

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Vammaispalvelun ajankohtaiset

Vammaisneuvosto 19.12.2023
palvelupäällikkö Kristiina Räsänen

Palvelusetelit vammaispalveluissa

- Uusi palvelusetelijärjestelmä Palse Effector otetaan käyttöön vaiheittain.
 - Asiakas tai hänen puolesta-asioijansa voi halutessaan tarkastella palvelusetelin tietoja ja vertailla palveluntuottajia palse.fi -portaalissa. Asiakas voi jatkossa saada halutessaan palvelusetelin sähköisesti.
- Ensimmäisenä siirtyy asumispalvelu 1.1.2024 alkaen. Muut palvelut (henkilökohtainen apu, monivammaisten lasten kotiin annettavat palvelut, kehitysvammaisten tuettu kotona asumien, päivätoiminta 1.4.2024 alkaen.
- Vammaisten setelit uuteen järjestelmään tehdään tammikuun aikana.

Asumisen setelit

- Vammaispalvelulain uudistumista ennakoiden kehittämistyötä on jatkettu yhdistämällä kehitysvammaisten ja vammaisten erilliset palvelusetelien luokat- ja arvot palvelujen arvioinnin, laadullisten sisältöjen ja läpinäkyvyyden sekä valvonnan kehittämiseksi.
- Palveluseteliluokkien yhdistämisessä on huomioitu palvelutuotannon kustannuskehitys.
- Asiakkaiden palvelutarpeet on suhteutettu uusien palveluluokkien mukaisiksi palveluntuottajien kanssa.
- Asumisen seteliluokissa suuret muutokset-> kustannusten kasvu.

Vammaispalvelussa muutoksia työprosessissa

- Liikkumisen tuen ja palvelutarpeen arvioinnin tiimi sosiaaliohjaajaa yhdistyvät alkuvuodesta (2 sos.tt, 10 sosiaaliohjaajaa).
- Alueellinen sosiaalityö- ja ohjaus rakennetaan elämänkaaren mukaiseksi.
 - Lasten tiimi 0-20 v. 3-4 sos.tt ja 4 sosiaaliohjaajaa
 - Aikuisten tiimi 21 v.-> 7 sos.tt ja 10 sosiaaliohjaajaa
- Puhelinneuvonnan ja ohjauksen aukioloa ja miehitystä vahvistetaan.
- Rai-arvioinnin käyttöönotto ja ajanvarauskalenterin käytön tehostaminen.
- Tavoitteena kohdentaa resurssi ja osaaminen asiakkaiden palvelutarpeita vastaavaksi huomioiden asiakkaiden erityisen tuen tarpeen asiakkaat.
- Muutoksien avulla voidaan vastata osaamiseen tarpeisiin, kohdentaa resurssit jne.



Hyvää joulua ja onnea
uudelle vuodelle!