

Polkka

Polkka – Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:n toteuttamat henkilökuljetukset Siun soten tarpeisiin

Juha-Matti Alanen
Logistiikkapäällikkö

Logistiikkapalvelut

- Aloitti 1.10.2022 Polkka – Pohjois-Karjalan tukipalvelut oy:ssä
 - Aiemmin sijoittui Joensuun kaupungin joukkoliikenne- ja logistiikkapalveluihin
- Asiantuntijapalveluita kuljetuksien suunnitteluun, hankintaan ja organisointiin
 - Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten henkilökuljetukset
 - Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus (MYK)
 - Vammaispalvelulain mukaiset matkat
 - Sosiaalihuoltolain mukaiset matkat
 - Kiireettömät potilassiirrot
 - Ryhmien reittikuljetukset
 - Joensuun kaupunki
 - Koulukuljetukset
 - Palvelu- ja asiointiliikenteet
 - Polkan ruokakuljetukset
 - Kylmä
 - Kuuma

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten henkilökuljetukset

- Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus (MYK)
 - Vammaispalvelulain (VPL) mukaiset matkat
 - työ- ja päivätoiminta
 - opiskelu
 - asiointi
 - Sosiaalihoitolain (SHL) mukaiset matkat
 - Kiireettömät potilassiirrot
 - Lastensuojelun matkat
 - Muut kuljetukset
 - Noutopoika ja asiointi-liikenne
- Ryhmien reittikuljetukset
 - Työ- ja päivätoiminta
 - Opiskelu (mm. Luovi, iltapäiväkerhot)
 - Päiväkuntoutus
 - Yhteensovittaminen ja yhteistyö
 - Joensuun kaupungin kanssa
 - Iltapäiväkerhon kuljetukset
 - Lastensuojelun kuljetukset
 - Liperin kunnan kanssa
 - Honkalammen koulun kuljetukset

Pohjois-Karjalan Matkojenyhdistelykeskus (MYK)

- Palvelu toteutettu 24/7 tavoitettavuudella
- MYK avoinna
 - Arkisin 6:40-17:00
 - Iltaisin ja viikonloppuisin puhelut siirtyvät päivystävään keskuksen
- Matkatilauksia otetaan vastaan
 - Puhelimitse
 - Sähköpostitse
 - Tekstiviestein
- Matkojen välityksessä mukana
 - n. 135 autoilijaa
 - n. 235 autoa
 - Henkilöautot n. 105 kpl
 - Esteettömät ja suurikokoiset autot n. 50 kpl
 - Paarivarusteiset autot n. 80 kpl, joista suurin osa pyörätuolipaikallisia autoja

Henkilökuljetukset lukuina (2022)

- Vammaispalvelulain (VPL) mukaiset matkat
 - 61 273 matkaa
 - n. 2,43 milj. euroa/vuosi
- Sosiaalihoitolain (SHL) mukaiset matkat
 - 10 184 matkaa
 - n. 0,37 milj. euroa/vuosi
- Muut matkat (kiireettömät potilassiirrot jne.)
 - 10 637 matkaa
 - n. 0,79 milj. euroa/vuosi
- Ryhmäkuljetukset
 - 89 868 matkaa
 - n. 1,5 milj. euroa/vuosi
- Yhteensä 171 962 matkaa
- Yhdistelyt
 - VPL, SHL ja muut matkat n. 25-30 %
 - Ryhmäkuljetuksissa 95-100 %
- Siun sotelle kohdistuneet MYK toiminnalliset kustannukset
 - 312 995 euroa
 - 1,82 euroa/matka

Ajankohtaista kuljetuspalveluissa

- Pyörätuolilla maksutta JOJO-liikenteen matalalattialinjoilla 1.1.2023 alkaen
 - Pyörätuoliasiakas ja saattaja matkustavat maksutta
- Kuljetuspalvelujen liikkumisen tuen asiakkaiden omavastuuosuuksien maksaminen muuttuu 1.9.2023 alkaen
 - Siun sote laskuttaa jälkikäteen liikkumisen tuen asiakkailta kuljetuspalvelujen asiakasmaksut, eli omavastuuosuudet
- Kuljetussuunnitteluohjelmistojen kehitystyön tavoitteena tarjota asiakkaiden käyttöön
 - Tilausten seuraamisen mahdollisuus
 - Mobiilisovellus ja verkon kautta tilauksien hallinta
- Uusia autoilijoita ja autoja tulee tasaisesti lisää välityksen piiriin

KIITOS!

www.polkkaoy.fi