



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto plus (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankehakemus

15.9.2023 Dnro: EURA 2021/204260/09
02 01 01/2023/ESAELY

Tunnistetiedot

Hakemusnumero

204260

Tila

Käsittelyssä

Hankehaun nimi

Pohjois-Karjalan ESR+ hankehaku (2/2023)

Hakuilmoituksen tunnus

ESAELY-049

1 Rahoittava viranomainen

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

2 Hakijaorganisaatio

Hakijan virallinen nimi

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Y-tunnus

3221317-4

Postiosoite

Tikkamäentie 16

Organisaatiomuoto

Muu julkisoikeudellinen oikeushenkilö

Postinumero

80210

Organisaatityyppi

Muu julkisoikeudellinen oikeushenkilö

Postitoimipaikka

JOENSUU

Puhelinnumero

013 330 300

2.1 Hankkeen yhteyshenkilö

Etunimi

Ulla

Sähköposti

ulla.tiainen@siunsote.fi

Sukunimi

Tiainen

Puhelinnumero

0133304202

Asema hakijaorganisaatiossa

Hankepäällikkö

3 Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi
Työkyvyn tuen palvelut-hanke

Alkamispäivämäärä
1.3.2024

Päätymispäivämäärä
30.6.2026

Toimintalinja
4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Eryistavoite
4.1. Polkuja töihin

3.1 Hankkeen toteutustyyppi

Hanke toteutetaan Yhden toteuttajan hankkeena

3.2 Julkinen kuvaus

Hankkeen julkinen tiivistelmä

Tulossa oleva te-24 uudistus muuttaa kuntien/te-toimistojen ja hyvinvointialueen välisiä yhdyspintoja. Tätä muutosta valmistelevaan tarvitaan hyvinvointialueelle hanke, joka selkeyttää yhteisiä toimintatapoja.

Hanke tekee tiivistä yhteistyötä työllisyyden ekosysteemin valmistelijoiden kanssa, tässä ekosysteemissä hyvinvointialue on keskeisessä roolissa. Hankkeen työntekijävastinparit tulevat työllisyysalueelta.

Hankkeen tavoitteena on selkeyttää hyvinvointialueen ja työllisyysalueen välisiä yhdyspintoja ja rakenteita sekä selkeyttää hyvinvointialueen sisäistä vastuunjakoja, liittyen osatyökykyisten henkilöiden palvelujen järjestämiseen ja johtamiseen.

Nyt haettavalla hankkeella vastataan myös THL:n hyvinvointialueelle asettamiin suosituksiin. Keskeistä hankkeessa on yhteistyö työllisyyden ekosysteemin valmistelijoiden kanssa, sillä osatyökykyisten henkilöiden asiat kuuluvat monelle toimijalle. Koko maakunnassa toimii jo muun muassa työkyvyn tuen tiimit, mutta tulevat uudistukset operatiivisella puolella ja asiakastyössä vaativat prosessien jatkokehittämistä yhteiskehittämisen hengessä eri toimijoiden kanssa. Hankkeessa muodostetaan asiantuntijaryhmiä ja kerätään kentän tietoa ja kokemuksia palvelupolkujen selkeyttämiseksi.

Hanke jatkaa Sosiaali- ja terveysministeriön työkykyohjelma 2020-2022- hankkeen aloittamaa työtä maakunnassa.

Hankkeen nimi englannin kielellä

Project on services supporting work ability

Hankkeen julkinen tiivistelmä englannin kielellä

The upcoming TE services reform 2024 will change the interfaces between municipalities/TE Offices and the wellbeing services county. To prepare for this change, the wellbeing services county needs a project that will clarify the shared practices.

The project will work in close cooperation with the parties preparing the employment ecosystem in which the wellbeing service county has a central role. Their employee counterparts come from the employment area.

The project is aimed at clarifying the interfaces and structures between the wellbeing services county and the employment area as well as the division of responsibilities within the wellbeing services county with regard to the organisation and management of services for persons with partial work ability.

The project that funding is now applied for will also respond to the recommendations THL has set for the wellbeing services county. Key to the project is cooperation with those preparing the employment ecosystem as there are many parties responsible for the matters of persons with partial work ability. For example, teams for supporting work ability are already in operation in the entire region, but future reforms on the operative side and in customer work require further development of the processes through co-creation between the different parties involved. Expert groups will be formed in the project and information and experiences will be collected from the field to clarify the service paths.

The project continues the work started in the regions by the Ministry of Social Affairs and Health's project Work ability programme 2020–2022.

3.3 Maantieteellinen kohdealue

Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Ei

Maakunnat

Pohjois-Karjala

Kunnat

Heinävesi, Ilomantsi, Joensuu, Kitee, Kontiolahti, Lieksa, Juuka, Liperi, Nurmes, Outokumpu, Polvijärvi, Rääkkylä, Tohmajärvi

Hankkeen toteutuspaikka

Postiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
Torikatu 18a 4 krs	80100	Joensuu

4 Hanketiedot

4.1 Hankkeen kohderyhmä, tarve ja tavoitteet

Mitkä ovat hankkeen varsinaiset kohderyhmät?

Hankkeen kohderyhmänä ovat työllisyyden ja osatyökykyisyyden parissa työskentelevät esimiehet ja työntekijät hyvinvointialueella sekä uudella työllisyysalueella. Hanke keskittyy prosessien ja palvelupolkujen selkeyttämiseen.

Mitkä ovat hankkeen välilliset kohderyhmät?

Hankkeen välillisenä kohderyhmänä ovat asiakkaat ja yhteistyökumppanit, joiden palveluihin mahdolliset muutokset hyvinvointialueen ja työllisyysalueiden toimintamalleissa vaikuttavat.

Minkä tarpeen tai ongelman hanke ratkaisee?

Tulossa oleva te-24 uudistus muuttaa kuntien/te-toimistojen ja hyvinvointialueen välisiä yhdyspintoja. Näemme, että tätä muutosta valmistelevaan tarvitaan hyvinvointialueelle hanke, joka selkeyttää yhteisiä toimintatapoja. Hanke sijoittuu kehittämissyksikön alle. Hankkeen kestot

2-2,5 vuotta eli 24-25, te-uudistuksen ylimenokauden ajaksi. Hanke tekee tiivistä yhteistyötä työllisyyden ekosysteemin valmistelijoiden kanssa, tässä ekosysteemissä hyvinvointialue on keskeisessä roolissa.

Kuntien ja hyvinvointialueen tulee sopia yhteistyön edellyttämistä rakenteista. Alueelle on perustettu työkyvyn tuen tiimin kehittämistyöryhmä sekä typin kehittämissyöryhmä työkykyhankkeen ehdotuksena. Vastuuta verkoston johtamisesta on ollut osittain hankala määrittää, sillä asiakkaiden palvelut jakautuvat maakunnan alueella usealle eri organisaatiolle. Siun sotessa vastuutahona on toiminut työ- ja toimintakyvyn osaamiskeskuksen palveluesihenkilö. Virallisen johtamismaandatin puuttuessa on monitoimijaisen verkoston kehittäminen yli organisaatorajojen usein haasteellista. Lisäksi tätä kehittämistä tehdään oman työn ohessa. Tämä on johtanut tilanteeseen, jossa työkyvyn ja työllistymisen tuen osa-alueelta puuttuu suurempi strateginen näkökulma hyvinvointialueen tahtotilasta ja visiosta osatyökykyisten työelämän ulkopuolella olevien asiakkaiden palvelujen suunnasta tuleville vuosille. Työntekijä ja lähiesimiestasolla on paljon käytännön ajatuksia ja visioita, mutta ei juurikaan mandaattia edistää näitä asioita kuntayhtymän tasolla.

Edellytyksenä palvelujen määrätietoiselle kehittämiselle tulee tämän osa-alueen johtamista mieltä omana kokonaisuutenaan ja sitä tulee selkeyttää. Osatyökykyiset ja työelämän ulkopuolella olevat asiakkuudet ovat yksi osa paljon palveluja käyttäviä henkilöitä, jotka vievät paljon resursseja useilta toimijoilta. On muun muassa nähty, että he kuormittavat terveydenhuollon lääkäriresursseja.

Asiakasryhmän kohdalla tiedolla johtaminen on tässä hetkessä hajanaista, eikä selkeästi ole määritetty kuinka kerättyä tietoa hyödynnetään palvelujen suunnittelussa.

Nyt haussa oleva kuntouttavan työtoiminnan- hanke ja tämä uusi hanke tukisivat toisiaan. Kuntouttavan hanke on lähempänä käytäntöä ja tämä uusi hanke keskittyisi selkeyttämään prosesseja ja toimintatapoja.

THL on julkaissut suosituksia työkyvyn ja työllistymisen tukeen hyvinvointialueilla. Suosituksissa mainitaan mm. seuraavaa

Työkyvyn ja työllistymisen tuki huomioidaan hyvinvointialueen strategiatyössä

- Työikäisten palvelutarpeet ja työllisyyden hoitoon liittyvät yhteiset tavoitteet ja toiminnot määritellään hyvinvointialueen strategiassa ja sitä täydentävissä asiakirjoissa.
- Hyvinvointialue määrittelee työikäisten palvelukokonaisuuksien palvelut, tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit.
- Hyvinvointialue velvoittaa palveluntuottajia huolehtimaan yhdenvertaisista, saavutettavista ja vaikuttavista työkyvyn ja työllistymisen tuen palveluista sekä toimivista palveluketjuista.
- Hyvinvointialue kerää arvioinnin tueksi säännöllisesti työkyvyn ja työllistymisen tuen palveluista seurantatietoa, jotta vaikutuksia voidaan arvioida. Vaikuttavuusmittarit tukevat tiedolla johtamista.

Hyvinvointialue ja sidosryhmät sopivat yhteistyörakenteista ja resurssoinnista

- Hyvinvointialueen ja kuntien strategisessa yhteistyösopimuksessa sovitaan työkyvyn ja työllistymisen tukeen liittyvästä yhteistyöstä ja kuvataan tämä palvelu.
- Hyvinvointialue, TE-toimisto ja/tai kuntien työllisyyspalvelut huolehtivat yhdessä työikäisiä koskevien strategisten tavoitteiden yhteensopivuudesta ja indikaattoreiden yhdenmukaisuudesta. Niiden tulee seurata alueen työkyvyn ja työllistymisen tuen palveluiden tuloksellisuutta.
- Hyvinvointialue ja kunnat varmistavat, että niillä on integraation, yhteistoiminnallisen työskentelyn ja yhteistyön edellyttämät rakenteet, sopimukset ja riittävä resursointi.
- Toimiva yhteistyö edellyttää aktiivista ylläpitoa. Ratkaisuna voi olla esimerkiksi yhteistyöfoorumi, joka koostuu sote-keskuksen, TE-toimistojen/kuntien työllisyyspalvelujen, kolmannen sektorin, oppilaitosten, Kelan ja palveluntuottajien edustajista. Näin saadaan yhteinen tilannekuva, joka helpottaa tavoitteiden laadintaa ja toiminnan arviointia. Vastuu verkoston johtamisesta pitää sopia.

Työkyvyn ja työllistymisen tuen palveluita johdetaan yhtenäisenä kokonaisuutena

- Hyvinvointialue ja sen sidosryhmät sopivat yhdessä, kuka kutsuu koolle keskeiset toimijat ja koordinoi työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelukokonaisuutta alueella.
- Johtamisessa hyödynnetään asiakaskokemuksista, rekistereistä ja tutkimuksesta kertyvää tietoa.
- Johtamisen tueksi on hyvä kerätä seurantatietoa myös työikäisten työkyvyn ja työllistymisen tuen tarpeesta ja palveluiden vaikuttavuudesta ja kustannuksista. Näitä tietoja käytetään päätöksenteon perustana.

Nyt haettavalla hankkeella vastataan THL:n asettamiin suosituksiin. Keskeistä hankkeessa on yhteistyö työllisyyden ekosysteemin valmistelijoiden kanssa, sillä osatyökykyisten henkilöiden asiat kuuluvat monelle toimijalle. Koko maakunnassa toimii jo mm. työkyvyn tuen tiimit mutta tulevat uudistukset mm. operatiivisella puolella ja asiakastyössä vaativat prosessien jatkokehittämistä yhteiskehittämisen hengessä eri toimijoiden kanssa: muodostetaan asiantuntijaryhmiä, kerätään kentän tietoa ja kokemuksia palvelupolkujen selkeyttämiseksi.

Miten hanke on valmisteltu? Miten hankkeen kohteena olevia sisältöjä on aiemmin pyritty kehittämään?

Keväällä 2023 työkykyhankkeen 2020–2022 toimenpiteiden jälkiarvointina kirjoitettiin työpaperi työkyvyn ja työllistymisen tuki hyvinvointialueilla, näkökulmia THL suosituksiin päätösten tueksi. Työpaperin kirjoittamiseen osallistuivat KELA:n, Siun soten työ- ja toimintakyvyn osaamiskeskuksen ja kehittämissyksikön työkykyhankkeessa työskennelleet työntekijät. Työpaperissa peilataan THL:n suosituksia Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen toimintaan tässä hetkessä. Asiakirjassa tuodaan esille myös jatkokehittämissuhteita. Tätä työpaperi käytiin läpi kuntoutuksen toimialuejohtajan sekä perhe- ja sosiaalipalvelujen toimialuejohtajan kanssa, jolloin päädyttiin hankkeen hakemiseen toimintoihin edelleen kehittämiseksi.

Hanke on valmisteltu hyvinvointialueen kuntoutuksen toimialueen, työikäisten palvelujen ja kehittämissyksikön yhteistyönä. Hankkeen valmistelun aikana on keskusteltu Joensuun kaupungin työllisyyspäällikkö Riikka Vartiaisen sekä valmennuspäällikkö Marjatta Rummukaisen kanssa. Kaikkien 13 kunnan työllisyyspalvelujen edustajat on osallistettu valmisteluun webropol kyselyn kautta. Hankkeelle nähdään selkeä tarve myös kuntien työllisyysalueiden valmistelun näkökulmasta. Olemme sopineet, että hankkeen työntekijöiden vastinparit tulevat uudelta työllisyysalueelta, jolloin päästään aitoon vuoropuheluun koko hankkeen ajan. Hanke pureutuu kehittämään työllisyysalueen palveluprosesseja, mutta huomioi samalla 13 erilaisen kunnan paikallisolosuhteet/resurssit. Siun sote on maakunnallinen toimija ja huolimatta työllisyysalueiden määrästä Siun soten toiminnan tulee olla sama koko maakunnan alueella.

Pohjois-Karjalan kuntien, hyvinvointialueen ja Pohjois-Karjalan maakuntaliiton sopimuksessa yhdyspintarakenteista, toimintamalleista, työnjaosta ja tiedonkulusta on yhtenä osa-alueena asukkaiden työllistymisen ja työkyvyn edistäminen. Asiakirjassa mainitaan yhteiset kehittämishankkeet työllistymisen ja työkyvyn edistämiseksi. Lisäksi kerrotaan, että osapuolet voivat perustaa operatiiviseen toimintaan keskittyvän työllisyyden yhdyspintaryhmän, jonka tehtävänä on suunnitella ja arvioida yhdyspintapalvelujen asukaslähtöistä toteutumista sekä niiden vaikuttavuutta. Tämän ryhmän perustaminen voi olla osa nyt haettavaa hanketta.

Kelan edustaja Janne Nissiselle on esitelty hanketta ja häneltä on saatu kiittäminen, että Kela on mukana hankkeessa tarvittavilta osin ja yksityiskohdista sovitaan myönteisen rahoituspäätöksen jälkeen.

Kehittämisen kohteita on kysytty kolmentoista kunnan työllisyyspalvelujen edustajilta, kuntoutuksen johtotiimiltä, työkyvyn tuen tiimin jäseniltä, työttömien terveydenhoitajilta sekä työikäisten palvelujen työntekijöiltä webropol kyselyn kautta. Kysely uusittiin vielä erikseen kuntien työllisyyspalvelujen esimiehille ja korostettiin, että haluamme huomioida kaikkien kuntien näkemykset. Kuntien edustajille tarjottiin siis kaksi kertaa mahdollisuutta esittää näkökulmansa.

Kysymys yksi: Hanke selkeyttää hyvinvointialueen ja työllisyysalueen välisiä yhdyspintoja ja rakenteita. Nimeä prosesseja/toimintamalleja, jotka liittyvät Siun sote hyvinvointialueen ja työllisyyden ekosysteemin yhdyspintaan, joita mielestäsi hankkeessa tulisi selkeyttää?

Kysymys kaksi: Hanke selkeyttää hyvinvointialueen sisäistä vastuunjakoa liittyen osatyökykyisten henkilöiden palvelujen järjestämiseen ja johtamiseen. Mitkä mielestäsi ovat keskeiset selkeyttämistä tarvitsevat asiat?

Yhdyspinnalla selkeytettäviksi asioiksi vastauksissa nostettiin resurssien riittävyys myös reuna-alueilla, eri palvelujen marssijärjestyksen selkeyttäminen, työparityöskentelyn mahdollisuudet, asiakkaiden ohjautumisen selkeyttäminen esim. työkykykoordinaattoritoiminnan avulla, hyviksi havaittujen toimintamallien juurruttaminen ja levittäminen, yhteisten tavoitteiden selkeyttäminen asiakaskohtaisesti, päihde- ja mielenterveysongelmaisten asiakkaiden asioiden hoitaminen. Lisäksi mainittiin työkykyasioiden vaativan erityistä huomiota.

Alla webropoliiin vastaus, jossa hyvin kiteytyy hyvinvointialueen kehittämisen tarpeet: "Kukin huolehtii omalla vastuullaan olevista palveluista. Mutta kuinka näinkin laaja palveluvalikko saataisiin sekä tilanteiden/lakien/yms. että henkilöstön muuttuessa toistuvasti infottua ja pidettyä mielessä työntekijöillä? Jotta työntekijällä soisi herätyskello, että millaisissa tilanteissa kannattaisi muistaa, ettei tarvitse selvittää yksin, ja mistä kannattaisi millaisessakin tilanteessa kysellä ensisijaisesti, että olisiko toisella jotakin ideaa tai olisiko peräti yhteisen suunnitelman paikka. Odotan hankkeen tarjoavan työkaluja siihen, kuinka saadaan näin laajalle porukalle, joista suurelle osalle osatyökykyisten henkilöiden kanssa työskentely on osa muuta työkenttää, riittävän yhtenäinen näkemys siitä, että mikä on kulloinkin sekä asiakkaan intressissä ja Siun soten hyväksyttävissä oleva yhteinen tavoite, jonka eteen työskennellään, ja kuinka se tehdään kokonaisresurssitehokkaasti ja asiakaslähtöisesti, pyrkien poimimaan mukaan oletetusti oikeimmat mahdolliset tahot. Lopputulemana punainen lanka palvelun osalta, rautalankamalli vaihtoehtojen runsauden osalta, toistuva/säännöllinen tietojen lisääminen/kouluttautumisoptio, sekä arvostus ammattilaisten arviointikykyyn ja kannustaminen rajattomaan yhteistyöhön." Lisäksi useassa vastauksessa nousivat esille miepä palvelujen osallistaminen asiakkaan palveluprosessiin. Toivottiin myös yhteistä toimintamallia koko alueelle, ettei palvelun saatavuus ja resurssit riipu alueesta tai siellä olevasta määräaikaisesta työllisyshankkeesta.

Kyselyn vastaukset on nostettu hankkeessa selkeytettäviksi asioiksi.

Alla taustaa aiemmista hankekokonaisuuksista liittyen aiheeseen.

Kelan (2023) juuri valmistuneessa tutkimuksessa kerrotaan seuraavaa. Työttömät ovat sairastavuuteensa nähden terveystilanteiden alikäyttäjiä. Työttömät eivät ole työllisten lailla oikeutettuja maksuttomiin työterveyspalveluihin, vaan he käyttävät pääsääntöisesti maksullisia ja vajaaresursoituja julkisen terveydenhuollon terveyskeskuspalveluja. Työttömyyden ja hyvinvoinnin puutteiden yhteyttä käsittelevässä tutkimuksessa työttömät olivatkin työllisiä tyytymättömämpiä terveystilanteiden saatavuuteen. Vaikeasti työllistyvien tilannetta ja palveluita selvittävässä tutkimuksessa vaikeasti työllistyvät työllisyyspalveluiden asiakkaat nostivatkin haastatteluissa terveydentilaansa liittyvät tekijät ikänsä ohella suurimmaksi työllistymisen haasteeksi. Osatyökykyisten työttömien hoito- ja palvelutarpeen tunnistaminen toteutuu julkisen terveydenhuollon, sosiaalitoimen ja työvoimahallinnon palveluissa puutteellisesti. Työttömien palvelutarpeen tunnistamisen puutteellisuus epäilee osatyökykyisten työttömien tarkoituksenmukaisen sosiaaliturvan piiriin pääsemistä ja tuottaa sosiaaliturvan torjunnan kokemuksia. Työttömien ja muiden työterveyshuollon ulkopuolella olevien henkilöiden työ- ja toimintakykyongelmien tunnistaminen sekä työkykyisyyden edistäminen ei toteudu yhtä lailla saumattomasti kuin lähtökohtaisesti työterveyshuollon piiriin kuuluvien osalta. Työttömien työkykyongelmia ei aina tunnisteta riittävän aikaisin jos ollenkaan. Kun suuri osa työttömien työkykyä heikentävistä sairauksista jää tunnistamatta, ei myöskään työttömien kuntoutustarvetta tunnisteta. Ammattilaisten haastatteluihin perustuvassa tutkimuksessa perusterveydenhuollon osaaminen ammatillisen kuntoutuksen suhteen näyttöä riittämättömänä. Parempi Arki -kehittämishankkeen yhteydessä tehdyssä paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden palvelujärjestelmää koskevassa monimenetelmällisessä tutkimuksessa paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden palvelupolkujen nähtiin risteilevän toimijoiden välillä "hallitsemattomasti, joskus jopa sattumanvaraisesti". Tutkijat katsovat koordinoimattoman kokonaisuuden rasittavan niin asiakkaita kuin ammattilaisia ja tuottavan turhia kustannuksia palvelujen päällekkäisyydellä. Tutkimuksessa tunnistettiin asiakkaan näkökulmasta ongelmakohtina muun muassa asiakkaiden kyvyttömyys ymmärtää monimutkaista palvelujärjestelmää. Sote-ammattilaisten näkökulmasta ongelmiksi tunnistettiin

muun muassa se, että ammattilaiset eivät tiedä, mitä palveluja tai hoitoa asiakas saa muiden toimijoiden asiakkaana. (Tutkimus Kelan ja työkykyohjelman monialaisesta työkyvyn tuen asiakasyhteistyöstä, 2023.)

Työkykyhanke 2020-2022 aloitti laajan yhteistyön eri toimijoiden kanssa osatyökykyisten henkilöiden palvelupolkuun liittyen Pohjois-Karjalan alueella. Hankkeen aikana havaittiin, että yhteistyö paikallistasolla on vahvaa mutta yhteisistä rakenteista sopimista tarvitaan edelleen. Hankkeessa kehitettiin maakunnallisia palvelupolkuja, mutta esimerkiksi epätietoisuus te-uudistuksesta jarrutti yhteisistä linjauksista sopimista. Uudistuksen ollessa nyt lähempänä on välttämätöntä jatkaa työkykyhankkeessa aloitettua työtä yhdyspinoista ja työnjaosta sopimiseksi.

Hankkeen jälkeen THL on julkaissut suositukset työkyvyn ja työllistymisen tuen järjestämisestä hyvinvointialueilla, näihin suosituksiin vastataan hankkeessa tehtävällä kehittämistyöllä.

Hanke tavoitteineen liittyy myös Suomen kestävän kasvun ohjelmaan, jossa kehitetään sosiaali- ja terveyspalveluja. Itä-Suomen yhteistyöalueella on aloittanut em.ohjelman pilari 3:ssa myös alueellinen työkykykoordinaattori, jonka työ linkittyy työkykykoordinaattoreiden ja hyvinvointialueiden kumppanuuksien ja yhdyspintatyön kehittämiseen. Suomen kestävän kasvun ohjelman pilari 3. myötä myös Työkykyohjelma on laajentunut uusille alueille. Tämä hanke pyrkii hyödyntämään em. Työkykyohjelman laajentumisen sellaisia tilaisuuksia ja koulutuksia, jotka ovat avoimia kaikille työkyvyn tuen palveluiden kehittämisen parissa toimiville. Hanke linkittyy myös Itä-Suomen alueelliseen koordinaatiotyöhön työkyvyn tuen palveluiden suhteen ja tuottaa tietoa osaksi paikallista ja kansallista kehittämistyötä.

Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

1. Hanke selkeyttää hyvinvointialueen ja työllisyysalueen välisiä yhdyspintoja ja rakenteita
2. Hanke selkeyttää hyvinvointialueen sisäistä vastuunjakoa liittyen osatyökykyisten henkilöiden palvelujen järjestämiseen ja johtamiseen

Mitä muutosta nykytilaan hanke tuo? Mikä on hankkeen uutuus/lisäarvo?

Hanke saattaa loppuun työkykyhankkeessa aloitetun työskentelyn. Selkeät toimintamallit ja palvelupolut sujuvoittavat asiakkaan saamaa palvelua ja selkeyttävät työntekijöiden toimintatapoja. Näin säästetään sekä henkilöstön resursseja, että sujuvoitetaan asiakkaan kulkua eri palveluissa. Asiakkaiden palvelupolut ovat usein pitkiä mikä aiheuttaa kustannuksia palvelujärjestelmälle sekä usein heikentää asiakkaan kykyä palata takaisin työelämään tai opiskelemaan.

Alla muutamia esimerkkejä asiakkaan palvelupolusta, joissa eri toimijat eivät toimi tarkoituksenmukaisesti. Näihin asioihin vaikutetaan hankkeessa tehtävällä työllä.

Tyypillinen haaste on, että työllisyyspalvelut ohjaavat asiakkaan ottamaan yhteyttä terveysasemaan työkykyarvion saamisen vuoksi. Asiakas ei osaa itse kertoa, mitä varten on tullut vastaanottoajalle ja lääkäri on myös epätietoinen mitä varten lausuntoa tarvitaan. Lääkäri kuitenkin kirjoittaa lausunnon puutteellisten tietojen pohjalta. Asiakas menee lausunnon kanssa takaisin työllisyyspalveluihin, jossa huomataan että lausunto on väärä eikä tietoa asiakkaan työkyvystä saada. Prosessi viivästyy ja asiakas palaa uudelleen terveysaseman asiakkuuteen, jolloin resursseja tuhlaantuu. Mikäli asiakkaan tiedot olisi koostettu verkostossa ja lääkäriillä olisi hyvät esitiedot tai tukenaan työkykykoordinaattorin työkyvyn tuen koonti, pystyisi lääkäri ottamaan tilanteeseen kantaa kerralla oikeaan asiaan kohdentuen.

Erikoissairaanhoidon ei linkity juurikaan työllisyyspalveluihin. Mikäli asiakas on työkykyarviossa, niin on epävarmaa saako asiakas työkykyarviota tai lähtekö asiakkaan asia etenemään. Pahimmillaan asiakas on saanut viisi vuotta sitten arvioin työkyvystään, mutta tieto ei ole saavuttanut muita yhteistyötahoja. Jolloin asiakkaan asia ei ole edennyt viiteen vuoteen. Mikäli erikoissairaanhoidossa olisi enemmän tietoa työ- ja toimintakyvyn toimintamalleista, niin asiakas osattaisiin ohjata oikein ja hänen asiassaan konsultoitaisiin muita ammattilaisia.

Koska työllisyyden parissa työskentelee useita eri tahoja ja asiakas ei aina tiedosta miten eri tahot tekevät/tai eivät tee yhteistyötä. Tämä voi johtaa siihen tilanteeseen, jossa asiakkaan prosessia työstetään yhtäaikaaisesti usealla taholla ja pahimmillaan eri suuntiin. Tavoitteena tulisi olla asiakkaan näkökulmasta, että prosessit olisivat selkeitä ja palveluista toiseen siirryttäessä tehtäisiin aina saattaen vaihto. Ammattilaisen näkökulmasta tilanteessa tulisi tehdä yksi yhteinen suunnitelma monen päällekkäisen sijaan.

Arvioi tuen ensisijainen vaikutus hankkeen toteuttamiseen

Hanketta ei toteuteta ilman tukea

Perustelut tuen vaikutukselle

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen talous on tiukka vuosina 2024-2025, tämän vuoksi toiminnan kehittämiseen ei ole mahdollista irrottaa henkilöstöä ilman hankerahoitusta.

4 .2 Toteutus ja tulokset

Millä konkreettisilla toimenpiteillä hanke saavuttaa kuvatut tavoitteet?

Hankkeeseen rekrytoidaan kaksi projektiasiantuntijaa pa1 ja pa2, projektipäällikön pp kustannukset tulevat flat rate osuuteen. Työllisyyden ekosysteemin valmistelussa perustetaan alaryhmiä, joihin hanke kiinnittyy kehittämään käytännön työtä. Huomiota kiinnitetään prosessien yhteensovittamiseen, resurssien riittävyyteen, palvelujen tuottamiseen maakunnan reuna-alueilla sekä toiminnan jatkuvuuteen hankkeen jälkeen. Tuotamme konkreettisia toimintamalleja, käsikirjan ja henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja ylläpitämiseen liittyviä materiaaleja. Määritämme vastuuhenkilöt ja vastuunjaon.

SIUN SOTEN SISÄISESTI KEHITETTÄVÄT ASIAT:

Palveluprosessi 1. ESH työkyvyn tuen palvelujen edistäminen, yhteys perusterveydenhuoltoon ja työllisyydenhoitoon sekä työkyvyn tuen tiimeihin.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: ESH henkilöstön (lääkärien, hoitajien, sosiaalityöntekijöiden) tiedon lisääminen aiheesta koulutuksen avulla. Asiakkaan lähettäminen työkyvyn tuen tiimiin, muiden ammattilaisten hyödyntäminen päätöksenteossa. Työkyvyn tuen koontilomakkeen käyttöönotto. Työkykyhankkeen aikana luodun työkyvyn tuen verkkokurssin laajentaminen. Sisäisen integraation vahvistaminen. Terveystieteiden työntekijät linkkinä muihin palveluihin.

Palveluprosessi 2. Mielenterveyspalvelujen kytkeytyminen muihin palveluihin kuten työikäisten palvelut ja kuntoutuksen palvelut.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi. Hankkeen aikana pilotoidaan ja kuvataan toimintamalli missä yhdyspintaa selkeytetään.

Palveluprosessi 3. Sisäisen työnjaon selkeyttäminen, miestä palvelut, kuntoutuksen palvelut, työikäisten palvelut, erikoissairaanhoidon palvelut, perusterveydenhoito. Meillä tulee olla vain yksi työkykyprosessi.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Yhteinen työryhmä, jossa alueiden edustajat. Työntekijät ja esimiehet yhdessä rakentamassa palvelupolkua. Selkeytetään kuka kokonaisuutta koordinoi. HVA määrittelee työikäisten palvelukokonaisuuksien palvelut, tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit. Koulutusta henkilöstölle palvelujen yhteensovittamisesta. Tiedolla johtamisen vahvistaminen.

Palveluprosessi 4. HVA tehtävänä on varmistaa työ- ja toimintakyvyn palvelut osana sote-palveluita kaikille työikäisille. HVA linjaa työ- ja toimintakykyä koskevat tavoitteet hva strategiaan ja määrittää palvelukokonaisuudet ja -ketjut. Resurssi palvelut alueella. Johtaa ja ohjaa yhteistyöverkostoja.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Hva vastuun selkeyttäminen suhteessa kuntiin yhteisen työskentelyn avulla.

Tavoite 5. Työkyvyn ja työllistymisen tuen ammattilaisten osaamisesta huolehditaan. Vaihtuvuus henkilöstössä on suurta, jonka vuoksi koulutus/perehdytysmateriaalin täytyy olla pysyvää ja käytettävissä.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Olemassa olevan työkyvyn tuen tiimin palvelukäsikirjan avulla ammattilaisten osaamisen laajentaminen. Kaikki koulutukset rakennetaan niin, että koulutuksista

jää tallenne tms. muu materiaali, jota hyödynnetään hankkeen jälkeen uusien työntekijöiden perehdytysmateriaalina. Luodaan käsikirja yhtenäisestä prosessista palvelumuotoilun keinoin.

HYVINVOINTIALUEEN JA TYÖLLISYYSALUEEN YHDYSPINNALLA KEHITETTÄVÄT ASIAT
Palveluprosessi 1. Osatyökykyisten työelämän ulkopuolella olevien asiakkaiden palvelupolun vahvistaminen. Kunnan työllisyyspalveluiden resurssointi työkykykoordinaattoripalveluun, maakunnallinen toimintamalli terveysasemilla työskentelyssä. Maakunnan alueella kuntien palveluksessa työskentelevien työkykykoordinaattoreiden verkostotyöskentelyn käynnistäminen ja kehittäminen.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Yhteiset keskustelut kuntien kanssa, keskinäisen yhteistyön vahvistaminen ja yhteinen hyöty ajattelu. Perusterveydenhuollossa tulisi asiakkaalle aina ennen työkyvyn arviointia tehdä kartoitus joko työttömien terveydenhoitajan, työkykykoordinaattorin tai sosiaaliohjaajan toimesta. Näyttöä on työkykyhankkeen pilotin ajalta, että kartoitus säästää lääkärin työaikaa. Sote keskuksessa toimivilla henkilöillä tulee olla selkeä rakenne, jotta heillä on mahdollisuus saada tiedot kelasta ja työllisyyspalveluista. Edelleenkin ohjataan asiakkaita liian vähäisin tiedoin lääkärille. Kela yhteys on tärkeä säilyttää osana palvelujen kokonaisuutta. On selkeytettävä mitkä asiat kuuluvat terveysasemalle ja mitkä muille tahoille. Asioita pystytään edistämään ja ratkomaan verkostossa eikä lääkäriaikaa edes välttämättä tarvita.

Palveluprosessi 2. Saattaen vaihtaen toimintamalli työllisyysalueen ja hyvinvointialueen välillä. Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Hyvinvointialue ja kunnat varmistavat, että niillä on integraation, yhteistoiminnallisen työskentelyn ja yhteistyön edellyttämät rakenteet, sopimukset ja riittävä resurssointi. Toimiva yhteistyö edellyttää aktiivista ylläpitoa. Ratkaisuna voi olla esimerkiksi yhteistyöfoorumi, joka koostuu sote-keskuksen, TE-toimistojen/kuntien työllisyyspalvelujen, kolmannen sektorin, oppilaitosten, Kelan ja palveluntuottajien edustajista. Näin saadaan yhteinen tilannekuva, joka helpottaa tavoitteiden laadintaa ja toiminnan arviointia. Vastuu verkoston johtamisesta soovitaan. Toimintamalli asiakkaan saattaen vaihtamisesta on kehitetty työkykyhankkeessa. Nyt haettava hanke laajentaa tietoa yhteistyömallista työllisyyspalveluihin.

Palveluprosessi 3. Työ- ja toimintakyvyn asiakkaiden yhtenäinen palveluprosessi maakunnallisesti.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Käsikirjan luominen palvelumuotoilun keinoin. Otetaan huomioon 13 kunnan alueelliset piirteet ja resurssit. Yhteisen tahtotilan ja ymmärryksen luominen asiakasryhmän tarpeista. Käytössä on työkykyohjelman ja Topakka hankkeen luomat materiaalit ja verkostot. HVA ja sen sidosryhmät sopivat yhdessä, kuka kutsuu koolle keskeiset toimijat ja koordinoi työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelukokonaisuutta alueella. Johtamisessa hyödynnetään asiakaskokemuksista, rekistereistä ja tutkimuksesta kertyvää tietoa. Johtamisen tueksi kerätään seurantatietoa myös työikäisten työkyvyn ja työllistymisen tuen tarpeesta ja palveluiden vaikuttavuudesta ja kustannuksista. Näitä tietoja käytetään päätöksenteon perustana.

Palveluprosessi 4. Työ- ja toimintakyvyn arviointi on systemaattinen toimintatapa.

Tavoittelemme, että maakunnassa olisi käytössä yksi tai useampi työ- ja toimintakyvyn arvioinnin väline esim. toiminnallisen työkyvyn arviointi. Työ- ja toimintakyvyn mittaamisen tarvitaan yhtenäinen prosessi.

Keinot tavoitteen saavuttamiseksi: Tavoitetta tulee yhdessä työstää erityisesti kuntien työllisyyspalvelujen kanssa. Neuvotellaan yhtenäisen mallin luomisesta ja tehdään kartoitus 13 kuntaan, mitkä ovat kunnan keinot työkyvyn arvioinnissa, mihin asiakkaita ohjataan ja kenen toimesta. Kartoituksen jälkeen keskustellaan olisi yhden mallin käyttäminen mahdollista sillä ohjautuminen hyvinvointialueen palveluihin tulee olla yhtenäinen.

Hankkeen aloitus, maaliskuu 2024-elokuu 2024 kk 1-6

-Päätöksen saavuttua hankehenkilöstön rekrytointi. pp, kk 1-1,5. Ohjausryhmän kokoaminen, pp, kk 2.

-Olemassa olevaan materiaaliin tutustuminen, aiemmat hankkeet, työllisyyden ekosysteemi, THL:n suositukset.

Kontaktoituminen työllisyysalueen vastinpareihin. pa1 ja pa2, kk 1,5-3

-Keskeisten prosessien tarkentaminen ja sopiminen yhteistyössä työllisyysalueiden ja hva kesken, työikäisten palvelut, kuntoutus, esh. pp, pa1 ja pa2, kk 2-4

-Kuntien (13) työllisyyspalveluiden verkoston luominen. pa1, pa2 kk-4-6

- Suunnitelma prosessien kehittämiseen tarvittavista asioista esim. asiantuntija työryhmät. pa1 ja pa2, kk 4-5. Työryhmiin liittyvät järjestelyt, työpajat, menetelmät, tilat, aikataulus. Työryhmät linkittyvät työllisyyden ekosysteemiin työryhmiin. pa1 ja pa2, kk 5-7
- Tiedotetaan hankkeesta ja sen tavoitteista, pa1 ja pa2, kk 4-6. Viestintä, uutiskirje, pa1 ja pa2, 6-7.
- Siun soten johtotiimeihin osallistuminen. Koulutusten suunnittelu, työllisyysalueiden ja hva rajapinnat. pa1 ja pa2 kk 5-6

Konkretisointi vaihe syyskuu 2024-joulukuu 2025 kk 7-21

- Varataan rahaa palvelumuotoilun oston, tulosten konkretisointi. pp, pa1 ja pa2 kk 8-12
- Työryhmät (vähintään 3) työskentelevät yhdessä lähes koko hankeajan, pa1 ja pa2, kk 8-24. Työryhmät aloittavat, projektiasiantuntijat vetävät ryhmiä yhteistyössä työllisyysalueiden työntekijöiden kanssa, pa1 ja pa2, kk 8. Työryhmien työskentely jatkuu, projektiasiantuntijat fasilitoivat työpajoja sekä työstävät niiden välillä itsenäisesti sovittuja asioita eteenpäin, pa1 ja pa2, 9-12
- Hyvinvointialueen ja työllisyysverkoston välisen työskentelyn rinnalla aloitetaan Siun soten sisäinen työskentely perustamalla tarvittavat työryhmät (vähintään 3). Sisäiset työryhmät aloittavat työskentelyn peilaten toimintoja työllisyysalueiden muuttuneisiin käytänteisiin. pa1 ja pa2, kk 8-9.
- Tiedotetaan hankkeesta uutiskirjeellä, että osallistamalla Siun soten toimialueiden johtotiimeihin, pp, pa1 ja pa2, kk 12
- Ohjausryhmän kokous, pp, pa1 ja pa2, kk 9
- Resurssien arviointia suhteessa henkilöstön uusiin tehtäviin. pp, pa1 ja pa2 kk 08-21
- Projektin tulosten levittäminen, raportointi, tiedottaminen, uusien toimintamallien vahvistaminen. pa1 ja pa2. kk 08-21
- Palvelumuotoilun toteutus, toimintamallien visualisointi. pa1 ja pa2 kk 18-25
- Koulutusten toteutus hyvinvointialueen ja työllisyysalueiden henkilöstölle. pa1 ja pa2 kk 08-18
- Asiakasraadin/kokemusosaajien hyödyntäminen koko hankkeen ajan toimintojen kehittämisessä. pa1 ja pa2 kk 08-21
- IMS-prosessikuvaus alkaa pa1 ja pa2, kk 21-
- Raportointi rahoittajan ja Siun soten ohjeiden mukaisesti. pa1 ja pa2, koko hankeajan

Tulosten tiivistäminen ja toiminnan vakiinnuttaminen tammikuu-kesäkuu 2026 kk 22-28

- Palvelumuotoilun avulla tuotettu visualisointi valmistuu pa1 ja pa2 kk 25-28
- IMS prosessikuvaus pa1 ja pa2 kk 25-2
- Materiaalin levittäminen ja kouluttaminen koko maakuntaan. pa1 ja pa2 kk 25-28
- Intraan koulutusmateriaali sekä Siun soten verkkosivuille. pa1 ja pa2 25-28
- Raportointi. pp, pa1 ja pa2 kk 25-28
- Loppuseminaari pp, pa1 ja pa2 kk 28

Mikä tai mitkä ovat hankkeen konkreettiset tulokset? Mitä hankkeella saadaan aikaan? Miten tulokset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?

Hankkeen konkreettisena tuloksena syntyy uusi toimiva yhteistyönmalli hyvinvointialueen ja työllisyysalueiden kesken.

Työntekijöiden välinen työnjako on selkeytynyt ja näkyy sujuvampana työntekemisenä sekä yhteistyöverkoston tuntemuksena.

Hankkeen aikana on luotu yhteistyörakenne ja työryhmät eri aihealueiden ympärille, jotka koskettavat sekä työllisyysalueita ja hyvinvointialuetta. Työryhmät kokoontuvat säännöllisesti myös hankkeen jälkeen 4 kertaa/vuosi.

Hyvinvointialueen eri toimialueiden välinen sisäisen työnjako on selkeytynyt. Palveluketjut ja prosessit on määriteltä

Mitä pitkän aikavälin vaikutuksia hankkeella saadaan aikaan? Miten vaikutukset voidaan laadullisesti todentaa ja määrällisesti mitata?

Pitkällä aikavälillä palveluketjut sujuvoituvat. Hankkeen aikana luodut yhteistyön rakenteet toimivat myös myöhemmässä vaiheessa keskustelufoorumeina ja parantavat yhteistyötä.

Yhteistyön tiivistymisen myötä asiakkaiden palvelupolut sujuvoituvat, eivätkä palveluntuottajien väliset erot näyttäytyä asiakkaalle suurina.

Miten tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?

Hankkeessa luodut toimintamallit otetaan käyttöön ja niitä hyödynnetään perustoiminnassa. Toimintaa pystytään kehittämään edelleen luotujen yhteistyöryhmien myötä.

Valitse vaihtoehto suunnitelmaksi toiminnan jatkumisesta hankkeen päättymisen jälkeen

Kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään toteuttajan normaalitoiminnassa

Kuvaa hankkeen yleisesti hyödynnettävät tulokset ja missä ne tulevat olemaan julkisesti saatavilla.

Hankkeen tuotokset ja tulokset viedään Innokylään. Osana tuloksia ovat kuvatut hoito- ja palveluketjut.

5 Täydentävät tiedot

5.1 Muilta rahoittajilta haettu rahoitus

Mitä sitovia sopimuksia tai aiesopimuksia on rahoitussuunnitelmassa esitetystä muun julkisen rahoituksen, kuntarahoituksen ja yksityisen rahoituksen osuuksista (ml. omarahoitusosuus)?

Ei.

Onko hankkeeseen haettu tai ollaanko hakemassa rahoitusta muilta rahoittajilta?

Ei.

5.2 Yhteydet muihin hankkeisiin

Liittyykö hakemus muihin alue- ja rakennepolitiikan rahastoista tai muista rahoituslähteistä rahoitettaviin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin?

Kyllä

Hanke 1

Mahdollinen hakemusnumero, hankekoodi tai diaarinumero

201680

Hankkeen nimi

Kuntouttavan työtoiminnan maakunnallinen kehittäminen

Miten tämä liittyy nyt haussa olevaan hankkeeseen?

Kuntouttavan työtoiminnan työntekijät ja nyt haettavan uuden hankkeen työntekijät tulevat tekemään tiivistä yhteistyötä. Kuntouttavan työtoiminnan hanke sijoittuu enemmän asiakasrajapintaan, kun taas nyt haettava hanke selkeyttää ylätasen prosesseja.

Molemmat hankkeet toimivat työllisyysalueiden ja hyvinvointialueen yhdyspinnalla.

5.3 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi, ohjausryhmä sekä saavutettavuusnäkökulma

Minkälainen on hakijan osaaminen ja kokemus hankkeiden toteuttamisesta ja hankesuunnitelman mukaisesta sisällöllisestä teemasta?

Hakijalla on vankka kokemus hankkeiden toteuttamisesta. Siun sotessa toimii kehittämisspalvelut, jonka tehtävänä on haettavien hankkeiden hakeminen ja hallinnointi. Yhteistyö kehittämisspalvelujen ja toimialueen välillä on tiivistä, olemme menestyksekkäästi toteuttaneet useita suuria hankkeita.

STM:n rahoittama työkykyohjelma loi hyvinvointialueen ja kuntien välille tiivistä yhteistyötä. Lisäksi kuntien ja hyvinvointialueen yhdyspinoista on sovittu erillisellä dokumentilla. Hyvinvointialueella on tiiviit suhteet kuntatoimijoihin. Tästä kertoo myös tämän hankkeen valmistelussa käydyt keskustelut Joensuun kaupungin kanssa.

Siun soten hyvinvointialueen toiminnan päämääräksi on määritelty yhdessä tehden vaikuttavimmat palvelut. Hanke toteuttaa hyvinvointialueen strategisia tavoitteita esimerkillisesti.

Strategisina tavoitteina ovat ennaltaehkäisy sekä hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä asukkaiden ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Monikanavainen palveluverkkomme vastaa palveluntarvetta. Palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus paranevat. Johtamistamme ja palvelujen kehittämistä ohjaa henkilöstön osallistaminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen sekä toimintatapojen yhtenäistämiseen. Huolehdimme henkilöstön riittävydestä, osaamisesta, työhyvinvoinnista ja sitoutuneisuudesta. Toimintamme on laadukasta ja kustannusvaikuttavaa. Toimintamme on pitkäjänteistä, tulevaisuuteen katsovaa.

Riskit ja niiden hallinta hankkeen toteuttamisessa

Riskit liittyen hankkeen sisällön ja tulosten toteuttamiseen

Mahdollinen valtionohjauksen perälautamenettely voi aiheuttaa ristiriitoja uusilla työllisyysalueilla ja haastaa hankkeen sisällöllistä kehittämistä.

Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.

Huolimatta työllisyysalueiden määrästä tulee ekosysteemiajattelun ja hyvinvointialueen välistä yhdyspintaa selkeyttää. Hankkeelle on vahva tuki Joensuun työllisyyspalveluista.

Riskit liittyen hankkeen yleiseen toimintaympäristöön

Orpon hallituksen epävarma tilanne voi muuttaa hallituksen ohjeistuksia kesken hankekauden.

Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.

Toimitaan hyvässä yhteistyössä paikallistasolla. Asioista on välttämätöntä sopia huolimatta poliittisesta tilanteesta.

Riskit liittyen toteuttajaorganisaatioiden toimintaan

Siun sote on vakaa toimija, joka sitoutuu hankkeen toteuttamiseen.

Toimenpiteet riskin toteutumisen todennäköisyyden pienentämiseksi.

-

Esitys hankkeen ohjausryhmän kokoonpanoksi

Rahoittajan edustaja
Työllisyysalueen edustaja 1-3
Hyvinvointialueen edustus, työikäisten palvelut, kuntoutuksen palvelualue 1-3
THL:n edustaja kehittämisspäällikkö Anne Sahrjo

Hankkeen edustajat

Onko hankkeen pääasiallisena tarkoituksena tietyn verkkopalvelun kehittäminen, tarjoaminen tai ylläpito?

Ei

5.4 Horisontaaliset periaatteet: EU:n perusoikeuskirja, YK:n vammaisyleissopimus ja sukupuolten tasa-arvo

Miten sukupuolten tasa-arvon tavoite on huomioitu hankkeen suunnitelmassa?

Siun sotella on tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Syrjimätön Siun sote. Noudatamme kaikessa toiminnassa näitä periaatteita.

5.5 Horisontaaliset periaatteet: Muut EU:n perusoikeusasiakirjan mukaiset oikeudet ja periaatteet

Hakija vakuuttaa, että hankkeen suunniteltu toiminta noudattaa ainakin seuraavia EU:n perusoikeusasiakirjan mukaisia oikeuksia ja periaatteita:

Turvalliset työolot

Syrjintäkielto kaikelle syrjinnälle

Vammaisten henkilöiden sopeutuminen yhteiskuntaan. Huomioitu erityisesti saavutettavuus työvälaineiden suhteen ja esteettömyys työtilojen suhteen.

Henkilötietojen suoja

Ympäristönsuojelu

5.6 Kestävä kehitys: Ekologinen kestävyys

Luonnonvarojen käytön kestävyys

Ei myönteistä vaikutusta

Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen

Ei myönteistä vaikutusta

Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus

Ei myönteistä vaikutusta

Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasujen väheneminen)

Ei myönteistä vaikutusta

Natura 2000 -ohjelman kohteet

Ei myönteistä vaikutusta

5.7 Kestävä kehitys: Taloudellinen kestävyys

Materiaalit ja jätteet

Ei myönteistä vaikutusta

Uusiutuvien energialähteiden käyttö

Ei myönteistä vaikutusta

Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen

Ei myönteistä vaikutusta

Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen

Ei myönteistä vaikutusta

Liikkuminen ja logistiikka

Ei myönteistä vaikutusta

5.8 Kestävä kehitys: Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus**Kulttuuriympäristö**

Ei myönteistä vaikutusta

Ympäristöosaaminen

Ei myönteistä vaikutusta

5.9 Horisontaaliset periaatteet hankkeen pääasiallisena tavoitteena**Onko sukupuolten tasa-arvon edistäminen hankkeen pääasiallinen sisältö?**

Ei

Onko syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus hankkeen pääasiallinen sisältö?

Ei

Onko kestävä kehitys jollakin ulottuvuudella hankkeen pääasiallinen sisältö?

Ei

6 Arviot määrällisistä tavoitteista**Hakemusvaiheessa ilmoitettavat arviot määrällisistä tavoitteista****6.1 Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä henkilöstömäärän mukaan**

Yrityksen koko	Yrityksiä, kpl
Mikroyritys	
Pieni yritys	
Keskisuuri yritys	
Suuryritys	
Yhteensä	0

Hankkeen kohderyhmätyyppi**Hanke on tyyppiä, jossa varsinaisena kohderyhmänä:** Ei ole henkilöitä**7 Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä**

Täydelliset kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman taulukot sekä de minimis -tuki-ilmoitus ovat hakemuksen lopussa.

Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

Hankinnat ja hankkeen pysyvyys

Infrastruktuuri-investointeja tai tuotannollisia investointeja sisältävän hankkeen toiminnan tulee olla pysyvää yleisasetuksen 65 artiklaan perustuen vähintään viiden vuoden ajan viimeisen tuen maksamista koskevan päätöksen tekopäivästä. Velvollisuus yritystukilain nojalla rahoitettavissa hankkeissa pienten ja keskisuurten yritysten osalta on kolme vuotta. Koskeeko edellä kuvattu velvollisuus hankkeen toimintaa tai investoinnin kohteena olevaa omaisuutta?	
Suunnitellaanko hankkeessa kansalliset kynnsarvot ylittävien hankintojen tekemistä?	Ei

Kustannusarvion tiivistelmä

	Yhteensä €
1 Palkkakustannukset	271 360
Flat rate 40 % kehittäminen	108 544
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0
Nettokustannusarvio yhteensä	379 904

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	303 924	80,00
2 Omarahoitus: Muu julkinen rahoitus	75 980	20,00
3 Kuntarahoitus	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	379 904	100,00

Ennakkomaksatus

Haetaanko hankkeelle ennakkomaksatusta?	Ei
---	----

Hakemuksen käsittelyn ehdot

Tuen hakija vakuuttaa tässä hakemuksessa ja sen liitteissä antamansa tiedot oikeiksi. Lisäksi hakija vakuuttaa, että hankkeen toimenpiteet eivät kohdistu samaan tai saman tyyppiseen toimintaan, joka on siirretty toisella suuralueella sijaitsevaan toimipaikkaan siten, että työpaikkoja menetetään alkuperäisessä toimipaikassa.

Tuen hakija vakuuttaa, että sillä ei ole takaisinperintäpäätökseen perustuvaa maksamatonta täytäntöönpanokelpoista saatavaa avustuksia ja tukia myöntäville julkisyhteisöille.

Tuen myöntävällä välittävällä toimielimellä on laissa säädettyjen tiedonsaantioikeuksien perusteella oikeus tarkastaa tuen hakijaa koskevat verovelkatiedot, arvonlisäverovelvollisuutta

koskevat tiedot sekä muut välttämättömät toiselta viranomaiselta tai yksityiseltä saatavat tiedot, joilla voi olla vaikutusta rahoituksen myöntämiseen.

Suostumus sähköiseen asiointiin

Hakija antaa suostumuksensa siihen, että kaikki asiakirjat koskien tätä hankehakemusta annetaan tiedoksi vain sähköisesti EURA 2021 -järjestelmässä. Tämä suostumus koskee kaikkia asiassa myöhemmin annettavia asiakirjoja, joita viranomainen tekee EURA 2021 -järjestelmässä. Hankehakemusta ja hanketta koskevat asiakirjat ovat noudettavissa EURA 2021 -järjestelmästä.

Lainkohdat

Laki alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta (757/2021) 51 §.

Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) 19 §.

Suostumus Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan ohjelman varoista rahoitettavia hankkeita koskevien tietojen julkisuuteen ja julkaisemiseen

Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan ohjelman varoista rahoitettuja hankkeita ja tuen saajia koskeva tietojen julkisuus ja julkaiseminen on lakisääteistä. Kun tuen hakija on jättänyt hanketta koskevan hakemuksen, on hän hyväksynyt hanketta ja tuen saajaa koskevien tietojen julkaisemisen. Jos tuen hakija ei hyväksy ehtoa, ei hanketta voida ottaa käsiteltäväksi.

Hakija antaa suostumuksensa sille, että hanketta ja tuen saajaa koskevat tiedot julkaistaan EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelman verkkopalvelun tietopalvelussa.

Allekirjoitukset

15.9.2023 09:56 Heli Maria Aalto
Kehittämisohtaja

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti vahvasti tunnistautuneena EURA 2021 -järjestelmässä (Suomi.fi-tunnistuspalvelu)

Liitteet

Hakija on varmistanut ja vakuuttaa, että asiakirjan liitteet eivät sisällä henkilötunnuksia tai EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 9:n mukaisia ns. erityisiä, eli arkaluonteisia henkilötietoja, kuten mm. yksittäisten henkilöiden rotuun, etniseen alkuperään, poliittiseen mielipiteeseen, uskonnolliseen vakaumukseen, ammattiliiton jäsenyyteen, geneettiseen tai biometriseen tunnistamiseen, terveyteen tai seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä tietoja.

Kustannusarvion liitteet

Rahoitussuunnitelman liitteet

Kustannusarvio

1 Palkkakustannukset

Palkkakustannusten yksikkökustannukset: kokoaikaiset

1. Tehtävänimike	Projektiasiantuntija
Työaika	Kokoaikainen
Arvioitu aloituspäivä	1.3.2024
Arvioitu lopetuspäivä	30.6.2026

Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Työntekijä toimii kuntoutuksen palvelujen asiantuntijana. Hän työskentelee tiiviissä yhteistyössä toisen projektiasiantuntijan sekä työllisyysalueen työntekijöiden kanssa. Työhön kuuluu erilaisten verkostojen kokoamista, työpajojen fasilitointia ja itsenäistä työskentelyä. Hän johtaa tiedolla muita hanketyössä olevia kuntoutuksen näkökulmaan liittyen. Työstään hän raportoi hankepäällikölle, toimialueen johdolle sekä ohjausryhmälle.

Työ on erittäin itsenäistä ja vaatii hyviä verkostotaitoja sekä kokemusta maakunnallisista työllisyyspalveluista sekä osatyökykyisten palveluverkostosta.

Työssä on vastuu toiminnallisen kokonaisuuden ylläpidosta, kehittämisestä ja ohjauksesta oman asiantuntemuksensa perusteella. Työ on luonteeltaan itsenäistä. Tehtävässä korostuu kehittäminen ja prosessia ohjaava rooli. Tehtävä edellyttää olennaisesti uudenlaisten ratkaisuvaihtoehtojen tuottamista. Tehtävään sisältyy toiminnan arviointia ja kehittämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi sekä muutoksen edistämistä. Tehtävään sisältyy oman substanssin asiantuntijuutta.

Tehtävän tavoitteena on organisaation toiminnan ja asiakkaiden tukeminen omalla asiantuntemuksella. Työhön kuuluu olennaisesti laajan työympäristön toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työ edellyttää yli sisäisten organisaatorajojen ulottuvaa toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työssä ei ole esimiesvastuuta.

Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja sekä kykyä ilmaista asioita selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Tehtävä sisältää kehittämistä ja edellyttää tavoitteellista viestintää. Tehtävään sisältyy olennaisesti organisaation toiminnan tukemista sekä asioiden ja muutosten eteenpäinvientiä henkilöiden toiminnan kautta, mikä edellyttää kykyä ymmärtää toisen henkilön asema tai tilanne. Vuorovaikutus on sisällöltään esim. motivointia, neuvottelua ja/tai kouluttamista (koulutuksen sisällön rakentamista). Kouluttamisen kohteena on suurempi joukko, ei yksittäiset henkilöt. Työ edellyttää liikkumista koko maakunnan alueella.

Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

Ajalta alkaen	1.8.2022
Ajalta päättyen	31.7.2023
Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk), €	45 988
Sivukulujen osuus €	12 159
Yksikkökustannus (tuntipalkka), €	33,81

	2024	2025	2026	Yhteensä
Hankkeen työtunnit	1 433	1 720	860	4 013
Palkan sivukulut (26,44 %)	10 130	12 159	6 080	28 369
Palkka yhteensä (sis. sivukulut)	48 450	58 153	29 077	135 680

Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Kulut ovat sovitun palkkataulukon mukaiset.

Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

Perustuvat palkkataulukkoon ja tva määrittelyyn.

Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

Aineisto	Asiakirjan nimi
Työehtosopimus	SOS tes

Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.

SOS tes TVA taso 2

Aineiston säilyttäminen

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuisen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtäväkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtäväkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö Esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Ulla	Tiainen	Hankepäällikkö

Tehtäväkuvauksen sisällöstä vastaava henkilö Esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Ulla	Tiainen	Hankepäällikkö

2. Tehtävänimike	Projektiasiantuntija
Työaika	Kokoaikainen
Arvioitu aloituspäivä	1.3.2024
Arvioitu lopetuspäivä	30.6.2026

Työntekijän pääasialliset tehtävät hankkeessa

Työntekijä toimii työikäisten palvelujen asiantuntijana. Hän työskentelee tiiviissä yhteistyössä toisen projektiasiantuntijan sekä työllisyysalueen työntekijöiden kanssa. Työhön kuuluu erilaisten verkostojen kokoamista, työpaikkojen fasilitointia ja itsenäistä työskentelyä. Hän johtaa tiedolla muita hanketyössä olevia työikäisten näkökulmaan liittyen. Työstään hän raportoi hankepäällikölle, toimialueen johdolle sekä ohjausryhmälle.

Työ on erittäin itsenäistä ja vaatii hyviä verkostotaitoja sekä kokemusta maakunnallisista työllisyyspalveluista sekä osatyökykyisten palveluverkostosta.

Työssä on vastuu toiminnallisen kokonaisuuden ylläpidosta, kehittämisestä ja ohjauksesta oman asiantuntemuksensa perusteella. Työ on luonteeltaan itsenäistä. Tehtävässä korostuu kehittäminen ja prosessia ohjaava rooli. Tehtävä edellyttää olennaisesti uudenlaisten ratkaisuvaihtoehtojen tuottamista. Tehtävään sisältyy toiminnan arviointia ja kehittämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa organisaation tavoitteiden saavuttamiseksi sekä muutoksen edistämistä. Tehtävään sisältyy oman substanssin asiantuntijuutta.

Tehtävän tavoitteena on organisaation toiminnan ja asiakkaiden tukeminen omalla asiantuntemuksella. Työhön kuuluu olennaisesti laajan työympäristön toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työ edellyttää yli sisäisten organisaatorajojen ulottuvaa toimintaedellytyksiin vaikuttamista. Työssä ei ole esimiesvastuuta.

Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja sekä kykyä ilmaista asioita selkeästi sekä suullisesti että kirjallisesti. Tehtävä sisältää kehittämistä ja edellyttää tavoitteellista viestintää. Tehtävään sisältyy olennaisesti organisaation toiminnan tukemista sekä asioiden ja muutosten eteenpäinvientiä henkilöiden toiminnan kautta, mikä edellyttää kykyä ymmärtää toisen henkilön asema tai tilanne. Vuorovaikutus on sisällöltään esim. motivointia, neuvottelua ja/tai kouluttamista (koulutuksen sisällön rakentamista). Kouluttamisen kohteena on suurempi joukko, ei yksittäiset henkilöt. Työ edellyttää liikkumista koko maakunnan alueella.

Vuotuisen bruttotyövoimakustannuksen laskentatapa

5. Työehtosopimus, ammattiliiton palkkasuositus tai tilasto

Ilmoitettu ajanjakso (12 kk) jolta palkkakustannukset on laskettu

Ajalta alkaen	1.8.2022
Ajalta päättyen	31.7.2023
Vuotuinen bruttotyövoimakustannus (12 kk), €	45 988
Sivukulujen osuus €	12 159
Yksikkökustannus (tuntipalkka), €	33,81

	2024	2025	2026	Yhteensä
Hankkeen työtunnit	1 433	1 720	860	4 013
Palkan sivukulut (26,44 %)	10 130	12 159	6 080	28 369
Palkka yhteensä (sis. sivukulut)	48 450	58 153	29 077	135 680

Palkkakustannusten tarpeellisuuden perustelut

Luvut ovat sovitun palkkataulukon mukaiset.

Palkkakustannusten kohtuullisuuden osoittaminen

Perustuvat palkkataulukkoon ja tva määrittelyyn.

Bruttotyövoimakustannusten määrittämisessä käytetty aineisto

Aineisto	Asiakirjan nimi
Työehtosopimus	SOS tes

Työehtosopimuksen, virallisen tilaston tai ammattiliiton palkkasuosituksen nimi ja voimassaoloaika tai kalenterivuosi, jota tilasto koskee.

SOS tes 1.8.2023 alkaen

Aineiston säilyttäminen

Tuen hakija vakuuttaa, että ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ilmoitettuun vuotuiseseen bruttotyövoimakustannukseen ei sisälly työnantajan sivukuluja ja lomarahaa, ylityökorvauksia tai tulospalkkoita, luontoisetuja, bonuksia ja muita niihin rinnastettavia työnantajan vapaaehtoisesti maksamia tai hanketyöhön liittymättömiä tukikelvottomia eriä.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että EURA 2021 -järjestelmässä ilmoitettujen tehtävänkuvaustietojen kanssa sisällöllisesti yhtäpitävä tehtävänkuvaus, johon on sisällytetty myös kyseisen työntekijän nimitiedot (etu- ja sukunimi), säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Tuen hakija sitoutuu siihen, että kaikki bruttotyövoimakustannuksen määrittämiseen käytetty todentava aineisto säilytetään tuen saajalla itsellään alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepoliittikan hankkeiden rahoittamisesta annetun lain (757/2021) 25 ja 46 §:n sekä tukipäätöksen ehtojen mukaisesti.

Bruttotyövoimakustannuksen määrittämisestä vastaava henkilö Esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Ulla	Tiainen	Hankepäällikkö

Tehtävänkuvauksen sisällöstä vastaava henkilö Esihenkilö

Etunimi	Sukunimi	Asema organisaatiossa
Ulla	Tiainen	Hankepäällikkö

Palkkakustannusten yhteenveto

	2024	2025	2026	Yhteensä
Kokoaikaiset (2 kpl)	96 900	116 306	58 154	271 360
Osa-aikaiset (0 kpl)	0	0	0	0
Palkkakustannukset yhteensä	96 900	116 306	58 154	271 360

2 Tulot

3 Nettokustannusten yhteenveto

	2024	2025	2026	Yhteensä
Nettokustannukset yhteensä	135 660	162 828	81 416	379 904

Rahoitussuunnitelma**1 Haettava EU- ja valtion rahoitus**

	2024	2025	2026	Yhteensä	Osuus
EU- ja valtion rahoitus kehittäminen	108 528	130 263	65 133	303 924	80,00 %

2 Omarahoitus**Rahoituslaji**

Muu julkinen rahoitus

	2024	2025	2026	Yhteensä	Osuus
Omarahoitus	27 132	32 565	16 283	75 980	20,00 %

3 Ulkoinen kunta-, muu julkinen ja yksityinen rahoitus**Rahoituksen yhteenveto**

	2024	2025	2026	Yhteensä	Osuus
Haettava EU- ja valtion rahoitus	108 528	130 263	65 133	303 924	80,00 %
Kuntarahoitus	0	0	0	0	0 %
Muu julkinen rahoitus	27 132	32 565	16 283	75 980	20,00 %
Yksityinen rahoitus	0	0	0	0	0 %
Rahoitus yhteensä	135 660	162 828	81 416	379 904	100,00 %
Julkinen rahoitus yhteensä	135 660	162 828	81 416	379 904	100,00 %
Julkinen tuki yhteensä	108 528	130 263	65 133	303 924	80,00 %

De minimis -tuki-ilmoitus

Harjoittaako hankkeen hakija hankkeessa taloudellista toimintaa, jossa on kyse tavaroiden tai palvelujen tarjoamisesta tietyillä markkinoilla?

Ei

Osallistuuko hankkeen toimenpiteisiin hyödynsaajina taloudellista toimintaa harjoittavia yksiköitä?

Ei