

Osallisuusvaliokunta

Aika 27.11.2023 klo 10:01 - 12:16

Paikka Canvas Studio (E241), Karelian ammattikorkeakoulu, Tikkarinne 9, 80200 Joensuu

Käsitellyt asiat

		Sivu
§ 58	Kokouksen avaus	4
§ 59	Kokouksen järjestäytyminen	5
§ 60	Karelian uudet oppimisympäristöt	6
§ 61	Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisen tilanne	7
§ 62	Asiakaskokemus ja sen hyödyntäminen (Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke)	8
§ 63	Polis-verkkokeskustelu: Teema Yksinäisyys (Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke)	9
§ 64	Vanhemmuuden ja perheiden tuen ilmiötyöpaja, Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke	10
§ 65	Hyvinvointialueen järjestöyhteistyö ja järjestöavustukset	11
§ 66	Luottamushenkilöiden tekemät asukaskyselyt	12
§ 67	Muut asiat	13
§ 68	Seuraavan kokouksen ajankohta	14
§ 69	Kokouksen päättäminen	15

Osallistujat

Läsnä	Huusko Anu	Puheenjohtaja	
	Ahtola Heikki	Jäsen	
	Ihanus Emilia	Jäsen	etäyhteys
	Nuutinen Tapani	Jäsen	
	Wihonen Jussi	Jäsen	etäyhteys, poistui kello 11.30 § 62 käsittelyn aikana
	Pesonen Anni	Jäsen, Pohjois-Karjalan Mielenterveydentukiry	etäyhteys
	Pyykkönen Anne	Jäsen, Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys ry	
	Lehikoinen Heini	Jäsen, Joensuu	etäyhteys
	Rosti Seija	Jäsen, Tohmajärvi	etäyhteys, saapui kokoukseen kello 10.20

	Kirjavainen Lassi	Jäsen, Juuka	etäyhteys, saapui kokoukseen kello 10.26, poistui kello 12.00 § 64 käsittelyn aikana
	Nenonen Reetta	Varajäsen	etäyhteys
Poissa	Pakarinen Tuula Hirvonen Jukka Ahtiala Petrus	Varapuheenjohtaja Jäsen Edustaja, Nuorisovaltuusto	ilmoittanut esteestä ilmoittanut esteestä ilmoittanut esteestä
Muut	Pirhonen Osmo Karhapää Henna	Edustaja, Aluehallitus Edustaja, Lapsi- ja perheasiainneuvosto	etäyhteys etäyhteys
	Pouhula Lasse	Edustaja, Vanhusneuvosto	
	Varis Minna	Edustaja, Vammaisneuvosto	etäyhteys, saapui kokoukseen kello 10.35, poistui kokouksesta kello 11.05
	Hirvonen Tarja	Projektiasiantuntija	etäyhteys, poistui kokouksesta 11.23 § 61 jälkeen
	Kortelainen Erja Laakkonen Jussi Patama Minna Salminen Risto	Projektiasiantuntija Kokemusasiantuntija Projektisuunnittelija Opetusteknologia- asiantuntija, Karelian AMK	poistui kello 10.32 § 60 käsittelyn jälkeen
	Turunen Sirpa Mannelin Maarita Huuskonen Tiina	Projektiasiantuntija Kumppanuuspäällikkö Sihteeri	

Allekirjoitukset

Tämä muistio on allekirjoitettu sähköisesti. Allekirjoitusten oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Anu Huusko
puheenjohtaja

Tiina Huuskonen
sihteeri

Muistio on asetettu yleisesti nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon osoitteeseen 05.12.2023.

Osallisuusvaliokunta

§ 58

27.11.2023

Kokouksen avaus

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 58

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja avasi kokouksen kello 10.01.

Osallisuusvaliokunta

§ 59

27.11.2023

Kokouksen järjestäytyminen

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 59

Käsittelyehdotus

Todetaan kokouksen läsnäolijat ja hyväksytään asialista.

Myönnetään läsnäolo- ja puheoikeus Tarja Hirvoselle, Erja Kortelaiselle, Jussi Laakkoselle, Minna Patamalle ja Sirpa Turuselle sekä Risto Salmiselle.

Käsittely

Todettiin kokouksen läsnäolijat ja hyväksyttiin asialista ilman muutoksia.

Myönnettiin läsnäolo- ja puheoikeus Tarja Hirvoselle, Erja Kortelaiselle, Jussi Laakkoselle, Minna Patamalle ja Sirpa Turuselle sekä Risto Salmiselle.

Osallisuusvaliokunta

§ 60

27.11.2023

Karelian uudet oppimisympäristöt

9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 60

Lisätiedot

Opetusteknologia-asiantuntija Risto Salminen
sähköposti: risto.salminen@karelia.fi

Käsittely

Risto Salminen esitteli oppimisympäristöjä ja vastasi kysymyksiin.

Uudet oppimisympäristöt tukevat opetuksen monimuotoisuutta. Oppimisympäristöissä järjestettäviin tilaisuuksiin on mahdollista osallistua etäyhteyksien avulla. Osallisuusvaliokunnan jäsenet miettivät, että tiloja olisi mahdollista hyödyntää erilaisissa työpajoissa.

Selostus

Kareliassa on vuosina 2022-2023 otettu käyttöön useita oppimisympäristöjä, joita käytetään yhteistyössä työelämän kanssa. Opetusteknologia-asiantuntija Risto Salminen esittelee tiloja ja niiden käyttötarkoituksia työelämäyhteistyössä.

Liitteet

1 Uudet oppimisympäristöt opetuksen uudistuksen tukena

Osallisuusvaliokunta

§ 61

27.11.2023

Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisen tilanne
9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 61

Lisätiedot

Projektiasiantuntija Tarja Hirvonen
sähköposti: tarja.e.hirvonen@siunsote.fi
Projektiasiantuntija Erja Kortelainen
sähköposti: erja.a.kortelainen@siunsote.fi
Kokemusasiantuntija Jussi Laakkonen
sähköposti: jusmus59@gmail.com

Käsittely

Tarja Hirvonen ja Erja Kortelainen esittelivät kokemusasiantuntijatoiminnan kehittämisen tilannetta, ja kokemusasiantuntija Jussi Laakkonen kertoi omasta työstään.

Tällä hetkellä kokemusasiantuntijatoiminta ei sisälly Siun soten rakenteisiin eikä sitä ole resursoitu erikseen. Osallisuusvaliokunta päätti tehdä tähän liittyen lausunnon. Lausuntoa alkavat valmistella Anu Huusko, Anne Pyykkönen, Heikki Ahtola, Reetta Nenonen ja Anni Pesonen.

Tarja Hirvonen kertoi, että potilaiden ja kansalaisten osallisuudesta on tehty väitöskirjatutkimus, jossa yhtenä tutkimuskohteena on kokemusasiantuntijatoiminta.

[Marjaana Jones: Patient and public involvement in healthcare: Potentials and challenges of lay expertise and experiential knowledge](#)

Selostus

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty osana Tulevaisuuden soite-keskushankkeen monialaisten palvelukokonaisuuksien käyttöönottoa.

Esityksessä käydään läpi kehittämisen polku ja toteutetut kehittämistoimenpiteet sekä toiminnan jatkokehittämisen tarve.

Liitteet

2 Kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen

Osallisuusvaliokunta

§ 62

27.11.2023

Asiakaskokemus ja sen hyödyntäminen (Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke)
9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 62

Lisätiedot

Projektiasiantuntija Sirpa Turunen
sähköposti: sirpa.turunen@siunsote.fi

Käsittely

Sirpa Turunen kertoi osallisuusvaliokunnalle, miten asiakkaiden antamaa palautetta hyödynnetään palveluiden kehittämisessä.

Asiakaskokemustiedon hyödyntämistä kehitetään moniammatillisesti yhteistyössä toimialueiden edustajien kanssa siten, että tiedosta olisi apua esimerkiksi päivittäisjohtamisessa. Tiedon hyödyntämisen käytännöt ovat toimialueilla vielä vaihtelevia ja tiedon hyödyntämiselle ei ole vielä muodostunut selkeää toimintakulttuuria. Tämän edistämiseksi on Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushankkeessa tehty asiakaskokemuksen johtamisen toimintamalli. Saatua tietoa on hyödynnetty yksiköissä siten, että toimintaa on kehitetty asiakaspalautteen perusteella. Lisäksi organisaation sisäistä- sekä ulkoista viestintää on lisätty aiheeseen liittyen. Keskustelussa tuotiin esiin, että on tärkeää, että yksiköiden lähiesihenkilöt näkevät oman yksikkönsä tulokset, joka on tällä hetkellä käytäntönä. Lisäksi esiin tuotiin, että palautetta pitäisi kysyä muutenkin kuin kohtaamisen yhteydessä, koska palvelusta saatu hyöty voi todentua vasta kuukausien päästä.

Selostus

Miten kehitystyötä on tehty? ja Miten kerättyä tietoa on hyödynnetty Siun sotessa?

Osallisuusvaliokunta

§ 63

27.11.2023

Polis-verkkokeskustelu: Teema Yksinäisyys (Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke)
9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 63

Lisätiedot

Projektiasiantuntija Sirpa Turunen
sähköposti: sirpa.turunen@siunsote.fi

Käsittely

Sirpa Turunen esitteli Kohti vaikuttaa asukasosallisuutta hankkeen Polis-verkkokeskustelun tulokset.

Verkkokeskustelusta muodostui neljä mielipideryhmää. Yhden mielipideryhmän tulos otetaan käsittelyyn hankkeen tavoitteen mukaisessa pyöreän pöydän keskustelussa joulukuussa. Samalla esiteltiin joulukuun pyöreän pöydän keskustelun kokoonpano ja keskustelussa tuli esiin, että on tärkeää saada tulevaisuudessa järjestön edustaja mukaan keskusteluun.

Sovittiin, että asian käsittelyä jatketaan vielä seuraavassa kokouksessa.

Selostus

Käydään läpi syys-lokakuussa toteutetun verkkokeskustelun tulokset sekä jatkotoimenpiteet.

Osallisuusvaliokunta

§ 64

27.11.2023

Vanhemmuuden ja perheiden tuen ilmiötyöpaja, Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke
9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 64

Lisätiedot

Projektisuunnittelija Minna Patama
sähköposti: minna.patama@siunsote.fi

Käsittely

Minna Patama kertoi vanhemmuuden ja perheiden tuen ilmiötyöpajasta, johon oli osallistunut 68 kuntien, järjestöjen ja seurakuntien edustajaa.

Osallisuusvaliokunta päätti, että aiheen käsittelyä jatketaan Minnan kanssa joulukuun kokouksessa.

Selostus

Käydään läpi 27.10.23 järjestetyn vanhemmuuden ja perheiden tuen ilmiötyöpajan tuotokset sekä jatkotoimenpiteet.

Liitteet

3 Vanhemmuuden ja perheiden tuen ilmiötyöpaja 27.10.2023

Osallisuusvaliokunta

§ 65

27.11.2023

Hyvinvointialueen järjestöyhteistyö ja järjestöavustukset
9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 65

Lisätiedot

Projektisuunnittelija Minna Patama
sähköposti: minna.patama@siunsote.fi

Käsittely

Asian käsittely päätettiin siirtää seuraavaan kokoukseen.

Selostus

Hyvinvointialueen järjestöyhteistyö ja järjestöavustukset
asukasosallisuuden tukena.

Liitteet

4 Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun soten järjestöavustusten
hakuohjeet

Osallisuusvaliokunta

§ 66

27.11.2023

Luottamushenkilöiden tekemät asukaskyselyt
9133/00.02.02/2023

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 66

Lisätiedot

Kumppanuuspäällikkö Maarita Mannelin
sähköposti: maarita.mannelin@siunsote.fi

Käsittely

Asian käsittely päätettiin siirtää seuraavaan kokoukseen.

Selostus

Jatketaan keskustelua siitä, miten osallisuusvaliokunta edistää kuntakyselyä vuoropuhelussa sellaisen viranhaltijan kanssa, joka laatii kyselyitä.

Osallisuusvaliokunta

§ 67

27.11.2023

Muut asiat

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 67

Käsittelyehdotus

Käsitellään muut mahdollisesti esiin tulevat asiat.

Käsittely

Osallisuusvaliokunnan jäsenet keskustelivat siitä, että Siun soten verkkosivujen käytettävyydestä tulee paljon palautetta. Osallisuusohjelman yhtenä tavoitteena on asukkaiden ja asiakkaiden osallistaminen verkkosivujen uudistamiseen.

Lisäksi käytiin yleisesti keskustelua stigmasta ja Erja kertoi stigman ja syrjinnän tunnistamisen ja vähentämisen verkkokoulusta.

Muita käsiteltäviä asioita ei tullut esille.

[Stigma ja syrjintä - THL](#)

Osallisuusvaliokunta

§ 68

27.11.2023

Seuraavan kokouksen ajankohta

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 68

Käsittelyehdotus

Todetaan, että seuraava kokous on 18.12.2023 klo 10-12 kokoushuone Pyhäselässä.

Käsittely

Todettiin, että seuraava kokous on 18.12.2023 klo 10 alkaen kokoushuone Pyhäselässä.

Osallisuusvaliokunta

§ 69

27.11.2023

Kokouksen päättäminen

Osallisuusvaliokunta 27.11.2023 § 69

Käsittelyehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Käsittely

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 12.16.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 58, § 59, § 60, § 61, § 62, § 63, § 64, § 65, § 66, § 67, § 68, § 69

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Päätöksestä ei hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 141 §:n mukaan saa tehdä oikaisuvaatimusta tai aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.