

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Esittely

Palvelusetelissäntökirja

yleinen osa 2024 päivitykset

Aluehallitus 21.9.2023

- Tarkistettu ja korjattu koko sääntökirjan kieliasu sekä päivitetty tekstiä lainmuutosten ja kansallisten suositusten myötä.
 - Lisätty laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023)
 - Lisätty EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU 679/2016)
 - Lisätty laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)
 - Lisätty laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023)
 - Lisätty Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026 (STM:n julkaisu 2022:2)
- Yhdistetty sääntökirjan tekstit sopimuksen teon osalta kappaleen 3.2 Asiakkaan ja palvelusetelituottajan välinen sopimus - alle sekä asiakirjojen käsittelyn osalta tekstit kappaleen 5.4 alle.
- Lisätty kappaleeseen 2. Määritelmät, joita sääntökirjassa käytetään uuden järjestelmän käyttöönoton myötä tekstit.
 - Palvelusetelijärjestelmällä tarkoitetaan Siun sotella käytössä olevaa järjestelmää, jolla hallinnoidaan palvelusetelitoimintoja, mm. asiakkaiden palveluseteleitä ja palvelusetelituottajien julkista luetteloa.
 - Palse.fi-portaali on Siun soten vaiheittain vuonna 2024 käyttöönotettava palveluseteliprosesseja tukeva sähköinen asiointikanava.

- Lisätty kappale 5.3 Häiriö- ja poikkeustilanteet.
 - Valtioneuvoston asetus 308/2023 velvoittaa, että Hyvinvointialueiden on muodostettava sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekuvaa alueeltaan toimintojen jatkuvuuden ja palvelujen saatavuuden turvaamiseksi häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa ja luovutettava sitä YTA-alueensa valmiuskeskukselle. Yksityisen palveluntuottajan tuottaessa palvelua hyvinvointialueen lukuun, on sen myös toimitettava tilannekuvaa omasta toiminnasta hyvinvointialueen käyttöön eri häiriötilanteiden ja poikkeusolojen vallitessa ja hyvinvointialueen pyytäessä. Hyvinvointialue antaa tarkemmat ohjeet tilannekuvan keräämisestä ja tuottaa tilannekuvan ylläpitoon liittyvän tiedonkeruujärjestelmän häiriötilannekohtaisesti.
- Tarkennettu ja päivitetty sääntökirjan tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat tekstit.
 - 3.3 Asiakkaan oikeusturvakeinot; Asiakkaalla on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, että hänen tietosuojaoikeuksiaan on loukattu tai hän on havainnut epäkohdan henkilötietojen käsittelyssä. Huomioitavaa on, että Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään eli Siun soteen ei ole oltu ensin yhteydessä.
 - 4 Siun soten velvoitteet; Siun soten on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet asiakkaiden tietosuojaoikeuksien toteuttamiseksi ja osaltaan helpotettava oikeuksien käyttämistä ja annettava ohjausta asiakkaille tarvittaessa. Siun soten jokainen työntekijä ja viranhaltija on velvollinen ohjaamaan ja neuvomaan alueen asiakkaita. Ohjausta ja neuvontaa asiakkaille antavat myös Siun soten tietosuojavastaavat. Lisäksi Siun sote varmistaa, että palvelusetelituottajat ja järjestelmätoimittajat käsittelevät palvelussa asiakkaiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti ja toimivat Siun soten henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaisesti.

- Lisätty kappale 5.8 Menettely omavalvonnassa ilmenneiden epäkohtien ja puutteiden johdosta
 - Jos palveluntuottajan tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenee epäkohtia tai puutteita, palvelunjärjestäjän on lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) ja sen 25 §:n mukaan ohjattava palveluntuottajaa tai tarvittaessa pyydettävä palveluntuottajalta ja tämän alihankkijalta asiasta selvitystä asettamassaan riittävässä määräajassa.
 - Sote-valvontalain 25 §:n 2 momentin mukaan, jollei palvelunjärjestäjälle palveluja tuottava tai tämän alihankkija korjaa epäkohtia tai puutteita palvelunjärjestäjän asettamassa määräajassa, palvelunjärjestäjän on tarvittaessa ryhdyttävä palveluntuottajan kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisiin toimenpiteisiin korvauksen alentamiseksi tai sen maksamisesta pidättymiseksi. Samaa periaatetta voidaan soveltaa myös palvelunjärjestäjän ja palvelusetelituottajan välisessä suhteessa.
- Lisätty uuden palvelusetelijärjestelmän käyttöönoton osalta muutokset sääntökirjaan.
 - Palse.fi-portaalissa palveluntuottaja täyttää hakemuslomakkeen ja ilmoittaa hinnaston erikseen sovitulla tavalla. Palvelusetelituottajaksi hyväksynnän jälkeen tuottajan tiedot tulevat julkiseen luetteloon näkyviin palse.fi-portaaliin.
- s. 13; lisätty pakotteita koskeva teksti.
 - Palvelusetelituottaja vakuuttaa, että siihen, alihankkijaan tai palvelusetelituottajan edunsaajapiiriin kuuluvaan tahoon ei kohdistu pakotteita palvelusetelituottajaksi hyväksynnän hetkellä.

- s. 16; lisätty Kanta-palvelujen liittymisvelvoite.
 - Palvelusetelituottaja sitoutuu liittymään Kanta-palvelujen käyttäjäksi toimintaohjeessa mainittujen määräaikojen mukaisesti.
- s. 17–18; päivitetty tilaajavastuulain kappale 5.5.
 - Selkeytetty koko kappaleen tekstit, Siun sote pyytää kaikilta palvelusetelituottajilta tilaajavastuulain mukaiset selvitykset.
- s. 19; tarkennettu palvelusetelituottajaksi hakeutumista.
- s. 24; lisätty hinnantarkistussuositus hyvinvointialueen hintaindeksin mukaisesti ja päivitetty kappaleen 7.1 tekstiä hintojen ilmoittamisen osalta.
 - Siun sote suosittelee, että palvelusetelituottaja tarkistaa hintojaan enintään Valtiovarainministeriö tuottaman hyvinvointialueiden rahoituksesta annetun lain (617/2021) 8 §:n 2 momentissa tarkoitetun hyvinvointialueiden hintaindeksin vuosimuutosprosenttia vastaavalla prosenttiosuudella.

- s. 25; lisätty mahdollisten matkakorvausten osalta teksti verohallinnon vuosittain vahvistaman päätöksen mukaisesti.
- s. 26; lisätty uuden järjestelmän käyttöönoton myötä maksuliikennekorvaus 0,80 % + alv 24 %.
 - Palse.fi-portaalin käytön osalta Siun sote laskuttaa vuosittain jälkikäteen tammikuussa tai välittömästi palvelusetelituottajaksi hyväksynnän peruuttamisen jälkeen palvelusetelituottajalta maksuliikennekorvausta 0,80 % + alv 24 % edellisen vuoden palveluseleiden veloituksen arvosta.
- s. 26; päivitetty 7.3 poissaolojen tarkenteet.
 - exitus-tapauksissa (exitus = asiakkaan kuolema) veloitus päätetään kuolinpäivänä (exitus-päivänä).
- Päivitetty liitteenä oleva Yksityisten palveluntuottajien Siun soten lukuun tuottamissa palveluissa muodostuneiden asiakirjojen käsittely ja arkistointi -toimintaohje.
- Poistettu Siun soten henkilötietojen käsittelyn ehdot ja kuvaus -lomake, joka on esitäytettynä palvelukohtaisissa sääntökirjoissa.