaen</p> <p>Asumisyksikön minimikoko 30 asukasta (yksi yökkö, ympärivuorokautisen asumisen yksikkö)</p> <p>Uusissa yksiköissä 40–60 paikkaista hybridiyksiköt näyttävät kustannustehokkaimmilta.</p> <p>Uudet asumisyksiköt sijoitettava lähelle lääkäripalveluita tuottavia yksiköitä tehokkaan yhteistoiminnan turvaamiseksi.</p>

	<p>Yksiköiden sijoittelu huomioiden väestömäärä ja saavutettavuus, sekä lääkäripalvelujen alueellinen tarjonta.</p> <p>Sekä hyvinvointialueilla että kansallisesti asetetut tavoitteet ympärivuorokautiselle asumiselle, yhteisölliselle asumiselle, tuetulle asumiselle ja perhehoidolle</p> <p>Palvelun tyyppin mukaiset aukioloajat.</p>		<p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tavoitteet mukailevat kansallisia tavoitteita huomioiden väestön ikääntymisen -> ympärivuorokautinen asuminen vähenee, yhteisöllinen asuminen ja tuettu asuminen lisääntyy vuoteen 2038 mennessä.</p>
<p>Ikääntyneiden kotihoito ja kotisairaanhoido</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Sisältää kotihoidon ja kotisairaanhoidon.</p> <p>Toteutunut asiakasaika / yli 75-vuotias asiakas</p> <p>Toteutunut asiakasaika / alle 75-vuotias asiakas</p> <p>Asiakkaiden kokonaismäärät alueen eri osissa ikäryhmittäin.</p> <p>Palvelutyyppin mukaiset aukioloajat.</p>	<p>Kotihoitoa tarvitsevat asukkaat.</p> <p>RAI-arvioinnit antavat suuntaviivat eri palveluille.</p> <p>Sairaanhoidtajien akuuttityö klo 7-21 päivittäin, päivystysajalla muut kotihoidon palvelut ja ensihoito täydentää.</p> <p>Palveluilla on lääkituki - tukee virtuaaliosastotoimintaa, vähentää vastaanottopalvelua ja osastohoitoa.</p>	<p>Toteutunutta asiakasaikaa verrataan toteuttamis-/asiakassuunnitelman mukaiseen asiakasaikaan, josta on vähennetty hyväksytyt keskeytyksen. Lähtökohtana on, että yksi työntekijä tuottaa keskimäärin 60 % tätä aikaa.</p> <p>Toimivan kotihoidon tiimin minimikoko on noin 12–15 työntekijää, kotihoidon yksikkö ideaali olisi noin 30 työntekijää, 1-2 sairaanhoitajaa/tiimi</p> <p>Tällä palvelulla on tiivis yhteys asumispalveluin.</p>

Kotikuntoutus (apuvälinetyö, lääkinällinen kuntoutus)	<p>Kotiin annettava palvelu kaikissa kunnissa. Sisältää asiakkaiden apuvälinetyön -> vaatii apuvälinevaraston.</p> <p>Kotihoidon kanssa yhteiset taustatyötilat.</p> <p>Kotihoitoon tarvitaan selkeämmin eri terapeutteja ja saumatonta integraatiota.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>lääkkäät kotona asuvat kuntalaiset, joiden toimintakyvyn aleneminen ennakoii palvelujen tarpeen kasvua.</p> <p>Kuntouttava arviointijakso, säännöllisen kotihoidon asiakkaat, ei vielä palvelujen piirissä olevat iäkkäät eli käsitteenä monialainen kotikuntoutus.</p>	<p>3000-3300 asukasta / terapeutti (fysio- tai toimintaterapeutti) -> työnkuvaa ja siihen liittyvät apuvälinepäätökset ovat terveydenhuoltolain alaisia, palvelu ulottuu myös kotihoidon ulkopuolisiin asiakkaisiin ja on lääkinällistä kuntoutusta -> terveydenhuoltolain alaista)</p>
Kouluterveydenhuolto	<p>Lähipalvelu, liikkuva palvelu.</p> <p>Pääosin virka-aikana 8-16, voidaan antaa tarvittaessa laajemmilla aukioloajoilla.</p>	<p>Koululaiset.</p>	<p>Kouluterveydenhuollossa pitää olla yksi kokopäiväinen terveydenhoitaja 600 koululaista kohti. Mitoitus lasketaan oppilasmääränä terveydenhoitajan henkilötyövuotta kohti (2022 taso – kriteerit päivittymässä)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enintään 600 oppilasta / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja • Enintään 2100 oppilasta / kokopäivätoiminen lääkäri

<p>Kuntoutuspalvelut, MiePä</p>	<p>Kotiin annettava palvelu.</p> <p>Tukeutuvat MiePän laajojen palveluiden pisteisiin / sote-asemaan.</p> <p>s. 235-264</p> <p>https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164488/STM_2022_17_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Aukioloajat toiminnan edellyttämällä ajalla.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden intensiivistä kuntoutusta tarvitsevat potilaat; pääosin pitkäaikaissairaita (skitsofrenia, bipolaarihäiriö ym. vakavat mielenterveyden häiriöt)</p> <p>Työntekijät huolehtivat psykososiaalisen toimintakyvyn kuntoutuksesta ja usein myös injektiohoidoista ja MiePän ryhmämuotoisesta toiminnasta.</p> <p>Keskisellä alueella 1500 potilasta/vuosi, muilla alueilla 200-500 potilasta/vuosi. Yht. 2600 as/vuosi.</p> <p>Kotiinvietyjä koti- ja kotisairaanhoidon palveluita myös pienimuotoisesti Siun soten yksiköiltä ja ostopalveluina.</p>	<p>1 htv/2000 as</p>
--	--	---	----------------------

<p>Lakisääteiset työttömien terveystarkastukset</p>	<p>Palvelun tarjoaminen lähipalveluna tärkeää asiakasmääristä riippumatta kohderyhmästä johtuen.</p> <p>Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee tukipisteen.</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>	<p>Työttömät, joilla edellisestä tarkastuksesta yli 2 vuotta, terveydentila huolettua tai on tarve arvioida työkykyä ja kuntoutustarvetta.</p> <p>Pohjois--Karjalan ELY--keskuksen alueella oli joulukuun 2022 lopun tilastointipäivänä 9 574 työtöntä työnhakijaa.</p> <p>Pitkäaikaistyöttömänä 3237 henkilöä.</p> <p>Sotkanetin ind 5274 mukaan vuonna 2021 työttömistä 10,0 % tarkastuksissa</p>	<p>7 htv koko maakunnassa. Läheteitä jonossa 250–300 koko ajan. Tarve olisi 1 htv lisää.</p> <p>Työttömien terveystarkastuksia tekevillä terveydenhoitajilla oli vuoden 2022 aikana yhteensä 4360 tilastotapahtumaa, joissa on siis tarkastukset, työkyvyn tuen tiimit, puhelut, konsultaatiot eli käytännössä kaikki tilastoitava työ. Näistä 1333 oli työttömien terveystarkastuksia.</p>
<p>Lasten fysio- ja toimintaterapia</p>	<p>Avovastaanotto, joka osana laajan palvelun sote-asemaa (moniammatillinen työ).</p> <p>Jalkautuva palvelu (varhaiskasvatus-, koulu- ja neuvolakonsultaatiot)</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16</p>		<p>0-12 -vuotiaista 20-30% tarvitsee jotain lasten kuntoutuksen palvelua perusterveydenhuollossa.</p> <p>Nykytila: 12 htv toimintaterapeutteja, 2 htv fysioterapeutteja, lisäksi 2022 ostettu terapiajakso 113 lapselle pelkästään terapiapalveluissa perusterveydenhuollossa.</p> <p>Erikoissairaanhoidon lastenkeskuksen ja vammaispalvelun ostot ovat erikseen. Koordinointi- ja yhtenäistämistarvetta.</p>

Lastensuojelu	<p>Alueelliset laajan palvelun sote-aset, josta liikutaan asiakkaan tarpeen mukaan koko maakunnan alueelle.</p> <p>Pääosin aukioloajat klo 8-16, päivystysaikana tarpeen mukaan.</p>	<p>Lapset ja nuoret sekä heidän perheensä.</p>	<p>Lastensuojelulain 13 b §</p> <p>Laki lastensuojelun asiakasmitoituksesta tuli voimaan vuoden 2022 alussa. Sen mukaan lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla enintään 35 lasta asiakkaana. Mitoitus kiristyy ja vuodesta 2024 alkaen asiakkaita saa olla korkeintaan 30.</p> <p>Lastensuojelun laatusuositus ohjaa:</p> <p>https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161862/STM_2019_8_J_Lastensuojelun_laatusuositus.pdf?sequence=4&isAllowed=y</p> <p>Talentian henkilöstömitoitussuositus:</p> <p>Lastensuojelussa: korkeintaan 25 asiakasta/lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä</p>
MiePä-hoitaja	<p>Avovastaanotto laajan palvelun sote-asetilla, joista käsin liikutaan pienempiin toimipisteisiin (esim. Injektiohoitojen toteutus).</p> <p>Voidaan toteuttaa osittain etäpalveluna, joita nykyisellään 30 % käynneistä</p> <p>Toteutetaan moniammatillisista</p>	<p>Mielenterveys- ja päihdehäiriöistä kärsivät asiakkaat.</p> <p>Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella 10 000 asiakasta /vuosi.</p>	<p>Keskimäärin 80 asiakasta /työntekijä /kk</p> <p>Nykytila: 1 sh/2000 asukasta = 5 htv /10 000 asukasta</p> <p>(huom. Pohjois-Karjalan mielenterveysindeksi 122,7 eli maan kolmanneksi suurin)</p> <p>Uusimaalla tutkimuksessa havaittu suositus aikuisilla: jopa 0.9 htv/ 1000 asukasta</p>

	<p>alueellisista tiimeistä käsin, väestöpohja n 15 000.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-aseman mukaisesti.</p>		
<p>MiePän hoitokoordinaattori/ Läheteh sh</p>	<p>Keskitetty digitaalinen etäpalvelu, osa digisotekeskusta.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-aseman mukaisesti.</p>	<p>Mielenterveys- ja päihdepalveluihin yhteyttä ottavat tai muista palveluista ohjatut.</p>	<p>Resurssi sisältyy em. laskelmiin.</p>
<p>Neuropsykologinen kuntoutus</p>	<p>Laajan palvelun sote-aseman alueellista toimintaa.</p> <p>Neuropsykologinen kuntoutus on neuropsykologin tai neuropsykologisesti orientoituneen psykologin antamaa lääkinnällistä kuntoutusta.</p> <p>Virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Lapset ja nuoret.</p> <p>Neuropsykologiseen kuntoutukseen ohjautetaan koulu-, perheneuvola- tai yksityispsykologin tutkimuksiin pohjautuvan kuntoutussuunnitelman perusteella.</p>	<p>Mitoitus täsmentyy.</p>

Neuvolaikäisten lasten psykologit	Laajan palvelun sote-aseman alueellista toimintaa Virka-aikana klo 8-16.	Neuvolaikäiset lapset	Mitoitus täsmentyy.
Neuvolatoiminta sektoroidusti <ul style="list-style-type: none"> - Äitiysneuvola - Lastenneuvola - Ehkäisyneuvola TAI <ul style="list-style-type: none"> - Yhdistelmäneuvolatyö Naisten ikäryhmäseulonnat Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus (nk. perhekeskusterveydenhoitajat/ asiantuntijahoitajat 2 HTV suunnattuina alle kouluikäisten palveluihin)	Kiireetön vastaanottotoiminta. Palvelu arkisin laajennettua vastaanottoaikaan hyödyntäen (ei päivittäin, esim. 1xvko) klo 8-18 tai 8-20. Keskitetty puhelinpalvelu ja yhteydenottoaikoja omalle terveydenhoitajalle tarjolla päivittäin tarpeen mukaan (toteutuu etätyönä). Kotikäynnit tilanteen ja tarpeen mukaan; vievät aikaa ja asiakasmäärä/ päivä jää pienemmäksi siirtymien takia. Ajantasaisen ja virheettömän kirjaamisen toteutumisen riski kasvaa. Sähköiset palvelut palvelutarjottimella vaihtoehtona soveltuvin osin (esim. ehkäisyneuvola-ohjaus ja neuvonta), videovälitteinen etävastaanotto, chat (toteutuu etätyönä).	Lasta odottavat perheet sekä lapsiperheet, joilla on alle kouluikäisiä lapsia. Ehkäisypalvelujen käyttäjät pääosin nuoria tai nuoria aikuisia. Seksitautien seulonta. Perhesuunnittelussa tukea ja palvelua tarvitsevat asiakkaat (seksuaali- ja hedelmällisyysneuvonta). Naisten kansallisten seulontojen ikäryhmäryhmien mukaiset asiakkaat. Lapsiperheiden yhteisasiakasohjaus: paljon palveluja tarvitsevien lapsiperheiden ohjaus moniammatillisen verkostoyhteistyön/ lapset puheeksi -neuvonpitojen palvelumallilla.	Yhden työntekijän yksiköistä pitäisi päästä eroon, mm. yksintyöskentely, haavoittuvuus palvelujen tuottamisessa, kiinteistöhaasteet. Optimaalinen, haavoittuvuutta vähentävä tilanne olisi, jos samaa työtä tekeviä on yhdessä toimipisteessä vähintäänkin kaksi tai kolme. Tämä edellyttää riittävää asiakasvolyyymiä tai viikkotyöajan jakamista asiakasvoiton ja esim. puhelinpalvelu- tai tiimivastaavatyöt huomioiden. Yksi terveydenhoitaja /sote-asema, mikäli hän on osa suurempaa monialaista tiimiä. Synergiaetuja tulee merkittävästi, jos neuvolatoiminta on osa moniammatillista sote-tiimiä. Lääkäriryhteistyö voi tulla huomattavasti toimivammaksi ja sujuvammaksi. Lastenneuvolan hoitajamitoitus päivittyy kevään 2023 aikana; nyt vielä voimassa vanhat mitoitus-suositukset, jotka eivät enää vastaa asiakkaiden tarvitsevuutta: <ul style="list-style-type: none"> • 70 odottajaa/terveydenhoitaja • 340 lasta/terveydenhoitaja, jos sijainen käytettävissä. • Yhdistelmänlatyössä n. 15-25 odottajaa/terveydenhoitaja

	<p>Ryhmätoiminta (perhevalmennus, vanhempainryhmät, ryhmäneuvolavo): toteutus läsnäolopalveluna, etävalmennus, tallenteet.</p> <p>Neuvolan imetyspoliklinikka lähi- ja kotikäyntipalveluna, videovälitteinen etävastaanotto, esim. yksi terveydenhoitaja vastaa tietyn alueen ohjaustarpeeseen.</p> <p>Avoneuvolatoiminta ilman ajanvarausta kohteisiin, joissa asiakasvolyymit ovat suurempia. Lyhyet asiat hoituvat sujuvasti.</p> <p>Pelkästään sähköinen palvelu ei riitä, tarvitaan aina myös fyysinen tila, joka huomioi yhdistelmäneuvolatyön vaateet (gynekologinen tutkimus ja raskauden seuranta, lasten mittaukset, rokottamistyö, neurologinen arviointi välineistöineen, näön ja kuulon tutkiminen).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 170-190 lasta / terveydenhoitaja <p>Keskitetyn puhelinpalvelun työtä hoidetaan osana viikkotyöaikaan kuuluvia tehtäviä tällä hetkellä, samoin etävastaanottoja (esim. GDM maakunnallisesti).</p> <p>Keskitetyn puhelinpalvelun työtä hoidetaan osana viikkotyöaikaan kuuluvia tehtäviä tällä hetkellä, samoin etävastaanottoja (esim. GDM maakunnallisesti) --> vapauttaa tilan yhteiskäyttötarkoitukseen ko. päivinä.</p> <p>Äitiysneuvolapalvelut (yhdistelmänlatyö):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle 10 synnytystä --> lähipalvelu 2x kk • Alle 20 synnytystä --> lähipalvelu 1-2 pv/vko • 20-30 synnytystä --> lähipalvelu 2-3 pv/vko • 30-49 synnytystä --> lähipalvelu 3-4 pv/vko • Yli 50 synnytystä --> lähipalvelu 5 pv/vko <p>Lastenneuvolapalvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0-6 vuotiaita lapsia alle 100 --> lähipalvelu 1-2xvko, ei omaa terveydenhoitajaresurssia, yhteinen toisen kunnan kanssa tai työntekijällä muuta sektori- tai vastuutyötä • 0-6 vuotiaita lapsia 100-159 --> lähipalvelu 2-3xvko, kunnan oma th, mutta muuta sektori- tai vastuutyötä rinnalla • 0-6 vuotiaita lapsia 160-200 --> yksi terveydenhoitaja 5pv/vk • 0-6 vuotiaita lapsia 200-400 --> kaksi terveydenhoitajaa 5pv/vk • Jne.
--	--	--	---

	<p>Ei siirtymiä toimipisteiden välillä kesken päivää.</p> <p>Kotikäyntityössä huomioitava, että matkat vievät tehokasta asiakastyöaikaa heikoimmillaan monta tuntia päivästä.</p>		<p>Uudet mitoitussuosituksukset tulossa 2023.</p> <p>Ehkäisyneuvolapalvelut ovat aina osa muita neuvolapalveluja, vain Joensuussa on tarve eriyttää tämä työ nykyiseen tapaan (Siilaisen enla). VANHA: https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/131237/Tutkimuksesta tiiviisti 192016%20netti 23.5.2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/sote-palvelut/aitiys-ja-lastenneuvola</p> <p>Äitiysneuvola</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vähintään 38 ja enintään 76 raskaana olevaa kokopäivätoimista terveydenhoitajaa/kätilöä kohti • Jos terveydenhoitaja tekee yhdistettyä äitiys- ja lastenneuvolatyötä siten, että puolet työajasta on äitiysneuvolatyötä, voi hänen vastuullaan olla 38 raskaana olevaa naista. • Enintään 600 raskaana olevaa kokopäivätoimista lääkäriä kohti <p>Lastenneuvola</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enintään 340 lasta, 0–6-vuotiasta / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja • Enintään 2400 lasta, 0–6-vuotiasta / kokopäivätoiminen lääkäri
--	---	--	--

<p>Näytteenotto</p>	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Liikkuvien palveluina täydennetään (huom iäkkäät, liikuntarajoitteiset, harvaan asutut kunnat ja niiden reuna-alueet jne)</p> <p>Laajan palvelun sote-asemalla aina näytteenotto.</p> <p>Kriteereinä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Väestömäärä • Asiakasmäärä • Näytteitä/ vuodessa • Kustannukset / otettu näyte <p>Kriteeri, näytteitä vuodessa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Alle 2000 kpl/v 2) 2000–8000 kpl/v 3) Yli 8000 kpl/v 	<p>Laboratoriopalveluja tarvitsevat terveydenhuollon ammattilaiset ja potilasasiakkaat</p>	<p>Yksi henkilö on minimi yksikön koko, ja tällä osassa paikoissa jo toimitaankin. Tietenkin, jos asiakasmäärä on suuri, on kannattavampaa, että näytteenottajia on useampia.</p> <p>Siirryttyämme ajanvaraukselle, rajoittaa se näytteenottojen määrää /tunti. Ajanvaraukseen varataan keskiarvoisesti 10 min/asiakas. Luonnollisesti EKG-rekisteröinnit ja spirometriat vievät enemmän aikaa, ja lisäksi ajanvarausten välissä otetaan päivystysnäytteitä sekä vastaanotetaan asiakkaiden itse ottamia näytteitä. Toisaalta perus verinäytteenotto on nopeampaa.</p> <p>Kannattavuuden kannalta ratkaisevaa on tilojen kustannukset, sekä palvelutarve. Toimipisteet ovat kustannustason ja asiakasmäärien vuoksi hyvin erilaisia.</p> <p>Palvelujen laajuus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ei tarvetta näytteenottopalveluille, näytteenottoja alle 2000 kpl/v 2) Palvelun tarpeen mukaan harvennettu aukioloaika 1-5 pvä/vko, vierianalytiikkaa. Toiminta mahdollisuuksien mukaan yhteiskäyttöisissä tiloissa tai palveluauto Siun soten kanssa. Näytteenottoja 2000–8000 kpl/v 3) Laajat palvelut/suuri väestömäärä. Auki kaikkina arkipäivinä. Paikallista analytiikkaa, mikäli pitkä kuljetusmatka
----------------------------	---	--	---

	Aukioloajat mukailevat palvelun laajuutta ja toimipisteen aukioloaikoja.		keskuslaboratorioon. Näytteenottoja yli 8000 kpl/v
Opiattikorvaushoito	Lähipalvelu. Tai liikkuva lähipalvelu, korvaushoidot voidaan keskittää tietyille päiville. Aukioloajat palvelun tuottamispaikan mukaan.	Korvaushoito toteutuu 1-4 viikon välein. Tulee olla mahdollisimman helppoa asiakkaalle; pitkäaikainen hoito, asetuksen mukaisesti lähipalvelua.	Työturvallisuus, tarvitaan lähipalvelupiste, jossa myös myös saman aikaista muuta toimintaa, oltava julkisilla liikennevälineillä tavoitettavissa. Liikkuvana palveluna tarpeen mukaan. 200 potilasta (pääpaino kantakaupungissa).
Opiskeluterveydenhuolto toinen aste	Lähipalvelu. Aukioloajat pääosin oppilaitoksen aukioloajoin.	Muut kuin YTHS:n hoitamat oppilaitokset.	Opiskeluterveydenhuolto toinen aste, mitoitussuositus <ul style="list-style-type: none"> • 600–800 opiskelijaa / kokopäivätoiminen terveydenhoitaja • 2500–3000 opiskelijaa / kokopäivätoiminen lääkäri

<p>Oppilashuollon palvelut-kuraattori</p> <p>-kouluterveydenhoitaja</p> <p>-koulupsykologi, opiskeluterveydenhuollon psykologi</p>	<p>Lähipalvelu oppilaitoksilla.</p> <p>Aukioloajat oppilaitoksen aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Koululaiset ja oppilaitosten oppilaat.</p>	<p>Uuden mitoituksen mukaan perusopetuksessa ja toisella asteella tulee olla vähintään</p> <ul style="list-style-type: none"> • yksi kuraattori 670:tä oppilasta kohti • yksi psykologi 780:tä oppilasta kohti.
<p>Osastokuntoutus: Vaativa lääkinällinen osastokuntoutus keskitettynä alueellisena palveluna (Siilainen)</p> <p>Yleislääketieteen hoito-osastot ja niissä annettu kuntoutus</p>	<p>Keskitetty palvelu Siilaisella.</p> <p>Osaston aukioloajat.</p> <p>Laajan palvelun sote-aseman palvelu.</p> <p>Osastolle annettava palvelu, akuutti tk-sairaala. Sisältää apuvälinepalvelun.</p> <p>Osaston aukioloajat.</p>	<p>Moniammatillista osastotasoista kuntoutusta vaativat kuntoutujat (esim. aivotapahtumat, traumat jne).</p> <p>Tk-sairaaloitten vuodeosastoilla olevat ja/tai sieltä kotiutuvat asiakkaat.</p>	<p>Moniammatillinen kuntoutusammattilaisten riittävä resurssi.</p> <p>Nyt 12,7 paikkaa / 10 000 asukasta, 2030 tavoite 15 paikkaa /10 000 asukasta</p> <p>TK hoitopäivien määrä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella jo nyt yli valtakunnan keskiarvon.</p> <p>Lisäksi 1 fysioterapeutti / 20 sairaansijaa (laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto)</p>

<p>Perustason kiireetön hammaslääkärin vastaanottokäynti</p>	<p>Lähipalvelu, laajan palvelun sote-asemilla.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Koko väestö.</p> <p>Suu- ja hammassairauksien hoito</p> <p>Huomio kiinnitetään siihen, että ikääntyneillä on yhä enemmän omia hampaita.</p>	<p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpari maakunnassa väestömäärään suhteutettuna 1 työpari / 2500 as</p> <p>Hammashoitoloita muodostetaan niin, että alle 4 hammaslääkäri/hammashoitaja työparien hoitoloita ei ole.</p> <p>90 % väestöstä noin puolen tunnin päässä suun terveydenhuollon palvelusta laajan palvelun sote-asemilla.</p> <p>Hammashoitoloita läntisellä alueella 2, pohjoisella alueella 2, eteläisellä alueella 2 näissä kaikissa välimatkojen takia. Keskisellä alueella keskushammashoitola Joensuussa sekä Kontiolahden hammashoitola.</p> <p>Eteläisellä alueella säilytetään ainoastaan Kiteen hammashoitola osana sote-asemaa.</p> <p>Kesälahden, Rääkkylän ja Tohmajärven palvelut keskitetään Kiteelle.</p> <p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpareja minimissään 5-6. Suuhygienistejä 3-4.</p> <p>Lisäksi keskitettyyn puhelin- ja neuvontapalveluun sekä lasten suun terveystarkastuksien tekemiseen 3-4 hammashoitajaa.</p>
---	--	--	---

<p>Pitkävaikutteiset psykoosi-injektiot</p>	<p>Lähipalvelu. Liikkuva palvelu tarvittaessa.</p> <p>Injektiohoidot voidaan keskittää tietyille päiville lähipalveluina.</p> <p>Aukioloajat palvelun tuottamispaikan mukaan.</p>	<p>Injektiolääkehoito toteutuu 2-4 viikon välein. Tulee olla mahdollisimman helppoa asiakkaalle; hoidetaan elinikäistä sairautta, joka pahetessaan aiheuttaa invaliditeettia.</p> <p>Keskisellä alueella n. 50 asiakasta/viikko, maakunnassa 20 asiakasta/viikko/alue.</p>	<p>1 sairaanhoitaja hoitaa pvässä enintään 10 injektiota, mutta tekee myös muuta ja tarvitsee useita muita ammattilaisia samoihin tiloihin, että työturvallisuus täyttyy.</p> <p>Liikkuvana palveluna tarpeen mukaan, mikäli työturvallisuus toteutuu. Ei sovellu yksintyöskentelyksi.</p>
<p>Psykiatri/Päihdelääkäri</p>	<p>Etävastaanottoja toiminnasta 75 %, läsnäolevina palveluina 25 % kaikista vastaanotoista.</p> <p>Laajan palvelun sote-asemilla, alueellinen palvelu.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-asemien mukaan.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden erikoislääkäripalvelut.</p>	<p>Väestöpohja n. 17 000/ psykiatrin tai päihdelääkäriin HTV.</p>

Psykologi, MiePä	<p>Laajan palvelun sote-asemilla, alueellinen palvelu.</p> <p>Osittain etänä.</p> <p>Aukioloajat laajan palvelun sote-asemien mukaan.</p>	<p>Aikuisten MiePä-palveluiden psykologiset tutkimukset ja lyhyet interventiot MiePä-hoitajien tueksi.</p>	<p>Väestöpohja n. 17 000 asukasta / psykologi</p>
Puheterapia	<p>Laajan palvelun sote-asema, alueellista toimintaa.</p> <p>Etäterapia yli 50 % palvelutuotannosta.</p> <p>s. 278-282</p> <p>https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164488/STM_2022_17_J.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	<p>Puheterapia on lääkinnällistä kuntoutusta, joka kuuluu sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon palveluihin.</p> <p>5-6 v ja 7-10 v valtakunnallisesti suurin ryhmä.</p> <p>https://puheterapeuttiliitto.fi/puheterapia/puheterapiapalvelut/</p>	<p>Puheterapeuttien määrä suhteutettuna väestömäärään, valtakunnallisen suositus, 1 puheterapeutti/10 000 asukasta.</p>

Päihdeosasto	Keskitettynä palveluna Tikkamäellä 1.9.2023 lähtien Aukioloajat osaston aukioloaikojen mukaan.	Päihteiden vuoksi osastohoitoa tarvitsevat.	Osaston mitoitus esh:n mukaan.
Ryhmämuotoiset toiminnot	Toiminnalliset ryhmät tuotetaan lähipalveluna. Tukeutuvat MiePän laajojen palveluiden sote-asemiin. Ensitetoryhmät digitaalisena keskitetysti. Virka-aikana klo 8-16.	Aikuisten MiePä-palveluiden potilaat, sekä pitkäaikaispotilaita (lähipalvelut) että lyhytaikaista hoitoa (digitaaliset, keskitetyt palvelut)	Tuotetaan osana muuta toimintaa.

Sosiaalihuoltolain mukainen päivätoiminta (sosiaalinen kuntoutus)	Lähipalveluna taajamittain/kunnittain 1–3 ryhmää (6–10 osallistujaa/ryhmä) viikossa riippuen väestöryhmästä. Virka-aikana klo 8-16.	iäkkäät kotihoidon asiakkaat, yksinasuvat, pienillä palveluilla olevat, muistisairaat, omaishoidettavat, +65-vuotiaat MiePän ja vammaispalvelun asiakkaat.	1–2 ohjaaja/ryhmä, yhteistyötä oppilaitosten kanssa (Riveria, Karelia) joillakin paikkakunnilla
Sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut	Kotona asumisen tukemiseen palvelut esim. kotiin kuljetetut ateriapalvelut, kodin hoidolliset tehtävät, asiointi- ja saattajapalvelu sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu (19§). Palvelun aukioloajat vaihtelevat tarpeen mukaan.	Kaiken ikäiset asiakkaat.	Palvelujen hallinnointi keskitetysti. Yhteys 24/7 kotihoitoon ja ensihoitoon (enintään 20-30 km säännöllinen kotihoito!) Lähemmän yksikön periaate otetaan paremmin hyödynnettäväksi. Olemassa olevat “akuutit välineet” mm. Turvapuhelin annettavaksi heti asiakkaalle.

<p>Sosiaalihojaus ja sosiaalityö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - työkäisten palvelut - lapsiperhepalvelut - (vammaispalvelut) JA - (lastensuojelu) ovat erityispalvelua 	<p>Palvelun tarjoaminen lähipalveluna tärkeää asiakasmääristä riippumatta kohderyhmästä johtuen.</p> <p>Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee työpisteen.</p> <p>Työtä tehdään asiakkaan ympärille rakennetussa verkostossa, jonka voi katsoa olevan kuitenkin sydämeen kuuluvaa kivijalkapalvelua.</p> <p>Palvelun antamisen muoto ja aukioloajat (lähi/etä) vaihtelevat asiakkaan tarpeen mukaisesti.</p> <p>Asiakkaan elinympäristössä tehtävä työ on myös sote-asemilla annettavaa palvelua.</p> <p>Viranomaistyö vaatii erilaiset välineet ja tilaratkaisut kuin suorittava työ.</p> <p>SOME-mallissa määritetty sosiaalihuollon palvelutarvekerroin hyvinvointialueittain.</p>	<p>Kaiken ikäiset palvelua tarvitsevat.</p> <p>Sosiaalipalvelujen puhelinnumeroista voi konsultoida sosiaalihuollon asioista ja tehdä yhteistyötä enemmänkin.</p>	<p>Lastensuojelussa mitoitus: 1.1.2022 alkaen lapsen asioista vastaavalla sosiaalityöntekijällä saa olla asiakkuudessa max 35 lasta ja 1.1.2024 alkaen 30 lasta. LSL 13 b §.</p> <p>Lapsiperheiden palveluissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuraattoripalvelut: enintään 670 oppilasta/ kuraattori, • psykologipalvelut 1.8.2023: enintään 780 oppilasta/ psykologi. <p>Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki</p> <p>Talentian henkilöstömitoitussuositus – Työkäisten palveluissa: Korkeintaan 35–50 asiakasta / sosiaalityöntekijä tai -ohjaaja</p> <p>Kuntouttavaa työtoimintaa tulee tarjota lähipalveluna. Työntekijämäärät ovat erittäin pienet – 1-5 työntekijää/työpaja. Asiakasmäärät vaihtelevat alueittain ja kuukausittain. Vähimmillään asiakkaita on 2-3 jollain pajalla ja parhaimmillaan noin 15-20.</p> <p>Haavoittuvuus on ilmeinen, jos/kun työntekijä sairastuu. Työturvallisuus vaarantuu. Vaihtoehdot ovat tarjota asiakkaalle kuljetus lähimpään toiseen työpajaan ja/tai työntekijät ovat eri päivinä eri toimipisteissä, jolloin ilman työntekijää oleva työpaja on kiinni.</p>
--	--	---	--

<p>Sote-asetille jalkautuva palveluohjaus</p>	<p>Lähipalveluna, koska erittäin suurella osalla kohderyhmästä ei edellytyksiä liikkua pidemmän matkan päähän tai käyttää etäpalveluja.</p> <p>Läsnäolo terveydenhuollon tiimissä tärkeää tiiviin sosiaalihuollon/terveydenhuollon työparityön mahdollistamiseksi.</p> <p>Aukioloajat sote-asetan aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Kaikkien ikäryhmien asiakkaat, joiden terveydenhuollon asiointin yhteydessä nousee esille tarve sosiaalipalveluiden ohjaukselle/neuvonnalle.</p>	<p>Tämän hetken arvio 0,5 htv/terveysasema. Jos haluttaisiin hyödyntää resurssia myös laajan palvelun sote-asetan vuodeosastoilla, tarvittaisiin resurssia enemmän.</p> <p>Tarvitaan rahoitus toiminnalle, nykyisistä työntekijöistä ei resurssia ole laskennallisesti saatavissa.</p> <p>Mitoitustarve 1 htv / 13 000 as</p>
<p>Suuhygienistin tai hammashoitajan oikomishoidollinen käynti</p>	<p>Lähipalveluna kaikissa kunnissa.</p> <p>Tuotetaan liikkuvina palveluina laajan palvelun sote-asetilta, jos ei ole laajan palvelun sote-asetmaa.</p> <p>Muutoin laajan palvelun sote-asetalla.</p> <p>Aukioloajat sote-asetan aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Suuhygienistin tai oikomishoidollista hammashoitajan käyntiä tarvitsevat.</p>	<p>90% väestöstä noin puolen tunnin päässä suun terveydenhuollon palvelusta laajan palvelun sote-asetilla.</p> <p>Hammashoitoloita läntisellä alueella 2, pohjoisella alueella 2, eteläisellä alueella 2 näissä kaikissa välimatkojen takia. Keskisellä alueella keskushammashoitola Joensuussa sekä Kontiolahden hammashoitola.</p> <p>Eteläisellä alueella säilytetään ainoastaan Kiteen hammashoitola osana sote-asetmaa.</p> <p>Kesälahden, Rääkkylän ja Tohmajärven palvelut keskitetään Kiteelle.</p> <p>Hammaslääkäri/hammashoitaja työpareja minimissään 5-6. Suuhygienistejä 3-4.</p>

			Lisäksi keskitettyyn puhelin- ja neuvontapalveluun sekä lasten suun terveystarkastuksien tekemiseen 3-4 hammashoitajaa.
Suuhygienistin vastaanottokäynti	<p>Laajan palvelun sote-asevilla.</p> <p>Liikkuva palvelu laajan palvelun sote-aseilta: koulut, päiväkodit, ikäihmiset.</p> <p>Palvelu pääosin virka-aikana klo 8-16.</p>	Koko väestö; suu- ja hammassairauksien hoito.	<p>Väestömäärään suhteutettuna 1 suuhygienisti/5000 as.</p> <p>90 % väestöstä 30min päässä laajan palvelun sote-aseilla samoin kuin kiireetön hml palvelu</p>
Teknologiapalvelut (palvelut kotona)	<p>Kotona asumista tukevat teknologiset ratkaisut</p> <p>esim. turvapalvelut, etäpalvelut esim. Santra, digisotekeskuksen rooli</p> <p>Virtuaaliosastot NHS: 40-50 virtuaalivuodepaikkaa/ 100 000 asukasta.</p> <p>B2034-delivery-plan-for-recovering-urgent-and-emergency-care-services.pdf (england.nhs.uk)</p>	Kaiken ikäiset.	Palvelun hallinnointi keskitetysti.
Terveysasemat vastaanottotoiminta - hoitajan vastaanotto	<p>Kiireetön ja kiireellinen vastaanottotoiminta.</p> <p>Aukioloajat:</p>	Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut kaikille ikä- ja potilasryhmille.	<p>Lääkäri/hoitajamitoitus 1000 asukasta kohden.</p> <p>Sote-aseman koko tulisi olla henkilöstömitoitukseltaan riittäväällä tasolla haavoittuvuuden välttämiseksi esim.</p>

<p>- lääkärin vastaanotto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pääosin arkipäivisin klo: 8-16. • Laajennetut aukioloajat esim. klo 8-18 tai klo 8-20 laajan palvelun sote- asemalla. <p>Täydentävät palvelut esim. kiireetön lähivastaanottopalvelu liikkuvina palveluina tai muiden yksikköjen yhteydessä.</p> <p>Sähköiset palvelut täydentävät lähipalveluita.</p> <p>THL:n ikävakiomaton sairastavuusindeksi.</p> <p>SOME-mallissa määritetty terveydenhuollon palvelutarvekerroin hyvinvointialueittain.</p>	<p>Vastuulääkärimalli: kotihoidon ja asumispalvelujen asiakkaat.</p>	<p>vähintään 8-10 lääkäriä ja hoitajaa. 3 lääkäriä ja 6 hoitajaa, (lääkäri-hoitajatyöpanoksen suhde 1:2.)</p> <p>Lääkärien johtamisen ja koulutuksen varmistamiseksi lääkäripalvelujen toteutuksen väestöpohja tulisi olla suurempi, esim. 10 000 - 15 000.</p> <p>Suurempi laajan palvelun sote-asema tarjoaa lääkäripalveluja lähistön pienemmille sote- asemille (konsultaatiotuki ja lähivastaanotot). Lääkäripalvelut voidaan myös tässä tapauksessa järjestää hoidon jatkuvuusmallin tavoitteiden mukaisesti.</p> <p>Minimissään 3 lääkärin ja 6 hoitajan asemalla väestö on 3000-4500 asukasta.</p> <p>Sairaanhoitajien mitoitustavoite sote- asemilla: 750 asukasta/1 sairaanhoitaja.</p> <p>Ikäihmisten vastuulääkärimalli (FCG selvitys) tärkeä iäkkäiden näkökulmasta saada toimimaan, iäkkäiden palvelujen lääkäripalvelujen turvaaminen sekä geriatrisen osaamisen parantaminen</p>
-------------------------------	---	--	---

<p>Terveyskeskussairaalat, tässä: laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto</p>	<p>Laajan palvelun sote-aseman alueella:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kitee (23-28 paikkaa) • Ilomantsi (20) • Iperri (30) • Outokumpu (20) • Lieksa (25) • Nurmes (30-25) • Kontiolahti (25) • Joensuu (Siilainen paikat ennallaan) <p>Aukioloajat osaston aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Perusterveydenhuollon jatkohoitoa tarvitsevat potilaat, kaiken ikäiset.</p> <p>Perusterveydenhuollon terveyskeskussairaaloiden (jatkossa laajan palvelun sote-asemien vuodeosastojen) ja Siilaisen organisointi samasta yksiköstä.</p>	<p>Yksikkökoko minimissään 25 paikkaa, uusissa rakennuksissa näin tehty ja/tai suunniteltu.</p> <p>Henkilöstömitoitus 0,8 –0,9 hoitajaa/potilas</p> <p>Nurmeksen laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto – dialyysiyksikkö jatkuu, on ollut siellä pitkään, pitkät matkat, osaamista, laitteet, veto- ja pitovoimatekijä, turvallisuustekijä.</p> <p>Nyt laskennallisesti 12,7 paikkaa / 10 000 asukasta, tavoite vuoteen 2030 15 paikkaa/10 000 asukasta.</p> <p>Nykyisten terveyskeskussairaaloiden hoitopäivien määrä yli valtakunnan keskiarvon tällä hetkellä</p> <p>20 sairaansijaa/ 1 fysioterapeutti (laajan palvelun sote-aseman vuodeosasto).</p>
<p>Terveysneuvonta päihteitä käyttäville</p>	<p>Alueellinen palvelu, voi toimia myös säännöllisenä liikkuvana palveluna.</p> <p>Aukioloajat palvelupisteen aukioloajan mukaan.</p>	<p>Nimetön palvelu; ruiskujen ja neulojen vaihto ja terveysneuvonta.</p> <p>Voi toteutua myös muiden kuin MiePä-palveluiden toteuttamana.</p> <p>Infektiolääkärin alaisuudessa.</p>	<p>Toteutuu muun toiminnan osana.</p>

Terveystarkastukset suuhygienistin vastaanotolla	<p>Lähipalvelu.</p> <p>Tuotetaan liikkuvina palveluina, jos ei ole laajan palvelun sote-asemaa.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Terveystarkastukset ja suun tutkimukset neuvola-asetuksen ja koulu- ja opiskelijaterveydenhuollon asetusten mukaisesti sekä huomioiden yksilöllinen tarkastusväli.</p>	<p>Ei erillistä hammashoitajan / suuhygienistin resurssia tähän, vaan laajan palvelun soteaseman henkilöstö hoitaa muun työn ohessa.</p>
Työ- ja päivätoiminta MiePä	<p>Alueellinen tai keskitetty palvelu, toteutuu liikkuvana tai etänä.</p> <p>Tukeutuvat laajan sote-aseman palveluihin tai tulevaisuudessa mahdollisesti keskitettyyn palveluun.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Sosiaalihuoltolain mukaista palvelua: työ- ja päivätoiminnan palvelutarpeen arviota, sosiaaliohjausta ja työhön valmennusta mielenterveys- ja päihdekuntoutujille.</p>	<p>Toteutuu osana muuta palvelutuotantoa.</p>

Työikäisten palvelut	<p>Laajan palvelun sote-asetat, alueellisina palveluina, joista liikutaan ajanvarausten perusteella koko maakunnan alueelle.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Työikäiset.</p>	<p>Talentian henkilöstömitoitussuositus</p> <p>– Työikäisten palveluissa: Korkeintaan 35–50 asiakasta / sosiaalityöntekijä tai -ohjaaja.</p> <p>Valtakunnallinen tutkimus 2022:</p> <p>Aikuissosiaalityössä työskentelevillä sosiaalityöntekijöillä ja sosiaaliohjaajilla oli vuoden 2022 lopulla 50–100 asiakasta per työntekijä. https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-408-018-7</p>
Työkykykoordinaattorit	<p>Lähipalveluna.</p> <p>Ovat kuntien työntekijöitä, mutta tarvitsevat huoneen sote-aseman tiloista.</p> <p>Tarve voi olla alkaen 0,5–1 päivä/viikko asiakasmäärän mukaan. Työntekijä voi liikkua myös toiseen asemapaikkaan sovitusti. Työkykykoordinaattori voi tavata asiakasta myös työllisyyspalvelujen tiloissa.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Työterveyshuollon ulkopuolella olevat työikäiset asiakkaat, joilla monialaisen palvelun tarvetta tai palvelupolku epäselvä.</p> <p>Ei työterveyshuollon asiakkaille.</p> <p>Rajapinta yhteisasiakasohjaukseen ja kehittäjäosionomeihin huomioitava. Ovat toisiaan täydentäviä palveluja.</p>	<p>Tällä hetkellä 9 työntekijää, jotka toimivat sote-keskuksissa osa-aikaisesti.</p> <p>Siun soten osalta nykyinen määrä työkykykoordinaattoreita on toimiva ikäihmisten näkökulmasta.</p>

Vaativat hammaslääkäripalvelut	<p>Keskitettyt palvelut Joensuuhun yhdelle laajan palvelun sote-asetalle erikoishoidon yksikköön ja/tai erikoissairaanhoidon suu- ja leukasairauksien poliklinikalle.</p> <p>Aukioloajat yksikön aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Hammaslääkärin läheteellä perusterveydenhuollon sisällä.</p>	<p>Hammaslääkäri, hammashoitaja työpari tai erikoishammaslääkäri/hammashoitajatyöpari.</p> <p>Mitoitus erikoispalvelujen mukaan.</p>
Yhteisasiakasohjaus	<p>Palvelun tarjoaminen lähipalveluna strategisesti tärkeää asiakasmääristä riippumatta kohderyhmästä johtuen.</p> <p>Työntekijä liikkuu, mutta tarvitsee tukipisteen.</p> <p>Aukioloajat sote-aseman aukioloaikojen mukaan.</p>	<p>Asiakkaat, joilla runsaasti terveystalveluja tai sekä terveys- että sosiaalipalveluja, jotka edellyttävät yhteensovittamista.</p>	<p>Oma konsepti ja toimintaohje.</p>