

**Kahden asiakasohjaajan viran perustaminen - Ikääntyneiden palvelut - Kotona asumista tukevat palvelut**

9834/01.01.00.00/2023

Henkilöstöjaosto 14.12.2023 § 153

Lisätiedot	Toimialuejohtaja Eija Rieppo eija.rieppo@siunsote.fi Puh. 013 330 4510
Päätösehdotus	Henkilöstöjohtaja Manninen Pirjo:  Päätetään perustaa kaksi asiakasohjaajan virkaa Ikääntyneiden palveluiden toimialueelle Kotona asumista tukevien palvelujen palvelualueelle ja hyväksyä niiden kelpoisuusehdot 1.1.2024 lukien.  Perustettavien asiakasohjaajien virkojen kelpoisuusehtona on lain ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvueluista (980/2012) 15 §:n edellyttämä kelpoisuus, eli sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 8 §:n mukainen laillistus ja lupa toimia tehtävissä tai terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 5 §:n mukainen laillistus ja lupa toimia tehtävissä, sekä laaja-alainen asiantuntemus palvelutarpeen selvittämisestä.
Päätös	Hyväksyttiin.
Selostus	Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Ikääntyneiden palveluihin Kotona asumista tukevien palvelujen palvelualueelle esitetään perustettavaksi kaksi asiakasohjaajan virkaa 1.1.2024 lukien.  Asiakasohjaajat toimivat hyvinvointialueen tilannekeskuksessa ikääntyneiden palvelujen viranhaltijoina järjestäen pääasiassa ikääntyneiden henkilöiden äkillisiin avun ja palvelun tarpeisiin palveluja tukemaan kotona asumista tehden yhteistyötä tilannekeskuksen muiden ammattilaisten kanssa. Asiakasohjaajien tehtävän tarkoituksena on vaikuttaa osaltaan sujuvien hoito- ja palvelupolkujen eheyteen sekä hoidon ja palvelujen oikea-aikaisuuteen. Asiakasohjaaja tekee iäkkäiden henkilöiden tilanteeseen liittyviä ratkaisuja toteuttaen sosiaalihuollon palveluprosessia. Asiakasohjaajan työnkuva osana hyvinvointialueen yhteisen tilannekeskuksen moniammattilista tiimiä on tunnistaa asiakkaan/potilaan kokonaistarve, muodostaa yhteinen tilannekuva varmistaen, että asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan. Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävissä on lisääntynyt merkittävästi ikääntyviin henkilöihin kohdistuvat tehtävät, näin ollen asiakasohjaajien resurssin lisääminen on tarkoituksenmukaista asiakkaiden oikea-aikaisen palvelun turvaamiseksi.

Asiakasohjaajien työ painottuu lyhytaikaisen avun ja palvelun tarpeen arviointiin ikäihmisten kotiin annettavien palveluiden turvaamiseksi. Asiakkaan turvallinen kotiuttaminen virka-ajan ulkopuolella kuuluu osaksi asiakasohjaajan työtehtäviä. Lisäksi tehtäviin kuuluu muun muassa kotihoidon sekä hoivakotien ammattilaisten tuki, asiakkaalle kotiin annettavien palveluiden koordinointi virka-ajan ulkopuolella sekä ikäihmisten toimialueen osaamisen tuominen osaksi tilannekeskuksen moniammatillista työskentelyä.

Asiakasohjaajan viran henkilökustannukset ovat vuositasolla noin 45.700 €. Vuosikustannuksissa ei ole huomioitu työkokemuslisiä eikä muita mahdollisia palkanlisiä. Asiakasohjaajien virkojen henkilöstökustannukset on huomioitu ikääntyneiden palvelujen toimialueen talousarvioesityksessä vuodelle 2024 siten, että palkkamäärärahat tulee vuoden 2024 osalta ylimääräisestä valtion avustuksesta.

Hallintosäännön 2. luvun 13 §:n mukaan henkilöstöjaosto päättää virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta lukuun ottamatta hyvinvointialuejohtajan virkaa.