

Tulevaisuuslautakunta

Aika 24.05.2023 klo 15:00 - 17:12

Paikka Tikkamäentie 16, M-talo 1. krs kokoushuone Pielinen tai etäyhteys

Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 50	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 51	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 52	Esityslistan hyväksyminen	5
§ 53	Strategiajohtajan katsaus	6
§ 54	Palvelujen piiriin pääsyn tilannekatsaus	7
§ 55	Tulevaisuuslautakunnan lausunto ja painopisteet 2024 talousarvion valmisteluun	8
§ 56	Askel-hanke yhteistyö ViaDia:n kanssa	9
§ 57	Sairaanhoitajaksi Pohjois-Karjalaan -hanke	11
§ 58	Vähävaraisille tarkoitettu aineellinen apu -hanke	14
§ 59	Asiakaspalautejärjestelmän hankinta ja DigiFinland Oy:n yhteistyöpyyntö	17
§ 60	Tiedoksi annettavat asiat	19
§ 61	Muut asiat	20
§ 62	Kokouksen päättäminen	21

Osallistujat

Läsnä	Musikka Sinikka	Puheenjohtaja	
	Mäntynen Matti	Varapuheenjohtaja	
	Gustafsson Auvo	Jäsen	
	Holopainen Mervi	Jäsen	
	Räty Marjatta	Varajäsen	Asseri Kinnusen varajäsen
	Kosela Anna-Helena	Jäsen	
	Kuivalainen Maija	Jäsen	
	Kärkkäinen Tarja	Jäsen	
	Nuutinen Pekka	Jäsen	
	Puustinen Pekka	Jäsen	Etäyhteys
	Sihvonen Aulikki	Jäsen	
Poissa	Kinnunen Asseri	Jäsen	
	Turunen Virpi	Edustaja, Vammaisneuvosto	
Muut	Heinonen Eila	Aluehallituksen nimeämä jäsen	

Rantaeskola Sini	Edustaja, Lapsi- ja perheasiainneuvosto	Etäyhteys
Pykäläinen Toivo	Edustaja, Vanhusneuvosto	
Tuononen Tiina	Edustaja, Nuorisovaltuusto	Etäyhteys
Pirskanen Ilkka	Esittelijä, Strategiajohtaja	
Pesonen Mika	Pöytäkirjanpitäjä	
Aalto Heli	Asiantuntija, kehittämisjohtaja	

Allekirjoitukset

Tämä pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sinikka Musikka
puheenjohtaja

Mika Pesonen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja todettu kokouksen kulun mukaiseksi.

Pekka Nuutinen
pöytäkirjantarkastaja

Pekka Puustinen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Tarkastettu pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen www.siunsote.fi/hyvinvointialue 25.05.2023 .

Päätöksiä koskevia pöytäkirjan otteita voi pyytää Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi

Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00 – 14.30)

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu

Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.

Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9 – 14.30

Tulevaisuuslautakunta

§ 50

24.05.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 50

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Kokous todetaan laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Todetaan lisäksi, että kokoukseen on kutsuttu asiantuntijana kehittämisjohtaja Heli Aalto.

Päätös

Todettiin.

Tulevaisuuslautakunta antoi läsnäolo- ja puheoikeuden kokoukseen kehittämisjohtaja Heli Aallolle.

Selostus:

Hyvinvointialuelain (611/2021) 108 §:n mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Hallintosäännön 63 §:n mukaan kokouskutsu ja esityslista lähetetään vähintään neljä (4) kalenteripäivää ennen kokousta. Kokouskutsu, esityslista, liitteet ja oheismateriaali lähetetään sähköisesti jäsenille ja niille, joilla on kokouksessa läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus.

Tulevaisuuslautakunta

§ 51

24.05.2023

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 51

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Pekka Nuutisen ja Pekka Puustisen. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti kokouksen jälkeen.

Päätös

Hyväksyttiin.

Selostus

Pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla kokouksen jälkeen.

Tulevaisuuslautakunta

§ 52

24.05.2023

Esityslistan hyväksyminen

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 52

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta hyväksyy kokouksen esityslistan.

Päätös

Hyväksyttiin.

Tulevaisuuslautakunta

§ 53

24.05.2023

Strategiajohtajan katsaus

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 53

Lisätiedot

Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen, puh. 013 330 4500

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedokseen katsauksen ajankohtaisista asioista.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Strategiajohtajan katsaus ajankohtaisiin asioihin.

Tulevaisuuslautakunta

§ 54

24.05.2023

Palvelujen piiriin pääsyn tilannekatsaus

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 54

Lisätiedot	Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen, puh. 013 330 4500
Päätösehdotus	Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka: Tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedokseen raportin palvelujen piiriin pääsystä.
Päätös	Merkittiin tiedoksi.
Selostus	Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännön 10 §:n 12 kohdan mukaan tulevaisuuslautakunta seuraa ja arvioi palvelujen piiriin pääsyä, saatavuutta ja saavutettavuutta järjestäjän näkökulmasta organisaattoriippumattomasti.
Liitteet	[1] Hoitoon ja palveluun pääsyn raportti 24.5.2023

Tulevaisuuslautakunta

§ 55

24.05.2023

Tulevaisuuslautakunnan lausunto ja painopisteet 2024 talousarvion valmisteluun
4472/02.00.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 55

Lisätiedot

Strategiajohtaja Ilkka Pirskanen, puh. 013 330 4500

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta esittää aluehallitukselle vuoden 2024 talousarviossa huomioitavaksi liitteessä olevat painopisteet ja toimenpiteet kustannuksineen.

Päätös

Esittelijä muutti esitystään siten, että liitteen sivulle "Strategiasta nostetut painopistealueet" lisättiin kohta "Palveluasuntojen täyttöasteen merkittävä nostaminen". Neljäs kohta muutettiin muotoon "Palvelujen saatavuuden parantaminen digitalisaatioon ja palvelupisteisiin tai kotiin tuotaviin (liikkuviin palveluihin) panostamalla."

Muutettu päätösesitys hyväksyttiin.

Selostus

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen taloushallinto on pyytänyt lautakunnilta esityksiä ja painopisteitä vuoden 2024 talousarvion valmisteluun.

Vuoden 2024 talousarvion raami pohjautuu muutettuun talousarvioon 2023. Toimialueiden raamissa huomioidaan valtakunnalliset painopisteet, strategiset painopisteet, lakimuutosten vaikutukset toimintaan sekä mahdolliset organisaatiomuutokset.

Hallintosäännön mukaan tulevaisuuslautakunnan tehtävänä on mm. päättää toimialueet ylittävistä strategisista kehittämishankkeista ja tehdä esityksiä toimenpiteistä ja painopisteistä, jotka tulisi huomioida talousarviossa pitkän aikavälin taloudellinen kehitys huomioiden.

Liitteet

[2] Tulevaisuuslautakunta 24.5.2023 Painopistealueet ja taloudellisten resurssien tarve Talousarvion 2024 valmisteluun

Tulevaisuuslautakunta

§ 56

24.05.2023

Askel-hanke yhteistyö ViaDia:n kanssa
1679/02.02.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 56

Lisätiedot	Kehittämisjohtaja Heli Aalto Puh. 013 330 7908
Päätösehdotus	Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka: Tulevaisuuslautakunta päättää sitoutua hankekumppanuuteen ViaDia:n Askel-hankkeessa hankesuunnitelman mukaisesti.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>ViaDia Joensuu ry hakee ESR+ 4.3 toimintalinjalta rahoitusta ASKEL-hankkeeseen. Hankkeen kohderyhmänä ovat työikäiset, joilla on haasteita työllistymisessä (mm. osatyökykyisyys, pitkäaikaistyöttömyys, vankilasta vapautuminen, määräaikainen työkyvyttömyyseläke, pitkäaikainen sairausloma, päihde- ja mielenterveyden haasteet).</p> <p>ViaDia Joensuu ry on hakenut ASKEL-hankkeeseen Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sotelta kumppanuussopimusta, sopimuksella rahoitetaan hankkeen omarahoitusosuutta. Perhe- ja sosiaalipalvelujen edustaja on ollut hankeneuvotteluissa mukana ja toimialuejohtaja Leena Korhonen puoltaa hanketta. Hankkeen kohderyhmistä erityisesti vankilasta vapautuneiden kohdalla on vähän tarpeeseen soveltuvia tarjottavia palveluja. Hanke on Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnan järjestöavustusohjeen painopisteiden mukainen.</p> <p>Hankkeen kustannukset Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle vuodelle 2023 ovat 3 930 €, joka katetaan kehittämisyksiköstä. Vuodelle 2024 kustannukset ovat 20 610 €, joka on mukana vuoden 2024 hankkeille talousarviossa varattavaksi esitettävässä kustannuserässä.</p> <p>Kohderyhmään kuuluville yhteistä on se, että he ovat väliinputoajia/väliinputoamisen riskissä aktiivisten ja arkea tukevien julkisten palvelujen osalta. Osallistujat voivat hyötyä järjestölähtöisestä yhteisöllisessä toiminnassa mukanaolosta julkisen sektorin palvelujen rinnalla. Järjestökentän tarjoama tuki voi myös ennaltaehkäistä osallistujan</p>

Tulevaisuuslautakunta

§ 56

24.05.2023

palveluista väliinpuotoamisen riskiä. Pitkäaikainen työelämän ulkopuolella oleminen kasvattaa syrjäytymisen, sosiaalisista verkostoista tippumisen sekä yksinäisyyden riskiä, joista aiheutuu paitsi inhimillistä kärsimystä, niin myös mittavia yhteiskunnallisia kuluja. Yhteisöjen ja yhteiskunnan ulkopuolelle joutuminen lisää myös merkityksettömyyden tunnetta sekä luottamusvajeen kasvua yhteisöjä ja yhteiskuntaa kohtaan. Pitkän työttömyyden tai työmarkkinoiden ulkopuolella olemisen jälkeen ei ole useinkaan mahdollista työllistyä suoraan avoimille työmarkkinoille. Usein matkalla tarvitaan väliaskeiden ottamista. Matkaa työhön ja koulutukseen voidaan tukea julkisten palvelujen ohella myös järjestöissä. ASKEL-hankkeessa järjestön antama tuki on yksilöohjausta, ryhmämuotoista sosiaalista kuntoutusta sekä turvallisen kiinnittymisen mahdollisuuksia osaksi yhteisöjä (välityömarkkinayhteisö).

Liitteet

- [3] ViaDia Joensuu ry, Askel-hankkeen julkinen tiivistelmä
- [4] Laskennallinen tarveselvitys Askel-hanke

Tulevaisuuslautakunta

§ 57

24.05.2023

Sairaanhoitajaksi Pohjois-Karjalaan -hanke
4439/00.01.05.00/2023

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 57

Lisätiedot

Kehittämisjohtaja Heli Aalto
Puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää hyväksyä ”Sairaanhoitajaksi Pohjois-Karjalaan” hankehakemuksen ja valtuuttaa kehittämisjohtajan tekemään siihen tarvittavat muutokset rahoittajan mahdollisen ohjauksen puitteissa ennen rahoituspäätöstä.

Päätös

Hyväksyttiin.

Selostus

Sairaanhoitajaksi Pohjois-Karjalaan hanke on ryhmähanke, jonka osatoteuttaja on Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, päätoteuttaja on Karelia ammattikorkeakoulu. Hankkeen toiminnan tuloksena syntyy uusi, Pohjois-Karjalaan räätälöity, työnantajalähtöinen ulkomaalaistaustaisiin henkilöihin kohdentuva rekrytointi-, toteuttamis- ja työllistymismalli sairaanhoitajalalle

Hankkeen suunnittelu on käynnistynyt jo vuonna 2021 ja se on jätetty rahoittajalle vuonna 2022. Rahoitusneuvottelut ovat käynnissä. Pitkän hakuprosessin vuoksi hanke tuodaan lautakunnan päätöksentekoon, vaikka haku ja suunnittelu ovat käynnistyneet jo ennen hyvinvointialueen toiminnan käynnistymistä.

Ennusteen mukaan Siun sotessa työskentelevistä sairaanhoitajista eläköityy vuoden 2023 loppuun mennessä 13 %, vuoteen 2028 mennessä 14,3 % ja vuoteen 2033 mennessä 13,6 % lisää. Sairaanhoitajien sijaisten täyttöaste vaihteli tammikuussa 2023 toimialueiden välillä 83 -100 %. Sellaisia vakituisia tehtäviä, joihin ei ollut yhtään hakijaa kahdessa kuukaudessa oli n. 10 kappaletta.

Nykyisellä tahdilla koulutettavat sairaanhoitajat eivät riitä täyttämään henkilöstövajetta, joka on paheneva koko maassa. Tarvitaan uudenlaisia keinoja henkilöstön riittävyyden varmistamiseksi. Yhtenä keinona tässä on

kansainvälinen rekrytointi ja työyhteisöjen työyhteisövalmennukset. Pitkällä aikavälillä kansainvälisten sairaanhoitajaopiskelijoiden määrä lisää alan ammattilaisten määrää maakunnassa. Siun soten tulee kehittää myös pitovoimatekijöitä, jotta opiskelijat sitoutuvat jäämään valmistumisen jälkeen alueelle töihin.

Siun sote hakee rahoitusta vuosille 2024–2027 niin, että haettava valtionavustus on vuosittain 134 346 euroa, neljältä vuodelta 537 384 euroa. Omarahoitusosuus on vuosittain 33 587 euroa, neljältä vuodelta 134 348 euroa. Omarahoitusosuus on 20 % kuluista, haettava EU- ja valtionrahoitus 80 %. Hankkeen vuosibudjetti 167 933 euroa ja kokonaistalousarvio neljältä vuodelta 671 732 euroa.

Hankkeen kokonaisbudjetti on Karelian osalta neljälle vuodelle 1 534 102 euroa. Omarahoitusosuus on 20 % kuluista, haettava EU- ja valtionrahoitus 80 %.

Hankkeiden yhteenlaskettu budjetti hankeajalle on 2 205 834 euroa.

Siun sote rekrytoi hankkeeseen kaksi 100 % työajalla olevaa projektiasiantuntijaa sekä kehittämysyksiköstä 20 % projektipäällikön. Projektipäällikön palkka sisältyy 40 % flat rate osuuteen. Hankkeen omarahoitusosuus on mukana vuoden 2024 hankkeille talousarviossa varattavaksi esitettävässä kustannuserässä. Hanketta on valmisteltu yhteistyössä henkilöstöyksikön kanssa ja hankehenkilöstön on lähtökohtaisesti suunniteltu projektipäällikköä lukuunottamatta sijoittuvan sinne.

Hankkeella saadaan aikaan vetovoimaisuutta Siun sotelle työnantajana sekä kehitettyä Siun soten mainetta uudistuvana ja ketteränä organisaationa. Hanke vastaa Siun soten strategiseen tavoitteeseen; huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen, toimintamme on pitkäjänteistä ja tulevaisuuteen katsovaa.

Tulevaisuuslautakunta

§ 57

24.05.2023

- [6] Laskennallinen tarveselvitys Sairaanhoidajaksi Pohjois-Karjalaan hanke

Tulevaisuuslautakunta

§ 58

24.05.2023

Vähävaraisille tarkoitettu aineellinen apu -hanke

4441/00.01.05.01/2023

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 58

Lisätiedot

Kehittämisjohtaja Heli Aalto
Puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta päättää hyväksyä "Vähävaraisille tarkoitettu aineellinen apu"- hankkeen hankehakemuksen ja valtuuttaa kehittämisjohtajan tekemään suunnitelmaan mahdolliset tarvittavat muutokset rahoittajan ohjauksen puitteissa ennen rahoituspäätöksen saamista.

Päätös

Hyväksyttiin.

Selostus

Suomalaisen yhteiskunnan muuttuminen ja eriarvoisuuden voimakas lisääntyminen, keskinäisen kilpailun voimistuminen ja viimeaikaiset vakavat globaalit tapahtumat (Korona, sodat) vaativat kaikilta ihmisiltä yhä enemmän, jotta arjessa pärjää ja yhteiskunnassa selviää. Elinkustannusten voimakas kasvu viimeisen vuoden aikana on lisännyt merkittävästi jo entuudestaan heikossa taloudellisessa tilanteessa elävien ihmisten huolta ja pahoinvointia.

Päätettävänä oleva hanke auttaa ja tukee kaikkein heikoimmassa ja haavoittuvimmassa asemassa olevia suomalaisia. Hanke vastaa näiden ihmisten akuutteihin taloudellisiin haasteisiin sekä auttaa heitä tunnistamaan omaan elämäänsä liittyvät kriittisimmät haasteet ja tuen tarpeet sekä tarjoaa näihin kohdennettua tukea ja apua. Yhteiskunnassamme toimiva vähävaraisten ruoka-apu perustuu lähtökohtaisesti hävikkiruokan jakamiseen. Kasvaneiden kustannuspaineiden ja lisääntyneen avuntarpeen myötä hävikkiruokaan perustuvan ruoka-avun määrä ei ole kasvanut samassa suhteessa avuntarvitsijoiden määrän kanssa. Ruoka-aputoiminta on myös merkittävä väylä kohdata ja saada palvelujen piiriin tukea tarvitsevia ihmisiä ja jopa kokonaisia perheitä. Ruoka-avun kautta saadaan samalla lisättyä palvelutietoisuutta- ja myönteisyyttä sekä madallettu ihmisten kynnystä ottaa yhteiskunnan eri toimijoiden moninaista apua vastaan. Toiminta on

myös ennaltaehkäisevää siinä määrin, että joskus tukea tarvitsevien ihmisten tilanne voi olla hyvinkin pienestä kiinni. Tällöin jo pienelläkin tuella voidaan saada merkittäviä hyvinvointimuutoksia aikaan tai estää tilanteiden merkittävä heikentyminen.

Päätettävänä oleva hankehakemus kuuluu ESR+- ohjelmaan Yhdessä tehden – Tukea, tekoja ja hyvinvointia 1.9.2023-29.8.2025 Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 6 Aineellista puutetta torjuva Suomi, Eväitä elämään.

Hanke on ryhmähanke. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on osatoteuttaja, päätoteuttajana Kirkkopalvelut ry. Hankkeen valmistelusta ovat vastanneet Kirkkopalvelut ry sekä Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote. Kirkkopalvelut ry on Suomen evankelisluterilaisten seurakuntien ja kirkollisten järjestöjen yhteistyö- ja palvelujärjestö. Hankkeessa ei ole omavastuuosuutta.

Siun soten rooli on tukea alueen järjestöjä / pieniä toimijoita ruokakorttien jakamisessa eteenpäin hallinnoimalla hanketta. Pienillä järjestöillä ei olisi ollut mahdollisuutta lähteä hakemaan hanketta itsenäisesti. Järjestöillä on vahva osaaminen avun tarpeessa olevien ihmisten kohtaamisesta. Järjestötoimijoiden kautta ruoka-apu tavoittaa ruoka-avun kohderyhmässä olevat henkilöt ja heidän perheenjäsenensä.

Siun soten kehittämissyksikkö vastaa osahankkeen hallinnointiin liittyvistä asioista. Kehittämissyksikköön palkataan työntekijä, projektikoordinaattori, jonka tehtäviin ruokakorttien tilaaminen ja edelleen jakelu maakunnassa kuuluu. Työntekijän tehtäväkuvaan kuuluu antaa ohjausta ja neuvontaa järjestöille ruoka-avun jakamiseen ja liitännäistoimiin liittyen, hän opastaa myös korttien jakeluun liittyvissä käytänteissä.

Siun sote hakee rahoitusta ajalle 1.9.2023-29.8.2025. Hankkeessa ei ole omavastuuosuutta eli tuki on 100%. Haettu valtionavustus vuodelle 2023 on **35 408 euroa**, vuodelle 2024 **106 226 euroa** ja vuodelle 2025 **70 816 euroa**. Yhteensä hankeajalle 212 450 euroa. Yhteensä rahoitusta siis haetaan Siun sotelle 212 450 euroa.

Kirkkopalvelut ry hakee rahoitusta yhteensä hankeajalle 3 420 000 euroa ja **hankkeiden yhteenlaskettu budjetti hankeajalle on 3 632 450 euroa.**

Siun soten kautta kortteja ovat sitoutuneet edelleen jakamaan: Joensuun ortodoksinen seurakunta, Perheiden paikka ry, Metka kylätalo / Lieksan somaliperheyhdistys, Joensuun nuorisoverstas ry, Ilomantsin 4H yhdistys ry, Joensuun siniristi ry, Joensuun seudun monikulttuurisuusyhdistys ry, Hyvä apu ry, Palvelu- ja lähetisyhdistys Toivontähti ry. Toimijat tavoittavat

Tulevaisuuslautakunta

§ 58

24.05.2023

11/13 kunnasta Siun soten alueella. Yhteensä kortteja tilataan Siun soten kautta 4650 kappaletta kahden vuoden aikana. Paikallisella tasolla yhteistyötä tehdään kirkkopalvelujen, SPR:n sekä muiden mahdollista hankerahaa saavien tahojen kanssa päällekkäisyyksien välttämiseksi. Kirkkopalvelujen kautta jaetaan valtakunnallisesti 179 seurakunnalle yhteensä 75 000 maksukorttia.

Järjestöjen liitännäistoimet, joita korttien jakamisen yhteydessä on toteutettava, ovat kaikki järjestöjen omaa toimintaa ja he vastaavat niiden järjestämisestä. Siun soten projektikoordinaattori ohjaa ja neuvoo toimijoita liitännäistoimiin liittyvissä asioissa. Siun sote avustaa järjestöjä liitännäistoimiin liittyvässä viestinnässä, tämä osuus katetaan 7 % liitännäiskuluista. Lisäksi Siun sotella on mahdollisuus hankkia liitännäiskuluista mukana oleville järjestöille esimerkiksi materiaalia terveellisestä ruokavaliosta, elämäntapaohjauksesta tms. jaettavaksi asiakkaille.

Hankkeella ei ole varsinaisia sellaisia kustannusvaikutuksia hyvinvointialueelle, joiden takia olisi tarve laatia laskennallinen tarveselvitys. Toimialueilta mahdollisesti tarvittava tuki esimerkiksi järjestöjen hankkeeseen sisältyvän neuvontavelvollisuuden toteuttamiseksi voidaan katsoa kuuluvan jo lähtökohtaisesti osaksi työnkuvia.

Liitteet

[7] Vähävaraisille tarkoitetun aineellisen avun hankehakemus

Tulevaisuuslautakunta

§ 59

24.05.2023

Asiakaspalautejärjestelmän hankinta ja DigiFinland Oy:n yhteistyöpyyntö

4478/02.08.00.02/2023

4444/00.04/2023

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 59

Lisätiedot Kehittämisjohtaja Heli Aalto
Puh. 013 330 7908

Päätösehdotus Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Päätetään hankkia asiakaspalautejärjestelmä esitetyn talousarvion puitteissa mahdollisuuksien mukaan SaaS-palveluna mahdollisimman lyhyellä irtisanomisajalla vuodeksi määräaikaisena, jonka jälkeen toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella.

Siun sote ei lähde mukaan pilottialueeksi Digifinland Oy:n hankkeeseen. Mikäli asiakaspalautedataa pystytään luovuttamaan tietosuojan ja lain näkökulmista laillisesti ja ilman Siun sotelle tulevia kustannuksia, tuetaan kehittämistyötä siltä osin mahdollisuuksien mukaan.

Päätös Hyväksyttiin.

Selostus Asiakkaan ja potilaan mahdollisuus antaa palautetta palveluista ja hoidosta kuuluu keskeisesti osallisuuteen. Osallisuudesta säädetään useissa laeissa kuten: (perustuslaki (731/1999), kuntalaki (410/2015), hallintolaki (434/2003), terveydenhuoltolaki (1326/2010), sosiaalihuoltolaki (1301/2014), laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992), laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), laki hyvinvointialueista (611/2021;5 luku 29 § ja 32 §, 7 luku 41 §).

Siun sotessa on ollut käytössä joitakin järjestelmiä ja välineitä, joiden avulla palautetta on kerätty. Sopimusajan umpeutuessa on tehtävä hankinta uudestaan. Hankinnan pohjaksi on selvitelty Inhouse- hankinnan mahdollisuutta, mutta sitä kautta saatavat vaihtoehdot eivät vastaa tarpeisiin, eli hankinta on kilpailutettava. Kokonaisuuteen (oma työ ja järjestelmäkulut) on varattu talousarvioon 150 000 € vuodessa. Tässä vaiheessa esitetään, että järjestelmä kilpailutetaan mahdollisuuksien mukaan SaaS-palveluna ja käyttötaloudesta katettuna.

Asiakaspalautejärjestelmän hankinnassa huomioidaan palvelualustan sekä mahdollisen uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän hankinnan tuomat mahdollisuudet sekä muun teknologian kehitys. Sopimus on tarkoitus laatia yhden vuoden määräaikaisena, jonka jälkeen sopimus jatkuisi toistaiseksi voimassa olevana mahdollisimman lyhyellä irtisanomisajalla, joka tapauksessa alle vuoden irtisanomisajalla.

Asiakaskokemuksen mittaamisessa on tehty kansallista yhteistyötä. Käytössämme on jo mm. kansalliset yhteiset asiakaspalautetiedon väittämät, jotka on tarkoitus olla kaikilla hyvinvointialueilla käytössä 2025. DigiFinland Oy on julkisen hallinnon digitalisaatiota edistävä erityistehtäväyhtiö. Yhtiön omistajia ovat vuoden 2023 alusta alkaen hyvinvointialueet, Helsingin kaupunki, HUS-yhtymä ja valtio. Yhtiön erityistehtävänä on kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon, pelastustoimen sekä muiden toimialojen tuottavuutta ja vaikuttavuutta parantavia kansallisia digitaalisia ratkaisuja. DigiFinland on lähestynyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialuetta yhteistyöpyynnöllä ja toivoo Siun sotesta pilottialuetta hankkeeseen ”Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen. Tiedonkeruu –ja raportointiratkaisun kehittäminen”. Hankkeessa on tavoitteena rakentaa ja tuottaa yhteinen määrittely ja se, miten näistä koostuu kansallinen yhteinen näkymä.

Hankkeelle ei ole varattu pilottialueille kohdennettavaa rahoitusta, vaan kehittämistyöhön pitää osallistua omakustanteisesti. Mikäli alue ei pysty osallistumaan hankkeeseen pilottialueena, on toissijaisesti pyydetty luovuttamaan kerätty asiakaspalautedata kehittämiskäyttöön. Tämä on Siun soten näkökulmasta ongelmallista, sillä tietosuojaseloste ei mahdollista muuta, kuin siihen määritellyn käytön. Tietojen käsittely perustuu tässä tapauksessa asiakkaan antamaan suostumukseen, joka ei sisällä mahdollisuutta luovuttaa tietoa eteenpäin. Suostumus oikeusperusteena on niin vahva, että se aiheuttaisi tässä tapauksessa vaateen pyytää suostumus uuteen henkilötietojen käsittelytarkoitukseen, jossa kuvataan henkilötietojen käsittelyn uusi tarkoitus ja tietojen luovutus eteenpäin. Palautteiden antajien yksilöiminen uuden suostumuksen pyytämiseksi ei ole millään lailla mahdollista.

Pilottialueeksi lähtemisen hyötynä alueelle on esitetty sitä, että siinä pääsee vaikuttamaan kansalliseen määrittelyyn ja toimimaan esimerkkinä. Nämä hyödyt eivät riitä kompensoimaan alueelle hankkeesta koituvia panostuksia. Kansallista yhteistyötä määrittelyyn ympärillä tullaan tekemään ja on jo tehty myös tämän hankkeen ulkopuolisessa, THL:n koordinoimassa yhteistyössä, eikä hankkeella ole osoitettavissa sellaista kustannushyötyä, että Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle olisi siihen mahdollista panostaa, vaikka itse tavoite ja asia on kannatettava ja tärkeä.

Tulevaisuuslautakunta

§ 60

24.05.2023

Tiedoksi annettavat asiat

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 60

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Tulevaisuuslautakunta merkitsee edellä mainitut asiat tiedokseen.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Tulevaisuuslautakunnalle saatetaan tiedoksi seuraavat suunnittelussa olevat hankkeet:

- Lapsibudjetoinnin malli Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle
- Turvaverkkoja nuorten tulevaisuuteen – kokonaisuus Pohjois-Karjalan alueelle

Tulevaisuuslautakunta

§ 61

24.05.2023

Muut asiat

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 61

Päätösehdotus

Strategiajohtaja Pirskanen Ilkka:

Ei muita asioita

Päätös

Ei muita asioita.

Selostus

Tulevaisuuslautakunta

§ 62

24.05.2023

Kokouksen päättäminen

Tulevaisuuslautakunta 24.05.2023 § 62

Päätösehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 17:12

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 50, § 51, § 52, § 53, § 54, § 55, § 56, § 60, § 61, § 62

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 57, § 58, § 59

OIKAISUVAATIMUS / HYVINVOINTIALUEEN LAUTAKUNTA

Oikaisuvaatimusoikeus

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- hyvinvointialueen jäsen

Oikaisuvaatimusoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli työntekijällä on oikeus saattaa asia pääsopimuksen mukaisesti paikallisneuvotteluun.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen asianomainen lautakunta (Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta, Tulevaisuuslautakunta, Turvallisuuden ja varautumisen lautakunta)

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu
Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.
Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi
Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00 – 14.30)
Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9 – 14.30

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.