

## Liite 1. Valtuustoaloite: Terveysasemien takaisinsoittojärjestelmä kuntoon

Terveysasemien puhelut 1.1. – 20.11.2023:

Saapuneet ja vastatut puhelut, puheluiden keskimääräinen jonotusaika

Enon Terveysasema	Puhelut											
	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteysenkilö saapuneet	Yhteysenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
2023												
Tammikuu	486	375	258	112	944	944			1688	1431	84,8	2:38:33
Helmi	450	277	217	107	1007	1007			1674	1391	83,1	2:32:25
Maalis	394	276	215	123	944	944			1553	1343	86,5	2:41:39
Huhtik	349	203	200	92	857	857			1406	1152	81,9	3:59:42
Toukok	401	299	233	107	1018	1018			1652	1424	86,2	2:26:30
Kesäku	391	237	209	94	926	925			1526	1256	82,3	4:15:47
Heinäku	376	297	163	106	798	798			1337	1201	89,8	0:50:27
Elokuu	446	357	147	111	853	852			1446	1320	91,3	0:39:30
Syyskuu	390	261	215	113	935	935			1540	1309	85,0	0:59:54
Lokakuu	372	211	215	108	880	879			1467	1198	81,7	1:28:51
Marrasku	407	246	198	91	1088	1088			1693	1425	84,2	2:05:20
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>4462</b>	<b>3039</b>	<b>2270</b>	<b>1164</b>	<b>10250</b>	<b>10247</b>			<b>16982</b>	<b>14450</b>	<b>85,2</b>	<b>2:14:08</b>

Heinäveden Terveysasema	Puhelut											
	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteysenkilö saapuneet	Yhteysenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
2023												
Tammikuu	95	84	50	35	240	240	549	549	934	908	97,2	0:20:40
Helmi	98	85	52	33	222	222	526	526	898	866	96,4	0:07:23
Maalis	136	117	56	33	306	306	603	602	1101	1058	96,1	0:08:28
Huhtik	107	87	56	26	258	258	486	486	907	857	94,5	0:12:37
Toukok	75	48	61	24	354	354	569	569	1059	995	94,0	0:26:21
Kesäku	114	70	71	40	418	418	552	552	1155	1080	93,5	0:21:48
Heinäku	81	51	44	16	214	211	226	226	565	504	89,4	0:58:52
Elokuu	78	45	87	35	441	441	510	509	1116	1030	92,3	0:28:03
Syyskuu	54	32	56	21	355	355	508	508	973	916	94,1	0:14:25
Lokakuu	73	38	99	45	435	434	487	487	1094	1004	91,8	0:11:17
Marrasku	87	24	84	28	415	414	398	397	984	863	87,7	0:25:24
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>998</b>	<b>681</b>	<b>716</b>	<b>336</b>	<b>3658</b>	<b>3653</b>	<b>5414</b>	<b>5411</b>	<b>10786</b>	<b>10081</b>	<b>93,4</b>	<b>0:19:49</b>

Ilomantsin Terveysasema	Puhelut											
	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteysenkilö saapuneet	Yhteysenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
2023												
Tammikuu	321	271	132	81	794	794			1247	1146	91,9	0:35:55
Helmi	290	231	122	60	669	669			1081	960	88,8	0:41:03
Maalis	296	240	135	63	780	779			1211	1082	89,4	0:42:49
Huhtik	252	206	113	65	675	675			1040	946	91,0	0:48:30
Toukok	325	236	156	73	826	825			1307	1134	86,8	1:28:02
Kesäku	301	236	143	75	778	778			1222	1089	89,1	0:51:11
Heinäku	366	277	161	93	827	826			1354	1196	88,3	0:30:09
Elokuu	320	228	189	91	840	840			1349	1159	85,9	0:42:56
Syyskuu	320	221	186	91	921	921			1427	1233	86,4	1:07:23
Lokakuu	372	283	169	87	1000	1000			1541	1370	88,9	0:50:56
Marrasku	308	220	178	89	1007	1005			1493	1314	88,0	1:20:28
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>3471</b>	<b>2649</b>	<b>1684</b>	<b>868</b>	<b>9117</b>	<b>9112</b>			<b>14272</b>	<b>12629</b>	<b>88,6</b>	<b>0:53:16</b>

Juuan Terveysasema	Puhelut											
	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteysenkilö saapuneet	Yhteysenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
2023												
Tammikuu	366	311	157	87	781	781	50	50	1354	1229	90,8	1:05:47
Helmi	260	232	162	92	664	664	50	50	1136	1038	91,4	0:24:08
Maalis	360	283	173	78	878	878	74	74	1485	1313	88,4	1:30:44
Huhtik	239	182	147	68	643	643	45	45	1074	938	87,3	1:01:56
Toukok	330	239	167	87	837	836	37	37	1371	1199	87,5	1:35:57
Kesäku	322	274	158	79	780	776	27	27	1287	1156	89,8	0:35:27
Heinäku	379	245	121	71	775	764	20	20	1295	1100	84,9	0:40:49
Elokuu	312	215	193	101	933	925	25	25	1463	1266	86,5	0:43:26
Syyskuu	361	242	153	74	872	865	39	38	1425	1219	85,5	0:39:28
Lokakuu	298	181	206	89	1018	1014	18	18	1540	1302	84,6	1:32:18
Marrasku	409	173	174	72	995	970	0	0	1578	1215	77,0	2:01:01
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>3636</b>	<b>2577</b>	<b>1811</b>	<b>898</b>	<b>9176</b>	<b>9116</b>	<b>385</b>	<b>384</b>	<b>15008</b>	<b>12975</b>	<b>86,7</b>	<b>1:05:51</b>

Kesälahden Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	12	8	7	0	50	50	198	198	267	256	95,9	1:07:59
Helmikuu	20	17	10	2	55	55	160	198	245	74	95,5	1:00:37
Maaliskuu	18	6	12	0	72	72	192	198	294	78	91,8	1:57:16
Huhtikuu	11	4	9	3	73	73	162	198	255	80	94,5	1:45:08
Toukokuu	14	9	8	0	59	59	152	198	233	68	94,4	2:07:32
Kesäkuu	8	2	4	0	31	30	112	198	155	32	92,9	1:15:41
Heinäkuu	27	26	6	2	56	56	113	198	202	84	97,5	0:22:05
Elokuu	29	25	7	4	65	65	163	161	264	255	96,6	0:31:01
Syyskuu	23	0	17	0	92	87	184	182	316	269	85,1	3:55:22
Lokakuu	22	0	20	0	79	73	172	170	293	243	82,9	8:37:28
Marraskuu	19	0	23	0	176	170	136	135	354	305	86,2	6:04:09
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>203</b>	<b>97</b>	<b>123</b>	<b>11</b>	<b>808</b>	<b>790</b>	<b>1744</b>	<b>2034</b>	<b>2878</b>	<b>1744</b>	<b>92,1</b>	<b>2:47:01</b>

Kiihtelyvaaran Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	292	252	117	68	416	416			825	736	89,2	0:21:57
Helmikuu	236	203	82	56	370	370			688	629	91,4	0:13:51
Maaliskuu	262	212	91	61	379	379			732	652	89,1	0:23:41
Huhtikuu	242	228	82	62	299	299			623	589	94,5	0:12:09
Toukokuu	247	223	93	62	350	350			690	635	92,0	0:12:55
Kesäkuu	309	279	78	59	329	328			716	666	93,0	0:09:13
Heinäkuu	28	24	5	4	37	37			70	65	92,9	0:12:49
Elokuu	383	352	90	73	284	284			757	709	93,7	0:05:58
Syyskuu	358	331	106	79	245	245			709	655	92,4	0:06:07
Lokakuu	311	276	84	70	191	191			586	537	91,6	0:04:23
Marraskuu	358	310	74	52	303	303			735	665	90,5	0:08:04
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>3026</b>	<b>2690</b>	<b>902</b>	<b>646</b>	<b>3203</b>	<b>3202</b>			<b>7131</b>	<b>6538</b>	<b>91,7</b>	<b>0:12:01</b>

Kiteen Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	139	4	82	3	351	351	2338	2335	2910	2693	92,5	5:27:55
Helmikuu	132	12	68	3	327	327	1996	1995	2523	2337	92,6	6:27:09
Maaliskuu	172	21	115	5	402	402	2349	2344	3038	2772	91,2	15:52:38
Huhtikuu	125	13	91	7	334	334	1866	1863	2416	2217	91,8	10:37:14
Toukokuu	165	24	82	6	364	364	2049	2044	2660	2438	91,7	9:52:03
Kesäkuu	69	16	87	10	387	380	1895	1888	2438	2294	94,1	2:07:52
Heinäkuu	105	23	104	10	392	389	1783	1778	2384	2200	92,3	2:40:04
Elokuu	118	26	73	6	363	359	2128	2113	2682	2504	93,4	2:26:26
Syyskuu	130	29	92	8	396	382	2028	2017	2646	2436	92,1	4:04:03
Lokakuu	228	24	175	10	489	471	2203	2181	3095	2686	86,8	8:09:17
Marraskuu	204	19	129	4	657	627	1684	1652	2674	2302	86,1	7:10:30
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>1587</b>	<b>211</b>	<b>1098</b>	<b>72</b>	<b>4462</b>	<b>4386</b>	<b>22319</b>	<b>22210</b>	<b>29466</b>	<b>26879</b>	<b>91,2</b>	<b>6:56:33</b>

Kontiolahden Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	619	438	295	161	1254	1254	1938	1934	4106	3787	92,2	1:33:06
Helmikuu	498	376	274	117	1098	1098	1696	1693	3566	3284	92,1	1:11:05
Maaliskuu	692	437	380	175	1299	1299	1877	1873	4248	3784	89,1	3:13:36
Huhtikuu	550	417	242	121	1094	1094	1572	1572	3458	3204	92,7	1:25:47
Toukokuu	746	413	367	173	1249	1249	1841	1835	4203	3670	87,3	3:36:44
Kesäkuu	605	477	267	156	948	928	1485	1481	3305	3042	92,0	1:01:05
Heinäkuu	620	509	228	163	915	905	1406	1403	3169	2980	94,0	0:36:02
Elokuu	730	443	316	136	1331	1297	1670	1666	4047	3542	87,5	1:49:32
Syyskuu	631	500	321	169	1158	1139	1764	1758	3874	3566	92,1	0:38:54
Lokakuu	704	469	326	176	1290	1261	1820	1815	4140	3721	89,9	1:26:10
Marraskuu	719	519	317	168	1478	1447	1455	1447	3969	3581	90,2	1:33:57
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>7114</b>	<b>4998</b>	<b>3333</b>	<b>1715</b>	<b>13114</b>	<b>12971</b>	<b>18524</b>	<b>18477</b>	<b>42085</b>	<b>38161</b>	<b>90,7</b>	<b>1:41:18</b>

Lieksan Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	953	811	448	245	1605	1605			3006	2661	88,5	0:32:10
Helmikuu	811	658	347	224	1478	1477			2636	2359	89,5	0:44:46
Maaliskuu	876	720	502	264	1654	1654			3032	2638	87,0	0:44:47
Huhtikuu	809	590	454	226	1452	1452			2715	2268	83,5	1:10:19
Toukokuu	830	690	464	252	1641	1641			2935	2583	88,0	0:41:58
Kesäkuu	928	697	393	222	1635	1634			2956	2553	86,4	0:41:30
Heinäkuu	852	682	334	223	1484	1484			2670	2389	89,5	0:21:01
Elokuu	978	754	404	211	1588	1586			2970	2551	85,9	0:31:32
Syyskuu	1007	591	408	172	1772	1769			3187	2532	79,5	1:10:49
Lokakuu	967	635	390	235	1810	1808			3167	2678	84,6	1:09:28
Marraskuu	1035	611	390	199	1902	1896			3327	2706	81,3	1:19:02
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>10046</b>	<b>7439</b>	<b>4534</b>	<b>2473</b>	<b>18021</b>	<b>18006</b>			<b>32601</b>	<b>27918</b>	<b>85,6</b>	<b>0:49:54</b>

Liperin Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	128	60	123	69	781	779	2406	2400	3438	3308	96,2	0:49:55
Helmikuu	133	60	132	75	667	666	2173	2173	3105	2974	95,8	0:43:32
Maaliskuu	160	32	169	49	772	769	2557	2557	3658	3407	93,1	1:09:42
Huhtikuu	144	48	147	52	653	652	2100	2100	3044	2852	93,7	1:04:06
Toukokuu	158	46	137	42	770	768	2460	2458	3525	3314	94,0	1:00:01
Kesäkuu	126	50	118	50	650	647	2072	2071	2966	2818	95,0	0:35:12
Heinäkuu	192	62	132	76	856	850	1928	1925	3108	2913	93,7	0:48:12
Elokuu	204	57	161	46	765	759	2342	2339	3472	3201	92,2	0:52:09
Syyskuu	186	71	161	79	790	787	2183	2177	3320	3114	93,8	0:40:35
Lokakuu	229	44	242	46	850	839	2496	2490	3817	3419	89,6	0:57:02
Marraskuu	149	12	174	29	1082	1037	1959	1944	3364	3022	89,8	1:35:52
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>1809</b>	<b>542</b>	<b>1696</b>	<b>613</b>	<b>8636</b>	<b>8553</b>	<b>24676</b>	<b>24634</b>	<b>36817</b>	<b>34342</b>	<b>93,3</b>	<b>0:56:14</b>

Nurmeksens Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	773	581	849	614	1034	1033			2656	2228	83,9	0:14:44
Helmikuu	603	456	728	527	927	927			2258	1910	84,6	0:18:02
Maaliskuu	746	557	896	625	1056	1056			2698	2238	83,0	0:17:36
Huhtikuu	654	519	764	585	784	784			2202	1888	85,7	0:15:02
Toukokuu	689	550	779	588	977	977			2445	2115	86,5	0:18:06
Kesäkuu	784	604	782	585	818	818			2384	2007	84,2	0:17:03
Heinäkuu	772	561	872	645	998	997			2642	2203	83,4	0:15:22
Elokuu	815	526	807	591	1146	1141			2768	2258	81,6	0:26:51
Syyskuu	765	544	868	580	1080	1078			2713	2202	81,2	0:19:48
Lokakuu	737	520	897	673	1143	1142			2777	2335	84,1	0:19:35
Marraskuu	923	568	672	459	1097	1068			2692	2095	77,8	0:30:58
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>8261</b>	<b>5986</b>	<b>8914</b>	<b>6472</b>	<b>11060</b>	<b>11021</b>			<b>28235</b>	<b>23479</b>	<b>83,2</b>	<b>0:19:26</b>

Niinivaaran Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	528	265	444	150	1638	1631	2755	2751	5365	4797	89,4	10:30:23
Helmikuu	457	344	308	173	1354	1348	2402	2398	4521	4263	94,3	2:14:12
Maaliskuu	547	348	448	151	1616	1611	2772	2764	5383	4874	90,5	6:53:22
Huhtikuu	600	247	416	72	1565	1550	2192	2186	4773	4055	85,0	19:59:38
Toukokuu	1054	386	461	97	1535	1525	2595	2589	5645	4597	81,4	26:09:30
Kesäkuu	1122	451	380	138	1068	1067	2276	2271	4846	3927	81,0	8:47:45
Heinäkuu	1517	498	489	161	1221	1157	2019	2011	5246	3827	74,2	8:24:30
Elokuu	1332	469	486	164	1313	1312	2454	2447	5585	4392	78,6	4:09:39
Syyskuu	1201	460	449	182	1283	1283	2317	2311	5250	4236	80,7	4:11:38
Lokakuu	1430	361	630	147	1612	1606	2605	2595	6277	4709	75,0	15:12:07
Marraskuu	3168	536	628	130	931	852	1984	1907	6711	3425	51,0	29:55:59
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>12956</b>	<b>4365</b>	<b>5139</b>	<b>1565</b>	<b>15136</b>	<b>14942</b>	<b>26371</b>	<b>26230</b>	<b>59602</b>	<b>47102</b>	<b>79,1</b>	<b>12:07:57</b>

Outokummun Terveysasema		Puhelut											
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)	
Tammikuu	458	235	253	82	1415	1415	248	248	2374	1980	83,4	4:00:14	
Helmikuu	395	214	251	87	1304	1300	207	206	2157	1807	83,8	3:15:00	
Maaliskuu	399	246	260	88	1417	1414	236	234	2312	1982	85,7	3:06:15	
Huhtikuu	469	184	253	53	1214	1214	181	181	2117	1632	77,1	8:17:36	
Toukokuu	508	257	322	77	1380	1379	225	225	2435	1938	79,6	8:04:24	
Kesäkuu	465	246	258	93	1250	1246	234	234	2207	1819	82,4	5:12:03	
Heinäkuu	396	246	223	101	1189	1183	205	205	2013	1735	86,2	2:57:14	
Elokuu	378	214	271	109	1363	1358	172	171	2184	1852	84,8	2:12:26	
Syyskuu	409	261	244	127	1340	1332	157	157	2150	1877	87,3	1:15:56	
Lokakuu	375	226	282	144	1395	1388	224	223	2276	1981	87,0	1:13:00	
Marraskuu	449	209	266	113	1282	1265	149	149	2146	1736	80,9	5:55:44	
Joulukuu									0	0			
<b>Yhteensä</b>	<b>4701</b>	<b>2538</b>	<b>2883</b>	<b>1074</b>	<b>14549</b>	<b>14494</b>	<b>2238</b>	<b>2233</b>	<b>24371</b>	<b>20339</b>	<b>83,5</b>	<b>4:04:31</b>	

Polvijärven Terveysasema		Puhelut											
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)	
Tammikuu	264	202	143	58	866	866			1273	1126	88,5	1:09:34	
Helmikuu	219	161	171	83	785	785			1175	1029	87,6	1:19:00	
Maaliskuu	338	230	210	82	990	990			1538	1302	84,7	3:03:23	
Huhtikuu	267	204	119	55	703	703			1089	962	88,3	2:42:08	
Toukokuu	280	183	166	68	870	870			1316	1121	85,2	3:04:45	
Kesäkuu	327	232	149	66	798	798			1274	1096	86,0	2:26:33	
Heinäkuu	263	158	119	56	714	713			1096	927	84,6	3:08:18	
Elokuu	299	204	169	73	865	859			1333	1136	85,2	1:56:52	
Syyskuu	341	219	195	93	877	876			1413	1188	84,1	1:01:38	
Lokakuu	293	206	141	62	895	895			1329	1163	87,5	1:14:57	
Marraskuu	338	201	133	62	916	895			1387	1158	83,5	4:22:04	
Joulukuu									0	0			
<b>Yhteensä</b>	<b>3229</b>	<b>2200</b>	<b>1715</b>	<b>758</b>	<b>9279</b>	<b>9250</b>			<b>14223</b>	<b>12208</b>	<b>85,8</b>	<b>2:18:42</b>	

Pyhäselän Terveysasema		Puhelut											
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)	
Tammikuu	375	167	223	117	1194	1191			1792	1475	82,3	5:39:08	
Helmikuu	435	200	212	105	966	952			1613	1257	77,9	7:54:07	
Maaliskuu	397	234	249	133	1057	1057			1703	1424	83,6	3:36:43	
Huhtikuu	327	118	194	90	1023	1020			1544	1228	79,5	4:41:19	
Toukokuu	449	219	257	99	1064	1063			1770	1381	78,0	13:15:53	
Kesäkuu	380	295	175	119	847	847			1402	1261	89,9	0:55:02	
Heinäkuu	102	78	39	33	167	167			308	278	90,3	0:36:09	
Elokuu	390	284	177	132	806	806			1373	1222	89,0	1:13:23	
Syyskuu	340	250	185	121	828	828			1353	1199	88,6	0:52:17	
Lokakuu	275	210	164	119	786	785			1225	1114	90,9	0:48:18	
Marraskuu	287	183	168	118	870	869			1325	1170	88,3	1:08:44	
Joulukuu									0	0			
<b>Yhteensä</b>	<b>3757</b>	<b>2238</b>	<b>2043</b>	<b>1186</b>	<b>9608</b>	<b>9585</b>			<b>15408</b>	<b>13009</b>	<b>84,4</b>	<b>4:07:10</b>	

Rantakylän Terveysasema		Puhelut											
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)	
Tammikuu	2102	784	582	219	1285	1285			3969	2288	57,7	29:10:04	
Helmikuu	1713	699	457	170	1262	1252			3432	2121	61,8	16:11:06	
Maaliskuu	1846	850	481	156	1221	1221			3548	2227	62,8	17:19:23	
Huhtikuu	1894	636	514	140	892	892			3300	1668	50,6	49:19:16	
Toukokuu	1583	768	420	166	1268	1268			3271	2202	67,3	29:54:56	
Kesäkuu	1112	674	339	137	1253	1252			2704	2063	76,3	3:03:30	
Heinäkuu	1116	658	353	155	1166	1118			2635	1931	73,3	3:24:47	
Elokuu	1424	727	425	176	1459	1457			3308	2360	71,3	3:21:15	
Syyskuu	1331	701	427	149	1514	1514			3272	2364	72,3	5:11:49	
Lokakuu	2055	818	531	179	1562	1558			4148	2555	61,6	17:22:58	
Marraskuu	2037	741	525	155	1566	1456			4128	2352	57,0	13:58:14	
Joulukuu									0	0			
<b>Yhteensä</b>	<b>18213</b>	<b>8056</b>	<b>5054</b>	<b>1802</b>	<b>14448</b>	<b>14273</b>			<b>37715</b>	<b>24131</b>	<b>64,1</b>	<b>16:30:38</b>	

Rääkkylän Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	240	196	102	61	379	379			721	636	88,2	0:12:40
Helmikuu	231	197	99	61	378	378			708	636	89,8	0:14:34
Maaliskuu	287	270	120	75	323	323			730	668	91,5	0:06:19
Huhtikuu	217	167	122	52	388	388			727	607	83,5	0:41:48
Toukokuu	260	221	104	70	437	437			801	728	90,9	0:15:35
Kesäkuu	260	198	103	62	403	403			766	663	86,6	0:25:02
Heinäkuu	186	132	97	43	382	382			665	557	83,8	1:10:58
Elokuu	259	198	111	46	457	456			827	700	84,6	0:23:47
Syyskuu	204	175	143	5	400	400			747	580	85,7	0:16:05
Lokakuu	224	175	115	55	478	478			817	708	86,7	0:25:06
Marraskuu	222	143	110	46	550	550			882	739	83,8	0:52:29
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>2590</b>	<b>2072</b>	<b>1226</b>	<b>576</b>	<b>4575</b>	<b>4574</b>			<b>8391</b>	<b>7222</b>	<b>86,8</b>	<b>0:27:10</b>

Siilälän Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	2626	1654	933	481	2745	2729			6304	4864	77,2	20:26:45
Helmikuu	2968	1733	874	446	2456	2437			6298	4616	73,3	28:01:32
Maaliskuu	3326	1944	1031	482	2604	2581			6961	5007	71,9	32:52:21
Huhtikuu	3328	1423	932	316	2137	2091			6397	3830	59,9	96:30:02
Toukokuu	5332	1839	979	363	1534	1534			7845	3736	47,6	10:35:43
Kesäkuu	3060	1517	763	382	1527	1527			5350	3426	64,0	2:47:19
Heinäkuu	3349	1703	764	370	1697	1647			5810	3720	64,0	2:14:05
Elokuu	3983	1760	1098	486	2037	2029			7118	4275	60,1	9:26:37
Syyskuu	3704	1785	917	475	1923	1920			6544	4180	63,9	2:44:33
Lokakuu	3486	1708	978	501	2553	2538			7017	4747	67,7	4:06:55
Marraskuu	5038	1379	1088	332	2133	2047			8259	3758	45,5	13:32:38
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>40200</b>	<b>18445</b>	<b>10357</b>	<b>4634</b>	<b>23346</b>	<b>23080</b>			<b>73903</b>	<b>46159</b>	<b>62,5</b>	<b>20:25:30</b>

Tohmajärven Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	66	46	51	27	206	206	950	949	1273	1228	96,5	1:52:18
Helmikuu	63	27	29	15	207	207	778	775	1077	1024	95,1	2:13:39
Maaliskuu	32	13	36	22	212	211	821	821	1101	1067	96,9	1:14:05
Huhtikuu	49	36	25	9	150	150	774	773	998	968	97,0	1:18:39
Toukokuu	99	37	57	19	228	227	864	864	1248	1147	91,9	9:14:29
Kesäkuu	77	48	20	16	180	180	663	663	940	907	96,5	0:35:48
Heinäkuu	84	61	41	20	191	191	620	619	936	891	95,2	0:30:14
Elokuu	70	48	51	22	150	150	743	742	1014	962	94,9	0:38:50
Syyskuu	74	39	46	17	190	189	666	666	976	911	93,3	2:07:07
Lokakuu	91	47	46	18	220	220	754	749	1111	1034	93,1	6:46:11
Marraskuu	141	30	61	26	354	345	560	547	1116	948	85,0	19:09:44
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>846</b>	<b>432</b>	<b>463</b>	<b>211</b>	<b>2288</b>	<b>2276</b>	<b>8193</b>	<b>8168</b>	<b>11790</b>	<b>11087</b>	<b>94,0</b>	<b>4:11:30</b>

Tuupovaaran Terveysasema		Puhelut										
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh:mm:ss)
Tammikuu	144	112	82	33	406	406			632	551	87,2	0:46:22
Helmikuu	134	113	49	26	305	305			488	444	91,0	0:28:55
Maaliskuu	114	77	72	26	354	354			540	457	84,6	0:44:36
Huhtikuu	114	61	53	20	348	348			515	429	83,3	0:43:20
Toukokuu	83	55	67	40	467	467			617	562	91,1	0:25:18
Kesäkuu	156	122	56	37	339	339			551	498	90,4	0:33:06
Heinäkuu	28	11	4	1	40	40			72	52	72,2	2:32:52
Elokuu	164	108	78	33	452	452			694	593	85,5	0:48:10
Syyskuu	121	98	70	23	350	350			541	471	87,1	0:43:54
Lokakuu	97	52	108	36	351	351			556	439	79,0	0:58:22
Marraskuu	104	78	74	32	438	438			616	548	89,0	0:52:32
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>1259</b>	<b>887</b>	<b>713</b>	<b>307</b>	<b>3850</b>	<b>3850</b>			<b>5822</b>	<b>5044</b>	<b>86,6</b>	<b>0:43:33</b>

Vaittimon Terveysasema	Puhelut											
2023	Suorat saapuneet klo 8.00 - 14.00	Suorat vastatut klo 8.00 - 14.00	Suorat saapuneet klo 14.00 ->	Suorat vastatut klo 14.00 ->	Takaisinsoitto saapuneet	Takaisinsoitto vastatut	Yhteyshenkilö saapuneet	Yhteyshenkilö vastatut	Yhteensä saapuneet	Yhteensä vastatut	Vastaus-%	Puheluiden keskimääräinen jonotusaika (hh.mm.ss)
Tammikuu	147	133	50	30	194	194			391	357	91,3	0:08:08
Helmikuu	137	124	44	31	168	168			349	323	92,6	0:08:11
Maaliskuu	145	113	53	26	216	216			414	355	85,8	0:16:19
Huhtikuu	97	85	31	21	176	176			304	282	92,8	0:13:58
Toukokuu	139	123	38	22	192	192			369	337	91,3	0:11:14
Kesäkuu	114	99	74	37	202	202			390	338	86,7	0:12:13
Heinäkuu	116	108	39	24	134	134			289	266	92,0	0:10:34
Elokuu	154	129	51	27	222	222			427	378	88,5	0:11:35
Syyskuu	128	105	51	32	198	198			377	335	88,9	0:11:58
Lokakuu	111	86	47	20	244	244			402	350	87,1	0:14:43
Marraskuu	172	124	61	32	295	292			528	448	84,9	0:24:48
Joulukuu									0	0		
<b>Yhteensä</b>	<b>1460</b>	<b>1229</b>	<b>539</b>	<b>302</b>	<b>2241</b>	<b>2238</b>			<b>4240</b>	<b>3769</b>	<b>88,9</b>	<b>0:13:26</b>