

**Valtuustoaloite 16.5.2023 - Terveysasemien takaisinsoittojärjestelmä kuntoon - Järvinen Anni ym.**  
4514/00.02.04.00/2023

Aluehallitus 30.11.2023 § 287

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Susanna Wilén susanna.wilen@siunsote.fi Puh. 013 330 4042
Päätösehdotus	Hyvinvointialuejohtaja Leivonen Kirsi:  Aluehallitus antaa aluevaltuustolle liitteenä olevan vastauksen, ja esittää että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	<p>Aluevaltuutetut Anni Järvinen, Petteri Tahvanainen, Alia Dannenberg, Päivi Armila, Tapio Hämäläinen, Ninni Saarinen ja Ella Partanen ovat esittäneet 16.5.2023 aloitteen koskien terveysasemien takaisinsoittojärjestelmää ja sen toimintaa. Valtuusaloitteessa tiedustellaan takaisinsoittojärjestelmän ruuhkautumisen syitä, terveysasemien takaisinsoittojen asiakasmäärää, puhelimeen vastaavien työntekijöiden koulutusta ja vaadittavaa tietotaitoa sekä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen suunnittelemaa toimenpiteitä tilanteen korjaamiseksi.</p> <p>Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialue on kerännyt koosteen puheluista sekä tehnyt selvityksen nykytilanteesta ja korjaavista toimenpiteistä 2024. Koulutus on toteutettu mielestämme lain vaatimalla tavalla ja henkilöstön tietotaitoa sekä osaamista pidetään asianmukaisena. Yhteydensaannin ongelmat on tunnistettu ja korjaamista pyritään tekemään mm henkilöstöresurssien kohdentamisella, työtapojen tarkastelulla ja yhteydenottokanavia monipuolistamalla.</p> <p>Terveys- ja sairaanhoitopalvelujen toimialueella laadittu vastaus ja siihen liittyvistä puheluista ja jonotusajoista on asian liitteenä.</p>

Aluevaltuusto 12.12.2023 § 98

Päätösehdotus	Aluehallitus:  Aluehallitus antaa aluevaltuustolle liitteenä olevan vastauksen, ja esittää että valtuustoaloite todetaan loppuun käsitellyksi.
---------------	--

## Päätös

Asian käsittelyn aluksi aluevaltuusto totesi, että aluehallitus on tarkastanut kokouksen 30.11.2023 pöytäkirjan ylimääräisessä kokouksessaan 11.12.2023.

Valtuutettu Anni Järvinen esitti, että vastaus palautetaan uudelleen valmisteluun. Valtuutettu Petteri Tahvanainen kannatti Anni Järvisen esitystä.

Puheenjohtaja totesi, että koska oli tehty aluehallituksen päätösehdotuksesta poikkeava esitys, asiasta tuli äänestää. Puheenjohtaja esitti, että aluehallituksen esityksen kannalla olevat äänestävät JAA ja Anni Järvisen esityksen kannalla olevat äänestävät EI. Äänestystapa hyväksyttiin.

Suoritettussa äänestyksessä annettiin yhteensä 59 ääntä, joista 43 JAA-ääntä ja 16 EI-ääntä (Äänestys 1, liite). Puheenjohtaja totesi aluehallituksen esityksen tulleen aluevaltuuston päätökseksi.

## Selostus

Aluevaltuuston tietoon saatetaan, että aluehallituksen kokouksen 30.11.2023 pöytäkirja on tarkastamaton valtuuston esityslistan lähettämisaikana. Aluehallitus kokoontuu 11.12.2023 käsittelemään kyseisen pöytäkirjan tarkastamisen, ja päätöksestä informoidaan aluevaltuustoa ennen kokousta 12.12.2023.