

Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille (TulKoti) -hanke
4492/00.02.02/2023

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto 07.06.2023 § 39

Lisätiedot Projektisuunnittelija Miia Heikkinen, sähköposti:
miia.heikkinen@siunsote.fi, p. 0133307623

Käsittely Merkittiin tiedoksi.

Keskustelussa nousi esille, että hyvinvointialueen vanhusneuvoston jäsenillä on tärkeä rooli tiedon välittämisessä eteenpäin omiin kotikuntiin. Kuntien asukkailla ei välttämättä ole tietoa ikäihmisille tarjolla olevista sote-palveluista tai miten niiden piiriin pääsee. Myös mahdollisuudet yhteydenottamiseen voivat olla rajalliset. Lisäksi tärkeänä koettiin, että hyvinvointialueen kehittämistyötä jalkautetaan myös maakunnan pienempiin kuntiin.

Selostus Hankkeen tavoitteena on, että kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä. Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan. Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun. Palvelujen laatu varmistetaan järjestelmällisellä seurannalla. Hanketta valvoo STM.

Osaprojektin tavoite:

Parannetaan paljon palveluja tarvitsevien ikäihmisten palvelupolkujen sujuvuutta ja yhteensovittamista pilotoimalla yhteisasiakasohjauksen toimintamallia. Kehittämistyötä ohjaa yhden yhteydenoton periaate ja mallin suunnittelussa huomioidaan laaja-alaisen osaamisen tarve. Kysytään asiakkailta mielipidettä palvelupolkujen sujuvuudesta ja kehittämistarpeista erityisesti arjen tukipalveluiden osalta.