

# Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen osallisuusohjelma 2023-2025

## Sisältö

Osallisuuden edistämisen perusta.....	1
Strategia ja arvot .....	2
Osallisuustavoitteet ja toimenpiteet .....	2
Seuranta .....	3
Tausta-aineistot.....	3

## Osallisuuden edistämisen perusta

Laki hyvinvointialueesta 611/2021 linjaa vahvasti osallistumista ja vaikuttamista. Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan.

Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä. Osallistumista ja vaikuttamista voidaan lain mukaan edistää erityisesti (29 §):

1. järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja
2. selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa
3. valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin
4. suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa
5. järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun
6. tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

Pohjois-Karjalan osallisuusvaliokunta edistää hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallisuutta ja vaikuttamista hyvinvointialueen toimintaan. Osallisuusvaliokunnan tehtävänä on vastata osallisuusohjelman valmistelusta sekä seurata ja arvioida sen toteutumista. Osallisuusohjelma linjaa keskeisiä osallisuuden edistämisen periaatteita ja käytäntöjä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Osallisuusohjelma täsmentyy vuoden 2023 strategiatyön päätöksenteon jälkeen. Ohjelman toimenpiteiden konkretisoimista jatketaan yhteistyössä hyvinvointialueen henkilöstön, vaikuttamistoimielimien, osallisuusvaliokunnan, asukkaiden ja sidosryhmien kanssa. Tämä osallisuusohjelma on aluevaltuuston hyväksymä.

# Strategia ja arvot

Osallisuusohjelmalla toteutetaan strategisia tavoitteita ja arvoja.

## Strategiset tavoitteet



1. Toimintamme lähtökohdانا on ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.
2. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa väestön palvelutarvetta.
3. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat.
4. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen.
5. Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta.
6. Toimintamme on tuloksellista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa.
7. Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa ja päätöksenteko lapsen edun mukaista.

Siun  
SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue | [www.siunsote.fi](http://www.siunsote.fi)



## Osallisuustavoitteet ja toimenpiteet

Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

Hyödynnämme asiakaspalautetta

Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja toimintamahdollisuuksia

### Viestimme selkeästi ja monikanavaisesti

#### Toimenpiteet

Toteutunut

kyllä/ei/miten

Käsitlemme vuosittain Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asukkaiden kehittäjäyhteisössä selkeän viestinnän kehittämistä.

Luomme osallisuuden verkkosivun ja painettavan oppaan, joilla teemme osallistumisen mahdollisuudet näkyväksi.

Viestimme osallistumisen vaikutuksista.

### Luomme mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa

#### Toimenpiteet

Toteutunut

kyllä/ei/miten

Hyödynnämme vaikuttamistoimielinten ja järjestöjen asiantuntijuutta asioiden valmistelussa.

Järjestämme alueemme jokaisessa kunnassa asukastilaisuuden vähintään kerran vuodessa, toteutamme

asukaskyselyitä ja hyödynnämme tietoa asioiden valmistelussa.		
Hyödynnämme <b>monipuolisesti eri asiakasryhmiä</b> , kehittäjäyhteisöjä, asiakasraateja ja kokemusasiantuntijoita palvelujen kehittämisessä <b>erilaisia osallisuuden menetelmiä käyttäen</b> .		
Pilotoimme Pol.is osallisuustyökalua.		
<b>Huomioimme vaihtoehtoiset osallisuuden tavat, erityisesti lapset ja nuoret sekä muut kohderyhmät (ikäryhmät, erityistarpeet).</b>		
<b>Hyödynnämme asiakaspalautetta</b>		
<b>Toimenpiteet</b>	<b>Toteutunut</b>	<b>kyllä/ei/miten</b>
Kehitämme palautteenanto menetelmiä eri kanavien kautta		
Varmistamme asiakaspalautteiden käsittelyn, hyödyntämisen ja tiedotamme toimenpiteistä.		
<b>Edistämme järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikuttamismahdollisuuksia</b>		
<b>Toimenpiteet</b>	<b>Toteutunut</b>	<b>kyllä/ei/miten</b>
Kehitämme yhdessä järjestöyhteistyötä ja järjestöjen toimintaedellytyksiä.		
Ohjaamme asiakkaita <b>kolmannen sektorin</b> toimintaan <b>yhteistyössä järjestöjen kanssa</b> .		
Kehitämme vapaaehtoistoimintaa soteympäristössä.		

Tässä osallisuusohjelmassa tarkastellaan osallisuutta asiakasosallisuuden näkökulmasta, henkilöstön osallisuus huomioidaan henkilöstöohjelmassa.

## Seuranta

Raportointi valtuustolle strategian arvioinnin yhteydessä. Ohjelman tarkastelu kerran vuodessa helmikuussa osallisuusvaliokunnassa.

## Tausta-aineistot

- Meijän maakunnan osallisuuskysely 2018
- Siun Helmikuu 2020 asukaskysely
- Pohjois-Karjalan järjestökysely 2021 ja 2023
- Tulevaisuuden sotekeskushankkeen asukaskysely 2021 ja 2022
- Asukaskysely Kohti hyvinvointialuetta kuntakierroksella syksy 2022
- Osallisuuskysely Siun soten henkilöstölle ja luottamushenkilöille syksy 2022
- Joensuun osallisuusohjelma 2021-2025