

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

**Aika** 12.10.2023 klo 14:00 - 16:38

**Paikka** Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu, M-talon 1. krs, kokoustila Pyhäselkä / etäyhteys

### Käsittellyt asiat

		Sivu
§ 56	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 57	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 58	Esityslistan hyväksyminen	5
§ 59	Järjestöavustusohje ja järjestöjen toiminta- ja teema-avustusten hakuajat vuodelle 2024	6
§ 60	Sähköinen perhekeskus	8
§ 61	Kehittämisjohtajan katsaus	11
§ 62	Ehkäisevän päihdetyön hoito- ja palveluketjun muutokset	12
§ 63	Kuntien yhteistyötapaamiset	13
§ 64	Tiedoksi annettavat asiat	14
§ 65	Muut asiat	15
§ 66	Kokouksen päättäminen	16

### Osallistujat

Läsnä	Mikkonen Virve	Puheenjohtaja	
	Karjula Anna	Varapuheenjohtaja	Etäyhteys
	Timonen Ville-Pekka	Varajäsen	Anni Järvisen varajäsen, etäyhteys
	Kaarto lita	Jäsen	Etäyhteys
	Laasonen Markku	Jäsen	Etäyhteys
	Melkko Satu	Jäsen	Etäyhteys, saapui klo 14:08
	Reinikka Erik	Jäsen	Etäyhteys
	Saaristo Susanna	Jäsen	Etäyhteys
	Tanninen Jarmo	Jäsen	Etäyhteys, poistui klo 15:53
	Tolvanen Mauri	Jäsen	
Poissa	Järvinen Anni	Jäsen	
	Ruokolainen Jari	Jäsen	
Muut	Kaita Karita	Aluehallituksen edustaja	Etäyhteys, paikalla klo 15:24 lukien
	Hyttinen Maria	Edustaja, Nuorisovaltuusto	

Nenonen Reetta	Edustaja, Vammaisneuvosto	Etäyhteys
Turkia Päivi	Edustaja, Lapsi- ja perheasiainneuvosto	Etäyhteys
Räsänen Marja-Leena	Edustaja, Vanhusneuvosto	Etäyhteys, poistui klo 16:33
Aalto Heli	Esittelijä, kehittämisjohtaja	
Mannelin Maarita	Asiantuntija, kumppanuuspäällikkö	Etäyhteys, poistui klo 16:34
Pesonen Mika Patama Minna	Pöytäkirjanpitäjä Asiantuntija, projektisuunnittelija	
Korppinen Anne	Asiantuntija, projektisuunnittelija	

#### Allekirjoitukset

Tämä pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Virve Mikkonen  
puheenjohtaja

Mika Pesonen  
pöytäkirjanpitäjä

#### Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja todettu kokouksen kulun mukaiseksi.

Erik Reinikka  
pöytäkirjantarkastaja

Susanna Saaristo  
pöytäkirjantarkastaja

#### Pöytäkirjan nähtävilläpito

Tarkastettu pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen [www.siunsote.fi/hyvinvointialue](http://www.siunsote.fi/hyvinvointialue) 13.10.2023 .

Päätöksiä koskevia pöytäkirjan otteita voi pyytää Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: [kirjaamo@siunsote.fi](mailto:kirjaamo@siunsote.fi)

Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00 – 14.30)

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu

Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.

Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9 – 14.30

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 56

12.10.2023

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 56

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Kokous todetaan laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Todetaan lisäksi, että kokoukseen on kutsuttu asiantuntijoina projektisuunnittelijat Minna Patama ja Anne Korppinen.

Päätös

Kokous todettiin laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeus projektisuunnittelija Minna Patamalle ja projektisuunnittelija Anne Korppiselle koko kokouksen ajaksi.

Selostus:

Hyvinvointialuelain (611/2021) 108 §:n mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Hallintosäännön 63 §:n mukaan kokouskutsu ja esityslista lähetetään vähintään neljä (4) kalenteripäivää ennen kokousta. Kokouskutsu, esityslista, liitteet ja oheismateriaali lähetetään sähköisesti jäsenille ja niille, joilla on kokouksessa läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 57

12.10.2023

**Pöytäkirjantarkastajien valinta**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 57

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Erik Reinikan ja Jari Ruokolaisen. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti kokouksen jälkeen.

Päätös

Valittiin Erik Reinikka ja Susanna Saaristo.

Selostus

Pöytäkirja tarkastetaan toimitelimen päättämällä tavalla kokouksen jälkeen.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 58

12.10.2023

**Esityslistan hyväksyminen**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 58

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta hyväksyy kokouksen esityslistan.

Päätös

Hyväksyttiin.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 59

12.10.2023

**Järjestöavustusohje ja järjestöjen toiminta- ja teema-avustusten hakuajat vuodelle 2024**  
7942/02.02.00/2023

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 59

Lisätiedot

Kehittämiskoordinaattori Heli Aalto, puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Kehittämiskoordinaattori Aalto Heli:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta hyväksyy järjestöjen toiminta-avustuksia, järjestökumppanuuksia sekä järjestöyhteistyösuhteita koskevan ohjeen vuodelle 2024.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta päättää lisäksi, että toiminta-avustuksiin kohdennetusta määrärahasta kohdistetaan 10 % kertaluontoisiin teema-avustuksiin.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta päättää, että järjestöjen toiminta-avustusten haku-aika on 14.12.2023 -26.1.2024 lukuun ottamatta teema-avustuksia ja päättää, että teema-avustusten haku-aika on 1.4.-30.4.2024.

Päätös

Lautakunta hyväksyi teema-avustukset ja hakuajan esityksen mukaisesti.

Lautakunta kävi järjestöavustusohjeesta keskustelun ja päätti keskustelun pohjalta hyväksyä ohjeen seuraavin muutoksin:

- sivulta 4, toiseksi viimeisestä kappaleesta poistetaan maininta kumppanuusavustuksista

- sivulta 4, toiseksi viimeisestä kappaleesta poistetaan viimeinen lause: "Hyvinvointialue voi siirtää määrärahoja eri avustusmuotojen välillä."

- sivulla 5, otsikon Hyvinvointialueen avustusta ei myönnetä alla, toiseksi viimeinen kohta muutetaan muotoon: "Toimitilojen pysyviä vuokria ei avusteta. Poikkeuksena tässä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta voi käyttää erityistä harkintaa tapauksissa, joissa tila on toiminnan ja alueen kannalta kriittinen ja liittyy olennaisesti hyvinvointialueen tehtäviin."

- sivulla 7, Teema-avustus-otsikon alla, toisen kappaleen viimeinen lause

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 59

12.10.2023

muutetaan muotoon: ”Vuonna 2024 teema-avustuksien tulee kiinnittyä hyvinvointialueen tehtävän ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sisältöalueiden lisäksi johonkin seuraavista painopistealueista”

Pöytäkirjan liitteenä on lautakunnan hyväksymä järjestöavustusten hakuohje.

Selostus

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen hallintosäännön 9 § mukaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta päättää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen painopisteistä ja määrärahojensa puitteissa järjestöjen ja yhdistysten toiminta-avustuksista hyvinvoinnin-, terveyden edistämisen ja osallisuuden lisäämisen käyttötarkoituksiin. Nyt hyväksyttävänä olevalla ohjeella annetaan tarkemmat tiedot avustusten hakemiseen, myöntämisharkintaan, painopisteisiin sekä toimintakäytäntöihin liittyen.

Hyvinvointialue voi nyt hyväksyttävänä olevan ohjeen mukaisesti myöntää kertaluontoista teema-avustusta, jolla vastataan äkilliseen ja/tai ajankohtaiseen toimintaympäristössä ja/tai kohderyhmän tarpeissa tapahtuneeseen muutokseen. Teema-avustusta voidaan myöntää samaan toimintaan vain kerran. Vuonna 2024 teema-avustuksien tulee ohjeen mukaisesti kiinnittyä hyvinvointialueen tehtävän ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sisältöalueiden lisäksi seuraaviin painopistealueisiin:

- Kiusaamisen ja lasten ja nuorten väkivallan ehkäisy
- Lasten ja perheiden terveiden elintapojen kokonaisvaltainen tukeminen
- Vanhemmuuden ja perheiden tuki

Liitteet

- [1] Hyvinvointialueen järjestöavustusten hakuohjeet, vahvistettu 12.10.2023

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 60

12.10.2023

**Sähköinen perhekeskus**

697/00.01.03.00/2022

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 60

Lisätiedot

Kehittämisjohtaja Heli Aalto, puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta merkitsee tiedoksi sähköistä perhekeskusta koskevan esityksen ja evästä viranhaltijoiden jatkovalmistelutyötä sekä tulevaisuuslautakuntaa.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta päättää hyvinvointialueen osalta Perhekeskuksen toimintasuunnitelmasta. Suunnitelma on hyväksytty lautakunnan kokouksessa 12.01.2023 § 6. Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) todetaan, että ”hyvinvointialueen on osaltaan yhteen sovitettava sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujaan kunnallisten ja valtion palvelujen kanssa. Hyvinvointialueen on myös edistettävä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujensa yhteensovittamista muiden toimijoiden palvelujen kanssa.”. Vuonna 2018 tehdyn valtiovarainministeriön linjauksen mukaan viranomaiset ovat veloitettuja tarjoamaan kansalaisille ja oikeushenkilöille eli yrityksille ja yhteisöille ensisijaisena vaihtoehtona saavutettavia ja laadukkaita digitaalisia palveluja. Linjauksella pyritään edistämään sähköisen asioinnin mahdollisuuksia julkisissa palveluissa.

Lapsi- ja perheasiainneuvosto on käsitellyt kokouksessaan sähköisen perhekeskuksen asiaa 20.09.2023 § 50 ja sopinut, että neuvosto antaa asiasta lausunnon. Lausunto on saapunut hyvinvointialueelle 4.10.2023 ja on tämän pykälän liitteenä.

Perhekeskus Pohjois-Karjalassa

Lapsille, nuorille ja perheille suunnattujen palvelujen kokonaisuudesta käytetään nimeä perhekeskus. Perhekeskus on lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ja terveyttä edistävä sekä varhaista tukea, hoitoa ja kuntoutusta tarjoava monialainen palveluverkosto.



Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 60

12.10.2023

Perhekeskusverkostosta puhuttaessa tarkoitetaan kaikkia maakunnassa lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivia tahoja hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvuluista, kunnista, järjestöistä ja seurakunnista. Perhekeskus voi toimia verkostomaisena, fyysisessä toimipisteessä sekä sähköisten kanavien kautta.

Pohjois-Karjalassa on kehitetty perhekeskustoimintaa ja lasten, nuorten ja perheiden tueksi kehitettyä yhteensovittavaa työtä jo pitkään ja alueellamme ollaankin erityisesti yhteensovittavan johtamisen rakenteiden osalta pitkällä verrattuna moniin muihin hyvinvointialueisiin. Kuntien kanssa tehdyssä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sopimuksessa on määritelty, että HVA vastaa perhekeskustoiminnan koordinaatiosta. Perhekeskustoiminnan kehittäminen ja sen toimintamallin mukainen yhteensovittava työ on mainittu HVA:n palvelustrategiassa ja tässä yhteydessä on sitouduttu ottamaan käyttöön myös perhekeskukseen liittyvät sähköiset palvelut.

Sähköinen perhekeskus on asiointikanava, jonka kautta kuntalainen löytää koko perhekeskuksen palvelut. Sähköisen palvelun on tarkoitus koota yhteen eri toimijoiden tuottamat toiminnot ja palvelut sekä antaa kuntalaisille luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Se ohjaa kolmannen sektorin valtakunnallisen ja alueellisen sähköisen tuen pariin (mm. tuki ja neuvonta verkossa, vertaistuki). Palvelu myös ohjaa kaikkien toimijoiden (kolmas sektori, kunnat, seurakunnat ja HVA) kivijalkapalveluihin. Helposti lähestyttävän tiedon, tuen ja palveluiden tarkoitus on, että perheellinen tai perhettä perustamassa oleva kuntalainen voi ottaa mieltään painavista asioista selvää jo huolen herätessä, ennen negatiivisia muutoksia arjessa. Palvelu ei sinällään tuo tai kehitä uutta, vaan uutuusarvo on siinä, että eri palvelut on koottu yhteen ja kuntalainen löytää tiedon ja tuen kootusti yhdestä kanavasta. Sähköiset palvelut vahvistavat myös palveluiden yhdenvertaista saavutettavuutta. Sähköinen perhekeskus tukee eri sektoreilla toimivien ammattilaisten yhteensovittavaa työtä ja näin osaltaan auttaa välttämään päällekkäistä työtä. Myös ammattilaiset hyötyvät yhdestä kanavasta, josta löytää muiden toimijoiden yhteystiedot konsultaatiota ja yhteistyötä varten, mutta myös tietoa oman asiakkaan laajamittaiseksi tueksi. Hyvinvointialue voi toteuttaa sähköisen perhekeskuksen joko kehittämällä omaa sähköistä palvelua tai ottamalla käyttöön DigiFinlandin Sähköisen perhekeskuksen.

Hyvinvointialueen tulevaisuuslautakunta vastaa digitaalisten palvelujen kehityksen seurannasta ja arvioinnista.

Liitteet

[2] Perhekeskuksen sähköinen toteutus

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 60

12.10.2023

- [3] Lapsi- ja perheasiainneuvoston lausunto sähköisen perhekeskuksen käyttöönotosta

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 61

12.10.2023

**Kehittämisjohtajan katsaus**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 61

Lisätiedot

Kehittämisjohtaja Heli Aalto, puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisen lautakunta merkitsee tiedokseen katsauksen ajankohtaisista asioista

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Kehittämisjohtajan katsaus hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen (hyte) liittyviin asioihin.

Liitteet

[4] Kehittämisjohtajan katsaus 12.10.2023

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 62

12.10.2023

**Ehkäisevän päihdetyön hoito- ja palveluketjun muutokset**

7943/00.01.03.00/2023

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 62

Lisätiedot

Kehittämisjohtaja Heli Aalto, puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta merkitsee tiedoksi muutokset ehkäisevän päihdetyön hoito- ja palveluketjussa.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta seuraa ja arvioi hoito- ja palveluketjujen toteutumista sekä toimii laissa ehkäisevästä päihdetyöstä säädettyinä ehkäisevän päihdetyön toimielimenä. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta käsitteli kokouksessaan 17.11.2022 § 63 ehkäisevän päihdetyön hoito- ja palveluketjua, johon on nyt tullut muutoksia, jotka saatetaan lautakunnan tietoon.

Liitteet

[5] Ehkäisevän päihdetyön polun muutokset

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 63

12.10.2023

**Kuntien yhteistyötapaamiset**

7944/00.04/2023

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 63

Lisätiedot

Kehittämisohtaja Heli Aalto, puh. 013 330 7908

Päätösehdotus

Kehittämisohtaja Aalto Heli:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta merkitsee tiedoksi koosteen kuntien yhteistyötapaamisista.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Selostus

Hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta päättää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kuntayhteistyön rakenteesta, tavoitteista, painopisteistä, yhteistyöstä ja seurannasta. Syys- lokakuussa 2023 tehdyllä kuntien yhteistyötapaamiskierroksella kartoitettiin kuntien näkemyksiä yhteistyöhön liittyen. Kuntakierros on myös osa Laissa sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämistä (612/2021) 7 §:ssä mainittua neuvotteluelvoitteen toteuttamista.

Kuntakierros päättyy vasta esityslistan lähettämisen jälkeen, joten kooste kuntien tapaamisista esitetään kokouksessa ja liitetään pöytäkirjalle.

Liitteet

[6] Kuntakierros 9-10-2023

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 64

12.10.2023

**Tiedoksi annettavat asiat**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 64

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Ei tiedoksi annettavia asioita.

Päätös

Ei tiedoksi annettavia asioita.

Selostus

Ei tiedoksi annettavia asioita.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 65

12.10.2023

**Muut asiat**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 65

Päätösehdotus

Kehittämisjohtaja Aalto Heli:

Ei muita asioita.

Päätös

Lautakunta pyytää hyvinvointialueen toimialueita täyttämään Hytesisältöalueiden ja -painopisteiden seurantataulukon 10.12.2023 mennessä. Tarkempi ohjeistus toimialueille tukee Hyteohjausryhmän kautta.

Selostus

Ei muita asioita.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

§ 66

12.10.2023

**Kokouksen päättäminen**

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta 12.10.2023 § 66

Päätösehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16:38



Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 56, § 57, § 58, § 60, § 61, § 62, § 63, § 64, § 65, § 66

## MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 59

## OIKAISUVAATIMUS / ALUEHALLITUS

### Oikaisuvaatimusoikeus

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- hyvinvointialueen jäsen

Oikaisuvaatimusoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli työntekijällä on oikeus saattaa asia pääsopimuksen mukaisesti paikallisneuvotteluun.

### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen aluehallitus:

Postiosoite: Tikkamäentie 16, 80210 Joensuu  
Käyntiosoite: Tikkamäentie 16, Joensuu, M-talo, 3. kerros.  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@siunsote.fi  
Puhelinnumero: 013 330 8285 (puhelinaika: ti, ke ja to klo 10.00 – 14.30)  
Kirjaamon aukioloaika: arkisin 9 – 14.30

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä sähköisenä asiointipalvelussa (vahva tunnistautuminen):  
<https://miunpalvelut.fi/siunsote/oikaisuvaatimus>

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- se, millaista oikaisua vaaditaan
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.